



CONTARINA
SPA

Bilancio di Sostenibilità Anno 2021



Indice

Lettera agli stakeholder	6		
Guida alla lettura	7		
Obiettivi per lo sviluppo sostenibile	12		
Principali risultati	14		
Progetti innovativi	15		
Chi siamo	18		
<hr/>			
La nostra identità	20		
La nostra Vision	21		
La nostra Mission	22		
I principi fondamentali della nostra politica	22		
I benefici della raccolta differenziata	23		
Il territorio in cui operiamo	24		
Cosa facciamo	26		
L'Economia Circolare	28		
Il Modello di gestione Contarina	29		
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale	30		
Com'è governata l'azienda	32		
Le certificazioni	34		
I valori del Codice Etico	35		
La nostra catena di fornitura	36		
La comunicazione esterna	39		
La comunicazione interna	41		
La nostra sostenibilità economica	42		
<hr/>			
Il contesto generale	44		
Gli indirizzi e gli obiettivi economici	44		
Gli investimenti del 2021	45		
I finanziatori	46		
Posizione finanziaria	47		
Il valore aggiunto	48		
L'impatto sull'economia locale	49		
		La nostra sostenibilità ambientale	50
		<hr/>	
		Il contesto generale	52
		Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali	52
		I risultati della raccolta differenziata	54
		La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite	55
		La produzione di rifiuti	56
		Il confronto con l'Italia	59
		Il confronto con l'Europa	61
		Il parco mezzi	62
		Il Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali	66
		L'impianto di trattamento dei rifiuti umido e vegetale	70
		L'impianto di trattamento delle acque	73
		Il trattamento dei rifiuti	74
		Le risorse energetiche	75
		Le emissioni in atmosfera	76
		La gestione delle ex discariche	77
		La nostra sostenibilità sociale	78
		<hr/>	
		Il contesto dei lavoratori	80
		Le relazioni industriali	85
		L'emergenza sanitaria da Covid-19	85
		Il welfare aziendale	86
		Progetto giovani con patente B	87
		Salute e sicurezza dei lavoratori	88
		La formazione dei lavoratori	91
		L'educazione e la formazione ambientale	95
		L'attenzione rivolta agli utenti	98
		L'attenzione rivolta alle imprese	100
		L'attenzione rivolta ai Comuni soci	101
		Contarina per il sociale	101
		I principali obiettivi futuri	102
		Gli indicatori GRI Standards	106
		Dichiarazione di assurance indipendente	110

Lettera agli stakeholder

Care lettrici e cari lettori,

con piacere Vi presentiamo la nona edizione del Bilancio di sostenibilità, pubblicazione che mette in luce gli impatti ambientali, economici e sociali di Contarina.

Anche il 2021 è stato caratterizzato da vincoli e limitazioni imposte dalla pandemia, circostanza che ha richiesto un rinnovato impegno per garantire i servizi ambientali affidati alla nostra azienda. Il permanere di questa situazione non ha tuttavia impedito di sviluppare anche nuovi progetti, a conferma di un percorso che da più di trent'anni Contarina sta compiendo verso la sostenibilità ambientale, lo sviluppo e la cura del territorio.

La strada percorsa finora è stata caratterizzata da risultati concreti: ne sono esempio gli elevati livelli di raccolta differenziata raggiunti grazie al contributo e all'impegno di un'intera comunità, la grande partecipazione ai progetti di educazione ambientale rivolti agli studenti ma anche agli adulti, la costruzione di impianti che trattano i rifiuti in modo sempre più efficiente per valorizzare al meglio i materiali. Risultati che testimoniano come sia possibile lavorare insieme per uno sviluppo sostenibile e coerente del territorio.

La sostenibilità ambientale, però, non riguarda solo i rifiuti ma abbraccia settori più ampi. Oggi è fondamentale gestire in modo attento e lungimirante il nostro ambiente nei vari aspetti - oltre ai rifiuti, anche acqua, energia, suolo, aria - ed è necessario farlo in modo concreto, pensando al futuro attraverso scelte consapevoli da attuare ora. Per questo Contarina si impegna in progetti innovativi, dove la sostenibilità ambientale è l'obiettivo principe: da questa volontà nasce, ad esempio, lo studio tecnico-scientifico svolto assieme a Fondazione Università Ca' Foscari di Venezia, che ha analizzato l'impatto dello spazzamento stradale sulla qualità dell'aria. Un altro importante tassello per la tutela del territorio è stato realizzato in collaborazione con Liquigas: la costruzione del nuovo impianto di erogazione e stoccaggio del metano GNL e GNC nella nostra sede di Lovadina. Quest'opera si inserisce nel progetto di riconversione dei mezzi aziendali da diesel a metano, già in atto da alcuni anni, e in futuro consentirà di erogare anche biometano prodotto dal trattamento del rifiuto umido presso l'impianto di compostaggio di Trevignano.

I progetti che stiamo realizzando guardano al futuro e dimostrano l'impegno di Contarina sul fronte della difesa dell'ambiente, della salute e della qualità della vita, attuando uno sviluppo sostenibile del territorio.

Vi auguriamo una buona lettura.

**Il Presidente di Contarina Spa
Sergio Baldin**



Guida alla lettura

Per l'esercizio 2021 (1 Gennaio - 31 Dicembre) Contarina ha redatto il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida dei GRI (Global Reporting Initiative) STANDARDS: indicatori che spaziano dalla strategia aziendale alla governance, dal coinvolgimento dei fornitori locali alle emissioni di gas serra fino alle politiche retributive e sociali adottate nei confronti dei propri dipendenti. Inoltre, il documento vuole essere una rappresentazione chiara e trasparente dell'intero processo di creazione del valore di Contarina, nonché una fotografia delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'azienda. Rispetto al 2020, in questa

edizione non ci sono state modifiche significative.

Il perimetro di rendicontazione considerato contempla solo Contarina Spa e non Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 Comuni della provincia di Belluno di cui Contarina detiene il 10% delle quote. I dati che sono presentati nel Bilancio si riferiscono a tutte le sedi operative di Contarina, compresi gli sportelli sparsi sul territorio.

Si segnala che, per gli impatti ambientali, non viene considerato l'impianto di trattamento dei prodotti assorbenti per la persona in quanto ancora in esercizio provvisorio.

Principi per definire i contenuti del report



Inclusività degli stakeholder: gli stakeholder sono stati identificati e coinvolti nella redazione del report.



Contesto di sostenibilità: il report presenta le performance dell'azienda declinate in tutte le dimensioni della sostenibilità (economica, ambientale e sociale).



Materialità: gli argomenti vengono trattati in base all'importanza data dagli stakeholder.



Completezza: le informazioni e i dati inseriti nella rendicontazione sono in grado di fornire al lettore finale una visione completa dell'azienda.

Principi per definire la qualità informativa del report

- Accuratezza: le informazioni riportate sono puntuali e facilmente confrontabili con altre documentazioni aziendali prodotte.
- Equilibrio: il bilancio contempla sia gli aspetti positivi che quelli negativi riferiti alle performance aziendali.
- Chiarezza: le informazioni inserite vengono presentate in modo efficace e chiaro con lo scopo di risultare comprensibili e accessibili a ciascun stakeholder.
- Comparabilità: gli argomenti affrontati devono poter essere comparati sia negli anni sia rispetto ad altre realtà aziendali. Ogni cambiamento deve essere evidenziato e comunicato per facilitare il processo di comparabilità.
- Affidabilità: le informazioni e i processi impiegati nella redazione sono chiari ed esaminabili nel corso degli anni.
- Tempestività: la rendicontazione avviene annualmente e gli stakeholder vengono informati nel momento della pubblicazione e diffusione.

Dal 2013 Contarina redige annualmente il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida GRI e per il quinto anno consecutivo il documento è stato sottoposto ad Assurance indipendente. Al termine del lavoro svolto, l'ente terzo indipendente ha rilasciato la dichiarazione di Assurance allegata al presente documento.

Per ogni informazione e dettaglio riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2021, è possibile contattare l'Ufficio Comunicazione di Contarina alla seguente mail: comunicazione@contarina.it

Stakeholder Engagement

Nel corso del 2021 Contarina ha individuato le diverse categorie con cui interagisce e ha continuato a relazionarsi con i propri interlocutori. A causa del perdurare dell'emergenza sanitaria dovuta alla diffusione di Covid-19, sono state confermate le modalità di coinvolgimento utilizzate nell'anno precedente prediligendo, dove possibile, contatti da remoto.

Tra le iniziative che hanno permesso a Contarina di dialogare con i propri stakeholder segnaliamo:

- assemblee dei sindaci, che consentono un periodico confronto con gli enti locali;
- focus group con gli insegnanti, incentrati sull'attività di educazione ambientale e svolti in modalità telematica;
- incontri con i sindacati che hanno coinvolto i dipendenti su diverse tematiche relative alla sostenibilità sociale (16 incontri nel 2021);
- fiera di settore Ecomondo (svolta in presenza);

- Stakeholder Engagement;
- tavolo permanente con le Associazioni di Categoria indetto dal Consiglio di Bacino Priula;
- tavoli tecnici con Utilitalia e incontri con Assindustria Venetocentro.

Nella redazione del Bilancio sono state tenute in considerazione le tematiche rilevanti emerse dalle attività di stakeholder engagement, processo chiave per consentire lo svolgimento dell'analisi di materialità. Attraverso questo strumento sono stati individuati i temi prioritari per l'azienda e per i suoi portatori d'interesse. Questi temi permetteranno di integrare la strategia aziendale e gestire in modo sempre più efficace la pianificazione delle attività nel medio-lungo periodo.

Dalle diverse attività di interazione non sono emerse particolari criticità con gli stakeholder.



Analisi di materialità

L'analisi di materialità è uno dei principali strumenti che permettono a Contarina di valutare le tematiche di interesse e gli ambiti di sviluppo validi sia per l'azienda che per i

















proprio interlocutori. Il risultato di tale analisi è la matrice rappresentata di seguito nella quale sono definiti i temi ritenuti materiali dall'azienda e dagli stakeholder.

Sviluppo dell'indagine

Sono stati mantenuti i temi definiti prioritari per l'azienda e per gli stakeholder nella precedente edizione, così da poter confrontare nei due anni eventuali modifiche o sviluppi. A tutti i portatori di interesse è stato sottoposto un questionario in versione digitale o cartacea, in cui è stato chiesto di esprimere, su base volontaria e anonima, un giudizio rispetto ai 23 temi individuati. Sulla base dei risultati ottenuti è stata realizzata la matrice di materialità, che evidenzia 19 aspetti materiali. Rispetto alla precedente edizione sono state escluse 3 tematiche. La soglia di materialità è fissata in corrispondenza del punteggio 4.

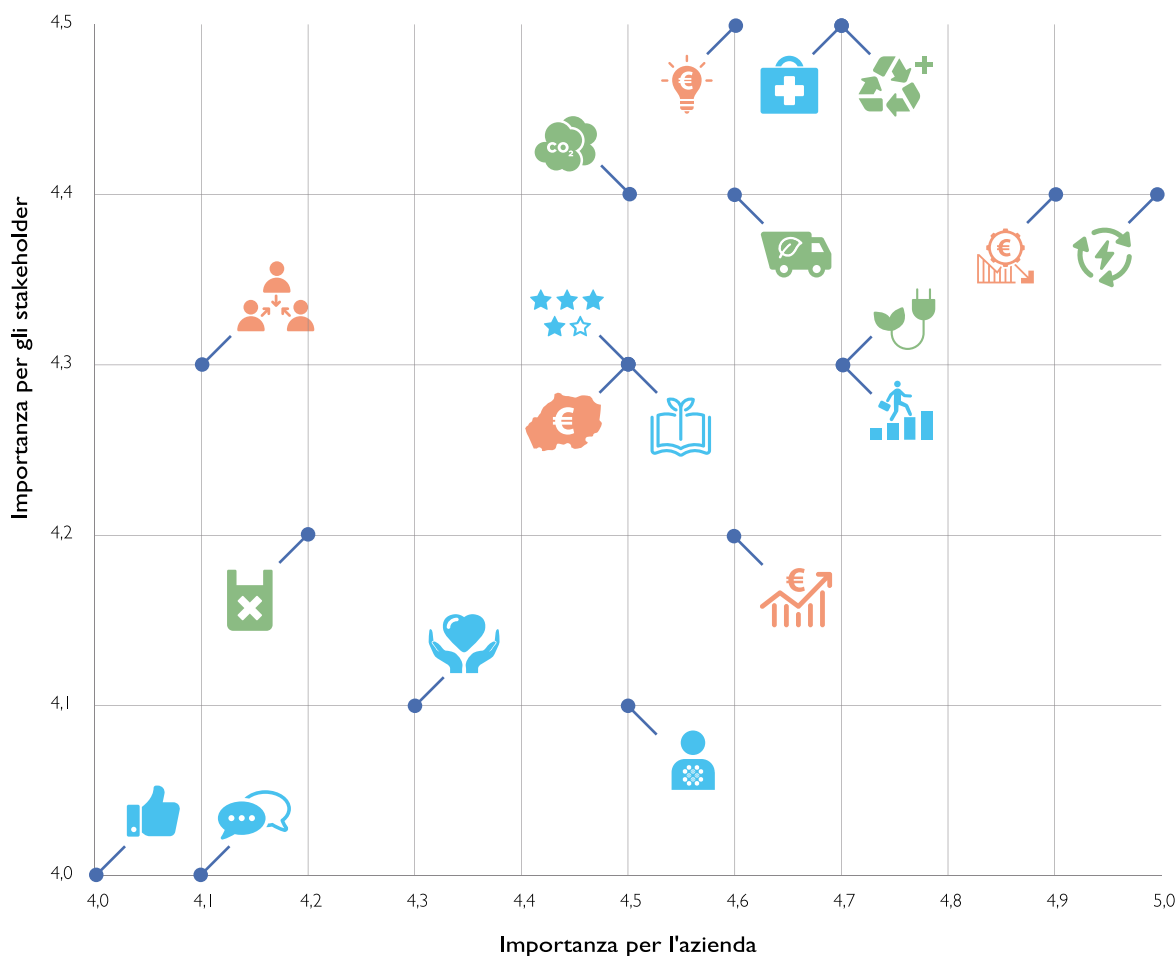
Nel grafico a pagina 11 è rappresentata la matrice di materialità di Contarina per l'anno 2021. Come per gli anni precedenti, tutti i

temi sono sintetizzabili nelle categorie di sostenibilità economica, sociale e ambientale.

SDGs	Aspetti Materiali per Contarina	Indicatori GRI-Standards	Perimetro Interno	Perimetro Esterno
Sostenibilità economica	 I risultati economici	GRI 201	Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrici, associazioni di categoria
	 Il ritorno economico sul territorio	GRI 201 GRI 203 GRI 204	Contarina	Enti locali, utenti, imprese fornitrici, associazioni di categoria
	 Gli investimenti in ricerca e innovazione	GRI 203	Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrici, associazioni di categoria
	 L'ottimizzazione dei processi di lavoro per contenere i costi aziendali		Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrici, associazioni di categoria
	 Selezione dei fornitori rispetto a criteri non solo economici, ma anche sociali e ambientali	GRI 308 GRI 414	Contarina	
Sostenibilità ambientale	 La prevenzione della produzione di rifiuti	GRI 306	Contarina	Enti locali, cittadini
	 Valorizzazione dei rifiuti raccolti	GRI 306	Contarina	
	 La riduzione delle emissioni in atmosfera	GRI 305	Contarina	
	 L'efficienza energetica	GRI 302	Contarina	
	 L'utilizzo di fonti rinnovabili	GRI 302 GRI 305	Contarina	
	 L'ammodernamento del parco mezzi con automezzi meno inquinanti	GRI 305	Contarina	
Sostenibilità sociale	 Il coinvolgimento delle comunità locali⁽¹⁾	GRI 204 GRI 413	Contarina	Enti locali, utenti, associazioni di categoria
	 L'educazione ambientale	GRI 413	Contarina	Enti locali, utenti, imprese fornitrici
	 La qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente	GRI 413	Contarina	Enti locali, utenti, associazioni di categoria
	 La salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403	Contarina	Sindacati
	 Lo sviluppo professionale delle risorse umane	GRI 404	Contarina	Sindacati

Sostenibilità sociale

	Il benessere aziendale (welfare)	GRI 401	Contarina	Sindacati
	Le pari opportunità (diversity) e inclusione⁽¹⁾	GRI 405	Contarina	Sindacati
	Tutela dell'occupazione (es. nuove assunzioni, tasso turnover)	GRI 401	Contarina	Sindacati
	La comunicazione e la sensibilizzazione alla sostenibilità		Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrici, associazioni di categoria, sindacati
	La comunicazione digital		Contarina	Enti locali, utenti, imprese fornitrici, associazioni di categoria
	Partnership e collaborazioni⁽¹⁾		Contarina	Enti locali, utenti, sistema bancario, imprese fornitrici, associazioni di categoria, sindacati



⁽¹⁾Queste tematiche non sono risultate materiali. Contarina ha deciso comunque di monitorare questi aspetti ponendosi obiettivi a medio-lungo termine. Questi temi sono infatti ritenuti da parte dell'azienda fondamentali per promuovere la sostenibilità sociale con ricadute positive anche dal punto di vista economico-ambientale.

Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



Sustainable Development Goals

L'Agenda 2030 è il documento sottoscritto dall'ONU nel 2015 che, attraverso l'individuazione di 17 Obiettivi (Sustainable Development Goals) fondati sull'integrazione tra la dimensione economica, ambientale e sociale, fissa gli impegni per lo sviluppo sostenibile. Contarina ha elaborato la propria Vision e

la propria Mission utilizzando la sostenibilità come principio fondamentale della propria strategia aziendale. Tutti gli obiettivi esplicitati nell'Agenda 2030 sono condivisi dall'azienda; in questo schema sono evidenziati i principali che ogni giorno ispirano Contarina nella realizzazione delle proprie attività.



SDG 1 - Sconfiggere la povertà

Implementare sistemi di protezione e integrazione sociale, in particolare nei confronti delle persone fragili e vulnerabili.



SDG 4 - Istruzione di qualità

Garantire all'interno e all'esterno la diffusione delle conoscenze e delle competenze necessarie a promuovere stili di vita sostenibili, soprattutto attraverso azioni di educazione e formazione ambientale.



SDG 5 - Parità di genere

Promuovere e garantire le pari opportunità.



SDG 7 - Energia pulita e accessibile

Incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili e promuovere l'efficiamento energetico.



SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica

Contribuire ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, garantendo sostegno all'occupazione locale. Assicurare un lavoro dignitoso, un ambiente di lavoro sano e sicuro e garantire la crescita professionale di tutti i lavoratori.



SDG 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture

Attraverso investimenti nell'innovazione e nelle tecnologie sostenibili, promuovere la costruzione di strutture resilienti, che adottano tecniche pulite per rispettare il territorio e la comunità.



SDG 11 - Città e comunità sostenibili

Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite, ottimizzando la gestione dei rifiuti in tutto il territorio.

Attuare azioni per rendere l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile, prestando particolare attenzione alle collaborazioni che possono essere realizzate con le amministrazioni.



SDG 12 - Consumo e produzione responsabili

Garantire efficienza nell'uso delle risorse, attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo principalmente dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare.



SDG 13 - Lotta contro il cambiamento climatico

Sensibilizzare e promuovere buone pratiche per combattere il cambiamento climatico come la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e il ricorso a fonti energetiche rinnovabili.



SDG 17 - Partner per gli obiettivi

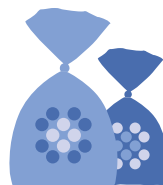
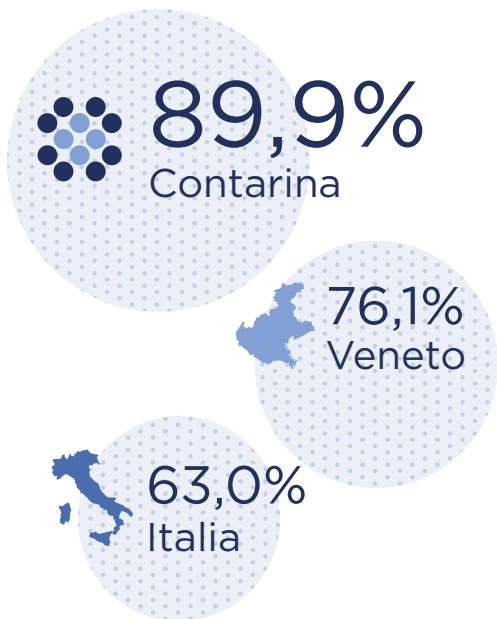
Creare e promuovere partnership per la realizzazione di progetti e attività che puntano a diffondere lo sviluppo sostenibile, attraverso la condivisione di conoscenze e competenze.

Per facilitare il raggiungimento degli Obiettivi prefissati, dal 2019 Contarina aderisce al "Protocollo d'intesa per lo sviluppo sostenibile del Veneto", istituito dalla Regione Veneto (Allegato A alla DGR n. 1488/2019).

Principali risultati



Percentuale di raccolta differenziata

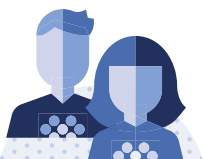


Secco non riciclabile

kg/abitante*anno



554.508
abitanti



768
lavoratori



73,1 Mln €
valore aggiunto

Premi ricevuti



COMUNI RICICLONI

Forum Rifiuti VENETO

Fonti: Ispra, Rapporto Rifiuti Urbani - Edizione 2021

Progetti innovativi

Collaborazione con Novamont Spa in Serbia

Alla luce dell'accordo siglato nel 2020 tra Contarina e Novamont, per definire e sviluppare insieme una strategia nazionale per la gestione dei rifiuti in Serbia, l'azienda ha dato avvio ad una serie di attività operative. Nel settembre 2021, ha effettuato un sopralluogo tecnico nella città di Gornji Milanovac, per avere una visione chiara e veritiera del contesto in cui si svilupperà il progetto.

L'obiettivo è avviare un modello di gestione integrata dei rifiuti urbani comprensivo di piano di comunicazione e formazione, oltre che di assistenza tecnica.

Nel corso del 2022 l'azienda sarà impegnata nella condivisione della proposta di progetto con le autorità locali, in attesa dell'approvazione e del finanziamento da parte del Ministero dell'Ambiente della Repubblica di Serbia.



Collaborazione con IILA

Contarina assiste istituzioni nazionali ed estere che vogliono introdurre strategie e sistemi di gestione dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare.

Nata ad inizio 2021, la collaborazione con IILA - l'Organizzazione Internazionale ItaloLatino Americana che promuove le relazioni tra l'Italia e l'America Latina nel campo culturale, socio-economico, tecnico-scientifico e della cooperazione allo sviluppo - ha come obiettivo quello di intraprendere percorsi progettuali per la gestione sostenibile dei rifiuti nei paesi latinoamericani e favorire la transizione di questi paesi verso modelli di economie più sostenibili e resilienti. Nel corso dell'anno ci sono state più occasioni di incontro attraverso la partecipazione e l'organizzazione condivisa di webinar e convegni, come la Fiera Ecomondo a Rimini.



Progetto “EMBRACED”

Continua la partecipazione al progetto EMBRACED, finanziato dal bando UE “Horizon 2020” (Bio Based Industries Joint Undertaking), volto a gestire il processo di riciclo dei pannolini e di altri prodotti assorbenti per la persona, attraverso la trasformazione di questi rifiuti in materiali ad alto valore aggiunto, come bio-plastiche e fertilizzanti. (This project has received funding from the Bio-Based Industries Joint Undertaking under the European Union’s Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No. 745746).



Il landfill mining della discarica di Villorba

Dopo aver siglato una partnership con Cosmo Ambiente Srl, a partire da gennaio 2021 è iniziata la rimozione di circa 90 mila tonnellate di rifiuti, industriali e in parte urbani, all’interno di una discarica, situata nel Comune di Villorba, che deve essere smantellata per far spazio ad una infrastruttura viaria di grande rilievo. Buona parte di questi rifiuti, rimossi attraverso la tecnica LFM (Landfill Mining), sono costituiti da materie plastiche e in misura minore residui metallici frammisti a terreno ghiaioso. Le frazioni pesanti vengono separate da quelle leggere (plastiche): le prime sono trattate a Noale mentre le seconde vengono inviate agli impianti di Contarina. Grazie agli impianti tecnologici avanzati di cui

dispongono le due aziende, buona parte dei rifiuti potranno trovare nuova vita per essere utilizzati a fini energetici o reimpiegati come inerti.



Monitoraggio della polverosità sollevata da soffiatori e spazzatrici

A seguito dello studio avviato nel 2020 per il monitoraggio della polverosità sollevata da soffiatori e spazzatrice e relativa valutazione dei rischi, a settembre 2021 sono stati presentati i dati elaborati con il supporto di Fondazione Università Ca’ Foscari (Ente strumentale dell’Ateneo).

La ricerca ha evidenziato come non vengano mai superati i valori soglia per la salute umana: il servizio svolto è sicuro per l’ambiente e non impatta sulla qualità dell’aria.

Durante le consuete attività di spazzamento stradale sono stati monitorati e indagati i seguenti aspetti:

- la qualità del materiale presente sul manto stradale, potenzialmente sollevabile al passaggio del soffiatore;
- i parametri di esposizione umana al particolato;
- l’entità della risospensione in aria della polvere stradale in corrispondenza del passaggio di soffiatore e spazzatrice, e i tempi di rideposizione a terra del materiale.

Nuovo impianto di erogazione del metano per il rifornimento del parco mezzi

L'accordo siglato nel 2019 con Liquigas Spa, società leader nella distribuzione di GPL e GNL, ha portato ad ottobre 2021 all'inaugurazione del nuovo impianto di stoccaggio ed erogazione del metano per rifornire il parco mezzi.

L'impianto comprende un serbatoio di stoccaggio del Gas Naturale Liquefatto (GNL) con un volume di 60mila litri, che può contenere fino a 24.500 kg di metano in forma liquida in totale sicurezza, all'interno di cisterne criogeniche ad una temperatura di circa -160°.

Il GNL viene poi prelevato e utilizzato per il rifornimento dei mezzi più grandi, mentre per quelli più piccoli, come i mezzi a vasca e doppia vasca dedicati alla raccolta porta a porta dei rifiuti, il GNL viene prelevato e trasformato in Gas Naturale Compresso (GNC).

La struttura è stata realizzata grazie ad un partenariato pubblico-privato curato da Ancitel Energia e Ambiente.

La realizzazione dell'impianto pone importanti basi per l'impiego futuro del biometano prodotto dal trattamento della frazione organica che avviene presso l'impianto di proprietà dell'azienda.

Questo consentirà a Contarina di utilizzare carburante sostenibile autoprodotta.

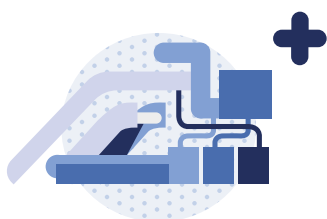


PNRR - Piano nazionale di Ripresa e Resilienza

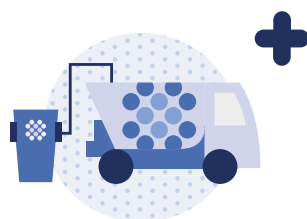
Dopo l'approvazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza da parte della Commissione Europea, nell'estate 2021, l'azienda, in stretta collaborazione con

il Consiglio di Bacino Priula, ha lavorato all'elaborazione di diverse proposte progettuali.

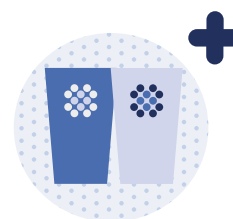
Gli obiettivi generali dei progetti sono:



Sviluppare
nuove
infrastrutture



Implementare
nuovi servizi per la
gestione dei rifiuti



Valorizzare
sempre di più
i rifiuti raccolti

(migliorare e meccanizzare il servizio di raccolta rifiuti)

Chi siamo



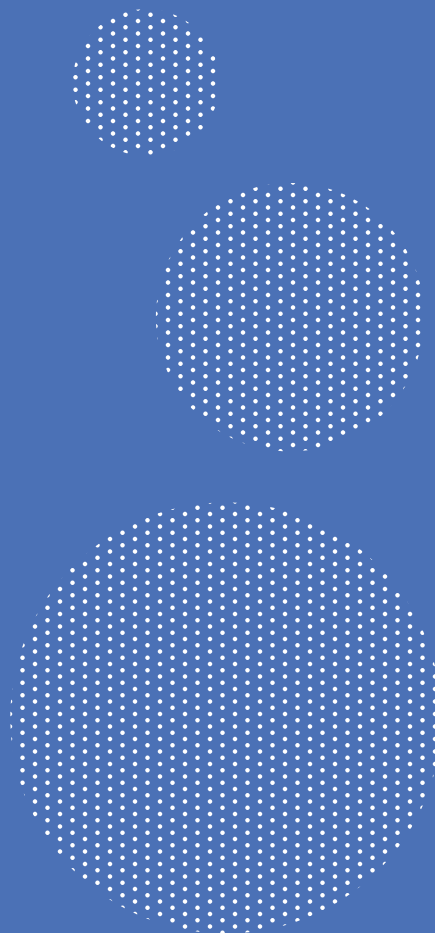
Contarina nasce nel 1989, inizialmente per eseguire la sola raccolta dei rifiuti, secondo i sistemi e le indicazioni stabiliti dagli allora Consorzi Priula e TvTre, oggi uniti nel Consiglio di Bacino Priula. In seguito si occupa anche del loro smaltimento, con la realizzazione e gestione di una discarica, e di altre attività ambientali come lo spazzamento stradale. Successivamente ha ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo di una serie di servizi per il territorio che vanno oltre l'ambito ambientale.

Questa crescita è avvenuta in armonia con i bisogni della comunità e l'evoluzione delle tecnologie.

49
Comuni

1.300
Kmq

554.000
abitanti



La nostra identità

Il Consiglio di Bacino Priula

In una logica tesa ad evitare la gestione frammentaria e disomogenea fra le diverse Amministrazioni locali, i Comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula condividono i medesimi obiettivi e gli stessi standard di servizio e trattamento economico. Il Consiglio, istituito il 1° luglio 2015 dall'unione degli allora Consorzio Priula e Consorzio TvTre, rappresenta in maniera unitaria la straordinaria esperienza dei 49 Comuni che ne fanno parte: un vero e proprio "distretto della sostenibilità" che si estende in un'area di 1.300 chilometri quadrati riferita a oltre 554.000 abitanti.



PRIULA

CONSIGLIO DI BACINO
DI TREVISO

Contarina Spa

Contarina - società in house providing - è l'azienda pubblica diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula che ne detiene l'intera proprietà. È una società per azioni con un capitale sociale pari a € 2.647.000 i.v., composto da azioni ordinarie con un valore nominale di € 1. Nata nel 1989, Contarina si occupa principalmente della gestione dei rifiuti nei Comuni appartenenti al Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e al recupero, producendo un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla vita dei cittadini.

Gli obiettivi quotidiani dell'azienda consistono nel raggiungimento di una percentuale sempre più elevata di raccolta differenziata, nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, in particolare per quanto riguarda la percentuale non riciclabile, nell'innalzamento della qualità del materiale riciclabile raccolto

e del servizio offerto per ottimizzare il rapporto fra i costi e i benefici. La sede legale dell'azienda si trova a Lovadina di Spresiano (TV) in via Vittorio Veneto, 6. Contarina, inoltre, partecipa con il 10% delle quote a Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 Comuni della provincia di Belluno.



**CONTARINA
SPA**

La nostra Vision

“Vogliamo dare valore e qualità all’ambiente per offrire alle persone la possibilità di vivere in armonia con il territorio”

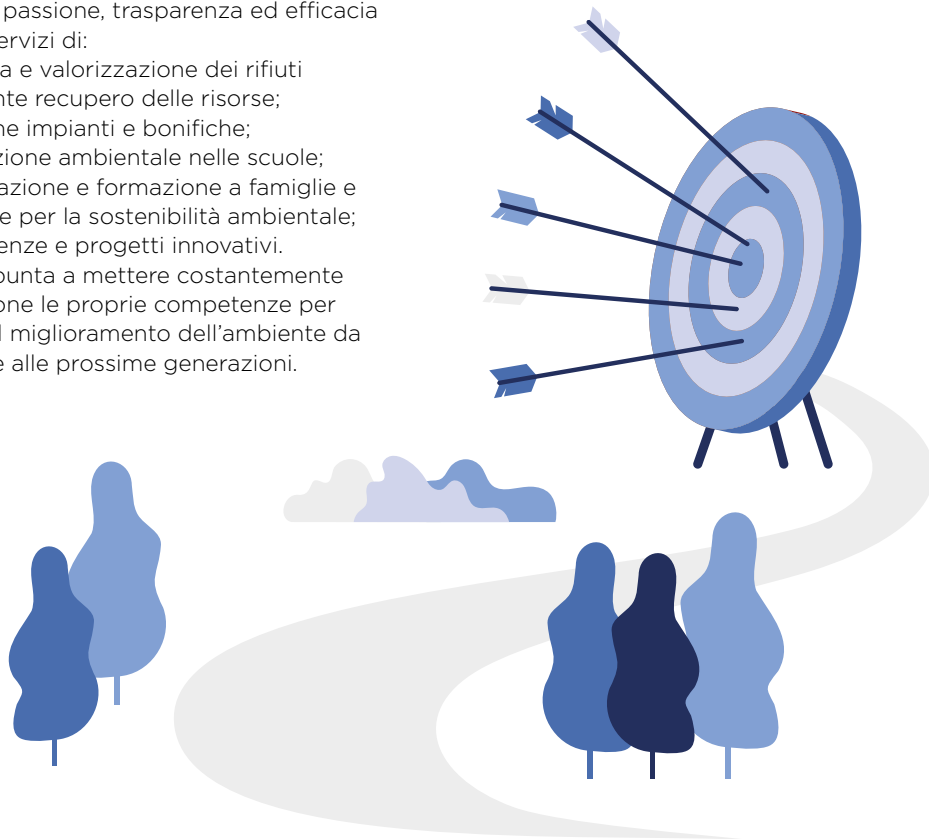


La nostra Mission

La Mission di Contarina è quella di essere soggetto innovatore nello sviluppo e nella realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio, nell'interesse dei cittadini e dei Comuni di operare ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;
- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole;
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

Contarina punta a mettere costantemente a disposizione le proprie competenze per la tutela e il miglioramento dell'ambiente da consegnare alle prossime generazioni.



I principi fondamentali della nostra politica

I principi fondamentali su cui poggiano tutte le attività di Contarina sono:

- la voglia di creare innovazione nel proprio settore specifico;
- il profondo legame con il territorio;
- la capacità di adattamento alle diverse situazioni;

- la concretezza nell'attenzione e nella sensibilità verso l'educazione ambientale.

Ogni azione portata avanti si basa sui valori fondamentali contenuti nel Codice Etico.

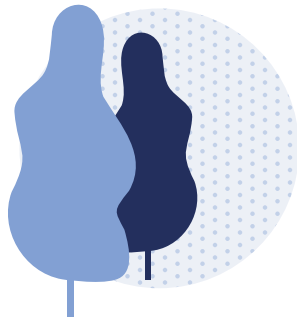
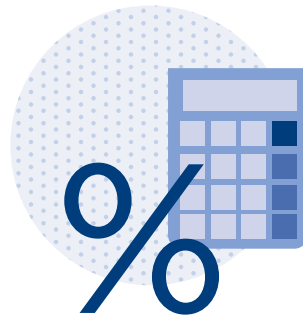
Fonti: Contarina, <<https://www.contarina.it/p/amministrazione-traSparente/disposizioni-general/atti-general>>

I benefici della raccolta differenziata

Benefici economici

Il rifiuto non deve essere considerato in accezione negativa, ma come una vera e propria risorsa con un valore economico. Per gli imballaggi e i rifiuti da imballaggio Contarina riceve dai Consorzi di Filiera del sistema CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) dei corrispettivi economici che variano in base a quantità e qualità del materiale raccolto; questi coprono in parte i costi della raccolta differenziata.

Il rifiuto secco non riciclabile, invece, deve essere trattato e smaltito, e ciò rappresenta un costo, sia economico che ambientale. Diventa, quindi, fondamentale una buona raccolta differenziata, perché “più e meglio si differenzia, meno si paga”. Inoltre, più i materiali raccolti sono puri, maggiore sarà la qualità di quelli ceduti con un conseguente aumento dei corrispettivi.



Benefici ambientali

Grazie alla raccolta differenziata svolta dai cittadini e all'attività di selezione e valorizzazione di Contarina, i rifiuti riciclabili vengono trasformati in nuove materie (definite Materie Prime Seconde), con le quali si producono nuovi oggetti e imballaggi risparmiando risorse ed energia. La corretta e consapevole gestione dei rifiuti comporta un minor impatto ambientale in termini di inquinamento e di sfruttamento indiscriminato delle risorse, rinnovabili e non.

Benefici sociali

Contarina è sensibile a tutti gli aspetti sociali della propria attività ponendo al centro sia le risorse umane interne sia il contesto sociale in cui opera. Infatti, per molti dei servizi svolti, collabora con cooperative del territorio impegnate nel reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Inoltre, nell'ottica della prevenzione e riduzione della produzione dei rifiuti, Contarina promuove iniziative di riuso di beni e prodotti, con particolare attenzione ai nuclei familiari che vivono in situazioni di difficoltà.

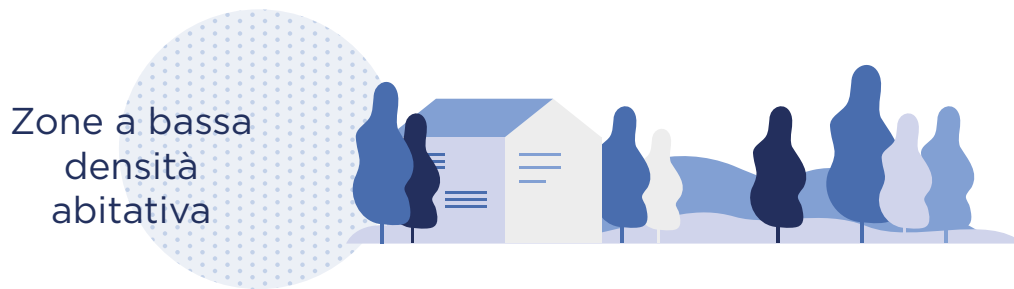


Il territorio in cui operiamo



- ❶ **Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali**, via Vittorio Veneto 6, Spresiano
- ❷ **Impianto di compostaggio**, via Istituto Agrario 31, Signoressa di Trevignano
- ❸ **Uffici presso Consiglio di Bacino Priula**, via Donatori di Sangue 1, Fontane di Villorba
- ❹ **Impianto crematorio**, via Giovanni Battista Riccioli, Treviso
- ❺ **Uffici di Polizia Mortuaria e servizi cimiteriali**, via Cimitero San Lazzaro, Treviso

Contarina gestisce in modo efficace e sostenibile l'intero ciclo dei rifiuti urbani nei 49 Comuni. Le diverse aree del territorio sono state suddivise in:



Il territorio servito da Contarina presenta caratteristiche urbanistiche e morfologicamente differenti. La suddivisione in zone ha permesso, quindi, di individuare le soluzioni più adeguate per organizzare il servizio in modo più efficace e sostenibile.

Cosa facciamo

L'azienda, nata inizialmente per eseguire la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, ha successivamente ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo di una vasta gamma di servizi per il territorio. Oltre a quelli ambientali, Contarina offre a tutti i Comuni, in accordo e collaborazione con il Consiglio di

Bacino Priula, altri servizi utili per la comunità. Il modello di servizio dell'azienda punta allo sviluppo del territorio sempre più in chiave sostenibile e intelligente. Questa crescita è avvenuta in armonia con i bisogni della comunità e l'evoluzione delle tecnologie.

Servizi di Igiene Ambientale



Contarina gestisce i rifiuti attraverso un sistema circolare dove tutto si trasforma e non ci sono sprechi. In questo sistema i rifiuti sono considerati risorse e diventano materia seconda da utilizzare in nuovi cicli produttivi. Per questo, oltre ad organizzare azioni di riduzione dei rifiuti e la raccolta differenziata, si occupa della gestione di impianti di trattamento e trasformazione. Presso la sede operativa di Lovadina di Spresiano (TV), si trovano: l'impianto di selezione dei materiali riciclabili e l'impianto di trattamento del secco non riciclabile mentre presso la sede di Trevignano

(TV) si trova l'impianto di compostaggio.

L'azienda svolge inoltre diversi servizi di pulizia del territorio (spazzamento stradale, pulizia delle caditoie, pulizia dei mercati rionali, etc.) e gestisce discariche in fase post-operativa, sparse in tutto il territorio servito.

Quest'ultima attività comporta la manutenzione dei siti e il monitoraggio delle condizioni ambientali.

Servizi Verde e Parchi



Contarina si prende cura del verde pubblico nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano.

L'azienda provvede alla manutenzione delle aree verdi pubbliche esistenti (esegue il taglio dell'erba, la potatura degli alberi, la piantumazione, etc.) e monitora il patrimonio arboreo per valutare il suo stato di salute e definire le azioni necessarie per la sua tutela.

Tecnici specializzati si occupano della progettazione di nuovi spazi verdi e della rigenerazione di siti degradati.

Fa parte del servizio offerto anche l'attività di disinfestazione che comprende vari tipi di intervento nei confronti dei principali infestanti in aree sia pubbliche che private.

Servizi Smart



I Servizi Smart contribuiscono a rendere le città sostenibili ed intelligenti grazie all'uso della tecnologia che migliora la vita dei cittadini. I Servizi Smart offerti da Contarina sono:

- illuminazione pubblica;
- piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici;
- videosorveglianza;
- sistemi informativi territoriali.

I servizi vengono eseguiti coniugando diverse esigenze: sostenibilità, efficienza dei servizi, salute e sicurezza delle persone.

Grazie alla collaborazione con i partner, l'azienda si occupa di tutte le attività: dalla progettazione complessiva alla realizzazione e manutenzione delle strutture, con un'attenzione particolare per la sostenibilità economica. Per questo si ottimizzano i costi e gli eventuali risparmi vengono reinvestiti nel territorio, creando così opportunità per lo sviluppo continuo del sistema.

Contarina Project



Contarina è interessata allo sviluppo continuo del proprio sistema di gestione: per questo l'area ricerca e sviluppo lavora per migliorare i servizi offerti e innovare i processi produttivi, sempre con l'obiettivo ultimo di creare valore per i cittadini e il territorio.

Inoltre l'azienda supporta i comuni che vogliono gestire i rifiuti in modo integrato, applicando la raccolta porta a porta e la tariffa puntuale, attraverso visite presso la propria sede aziendale, partecipazione a tavoli tecnici e vere e proprie consulenze.

In questi ultimi anni Contarina ha sviluppato anche numerose partnership: ha partecipato a progetti internazionali in ambito europeo e ha realizzato attività di cooperazione internazionale con paesi dell'Africa e dell'America Latina. Le partnership strette con soggetti istituzionali e aziende mirano a costruire un sistema di gestione sostenibile dei rifiuti, che soddisfi le esigenze dei cittadini, protegga l'ambiente e sostenga lo sviluppo del territorio in cui il sistema opera.

Contarina Academy



È la scuola di educazione e formazione ambientale che approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina.

I contenuti proposti sono frutto del know how acquisito dall'azienda che da oltre 30 anni lavora in campo ambientale.

Due sono le anime di Contarina Academy: l'educazione ambientale e la formazione continua.

Gli interventi di educazione ambientale sono prevalentemente rivolti ad alunni, insegnanti e collaboratori delle scuole di ogni ordine e grado.

Le proposte di formazione continua si rivolgono principalmente a: manager, aziende pubbliche e private, amministrazioni pubbliche ed enti locali, professionisti ed addetti ai lavori, cittadini ed associazioni, dipendenti.

Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale".

Servizi Cimiteriali Integrati



Contarina si occupa anche della gestione dei servizi cimiteriali che prevede: l'amministrazione delle attività funebri, la cura degli spazi, la manutenzione del patrimonio cimiteriale. Inoltre, l'azienda provvede al funzionamento dell'impianto di cremazione.

Tutti i comuni che aderiscono godono degli stessi standard di servizio, pagano le stesse tariffe e condividono un regolamento unico di polizia mortuaria.

L'Economia Circolare



A causa della riduzione delle risorse disponibili, il modello economico lineare viene messo in discussione e lascia spazio allo sviluppo e alla diffusione dell'Economia Circolare.

Si tratta di un modello che trasforma i beni arrivati a fine vita in materiali che diventeranno nuovi prodotti adatti ad altri circuiti. Cambia quindi la concezione del rifiuto: non è più un output da smaltire, ma viene riciclato e riutilizzato. In questo modo, il rifiuto inteso come materiale di scarto viene ridotto al minimo e non è più necessario ricorrere a grandi quantitativi di materie prime, perché si utilizza una maggiore

quantità di materie prime seconde. Contarina è promotrice dell'Economia Circolare, un modello economico che produce benessere umano ed equità sociale, riducendo i rischi ambientali e lo sfruttamento delle risorse e le utilizza in modo efficiente. L'azienda, infatti, incorpora nel suo core business alcuni degli aspetti principali dell'economia circolare: implementando un modello di raccolta differenziata porta a porta, che punta ad intercettare sempre più frazioni e a migliorare la qualità del rifiuto raccolto, garantisce l'avvio a recupero e il riciclo dei materiali.

Il Modello di gestione Contarina



Caratteristiche del modello



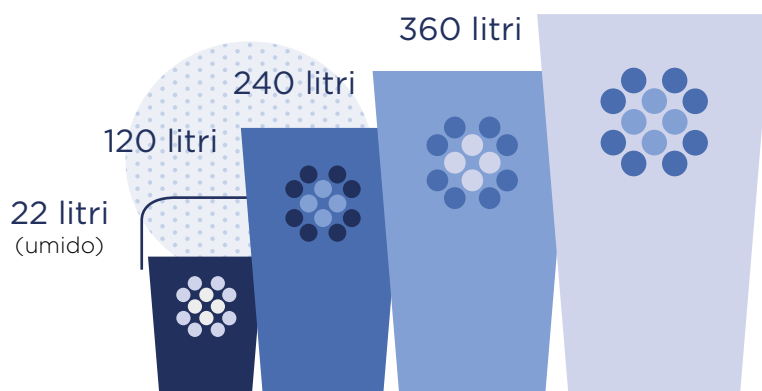
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Il sistema di gestione integrata dei rifiuti si basa su un metodo di raccolta porta a porta con tariffa puntuale che prevede il prelievo a domicilio delle principali tipologie di rifiuto urbano:



Tipologie di contenitori e sacchetti

Zone standard



Zone complesse

Nelle zone urbanisticamente complesse, in cui vi sia una mancanza di spazio, viene valutata la consegna di contenitori di dimensioni ridotte (30 litri) oppure di sacchetti dotati di apposito transponder da conferire presso i mezzi mobili di raccolta (EcoBus e EcoStop).



La tariffa puntuale

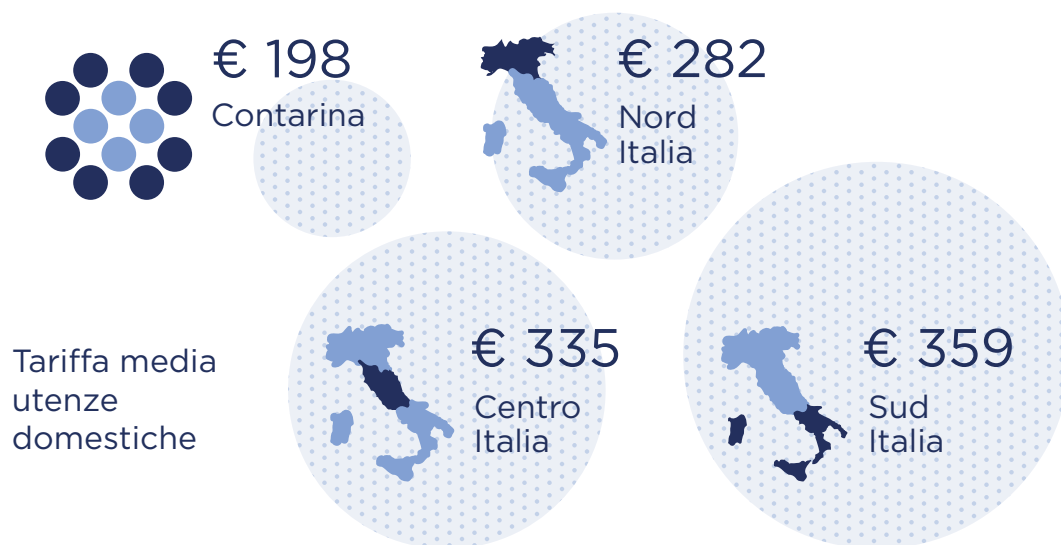
Attraverso l'applicazione della tariffa puntuale, Contarina responsabilizza le proprie utenze nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione alla prevenzione, produzione e differenziazione degli stessi con l'obiettivo di gestire minori quantità di rifiuto secco non riciclabile. La tariffa, calcolata con la stessa modalità in tutto il territorio servito, è stabilita annualmente dal Consiglio di Bacino Priula,

è composta da una parte fissa e una parte variabile. Questa composizione permette di commisurare il costo all'effettiva produzione di rifiuti seguendo il principio europeo del "paga quanto produci". Questo incentiva gli utenti a perseguire comportamenti virtuosi, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti.



Come si vede dal grafico sottostante, in continuità con quanto si è verificato gli anni precedenti, anche nel 2021 la tariffa media applicata da Contarina alle utenze domestiche è inferiore rispetto alla media nazionale. I dati presenti si riferiscono ad una famiglia italiana media formata da tre componenti.

Si segnala che nel 2021 sono state introdotte significative misure economiche per sostenere maggiormente le utenze considerato il contesto pandemico (vedi IMPATTO ECONOMICO).



Fonti: Dati Contarina 2021 GreenBook 2022 (dati 2021), iva compresa, escluso tributo provinciale.

Com'è governata l'azienda

Gli organi di governo di Contarina sono:

- Assemblea dei soci (socio unico: Consiglio di Bacino Priula), a cui spettano i diritti di controllo sull'azienda e sui servizi pubblici ad essa affidati;
- Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria al fine di raggiungere gli scopi definiti dall'azienda;
- Collegio sindacale, che vigila sull'attività degli amministratori e controlla che la gestione e l'amministrazione dell'azienda si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.



Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2021	Numero
Donne	2
Uomini	3
Sotto i 40 anni	1
Sopra i 40 anni	4
Totale	5
Età media	59

I membri del CdA sono nominati dall'Assemblea dei Soci di Contarina. Gli amministratori non devono trovarsi nelle condizioni di ineleggibilità, inconfiribilità o di decadenza previste dal D.Lgs 39/2013, dal Codice Civile, dalla legislazione speciale in materia e dallo Statuto sociale di Contarina. E' inoltre previsto, da Statuto sociale, che l'assunzione della carica di amministratore, sia subordinata al possesso di specifiche competenze tecniche o amministrative, per studi compiuti o per funzioni svolte presso Enti e aziende pubbliche o private in settori rientranti nell'oggetto di attività della società. I membri del CdA sono espressione del Consiglio di Bacino Priula.

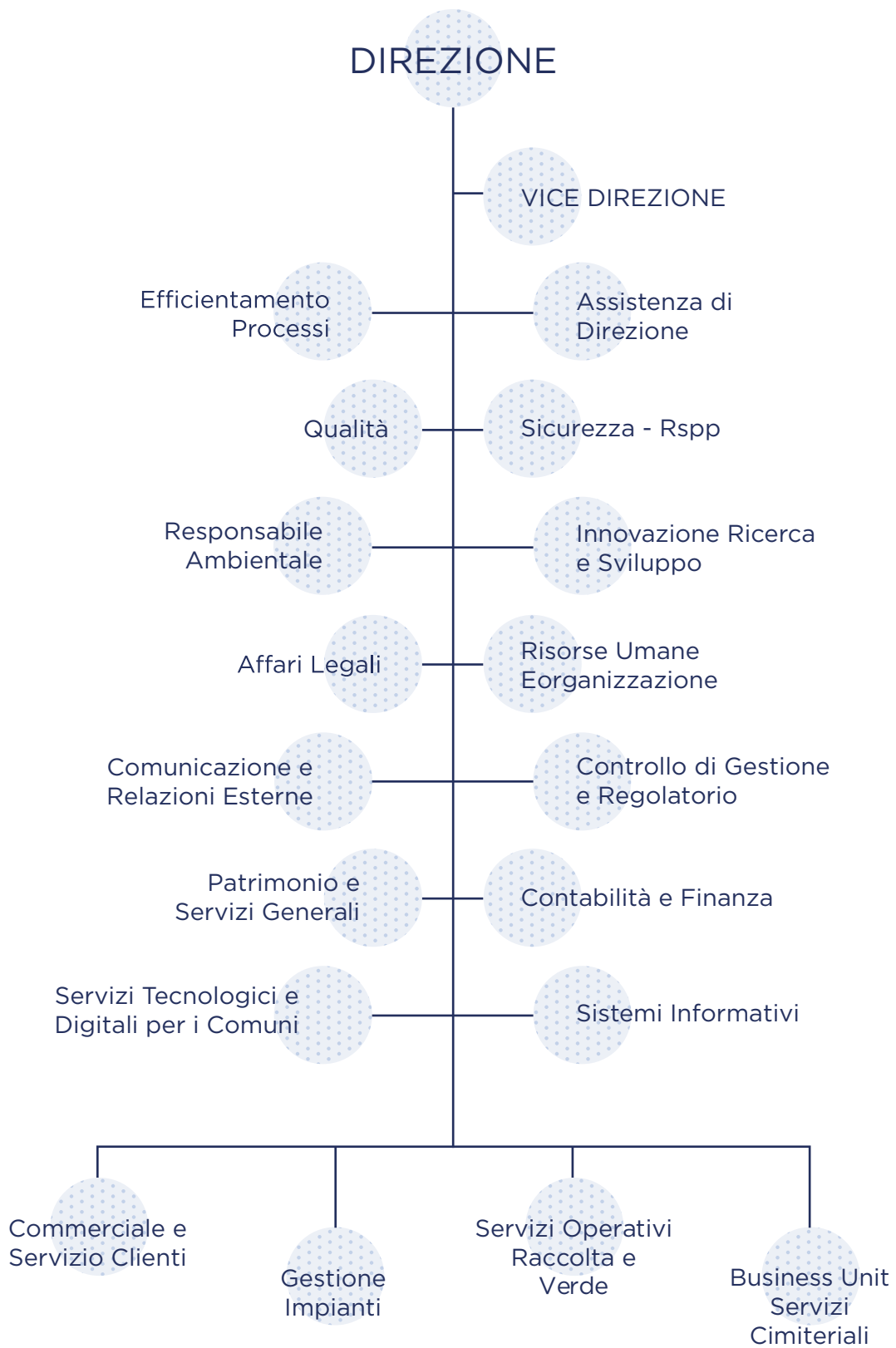
La struttura operativa, al 31 dicembre 2021, conta 703 dipendenti, suddivisi tra operai (493), impiegati (203) e figure dirigenziali (7).

Organigramma aziendale

Nel corso del 2021 si sono succedute alcune modifiche alla struttura organizzativa. In particolare si segnala la creazione di una Business Unit dedicata ai Servizi Cimiteriali e la riorganizzazione di alcune aree per gestire in modo più capillare specifici servizi. Le decisioni di indirizzo vengono prese

dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione, con il coinvolgimento dei Responsabili di Area.

L'approccio è di tipo prudenziale, facendo attenzione ai diversi rischi presenti nelle differenti aree aziendali.



Rating di legalità

Nel 2021 Contarina ha mantenuto il giudizio di 3 stelle su 3 rispetto al Rating di legalità deliberato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) nel 2019. Tale rating è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, di comportamenti etici in ambito aziendale e più in generale del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Oltre a comportare vantaggi competitivi, questo riconoscimento facilita l'accesso ai finanziamenti bancari e la concessione di erogazioni pubbliche.



Le Associazioni di categoria

Contarina intrattiene relazioni con le seguenti associazioni di categoria:



**ASSINDUSTRIA
VENETOCENTRO**
IMPRENDITORI PADOVA TREVISO

Le certificazioni

La Direzione di Contarina ritiene che l'erogazione dei servizi resi in un Sistema di Gestione integrato per la Qualità, Sicurezza, Ambiente e Formazione certificato sia uno strumento fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni:

- dei propri utenti, clienti e di conseguenza di tutta la popolazione servita;
- di tutti gli altri stakeholder che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina.

Il sistema di gestione di Contarina è certificato secondo la normativa:



Modello 231

Il Modello 231, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 si propone di:

- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di Contarina consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio dell'azienda;

- confermare che Contarina non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale dell'azienda.

Il documento tiene conto della natura pubblica di Contarina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione sul tema della legalità.

I valori del Codice Etico

Il Codice Etico è rivolto a tutti i componenti degli organi amministrativi e di controllo, dipendenti, collaboratori, fornitori e a tutti coloro che operano in nome e/o per conto di Contarina a qualunque titolo senza distinzioni ed eccezioni.



Fonti: Contarina, <<https://www.contarina.it/p/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>>

La nostra catena di fornitura

In tutti gli ordini di acquisto emessi, Contarina inserisce il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori sono obbligati a rispettarne i principi contenuti durante l'esecuzione del contratto.

L'accettazione dei principi del Codice Etico è un aspetto imprescindibile per avere rapporti con l'azienda: in caso di non accettazione o violazione, cessa ogni relazione con Contarina.

Albo fornitori

L'Albo Fornitori rappresenta l'archivio in cui sono raccolte tutte le informazioni relative agli operatori economici che formulano domanda d'iscrizione secondo le modalità, i tempi e le forme indicate nel disciplinare presente nel sito, all'interno della sezione dedicata. Per essere iscritti all'Albo è necessario essere in possesso di alcuni requisiti. In particolare, gli operatori economici interessati devono dichiarare ai sensi degli artt. 46, 47, 71, 76 DPR 445/2000:

- il possesso dei requisiti di idoneità professionale presenti nel comma 3, art. 83, D. Lgs. 50/2016 e dai quali risulta che l'attività prevalente è quella relativa alla categoria merceologica oggetto di iscrizione;
- l'assenza delle cause di esclusione ex art. 80 D. Lgs. 50/2016;

- il possesso dei requisiti specifici per le diverse classi merceologiche.

Inoltre, l'operatore economico è tenuto a fornire altri materiali informativi per permettere a Contarina di valutare l'attinenza alla categoria e sono richieste copie delle certificazioni di legge o volontarie, di sistema e di prodotto, rilasciate da organismi riconosciuti.

Una volta iscritti, l'Ufficio Acquisti e Contratti esamina e valuta la documentazione consegnata: il mancato possesso di uno solo dei requisiti comporta la non iscrizione o la cancellazione dall'Albo.

Dove previsto dalla legge, Contarina si riserva comunque la possibilità di invitare alle indagini di mercato anche operatori economici non iscritti all'Albo oppure di procedere ad affidamenti diretti.

Selezione e valutazione dei fornitori

Nella selezione dei propri fornitori Contarina non considera solo i criteri della qualità e della convenienza ma, per quanto possibile e compatibilmente con le prescrizioni normative in tema di appalti (Green Public Procurement), adotta, a seconda della tipologia di procedura e dell'oggetto dell'affidamento, specifici criteri di selezione. Questi devono anche tener conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale delle forniture, soprattutto per quanto riguarda le gare d'appalto, svolte per affidamenti sopra i 139 mila euro.

La ricerca dei fornitori si basa su quanto previsto dalla normativa di settore, in primis il Codice Appalti (D. Lgs. 50/2016), e sulle indicazioni presenti nell'Albo Fornitori.

I criteri, presi in esame a seconda della tipologia di procedura svolta per la scelta del fornitore, sono:

- solidità finanziaria;
- profilo di responsabilità sociale e ambientale;
- capacità attuative;
- competenza ed esperienza maturata nel settore;
- conformità alla legge;
- struttura organizzativa adeguata;
- vicinanza geografica;
- presenza di certificazioni.

Una volta eseguita la stipula contrattuale i fornitori vengono controllati anche dal punto di vista contributivo attraverso la verifica del DURC.

Approvvigionamenti 2021

Nel 2021 Contarina ha stipulato 2.415 contratti, un dato in aumento rispetto all'anno precedente (2.089) che è stato però influenzato dal contesto pandemico. Tra i primi 10 fornitori, per valore dell'ordine, compaiono società che forniscono servizi nel settore degli smaltimenti, servizi e materiali per la raccolta differenziata dei rifiuti e approvvigionamento di carburante per il parco mezzi aziendale.

Riguardo alle procedure di selezione, si sono svolti 45 affidamenti tramite gara d'appalto. In 10 procedure sono stati inseriti, come condizione necessaria, rispetto dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) o altri criteri ambientali come ad esempio:

- punteggio premiante per mezzi a basse emissioni gassose dei veicoli a motore;
- punteggio premiante per approccio progettuale orientato all'applicazione dei fattori e dei parametri contemplati dal D.M. 11/10/2017 - C.A.M.;
- punteggio premiante per rispetto dei CAM e per il possesso delle certificazioni ambientali;
- possesso certificazione ISO 14001 (o registrazione EMAS) quale requisito di partecipazione e punteggio premiante per azioni atte a favorire la sostenibilità ambientale.



Acquisto di prodotti a ridotto impatto ambientale

Contarina adotta da sempre un approccio integrato nella gestione dei rifiuti che parte dalla prevenzione e ne considera l'intero ciclo, massimizzando il recupero e il riciclo. Pertanto l'attenzione dell'azienda è rivolta non solo alle fasi di raccolta e post raccolta

ma anche a tutto ciò che viene prima, come le scelte di acquisto e i comportamenti che permettono di ridurre i rifiuti alla fonte. In quest'ottica l'azienda utilizza e promuove prodotti e pratiche ecosostenibili.

Acquisto sacchetti in Mater-Bi

Per la raccolta dell'umido Contarina utilizza esclusivamente sacchetti compostabili (vedi Regolamento di Bacino per il servizio di gestione dei rifiuti" delibera n. 2 del 19/04/2016). Nel corso del 2021 sono stati acquistati 10.297.750 sacchetti in mater-bi (15.066.300 nel 2020) per un valore complessivo di € 226.656,23 (€ 290.772,65 del 2020).

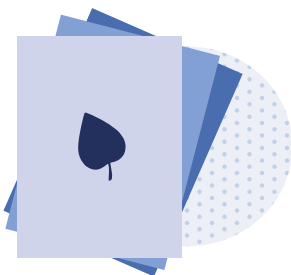


Acquisto di carta riciclata

Nel 2021 sono state acquistate 3.930 risme di carta prodotta con cellulosa riciclata al 100%, per la fornitura degli uffici (in aumento rispetto alle 3.125 del 2020, che però ha visto drasticamente ridotta la presenza in azienda da parte del personale impiegatizio).

Negli anni, il sistema di gestione delle stampe a codice individuale ha contribuito ad una diminuzione delle copie stampate, con il conseguente risparmio di energia e fornitura. Inoltre, nel corso dell'anno sono stati acquistati 54.285 kg (54.000 kg nel 2020) di carta riciclata per la produzione di materiale di comunicazione come l'EcoGiornale e l'EcoCalendario.

Contarina incentiva l'impiego di strumenti digitali come il sito e l'App per contenere e, dove possibile, diminuire l'utilizzo di carta per la realizzazione di prodotti di comunicazione da distribuire agli utenti.

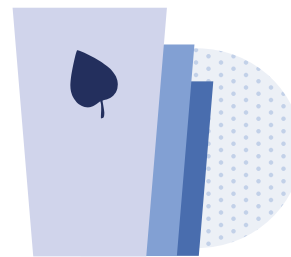


Realizzazione di cassonetti di seconda generazione

Una volta che i contenitori per la raccolta differenziata non sono più utilizzabili perché rotti o danneggiati, vengono opportunamente trasformati in granuli plastici pronti per realizzare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Il marchio PSV viene rilasciato dall'Istituto per la Promozione delle materie Plastiche da Riciclo (IPPR), che diffonde la conoscenza e l'utilizzo di materiali e manufatti prodotti con materie plastiche riciclate.

Il marchio PSV rappresenta una sorta di certificazione, infatti viene rilasciato solo a quei produttori in grado di garantire l'identificazione, la rintracciabilità e la percentuale di materie plastiche riciclate provenienti da post-consumo usate per la produzione di prodotti.

Tale marchio prevede l'utilizzo, al minimo, del 70% di materiale riciclato. Nel 2021 il materiale ritirato dal nostro impianto ed avviato al riciclo è di 155.975 kg contro i 127.929 kg del 2020.



La comunicazione esterna

Contarina è vicina al cittadino attraverso una comunicazione chiara ed immediata. I due prodotti base con cui l'azienda comunica con gli utenti sono EcoCalendario ed EcoGiornale. L'EcoCalendario riveste un ruolo strategico nello svolgimento della raccolta porta a porta dei rifiuti poiché contiene le informazioni essenziali per eseguire una corretta differenziazione dei rifiuti. Il tema dell'EcoCalendario viene rinnovato annualmente: nel 2021 è stato "#sceglisostenibile".

L'EcoGiornale è una rivista annuale di tipo informativo e contiene indicazioni in merito alla gestione dei rifiuti, alle iniziative e ai servizi forniti, con approfondimenti su tematiche ambientali.



Relazione con i media

Anche nel corso del 2021 sono continuate le partnership e collaborazioni con le maggiori riviste di settore. Queste relazioni hanno portato ottimi risultati in termini di visibilità e conoscenza diffusa della realtà aziendale a livello nazionale e non solo.

Di seguito riportiamo alcuni dei programmi e delle riviste con cui Contarina ha collaborato nell'ultimo anno.

- **Il Sole 24 Ore**
- **GSA Igiene Urbana**
- **Rifiuti Oggi**
- **La Nuova Ecologia**

La comunicazione 2.0*

Come per gli anni precedenti, anche nel 2021 Contarina ha continuato a sviluppare la propria comunicazione online con canali che consentono una maggiore apertura verso gli tutti gli stakeholder e che vengono continuamente aggiornati:

- sito ufficiale
- applicazione gratuita ContarinApp
- profili social: Facebook, YouTube, Twitter
- canale Telegram

Attraverso i social network Contarina veicola messaggi ai cittadini riguardo i servizi offerti e le novità, ma non solo. Contarina, infatti, si avvale di questi strumenti digitali per proporre campagne di sensibilizzazione su temi cari all'azienda, come quello della sostenibilità ambientale. Un esempio è la campagna social realizzata a fine novembre in occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti.

Convegni

Contarina viene invitata a partecipare a convegni realizzati da enti pubblici e organizzazioni di respiro nazionale ed internazionale per presentare la propria realtà e il proprio modello di gestione dei rifiuti. Nel corso del 2021 gli eventi a cui siamo stati invitati a partecipare come relatori sono stati 28.

Delegazioni

Diverse sono le delegazioni italiane e straniere che desiderano ogni anno visitare l'azienda. La visita solitamente si compone di un tour sul territorio per vedere da vicino come si effettua la raccolta differenziata a cui segue solitamente una presentazione in aula e la visita al Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali (impianto trattamento secco non riciclabile, selezione del secco riciclabile, riciclo dei prodotti assorbenti per la persona). A causa dell'emergenza sanitaria e delle limitazioni agli spostamenti nell'intero territorio nazionale e internazionale che hanno interessato molti mesi dell'anno, le visite aziendali sono state in parte sospese. Per questo motivo nel 2021 sono state ospitate 7 delegazioni.



La comunicazione interna

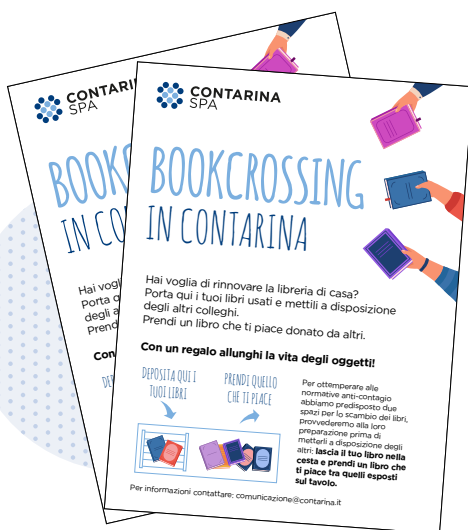
Contarina realizza continuamente azioni di comunicazione interna, ritenuta leva strategica per motivare le persone e sviluppare il commitment organizzativo. Gli strumenti utilizzati sono principalmente incontri settimanali con la Direzione e tra singoli uffici/aree, cartelli affissi nelle varie bacheche aziendali, avvisi inviati tramite mail, eventi interni.

La situazione di emergenza sanitaria ha evidenziato quanto sia importante la comunicazione interna, sia per informare adeguatamente tutti i collaboratori ma anche per coinvolgerli nella vita aziendale. Nel corso del 2021 è stato avviato un progetto

specifico per la creazione della nuova intranet aziendale. Durante l'anno, le occasioni fisiche di incontro si sono inevitabilmente ridotte e sono venute a mancare alcune delle iniziative che si svolgevano annualmente come "Porte Aperte in Contarina" e la Cena di Natale.

Non sono venute meno, però, alcune importanti iniziative, come la campagna di comunicazione interna dedicata alla sicurezza e quella sulla sostenibilità aziendale. Infine, è stato organizzato un Bookcrossing tra i dipendenti in occasione dell'edizione 2021 della SERR - Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti.

SERR - Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti



Bookcrossing



Campagna Bilancio Sostenibilità 2020

La nostra sostenibilità economica





9.753.654 €
investimenti

73.106.625 €
valore aggiunto

55.327.562 €
rapporti commerciali

Il contesto generale

Nel 2021 l'economia ha registrato una forte ripresa, dovuta principalmente alla riapertura delle economie mondiali in un contesto di aumento dei tassi di vaccinazione contro il Covid-19 e al sostegno, incisivo e tempestivo, delle politiche attuate. Emerge tuttavia, come la ripresa sia stata disomogenea tra le economie definite "avanzate" e quelle "emergenti".

La crescita del PIL in termini reali nell'area dell'euro ha segnato una forte ripresa nel 2021, a seguito della più ampia contrazione mai registrata l'anno precedente. Tale ripresa è stata sostenuta da misure di politica monetaria e di bilancio tempestive e incisive.

L'incertezza economica è rimasta elevata nel corso dell'anno e la differenza tra i due settori principali, l'industria e i servizi, è stata notevole. All'inizio dell'anno, la crescita ha risentito delle misure di chiusura (lockdown) e delle restrizioni ai viaggi. Successivamente, a seguito della ripresa eccezionalmente vigorosa della domanda mondiale, l'emergere di strozzature dal lato dell'offerta e i maggiori costi dell'energia hanno ridotto la produzione nel settore industriale.

L'inflazione dell'area dell'euro è salita al 2,6% nel 2021, dallo 0,3% del 2020. Si è mantenuta su livelli contenuti nei primi mesi, per poi aumentare nel corso dell'anno e raggiungere un tasso del 5,0% a dicembre.

Per quanto riguarda l'Italia, il PIL del 2021 è aumentato del 6,5% rispetto al 2020 e ha rappresentato un record storico mai raggiunto dal 1995. L'Italia risulta essere il paese dell'eurozona che è cresciuto maggiormente.

Il contesto economico locale in cui si trova ad operare Contarina rispecchia pienamente quanto è successo a livello globale. L'azienda, oltre ad adattare nel corso dell'esercizio il proprio operato per rispettare le prescrizioni dei vari DPCM*, ha introdotto, a seguito delle decisioni prese dall'Assemblea dei Soci nell'Aprile 2021, una serie di azioni atte ad aiutare le utenze. In particolare, alle utenze non domestiche, che hanno subito limitazioni alla propria attività lavorativa, è stata ridotta del 30% la quota fissa annuale, mentre le utenze domestiche che utilizzano il contenitore "Famiglia EcoSostenibile" per anziani, bambini e particolari situazioni sociosanitarie hanno visto una riduzione dell'85% della tariffa associata al servizio.

*Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri

Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La natura sociale di Contarina, società per azioni interamente a partecipazione pubblica, pone al centro la necessità di fornire servizi ottimali ai cittadini, contenendo i costi e quindi le tariffe. L'attenzione alle esigenze del territorio e dei cittadini è garantita anche dalle scelte strategiche che vengono discusse e condivise con tutti i 49 Sindaci del Consiglio di Bacino.

Sotto il profilo economico, Contarina deve poter contare su un'adeguata disponibilità finanziaria per gestire opportunamente l'insieme dei servizi che le sono stati affidati dal Consiglio di Bacino Priula.

Le risorse economiche vengono reperite attraverso:

- la riscossione della tariffa rifiuti applicata alle utenze domestiche e non domestiche;
- la riscossione della tariffa per il conferimento dei rifiuti negli impianti di proprietà;
- la commercializzazione dei rifiuti riciclabili;
- l'erogazione di servizi dedicati ai Comuni (quali servizi cimiteriali, servizi verde e parchi, servizi smart, etc);
- l'offerta di servizi sul mercato per lo smaltimento di vari rifiuti, come: amianto, sanitari, agricoli e altri ancora.

Anche nel contesto pandemico del 2021, Contarina ha continuato lo sviluppo dell'ambizioso piano di investimenti adottato nel 2016 e rinnovato negli esercizi successivi. Se da un lato si richiede un consistente sforzo

finanziario, dall'altro si prevede una ricaduta positiva in termini di valore aggiunto nei confronti dell'ambiente, dell'intera collettività e della redditività dell'azienda stessa.

Gli investimenti del 2021

Struttura

Sono proseguiti i lavori di ristrutturazione e ampliamento dei locali presso la sede di Lovadina. Per quanto riguarda gli sportelli dislocati sul territorio, nel corso dell'esercizio è stato ultimato ed inaugurato il nuovo Punto Contarina di Susegana.

EcoCentri

- Sono stati portati a termine interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria, gran parte dovuti all'adeguamento delle strutture per quanto previsto dalla normativa in merito al trattamento delle acque reflue.
- Si sono conclusi i lavori presso l'EcoCentro del Comune di Vedelago. I lavori di progettazione e realizzazione degli EcoCentri di Trevignano e Carbonera sono stati rimandati invece al 2022.

Impianti

Presso la sede di Trevignano sono terminati i lavori di realizzazione del parco fotovoltaico di circa 1 MW sulla copertura dell'impianto di compostaggio e, tra le immobilizzazioni in corso, sono stati allocati i primi costi di sviluppo e realizzazione della sezione di digestione anaerobica e di upgrading per la produzione di biometano. Tra le immobilizzazioni ci sono anche i costi inerenti all'impiantistica riferita al servizio di Illuminazione pubblica rivolto ai Comuni soci.

Mezzi

Sono continuati gli investimenti per l'ordinaria sostituzione dei mezzi e delle attrezzature usurate, prediligendo l'acquisto di mezzi con alimentazione ecologica. La realizzazione, entro il 2022, della sezione di digestione anaerobica consentirà la produzione di biometano che alimenterà la flotta mezzi.

Attrezzature informatiche

Anche nel 2021 è continuato l'ammmodernamento dei sistemi informatici e gestionali sia per rendere più snelle e performanti le attività aziendali, sia per dare una risposta sempre più rapida alle esigenze dell'utenza.



Investimenti (dati in euro)	2020	2021	Differenza 2020-2021
Ambiente (impianti, EcoCentri, mezzi)	7.959.906	9.133.833	14,75%
Struttura (sedi di lavoro)	1.266.500	619.821	-51,06%
Totale	9.226.406	9.753.654	5,71%

Oltre ai vantaggi di carattere economico, gli investimenti programmati hanno già portato importanti benefici fiscali in quanto la gran parte rientra nella fattispecie del beneficio

del super ammortamento e dell'iper-ammortamento contribuendo quindi a produrre una leva finanziaria ed economica positiva di considerevole importanza.

I finanziatori

La politica adottata da Contarina nei confronti dei finanziatori è caratterizzata da un'equilibrata distribuzione del debito, che coincide anche con una distribuzione accurata dei rapporti di carattere commerciale. L'obiettivo della gestione finanziaria è mantenere un adeguato bilanciamento prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato, e fonti di

finanziamento dall'altro, sia in termini di piano di rimborso sia di tipologie di tasso. Anche in questo caso la politica aziendale è contraddistinta da compartecipazione e coinvolgimento dei propri finanziatori, in modo tale da condividere le strategie più opportune. L'evoluzione ordinaria dell'andamento finanziario aziendale è monitorata con frequenza giornaliera.

Distribuzione del debito per finanziatori (dati in euro)	2020	2021	Differenza 2020-2021
Banca Etica	7.823.565	6.311.462	-19,33%
Banca Monte Paschi Siena	7.196.696	6.222.409	-13,54%
Medio Credito	5.450.365	4.661.494	-14,47%
Intesa San Paolo	4.500.000	4.000.000	-11,11%
Unicredit Banca	4.000.000	4.000.000	-
CREDEM	3.000.000	3.000.000	-
BCC Monastier	2.500.000	-	-100,00
UBI Banca	2.000.000	-	-100,00
Banco Popolare di Milano	-	5.000.000	infinity
BNL	-	4.000.000	infinity
Totale	36.470.626	37.195.365	1,99%

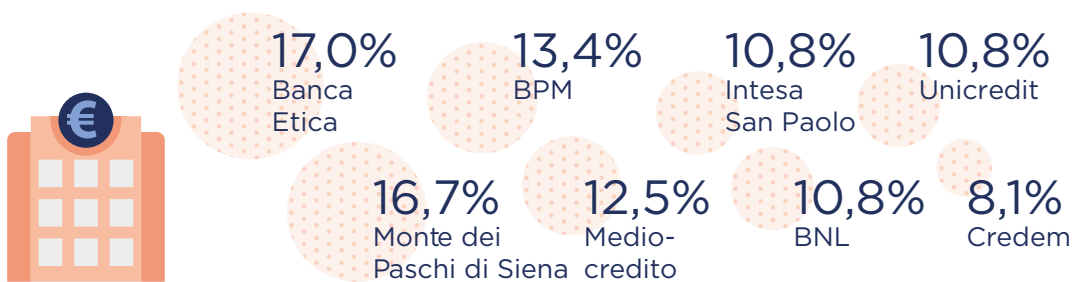
I finanziamenti dalla Pubblica Amministrazione

Oltre alla finanza di carattere ordinario, Contarina ricerca fonti di finanziamento alternative sia a livello regionale che nazionale ed europeo. L'anno 2021 ha visto un aumento importante dei contributi ricevuti sia per progetti innovativi svolti da Contarina sia per la mitigazione degli impatti tariffari con agevolazioni Covid-19.

+244%
finanziamenti
dalla Pubblica
Amministrazione

Finanziamenti della Pubblica Amministrazione	2020	2021	Differenza 2020-2021
Commissione Europea - FATER Hub & Spoke	-	195.818	-
Ministero delle Infrastrutture - Incentivi mezzi metano	56.993	53.464	-6,192%
Credito di imposta per sanificazione Covid-19	28.297	9.703	-65,71%
Altri contributi Covid-19	216.541	788.459	264,1%
Progetto TUNE	-	52.259	infinity
Bonus Pubblicità	4.021	2.518	-37,38%
GSE - incentivo Installazione Caldaia	4.619	4.619	-
Incasso bando RAEE	20.000	30.000	50,00%
Totale	330.471	1.136.839	244,01%

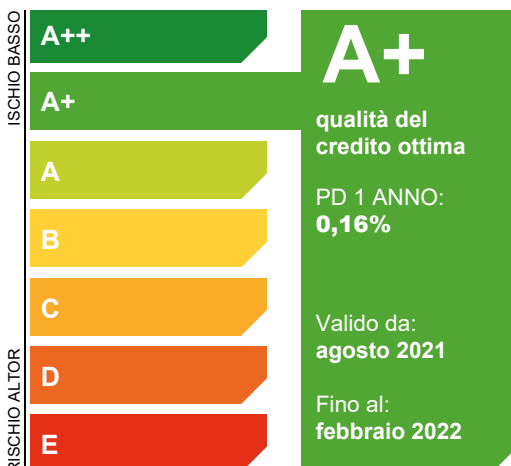
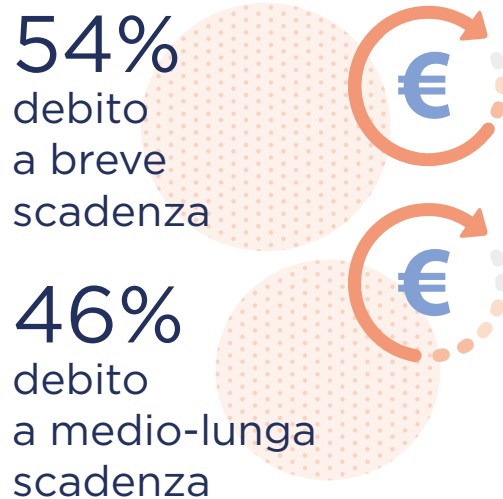
Distribuzione del debito



Posizione finanziaria

Contarina ha chiuso il 2021 con una disponibilità di circa 2 milioni di euro in più rispetto all'anno precedente (16.582.485 contro i 14.519.054 del 2020). Nel corso dell'esercizio in oggetto si sono concretizzati parte degli investimenti programmati e non è stato necessario accendere ulteriori finanziamenti a medio-lungo termine a dimostrazione della buona propensione dell'azienda a generare cassa con la propria gestione ordinaria. La posizione finanziaria netta, considerato anche il debito leasing, peggiora però rispetto al 2020 di euro 1.726.325, soprattutto a causa della sottoscrizione di ulteriori 19 contratti leasing per l'acquisto di 44 mezzi a metano. I flussi finanziari di Contarina non hanno un andamento costante nel corso dell'esercizio, poiché le uscite hanno cadenza mensile, mentre le entrate principali, corrispondenti alle fatturazioni della tariffa, hanno cadenza semestrale. Per questa ragione Contarina

si trova ad affrontare carenze temporanee di liquidità, per le quali ha bisogno di affidamenti bancari di pura cassa o affidamenti ponte.



Analisi Credit Passport®

L'analisi Credit Passport® indica la capacità che ha un'impresa di svolgere la propria attività continuando ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni finanziarie nei sei mesi successivi alla redazione dell'analisi stessa. Il report conclusivo, risultato della fusione di due modelli quantitativi, viene elaborato considerando diversi fattori sia finanziari sia comportamentali. I modelli utilizzati hanno come input sia i dati presenti nel bilancio sia i dati provenienti dalla Centrale Rischi di Banca d'Italia.

Il valore aggiunto

Nell'esercizio 2021 Contarina ha ottenuto un risultato netto complessivo di poco superiore a 42.000 euro (-49 % rispetto al 2020), con un Margine Operativo Lordo (EBITDA) di 8,1 milioni di euro.

Il valore economico direttamente generato da Contarina viene distribuito in diverse forme agli stakeholder interni ed esterni. Questo indicatore mette in evidenza come l'azienda contribuisca efficacemente alla crescita economica del territorio in cui opera.

Come per l'anno precedente, anche nel 2021 il valore economico direttamente generato è

stato distribuito principalmente al personale (47%) e fornitori (35%). Rispetto allo scorso esercizio i costi operativi sono aumentati sia per l'incremento dei costi delle materie energetiche quali gasolio, metano ed energia elettrica, sia per spese straordinarie che l'azienda ha sostenuto per la gestione e il trattamento del rifiuto non recuperabile proveniente dalla discarica di Villorba (TV) tramite un'azione di landfill mining.

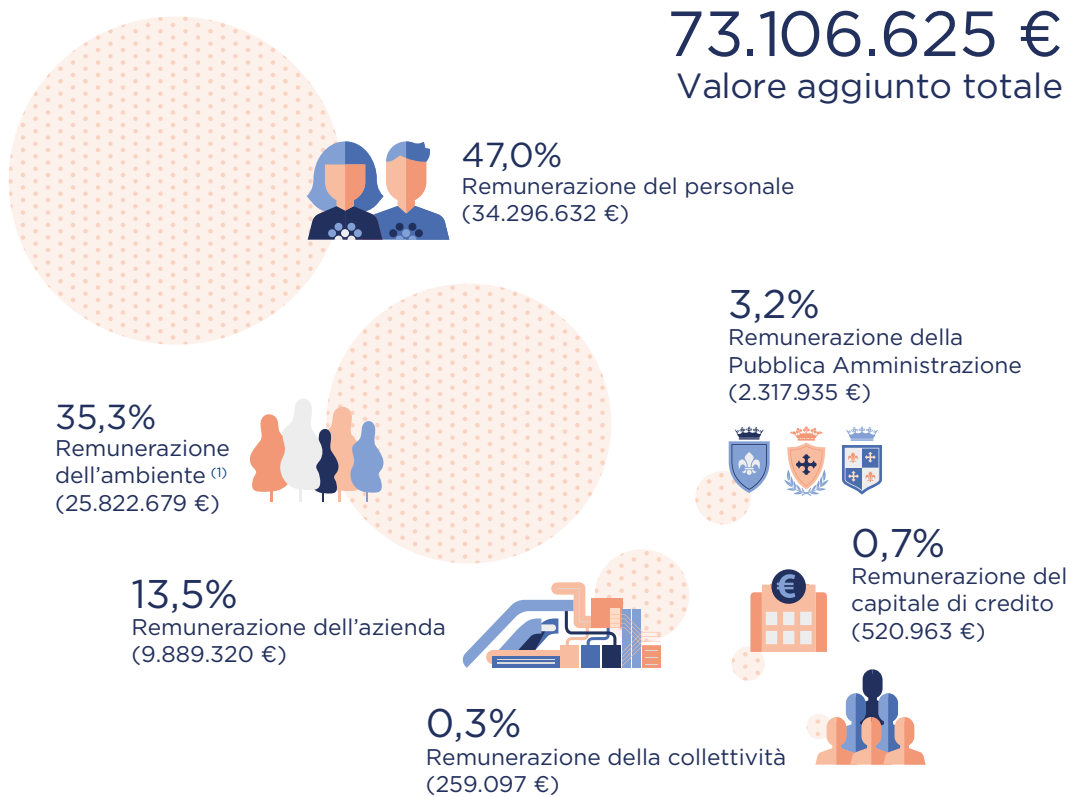
Il valore economico trattenuto è pari a 10,4 milioni di euro.

Conto Economico (dati in migliaia di euro)	2020	2021	Differenza 2020-2021
Ricavi operativi	88.929	94.849	6,66%
Costi operativi	-80.978	-86.667	7,03%
EBITDA	7.951	8.181	2,90%
Risultato operativo (EBIT)	1.614	1.691	4,79%
Risultato netto	84	43	-49,05%

Valore economico (dati in migliaia di euro)	2020	2021	Differenza 2020-2021
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	83.564	90.204	7,95%
Altri proventi (compresi proventi finanziari)	5.363	4.645	-13,39%
Valore economico direttamente generato	88.927	94.849	6,66%
Costi operativi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci, per servizi e godimento di beni di terzi	42.898	48.914	14,02%
Stipendi corrisposti a personale dipendente, comprensivi di oneri sociali, TFR e altri costi (esclusi interinali)	30.585	31.349	2,49%
Altri oneri di gestione	2.371	2.706	14,11%
Remunerazione dei finanziatori, comprensivi di interessi su prestiti e altre forme di debito	635	521	-17,96%
Imposte e oneri tributari	321	461	43,61% ⁽¹⁾
Valore economico distribuito	76.810	83.950	9,30%
Valore economico trattenuto	12.121	10.906	-10,03%

⁽¹⁾ Le imposte vengono calcolate sfruttando al massimo le agevolazioni normative del periodo.

Distribuzione del valore aggiunto



⁽¹⁾ Si tratta di costi sostenuti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti raccolti, per garantire la qualità dell'ambiente.

⁽²⁾ Compresi gli interinali.

L'impatto sull'economia locale

Per Contarina il contesto locale di riferimento è l'intera provincia di Treviso. Attraverso diverse azioni e decisioni l'azienda supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare:

- i rapporti commerciali passivi complessivamente si attestano circa su 55 milioni di euro;
- il 42% dei fornitori ha sede nella Provincia di Treviso e il loro importo di forniture e servizi si stanza sui 18,3 milioni di euro (il 33%)*;
- la quasi totalità del personale dipendente è residente nella provincia di Treviso.

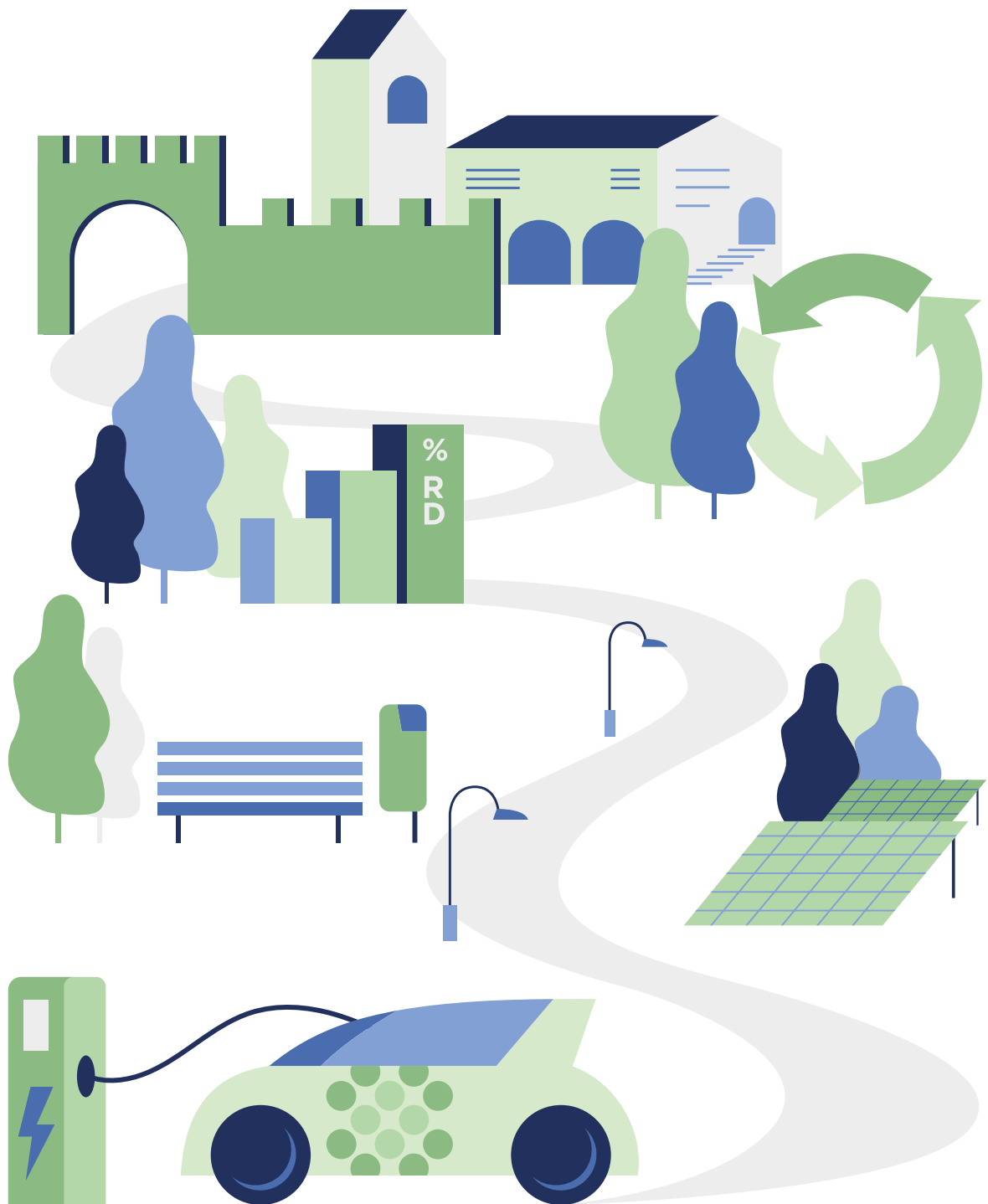
È facilmente comprensibile, quindi, il

peso che Contarina ha sul territorio, rappresentando un veicolo di traino per tutto l'indotto e garantendo continuità lavorativa anche in un periodo in cui l'economia nazionale si trova in difficoltà.

Inoltre, anche tramite i propri Comuni Soci, che hanno una forte vocazione "sociale", Contarina ha affidato vari servizi a differenti società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone più svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro.

* il dato considera le fatture pagate nel 2021 ed è comprensivo di IVA, leasing, tributo provinciale e trattenute sindacali.

La nostra sostenibilità ambientale





89,9%
raccolta differenziata

180
mezzi ecologici

7.136.608 MJ
energia prodotta da
fonti rinnovabili

Il contesto generale

Ponendo grande attenzione alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, Contarina si colloca tra i gestori che ottengono i migliori risultati in Italia nella raccolta differenziata e si impegna nella valorizzazione dei materiali, dotandosi di impianti di trattamento che consentono l'applicazione di ottime soluzioni per un corretto riciclo e recupero dei materiali.

Gli eccellenti risultati raggiunti dall'azienda sono testimoniati dai confronti sia con l'Italia (rif. Ispra) sia con l'Europa (rif. Eurostat), rappresentati nelle pagine seguenti. La strategia aziendale si basa sul continuo miglioramento dei servizi richiesti, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e limitando gli impatti ambientali delle proprie azioni.

Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali

Tutte le attività svolte da Contarina puntano a raggiungere gli obiettivi fissati in termini di sostenibilità. Gli obiettivi che Contarina si prefigge di raggiungere si suddividono in diverse categorie:

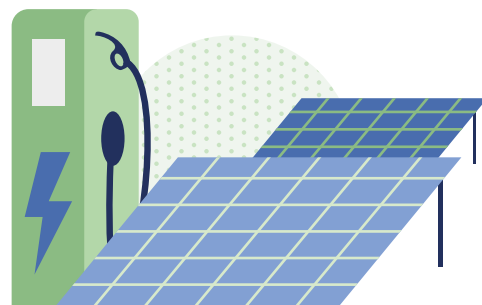
Gestione dei rifiuti:

- Riduzione della quantità totale di rifiuti prodotti nel territorio gestito da Contarina;
- ulteriore riduzione della quantità di rifiuto secco non riciclabile e incremento della raccolta differenziata;
- valorizzazione di tutte le frazioni attraverso raccolte specifiche e soluzioni impiantistiche innovative;
- ulteriore sviluppo dell'articolazione della tariffa a commisurazione puntuale secondo il principio "paga quanto produci", come strumento economico premiante.



Consumi energetici e produzione di energia rinnovabile:

- Riduzione del fabbisogno energetico mediante l'ottimizzazione dei consumi elettrici;
- incremento della produzione energetica mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili.



Gestione degli impianti di trattamento:

- Sviluppi impiantistici per il recupero della maggior quantità possibile di rifiuti e per la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla gestione degli impianti;
- ottimizzazione della gestione delle discariche in fase post operativa;
- messa a regime dell'impianto per il trattamento dei prodotti assorbenti per la persona.



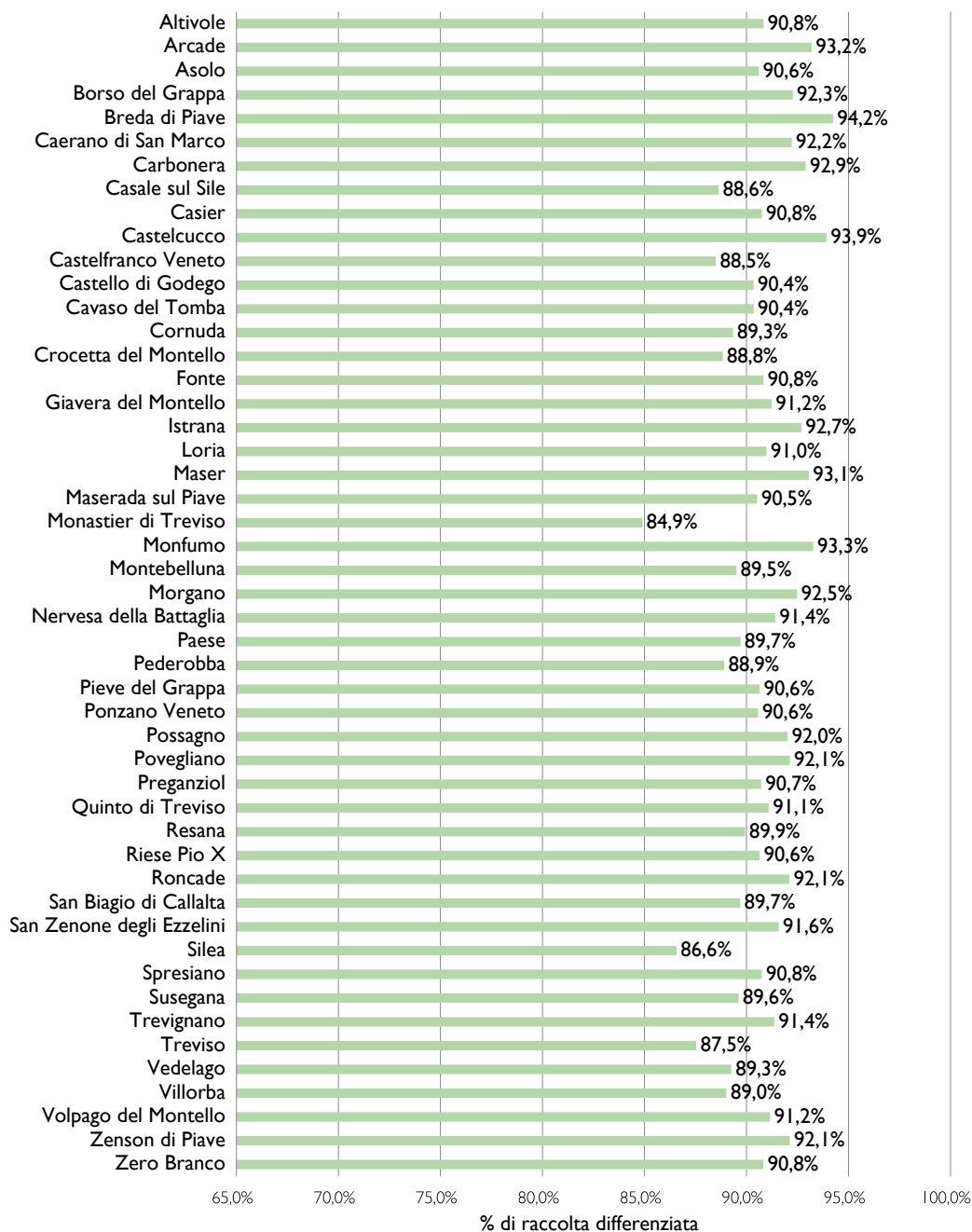
Per quanto riguarda il 2021 sono state comminate 2 sanzioni amministrative (per un totale di 3.000 €): una inerente all'impianto di compostaggio e l'altra riferita all'impianto di cremazione, riguardanti le modalità di misurazione di alcuni parametri ambientali.

Riguardo agli obiettivi di gestione dei rifiuti, la delibera "Triplo Zero", approvata nel 2013 dagli allora Consorzi Priula e TvTre, fissava al 2022 il raggiungimento del 96,7% di raccolta differenziata. L'obiettivo molto probabilmente non verrà raggiunto. Sarà necessario considerare eventuali sviluppi di tipo impiantistico e ulteriori azioni di comunicazione per una sempre più efficace differenziazione. Infatti, attraverso la sensibilizzazione, la comunicazione e le attività di educazione ambientale rivolte agli utenti, Contarina punta al raggiungimento della massima valorizzazione del rifiuto, promuovendo la riduzione della produzione di secco non riciclabile e la massima qualità del rifiuto riciclabile raccolto.



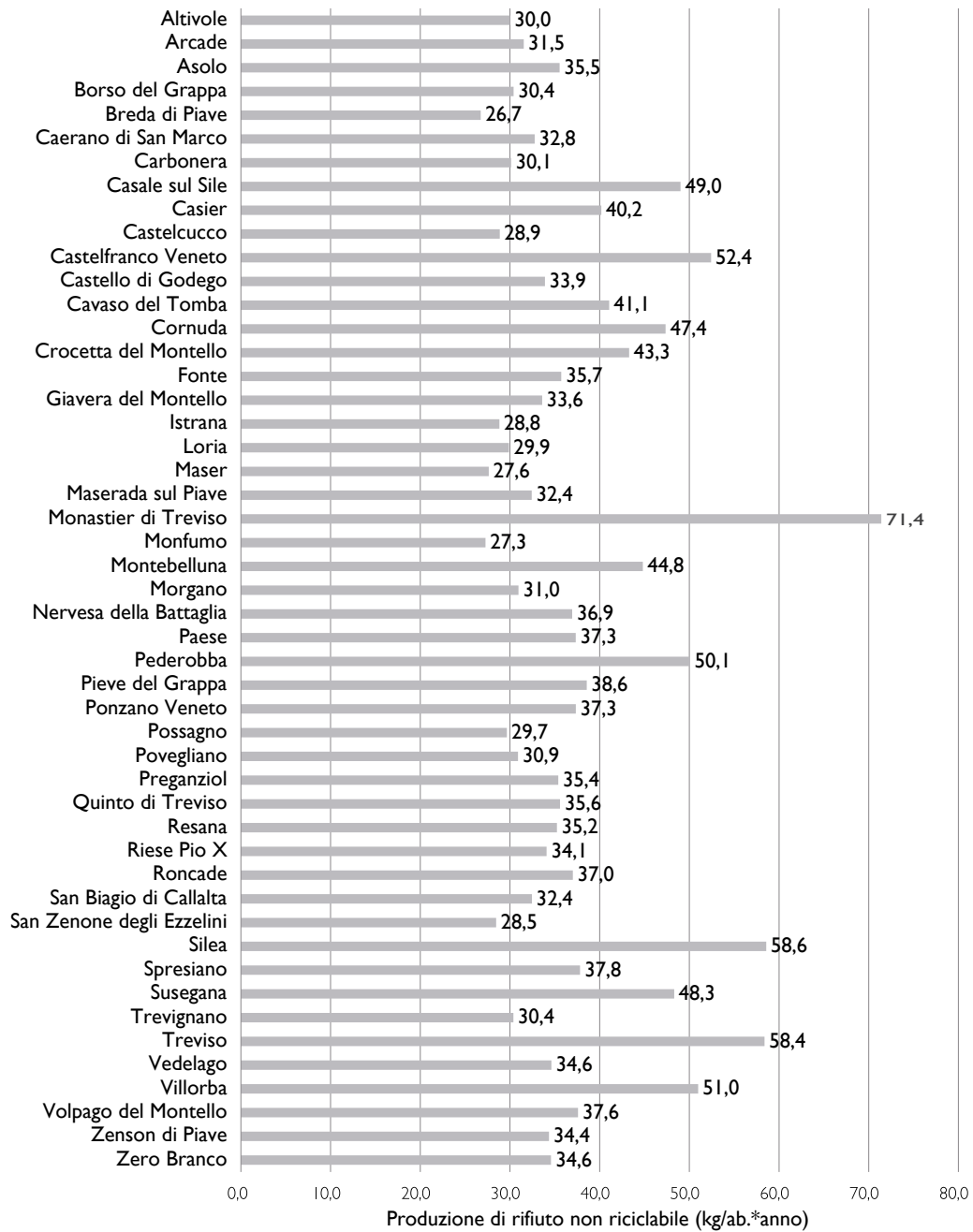
I risultati della raccolta differenziata

Nel 2021 Contarina ha raccolto e gestito nel territorio un totale di 223.564 tonnellate di rifiuti urbani e assimilati agli urbani, di cui l'89,86%⁽¹⁾ è stato raccolto in modo differenziato.



⁽¹⁾ I dati sono calcolati secondo le disposizioni del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 26 maggio 2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 del 24 febbraio 2017 inviata dal Ministero dell'Ambiente al Coordinamento Regioni Commissione Ambiente.
 Fonti: SE-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione

La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite



La produzione di rifiuti

Tipologia rifiuto	Totale ⁽¹⁾	Pro capite ⁽¹⁾	Indice di RD secondo il metodo nazionale ⁽²⁾
	kg	kg/ab.*anno	%
Umido	48.239.675	87,03	21,05%
Vetro-Plastica-Lattine	44.004.140	79,39	19,21%
Carta e Cartone	30.147.040	54,39	13,16%
Vegetale	26.381.255	47,59	11,51%
Legno	11.005.175	19,85	4,80%
Ingombranti	7.471.645	13,48	3,26%
Spazzamento	5.056.880	9,12	2,21%
Ferro e Metalli	4.043.672	7,29	1,76%
RAEE	3.362.769	6,07	1,47%
Altra Plastica	2.299.200	4,15	1,00%
Indumenti usati	2.070.000	3,73	0,90%
Vetro	1.167.910	2,11	0,51%
Etichettati T&F	432.836	0,78	0,19%
Olio vegetale	374.980	0,68	0,16%
Pneumatici	288.380	0,52	0,13%
Pile accumulatori	133.679	0,24	0,06%
Farmaci	63.712	0,11	0,03%
Rifiuto da cimiteri	46.520	0,08	0,02%
Toner	39.755	0,07	0,02%
Estintori	18.762	0,03	0,01%
Altro	1.723	-	0,00%
Pannolini e pannoloni DIF.	565.590	1,02	0,25%
Olio minerale	13.970	0,03	0,01%
Inerti	13.109.000	23,65	3,45%
Compostaggio domestico	-	-	4,70%
Totale differenziato	200.338.268	361,42	89,86%
Secco non riciclabile	23.226.020	41,90	10,14%
Totale complessivo	223.564.287,5	403,32	100,00%

⁽¹⁾ Il totale e il pro capite indicati si riferiscono a valori effettivi

⁽²⁾ I dati riportati sono ricalcolati secondo il metodo nazionale che prevede due correttivi: un tetto di 15 kg/ab rispetto ai rifiuti inerti e l'inserimento di un quantitativo di rifiuto organico per le utenze che effettuano il compostaggio domestico (240 kg/anno per ogni utenza con compostaggio domestico)

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

L'utente di Contarina ha prodotto in media 403,32 kg di rifiuto all'anno. Umido e Vetro-Plastica-Lattine sono le tipologie maggiormente prodotte: per queste categorie di rifiuto è prevista la raccolta porta a porta con frequenze più alte, al fine di garantire ai cittadini il miglior servizio possibile.



Il servizio EcoCentri consente agli utenti di portare quei rifiuti che non possono essere conferiti, per dimensione o altre caratteristiche, nel circuito di raccolta porta a porta.

Gli EcoCentri sono aree presidiate e allestite dove si svolge unicamente attività di raccolta,

attraverso il raggruppamento di frazioni omogenee di rifiuto che viene poi trasportato agli impianti di recupero, trattamento e smaltimento. Nel 2021 Contarina ha gestito 49 EcoCentri nel territorio consortile.

I dati seguenti rappresentano un approfondimento della tabella di pagina 56.

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri per tipologia ⁽¹⁾	Totale kg	Pro capite kg/ab.*anno
Inerti	13.752.890	24,81
Vegetale	12.711.395	22,93
Legno	11.513.400	20,77
Ingombranti	7.766.780	14,01
Carta e cartone	5.034.957	9,08
RAEE	3.530.903	6,37
Ferro e metalli	3.038.398	5,48
Plastica	2.292.585	4,14
Abiti	1.859.743	3,36
Vetro	1.079.305	1,95
Umido	938.330	1,69
Etichettati T&F	450.957	0,81
Oli	395.550	0,71
Spazzamento	316.053	0,57
Pneumatici	311.091	0,56
Pile e accumulatori	106.934	0,19
Estintori	19.538	0,04
Toner	17.957	0,03
Farmaci	11.709	0,02
Altro	1.723	-
Totale differenziato	65.150.197	117,53

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri (kg) ⁽¹⁾	2020	2021	Variazione 2020-2021
Differenziata	58.670.456	65.150.197	11,04%
Non differenziata	2.450 ⁽³⁾	-	-100%
Totale	58.672.906	65.150.197	11,04%

Incidenza dei rifiuti raccolti presso gli EcoCentri rispetto al totale (kg) ⁽¹⁾	2020	2021	Variazione 2020-2021
Differenziata	29,37%	32,52%	3,15%
Non differenziata	0,01%	0,00%	-0,01%
Totale	26,27%	29,14%	2,87%

Produzione di rifiuti totali (kg) ⁽²⁾	2020	2021	Variazione 2020-2021
Totale differenziata	205.901.410	205.901.568	0,00%
Totale non differenziata	23.545.856	23.226.020	-1,36%
Totale	229.573.081	229.127.588	-0,19%
% raccolta differenziata	89,74%	89,86%	0,14%

⁽¹⁾ Dato effettivo

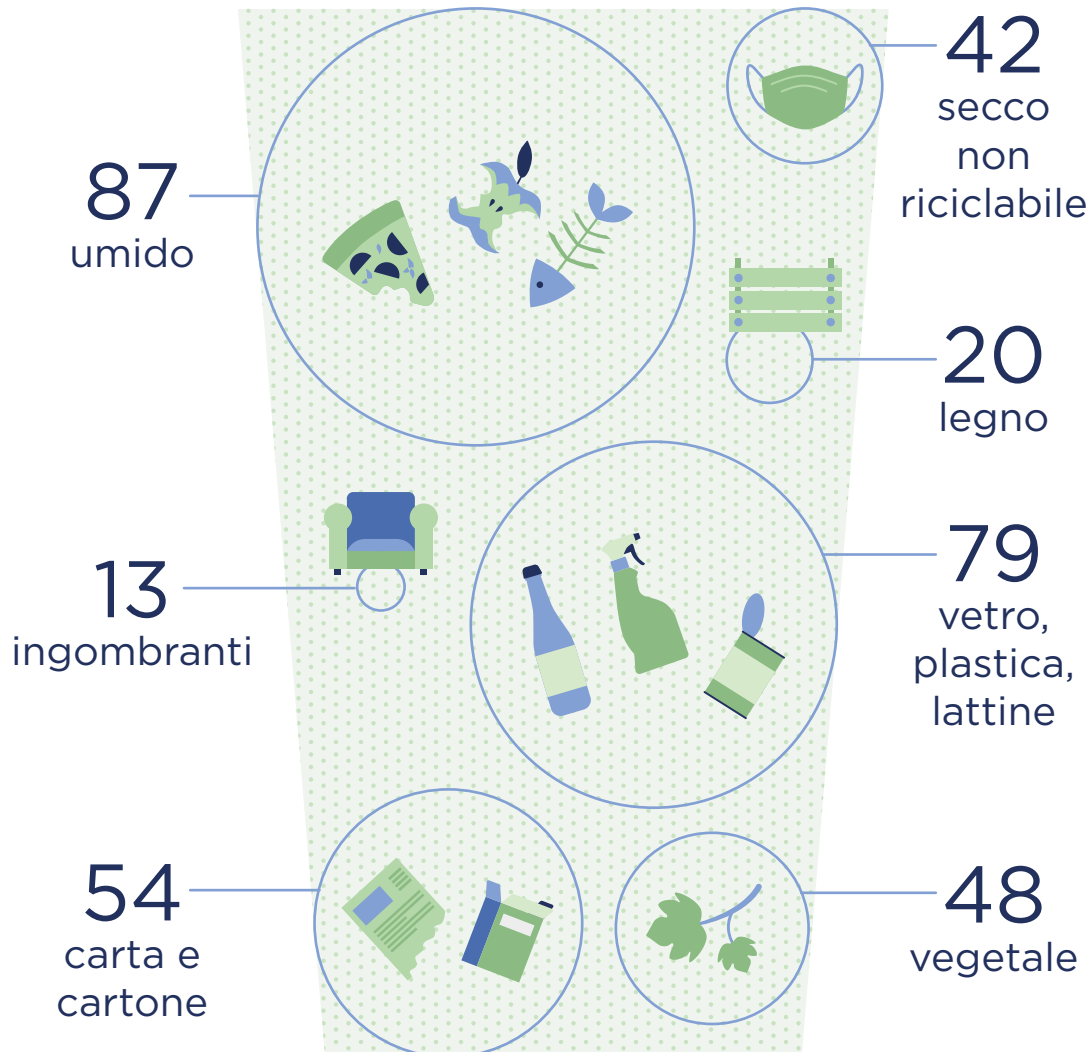
⁽²⁾ Dato ricalcolato tramite metodo nazionale

⁽³⁾ Il quantitativo considerato nel 2020 si riferisce a materiale oggetto di incendio involontario causato da eventi terzi

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Aggregando per macrocategorie i flussi di produzione pro capite di rifiuti, si può comporre il "contenitore" medio di ciascun utente. Si ricorda che la produzione pro capite è un indicatore espresso in kg/abitante*anno, che include i rifiuti urbani, i rifiuti assimilati di aziende ed enti e quelli derivanti da pulizia del territorio.

L'umido è il rifiuto prodotto in maggior quantità dal cui trattamento si ricava principalmente compost.



Nell'infografica non sono rappresentate le raccolte il cui pro capite è minore di 10 kg/abitante*anno (spazzamento, ferro e metalli, RAEE, plastica, abiti, vetro, tf e vernici, oli, pneumatici, pile accumulatori, farmaci, rifiuto da cimiteri, toner, estintori, pannolini e pannolini).

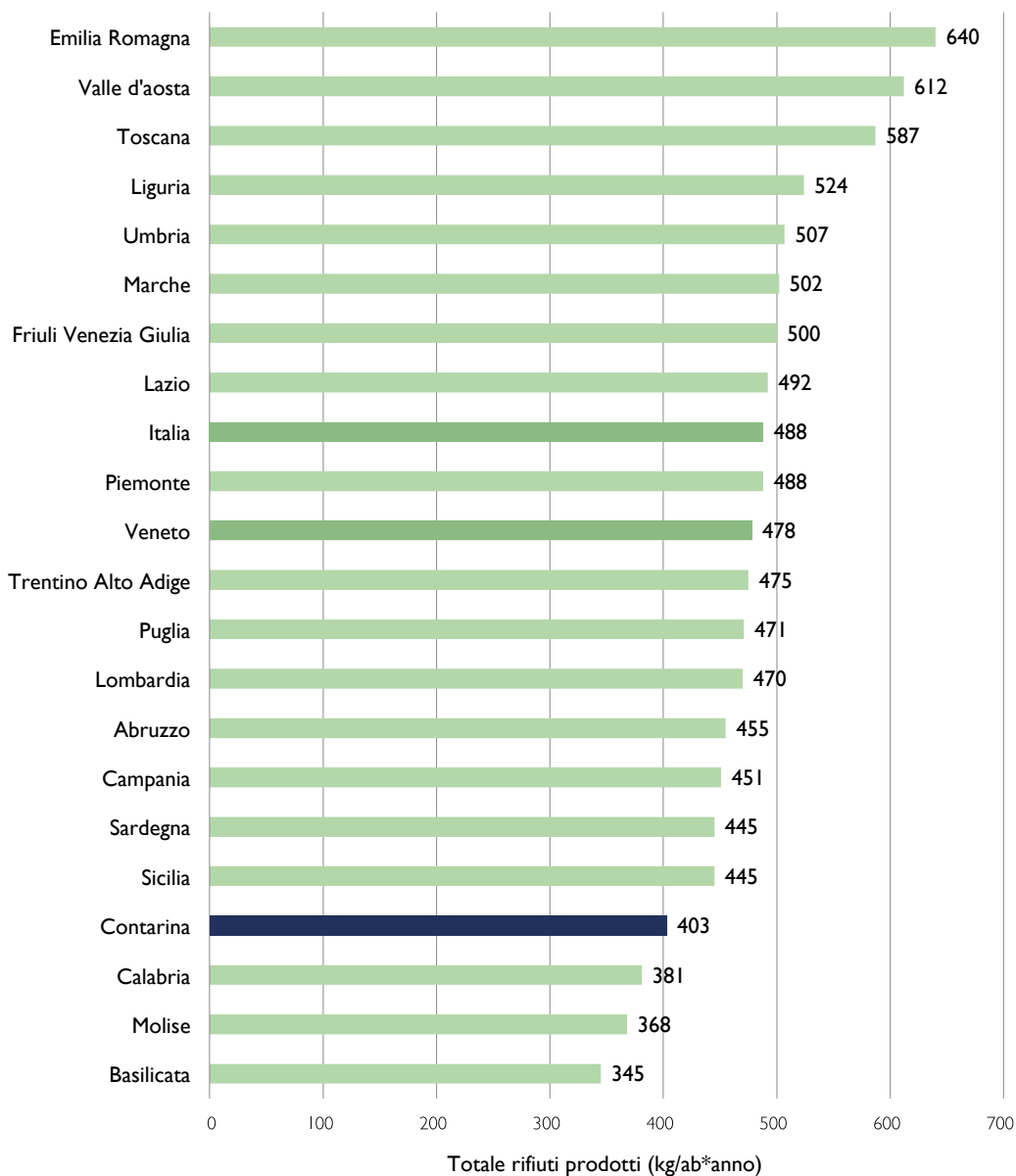
Le indicazioni alle utenze

Nel corso del 2021 sono state 27.731 le segnalazioni emesse nei confronti delle utenze per errato conferimento. Il numero di indicazioni non è sintomo di mancanza d'informazione o di poca attenzione da parte degli utenti, ma della precisa volontà di Contarina di una continua responsabilizzazione rivolta ai cittadini.

27.731
segnalazioni
emesse

Il confronto con l'Italia

La produzione di rifiuti in Italia (kg/abitante*anno)

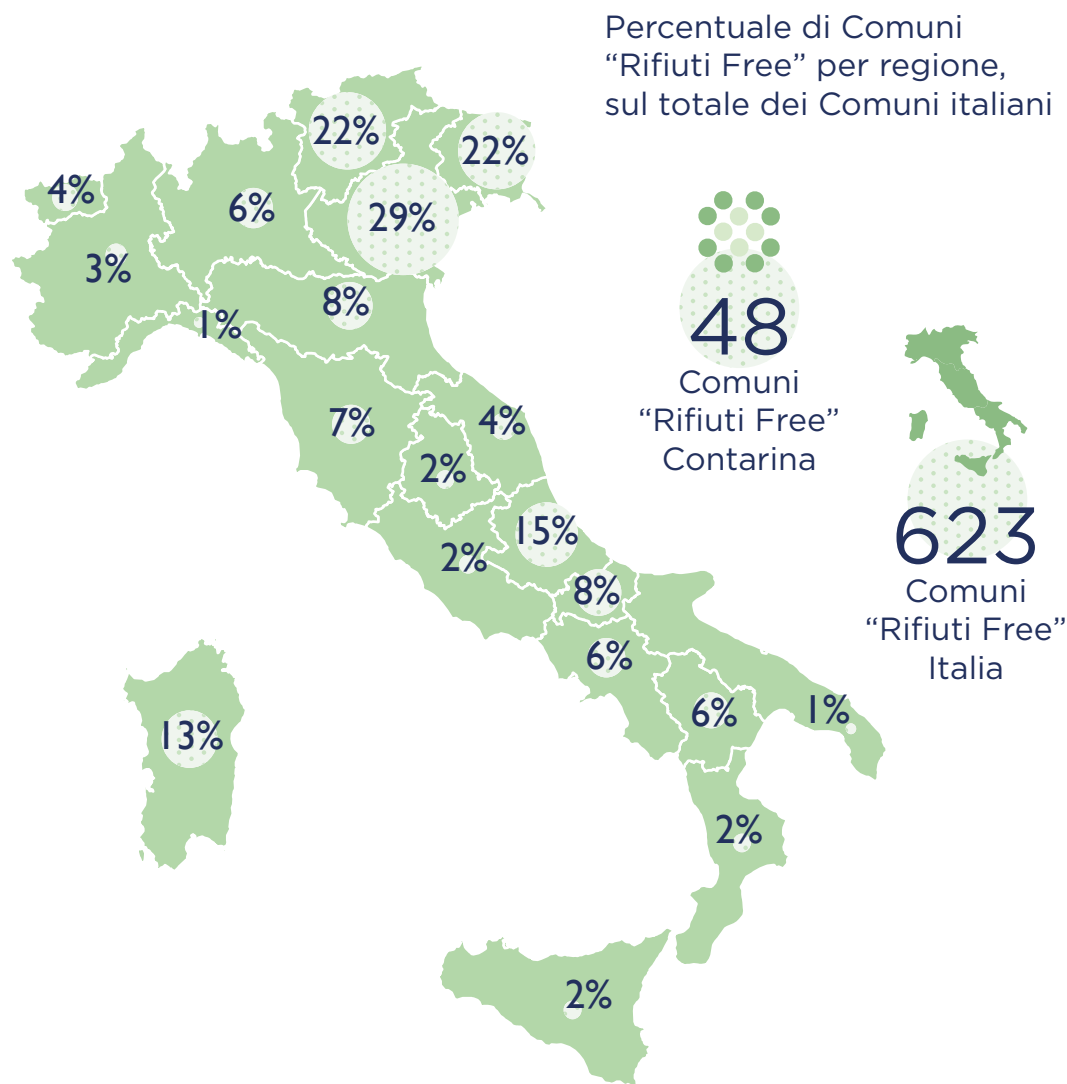


Fonti: Dati Contarina 2021, ISPRA Rapporto rifiuti urbani 2021 (dati 2020-ultimo dato disponibile)

Dossier Legambiente

Grazie al modello di gestione e ai risultati raggiunti, i Comuni serviti da Contarina vengono annoverati dal Dossier di Legambiente "Comuni Ricicloni" fra i Comuni che rappresentano casi di eccellenza nazionale. Su 49 Comuni serviti dall'azienda, Legambiente ne premia 48 come Ricicloni, cioè nel gruppo di:

- Comuni che hanno superato il 65% di raccolta differenziata;
- Comuni "Rifiuti Free" che - oltre al 65% di RD - producono meno di 75 kg/abitate*anno di rifiuto secco indifferenziato (623 Comuni nel 2021).



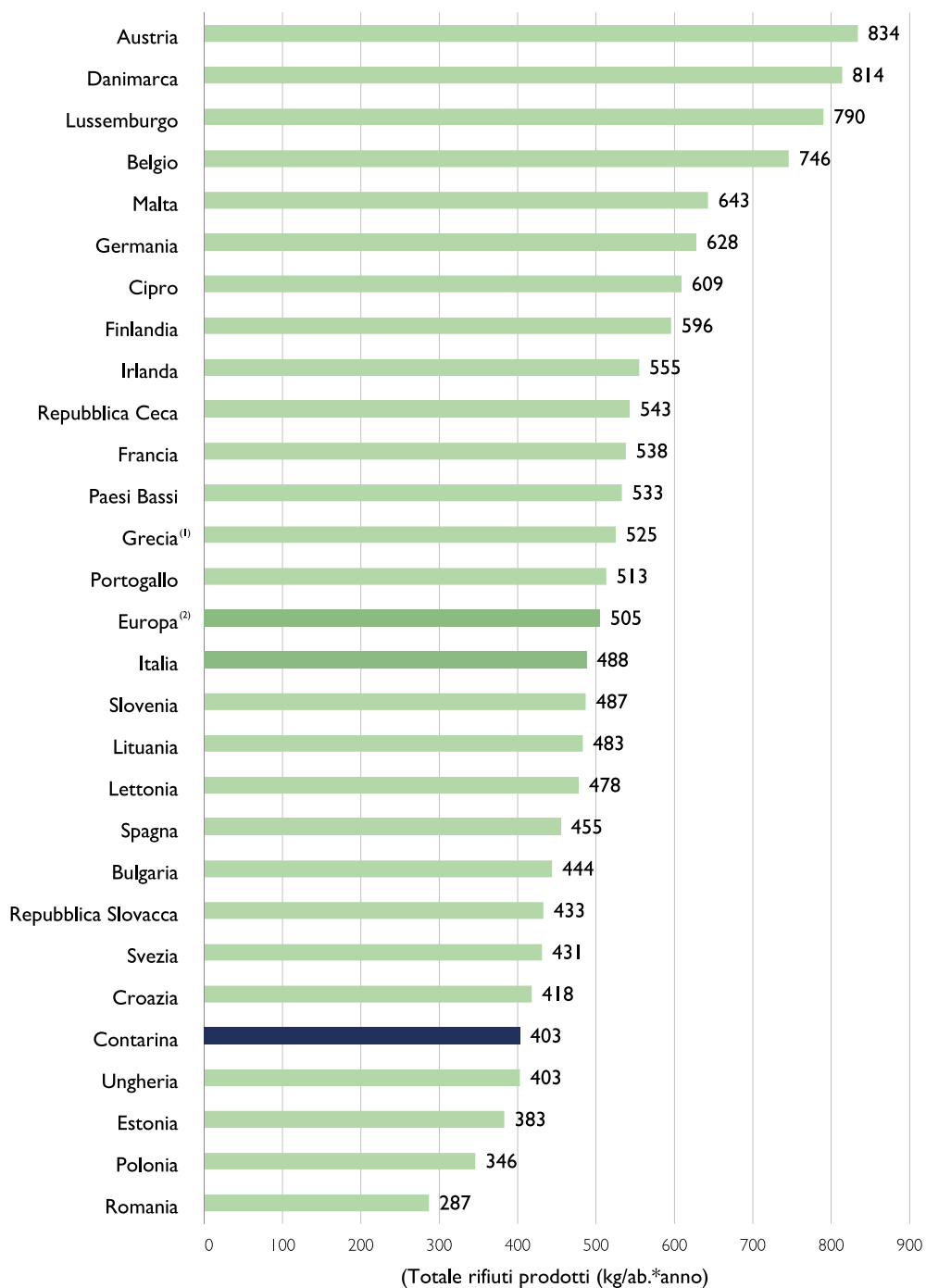
Fonti: Dossier Comuni Ricicloni Legambiente 2021 (dati 2020).

Come evidenziato nella cartina soprastante, la distribuzione dei Comuni "Rifiuti Free" è concentrata in particolare nel Triveneto.

I 48 Comuni serviti da Contarina rappresentano il 28,8% dei Comuni veneti "Rifiuti Free" e l'8.1% di quelli italiani.

Il confronto con l'Europa

La produzione di rifiuti in Europa (kg/abitante*anno)



⁽¹⁾ Dato 2019

⁽²⁾ Calcolato con dato Grecia 2019

Fonti: Dati Contarina 2021, Eurostat 2020 (ultimo dato disponibile)
 <https://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php?title=Municipal_waste_statistics#Municipal_waste_generation>

Il parco mezzi

I mezzi di cui dispone Contarina sono dotati delle tecnologie più evolute e sviluppate per garantire:

- il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza per gli addetti;
- il minor impatto ambientale possibile;
- una maggiore efficienza durante il servizio;
- l'ottimizzazione dei tempi di lavoro.

I mezzi impiegati sono funzionali a tutte le tipologie dei servizi offerti, alle caratteristiche del territorio, alla conformazione urbanistica e sono facilmente riconoscibili perché tutti caratterizzati da livrea bianca, grafica personalizzata e presenza del logo aziendale sulle fiancate laterali.

Dal 2013 sono stati introdotti, in maniera significativa, nuovi veicoli ad alimentazione ecologica (elettrica, metano, gpl, ibrida) per il rinnovo del parco.

Evoluzione del parco mezzi ad alimentazione ecologica⁽¹⁾



⁽¹⁾ L'anno considerato è quello di acquisto e non quello di immatricolazione.

⁽²⁾ Nell'anno 2021 sono stati acquistati i seguenti mezzi: 1 semirimorchio elettrico, 2 porter a metano, 30 automezzi a metano, 3 semirimorchi a metano e 1 trattore a metano

Vaschette

La raccolta porta a porta viene effettuata con diverse tipologie di mezzi, tutti caratterizzati dalle piccole dimensioni che li rendono adatti ad operare sull'intero territorio. La velocità delle operazioni di svuotamento garantisce tempi di sosta molto brevi, limitando eventuali ostacoli al normale flusso del traffico stradale. Dal 2013 è iniziata l'acquisizione di mezzi con allestimento a caricamento laterale funzionale a garantire la massima sicurezza dell'operatore durante le operazioni di raccolta, maggior efficienza per capacità di carico

Semirimorchi

Una volta completato il carico, tutte le vaschette conferiscono il rifiuto in semirimorchi posizionati in luoghi strategici, riprendendo poi il giro di raccolta. Questi mezzi con grandi capacità di volume trasportano poi il rifiuto agli impianti, ottimizzando la fase finale del servizio e riducendo le emissioni in atmosfera. Il semirimorchio è dotato di un sistema di riconoscimento automatico di targa e di peso del rifiuto conferito. I dati rilevati vengono trasmessi al sistema informatico centrale e in tempo reale è possibile sapere quanto rifiuto è stato raccolto, da che automezzo e in quale Comune.

Autobotti

Sono utilizzate per la pulizia di caditoie e griglie stradali.



Spazzamento

La conformazione del territorio servito e le particolari attenzioni da riservare ai centri storici hanno portato alla ricerca continua di tipologie di spazzatrici di dimensioni sempre più piccole, dotate delle più evolute tecnologie in termini di resa del servizio e abbattimento delle polveri sottili.

Il personale addetto è dotato anche di soffiatori (alcuni di questi elettrici per abbattere l'inquinamento acustico) che consentono di raggruppare i rifiuti e renderli facilmente raggiungibili dalla spazzatrice.



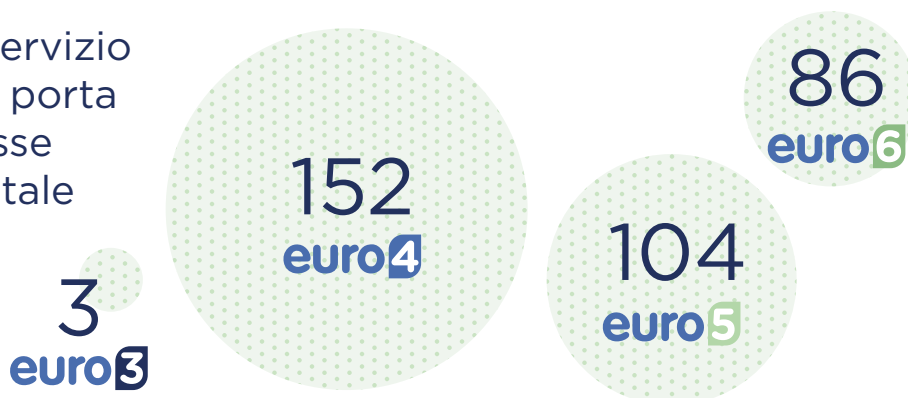
La continua ricerca e sperimentazione condotta da Contarina per l'evoluzione delle tecnologie da applicare alle raccolte, in collaborazione con le case costruttrici, si sta orientando sullo sviluppo della meccanizzazione della fase di presa e

svuotamento dei contenitori. L'obiettivo è la realizzazione di un allestimento tale da evitare le discese - salite dal mezzo da parte dell'operatore, contribuendo anche ad aumentare la sua sicurezza durante il servizio.

Mezzi per tipologia di alimentazione	2020	2021	Variazione 2020-2021
Diesel	418	420	0,48%
Bi-fuel diesel/metano	1	2	100,00%
Ibrido diesel/elettrico	6	6	-
Bi-fuel benzina/metano	13	10	-23,08%
Metano	109	145	33,03%
Bi-fuel benzina/GPL	9	10	11,11%
Benzina	12	5	-58,33%
Elettrica	4	5	25,00%
Totale	572	603	5,42%

L'efficienza degli automezzi di Contarina viene garantita da specifici programmi di manutenzione effettuati presso l'officina interna dove vengono eseguite anche le revisioni obbligatorie.

Mezzi servizio porta a porta per classe ambientale



La quantità di emissioni di CO₂ generata per l'esecuzione dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti, calcolata esclusivamente sugli spostamenti dei mezzi Contarina, indica come vi siano state variazioni minime, in quanto il numero di mezzi alimentati a diesel rimane ancora molto superiore a quelli con tipologie di alimentazione meno impattanti. Tuttavia, l'azienda, nel processo

di rinnovamento del parco mezzi, si sta orientando sempre più verso l'acquisto di mezzi ecologici, prediligendo in particolare quelli a metano ed elettrici. Come si vedrà nella pagina dedicata, infatti, le emissioni di gas serra causate dal combustibile per autotrazione rappresentano la maggior parte delle quantità emesse.

Kg rifiuti trasportati	2020	2021	Variazione 2020-2021
Kg rifiuti urbani trasportati	201.635.412	200.203.904	-0,71%
Kg rifiuti speciali trasportati	1.523.804	4.032.925	164,66%
Kg rifiuti trasportati totali	203.159.216	204.236.829	0,53%

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

KPI	2020	2021
kg CO ₂ /kg rifiuto trasportato	0,039	0,041

Fonti: SW-FREEWAY elaborazione Ufficio Tecnico



Servizio con aspiratore elettrico

L'utilizzo dell'aspiratore meccanizzato elettrico Glutton supporta in modo più incisivo il servizio di mantenimento e decoro dei centri storici e di altre zone specifiche.



Servizio di pulizia pavimentazioni di pregio nei centri storici

Il servizio consiste nel lavaggio di pavimentazioni di pregio mediante attrezzatura specifica (lavasciuga) che, utilizzando acqua e appositi detergenti, pulisce mediante l'uso di spazzole rotanti. Posizionata nella parte posteriore, una spazzola recupera l'acqua sporca e la aspira.



Turismo EcoSostenibile

Per contribuire al rispetto del patrimonio naturalistico e storico nel territorio delle Prealpi Venete e contrastare possibili abbandoni, anche nel 2021 è continuato il progetto "Turismo EcoSostenibile". L'iniziativa prevede lo stazionamento in specifiche giornate e orari di un mezzo di raccolta, l'EcoBus. Il turista può recarsi alla fermata più comoda e consegnare i sacchetti con i rifiuti correttamente differenziati.

Il Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali

Presso il polo di Spresiano, Contarina gestisce i seguenti impianti per il trattamento dei rifiuti dove si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento.



1

Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile

In questa struttura, costituita da tre linee di lavorazione, vengono selezionati e accorpati per tipologia i rifiuti quali plastica, metalli ferrosi, vetro, carta e cartone, ingombranti. Questi rifiuti vengono ceduti ai consorzi nazionali di filiera.

2

Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile

Il trattamento del rifiuto secco non riciclabile è finalizzato alla produzione di CSS (rifiuto Combustibile Solido Secondario).

3

Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera

L'emissione di odori dagli impianti rappresenta il fattore di maggior influenza nella definizione degli impatti sull'ambiente circostante. La tecnologia di abbattimento scelta si basa sull'ossidazione biologica degli inquinanti contenuti nell'aria esausta dell'impianto.

La struttura è dotata di un sistema di captazione delle arie esauste provenienti dai locali di lavorazione del rifiuto e convogliate al filtro biologico. Sul biofiltro vengono eseguiti campionamenti ed analisi annuali dell'aria in ingresso ed in uscita. Tali analisi evidenziano che i valori dei parametri analizzati sono ben al di sotto dei limiti previsti.



4

Stazione di stoccaggio dei rifiuti riciclabili

Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti riciclabili. I rifiuti, separati e pressati dentro l'impianto di selezione del secco riciclabile (carta e cartone, vetro-plastica-lattine), vengono depositati temporaneamente prima dell'avvio agli impianti di riciclo.

5

Stazione di travaso

È un'area di stoccaggio intermedia dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate prima di essere inviati agli impianti di destino terzi. Si divide in due aree:

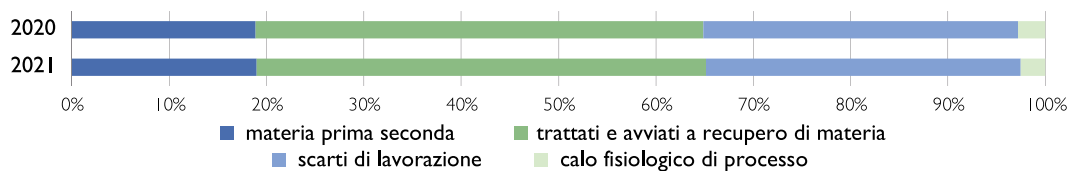
- nell'area esterna sono collocati carta e cartone, imballaggi in materiali misti, vetro, abbigliamento e residui della pulizia stradale;
- nell'area interna c'è la frazione umida (FORSU) e quella ligneo cellulosica (verde).

Impianto di selezione del secco riciclabile

Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile (t)	2020	2021	Variazione 2020-2021
Rifiuti ingresso⁽¹⁾	29.629	29.649	0,07%
di cui carta e cartone	5.802	5.410	-6,75%
di cui vetro-plastica-lattine	17.639	17.671	0,18%
di cui plastica	22	17	-20,06%
di cui ingombranti	6.166	6.550	6,23%
di cui da Consiglio di Bacino Priula	27.126	26.488	-2,35%
di cui da Valpe Ambiente	2.503	3.161	-6,27%
Materiali in uscita⁽¹⁾	29.239	28.649	-2,02%
di cui materia prima seconda (carta e cartone)	5.691	5.561	-2,28%
di cui rifiuti trattati e avviati a recupero di materia (metalli, vetro e plastica)	13.846	13.559	-2,08%
di cui scarti di lavorazione inviati all'impianto di trattamento del secco non riciclabile	9.702	9.529	-1,79%
Calo fisiologico di processo	754	828	9,71%

⁽¹⁾ Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono: le giacenze, il percolato, e le tolleranze delle pesi.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

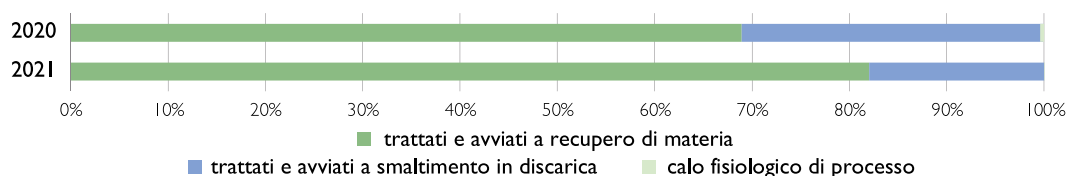


Impianto di trattamento del secco non riciclabile

Impianto di trattamento del rifiuto secco non riciclabile (t)	2020	2021	Variazione 2020-2021
Rifiuti in ingresso⁽¹⁾	34.079	48.811	43,23%
di cui da raccolta (porta a porta ed EcoCentri)	23.386	23.224	-0,69%
di cui da discarica di Villorba	-	14.610	infinity
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto VPL)	3.624	3.072	-15,23%
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto ingombranti)	6.078	6.457	6,23%
di cui da impianto di trattamento dei pannolini	448	439	-1,98%
di cui plastica (ruote bidoni dismessi)	52	35	-33,77%
di cui da residuo vagliato depuratore	317	334	5,51%
di cui da sovrappiù impianto trattamento umido e vegetale	174	640	267,04%
Rifiuti in uscita⁽¹⁾	34.099	47.925	40,55%
di cui trattati ed avviati a recupero di materia	23.521	39.305	67,11%
di cui rifiuto recuperato come CSS o destinato a recupero energetico	23.329	39.167	67,89%
di cui metalli ferrosi	192	137	-28,34%
di cui trattati e avviati a smaltimento in discarica	10.578	8.620	-18,52%
Calo fisiologico di processo	33	4	-88,84%

⁽¹⁾ Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono: le giacenze, il percolato, e le tolleranze delle pesi.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



Impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti

Continua il progetto di intercettazione e riciclo dei prodotti assorbenti per la persona. L'impianto, basato su una tecnologia innovativa sviluppata e brevettata da Fater Spa, consente di riciclare i prodotti assorbenti per la persona, traendone plastica, cellulosa e polimero super assorbente da utilizzare come materie prime seconde.

Dopo l'approvazione del decreto "End of Waste" che disciplina la cessazione della qualifica di rifiuto e dopo il rilascio, a novembre 2020, dell'autorizzazione ordinaria è stata resa effettiva la possibilità di trasformare i prodotti assorbenti post consumo in nuovi materiali da commercializzare.

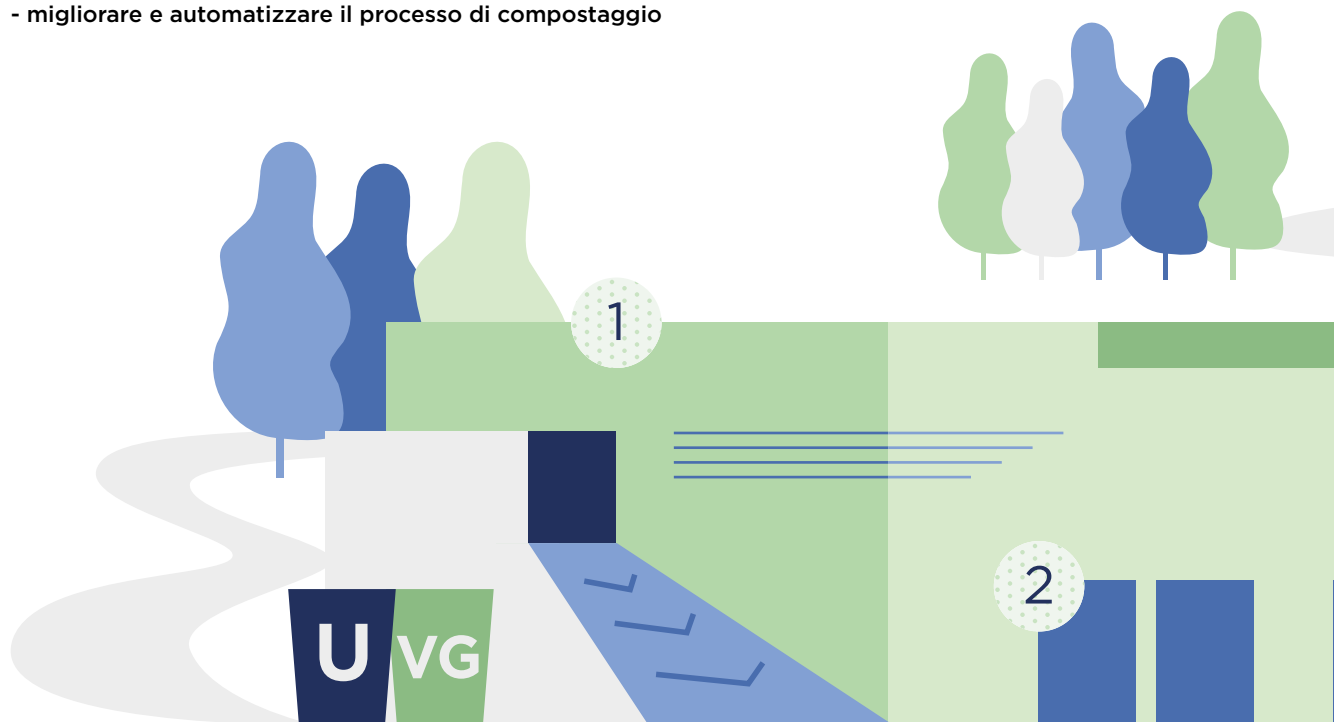
Nel corso del 2021 non è stato possibile avviare a regime l'impianto a causa di alcune problematiche tecniche.



L'impianto di compostaggio del rifiuto umido e vegetale

Presso il polo di Trevignano vengono gestiti i rifiuti umido e vegetale. Grazie al progetto di riqualificazione e ampliamento, il nuovo impianto, avviato a regime a marzo 2021, riesce a:

- mitigare gli impatti ambientali della trasformazione dei rifiuti
- ridurre le emissioni di CO₂ e quelle odorigene
- migliorare e automatizzare il processo di compostaggio



Il processo di riciclo

Le frazioni di rifiuto umido e vegetale conferite all'impianto vengono stoccate in differenti aree dedicate all'interno dello stabilimento mantenuto in costante depressione.

Il materiale, una volta passata la sezione di pretrattamento, viene inviato alla fase di bioossidazione accelerata, dove avviene il processo di trasformazione aerobica. In seguito viene trasferito nell'area di stoccaggio dinamico aerato, dove il compost completa la sua maturazione. Qui vengono svolte analisi specifiche per accertare che il compost ottenuto sia idoneo e conforme per essere utilizzato come fertilizzante in agricoltura.

Principali innovazioni introdotte

Il nuovo impianto è in grado di gestire 73.000 tonnellate all'anno (di cui più di 44.000 di rifiuto umido e oltre 28.000 di vegetale), con una produzione prevista di compost di circa 26.800 t/anno. Nessuna lavorazione viene svolta all'aperto, con conseguente drastica riduzione delle emissioni odorigene grazie alla realizzazione di un efficiente sistema di trattamento delle arie composto da una sezione di trattamento scrubber e successivo biofiltro.

Le novità

- Recupero delle acque piovane per ridurre il prelievo dai canali di irrigazione e dai pozzi
- Parco fotovoltaico da circa 1 MW installato sulla copertura della struttura
- Realizzazione di una sezione di digestione anaerobica



Zona di scarico e alimentazione della linea di preselezione



Preselezione, spremitura e bioossidazione

La stazione di spremitura del rifiuto umido consente di rimuoverne la parte liquida, permettendo un miglioramento del processo di compostaggio, riducendone i tempi e aumentando la qualità del compost finale. Circa 4.000 tonnellate/anno di liquido spremuto, da cui è possibile ottenere metano, vengono avviate al digestore anaerobico dell'impianto di depurazione di Treviso di ATS (Alto Trevigiano Servizi) per la produzione di biogas e di energia elettrica.



Stoccaggio e raffinazione



Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera

Biodigestore

Ad inizio 2022 cominceranno i lavori per questa nuova sezione impiantistica che permetterà di produrre biogas con successivo upgrading per il biometano, partendo dal rifiuto umido. Si prevede una produzione di biogas pari a 7milioni Nmc annui che sarà trattato separando le componenti indesiderate (CO₂) con l'obiettivo di ottenere biometano (si stimano 4 milioni di smc annui). Questo verrà poi trasportato all'impianto di stoccaggio ed erogazione di GNL e GNC di Lovadina per alimentare i mezzi di raccolta. Il processo di economia circolare consente di autoprodurre combustibili da fonti di energia rinnovabili e contribuire alla decarbonizzazione del trasporto dei rifiuti.

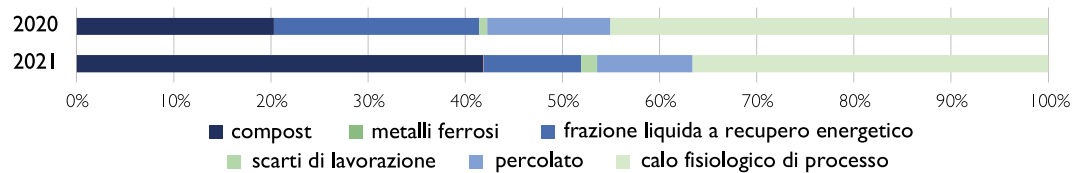
Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale

Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale (t)	2020	2021	Variazione 2020-2021
Rifiuti ingresso⁽¹⁾	22.321	39.112	75,22%
di cui umido	13.985	23.799	70,18%
di cui vegetale	8.337	15.313	83,69%
Materiali in uscita⁽¹⁾	12.261	24.803	102,29%
di cui compost prodotto	4.529	16.362	261,30%
di cui rifiuti da metalli ferrosi	4	5	40,11%
di cui frazione liquida avviata a recupero energetico	4.724	3.940	-16,59%
di cui scarti di lavorazione inviati all'impianto di trattamento del secco non riciclabile	174	640	267,04%
di cui percolato	2.830	3.850	36,02%
Calo fisiologico di processo (stima)⁽²⁾	10.060	14.309	42,24%

⁽¹⁾ Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono: le giacenze, il percolato, e le tolleranze delle pesi.

⁽²⁾ Dovuto prevalentemente al processo di biodegradazione e perdita di umidità.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



L'impianto di trattamento delle acque

Dal 2019 Contarina ha sviluppato una nuova gestione del sistema di raccolta, trattamento e scarico delle acque reflue industriali, meteoriche e domestiche.

Il procedimento prevede la separazione in reti dedicate delle diverse tipologie di acque reflue e la successiva realizzazione di un nuovo impianto di depurazione che consente lo scarico in acque superficiali ed il riutilizzo delle acque depurate.

L'impianto prevede la depurazione chimico-

fisica e biologica per il trattamento delle acque di processo, domestiche e meteoriche di prima pioggia e consente il riuso di parte delle acque depurate per i servizi igienici non potabili del sito.

Inoltre, è previsto lo scarico delle acque depurate in eccedenza in acque superficiali (canale di Lancenigo) destinando al suolo le sole acque di seconda pioggia e meteoriche non contaminate.

Riuso acque depurate

Le acque depurate, conformi ai requisiti previsti dal DM n. 185/2003, sono riutilizzate per tutti gli usi non potabili dello stabilimento, quali il lavaggio mezzi e cassonetti, il riempimento spazzatrici, gli scarichi dei servizi igienici degli uffici, le prese di lavaggio varie.

In caso di mancanza di acqua o di eccessiva concentrazione di alcuni inquinanti (cloruri), è possibile integrare l'acqua di riutilizzo con l'acqua di pozzi nella vasca interrata di stoccaggio.

Acque trattate dal depuratore (m ³)	2020	2021	Variazione 2020-2021
Acque in ingresso	34.398	35.688	3,75%
Acque in uscita (canale di Lancenigo)	18.889	19.304	2,20%
Acque recuperate e riutilizzate	15.509	16.384	5,64%

L'impianto di lavaggio

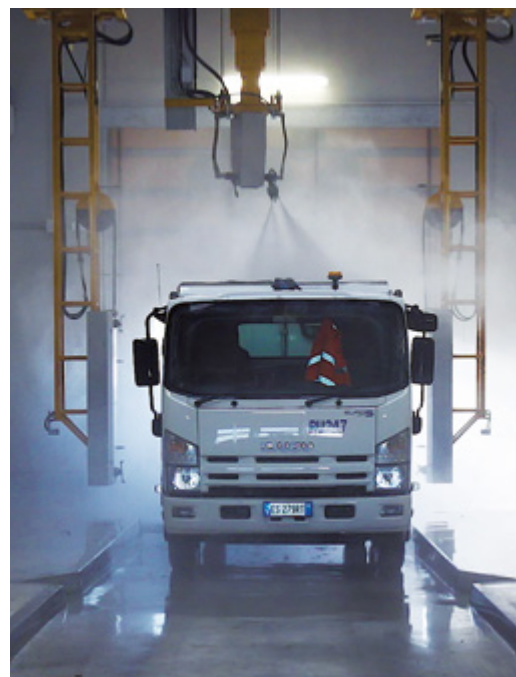
Il sistema di autolavaggio è costituito da:

- 3 piste di lavaggio manuale automezzi e cassonetti;
- 1 pista di lavaggio automatico automezzi;
- 1 pista di lavaggio manuale automezzi, già predisposta per eventuale futuro ampliamento a sistema automatico.

L'impianto di lavaggio è composto da un sistema dotato di bracci di lavaggio laterali a traslazione trasversale e verticale, comprensivi di gruppi testine di lavaggio ed ugelli di nebulizzazione detergenti.

Il tutto è implementato con carrello traslatore trasversale e verticale per supportare la torretta robotizzata comandata da PLC (Controllore Logico Programmabile) sulla base del rilevamento della posizione del mezzo all'interno della pista.

A questo si aggiunge il carroponete di lavaggio per lavare il tetto e la sottoscocca degli automezzi.



Il trattamento dei rifiuti

Come già esplicitato, Contarina si occupa della gestione integrata dei rifiuti attraverso un sistema che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero. Questa gestione non ha solo come obiettivo il raggiungimento di una sempre più elevata percentuale di raccolta differenziata ma punta anche alla riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, soprattutto della frazione non riciclabile, e aderisce a progetti innovativi basati sui principi di sostenibilità ed economia circolare.

Gli stessi obiettivi vengono perseguiti anche all'interno dell'azienda, in particolar modo mediante la prevenzione della produzione dei rifiuti. Tra gli esempi da citare vi sono l'installazione di erogatori di acqua potabile presenti in tutte le sedi aziendali e la realizzazione di cassonetti di seconda generazione, ottenuti dalla lavorazione dei vecchi contenitori ritirati dal territorio. Di seguito sono indicati quantitativi di rifiuti raccolti per composizione e destinazione:

Rifiuti per composizione (t)	2021
Rifiuti urbani	223.643,05
di cui non pericolosi	221.952,72
di cui pericolosi	1.690,33
Rifiuti speciali	85.746,07
di cui non pericolosi	85.408,42
di cui pericolosi	337,65

Rifiuti per destinazione (t)	Impianto Contarina	Impianto terzi	Totale
Rifiuti urbani non pericolosi			
di cui a riciclo	-	121,00	121,00
di cui ad altre operazioni di recupero	50.277,76	171.507,19	221.784,95
di cui a smaltimento	-	46,77	46,77
Rifiuti urbani pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	1.671,85	1.671,85
di cui a smaltimento	-	18 38/79	18,48
Rifiuti speciali non pericolosi			
di cui a riciclo	-	323,57	323,57
di cui ad altre operazioni di recupero	11.698,03	39.491,18	51.189,22
di cui a smaltimento	-	33.895,64	33.895,64
Rifiuti speciali pericolosi			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	78,59	78,59
di cui a smaltimento	-	259,06	259,06

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

Le risorse energetiche

Impianti fotovoltaici

Presso i poli impiantistici di Lovadina e Trevignano sono stati installati sulle coperture dei capannoni industriali, degli impianti fotovoltaici rispettivamente da 604,8 kWp

(realizzato nel 2012 e ampliato nel 2015 con ulteriori 301,35 kWp) e da 999,96 kWp (realizzato nel 2021).

Sede Lovadina di Spresiano (MJ)	2020	2021	Variazione 2020-2021
Energia prodotta da fonti rinnovabili	3.020.105	3.081.528	2,03%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	2.752.906	2.904.570	5,51%
Totale energia elettrica consumata	12.430.267	16.365.694	31,66%
% consumi da fonti rinnovabili	22,15%	17,75%	-19,86%

Sede Signoressa di Trevignano (MJ)	2020	2021	Variazione 2020-2021
Energia prodotta da fonti rinnovabili	-	4.055.080	-
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	-	3.990.683	-
Totale energia elettrica consumata	13.983.149	22.037.339	57,60%
% consumi da fonti rinnovabili	-	18,11%	-



7.136.608
MJ di energia prodotta
da fonti rinnovabili
=
fabbisogno annuale medio
di energia di 734 famiglie⁽¹⁾

Impianto fotovoltaico presso la discarica "Tiretta" di Paese (Treviso)

Nel 2012, in accordo con il Comune di Paese, l'allora Consorzio Priula (ora confluito nel Consiglio di Bacino Priula) ha stipulato una convenzione per la presa in carico della gestione della discarica in post mortem sviluppando un progetto innovativo per finanziare i costi di bonifica.

Nella discarica "Tiretta", infatti, è stato installato un impianto fotovoltaico con moduli flessibili in CIGS (copper indium gallium (di) selenide) fissati alla geomembrana impermeabilizzante mediante hook and loop (velcro). L'impianto si autofinanzia, garantendo ritorno delle spese sostenute con la produzione di una quantità stimata di energia pari a 20.357.274 kWh in 20 anni.

⁽¹⁾ Il dato è calcolato in base alle stime di consumo fornite da Arera
Fonti: Arera, <<https://www.arera.it/allegati/schede/220929st.pdf>>

Consumo energetico

Relativamente ai consumi energetici, si assiste ad un leggero incremento rispetto al 2020: le attività svolte da Contarina hanno portato infatti ad un consumo di quasi 123.000 GJ. L'incremento è dovuto alla ripresa significativa di tutte le attività (nel 2020 ci sono state delle riduzioni nei giri di

raccolta presso le utenze non domestiche a causa delle chiusure dovute alla pandemia) e all'entrata in funzione delle cisterne criogeniche presso l'impianto di erogazione del metano che viene mantenuto allo stato liquido a -160° C.

Consumi energetici (MJ) ⁽¹⁾	2020	2021
Totale fonti non rinnovabili ⁽²⁾	118.982.025	116.066.083
Carburanti		
Gasolio (MJ) - per autotrazione	91.818.112	80.633.581
Metano (MJ) GNL o GNC per autotrazione	20.277	43.577
Benzina (MJ) per autotrazione	257.318	658.848
Propano (MJ) LPG o GPL per autotrazione	306.438	203.088
Metano Lovadina (riscaldamento)	1.536	1.660
Metano Crematorio (processo)	7.659	6.142
Metano altre sedi (riscaldamento)	40	15
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina	9.677.362	13.461.124
Energia elettrica Trevignano	13.983.149	18.046.656
Energia elettrica Crematorio	860.551	823.684
Energia elettrica altre sedi	2.049.584	2.187.709
Totale fonti rinnovabili	2.752.906	6.895.253
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina (prodotta e autoconsumata)	2.752.906	2.904.570
Energia elettrica Trevignano (prodotta e autoconsumata)	-	3.990.683
Totale	121.734.931	122.961.335

⁽¹⁾ Nota: I fattori di conversione utilizzati per omogeneizzare il calcolo sono presenti nella tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente.

⁽²⁾ Nota: La composizione del mix energetico acquistato fa riferimento alle indicazioni più recenti a disposizione (anno 2021-fonte GSE).

Le emissioni in atmosfera

Nel 2021 le emissioni totali di CO₂ prodotte da Contarina hanno superato le 11 mila tonnellate. La produzione di gas serra (GHG) da parte di Contarina riguarda principalmente le emissioni di anidride carbonica proveniente dal consumo di carburante dei mezzi. Anche in questo caso si osserva un incremento

delle emissioni dovuto all'aumento delle attività nel corso del 2021 (es. avvio a regime dell'impianto di compostaggio di Trevignano).

Le emissioni conteggiate riguardano solo la CO₂ in quanto non sono presenti contributi riguardanti altri gas GHG.

Emissioni (t CO ₂ eq) ⁽¹⁾	2020	2021
Dirette (Scope 1)	8.455	8.910
Carburanti	7.935	8.471
Lovadina	86	93
Trevignano	-	-
Crematorio	431	345
Altre sedi	2	1
Indirette (Scope 2)	2.093	2.428
Lovadina	762	947
Trevignano	1.101	1.269
Crematorio	68	58
Altre sedi	161	154
Totale emissioni	10.548	11.338

⁽¹⁾ Nota: metodo di calcolo delle emissioni (approccio location - based).
I fattori di conversione sono calcolati con i parametri presenti nella Tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente.
Per l'energia elettrica il riferimento è il Rapporto 363/2022 pubblicato da Ispra.

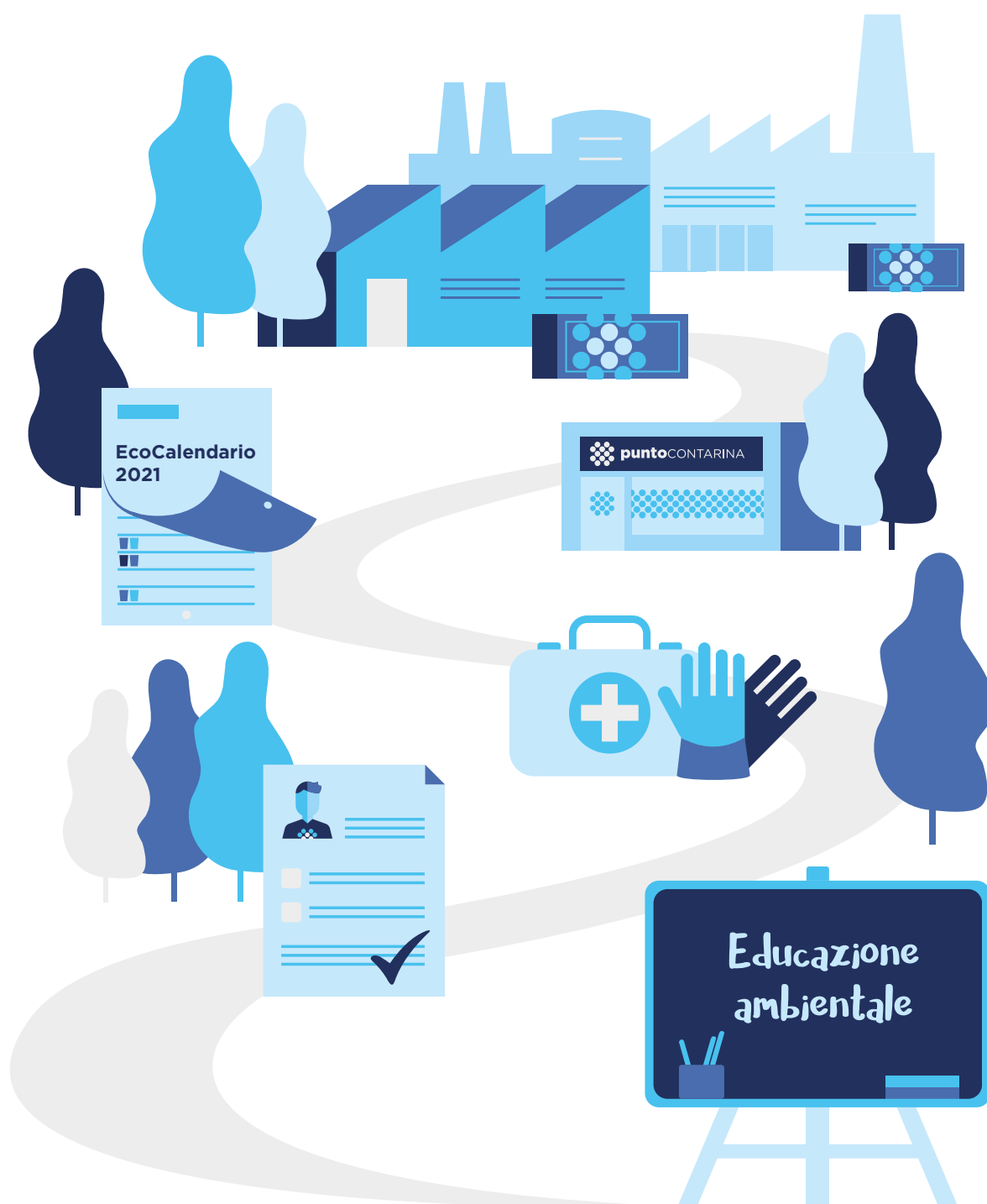
La gestione delle ex discariche

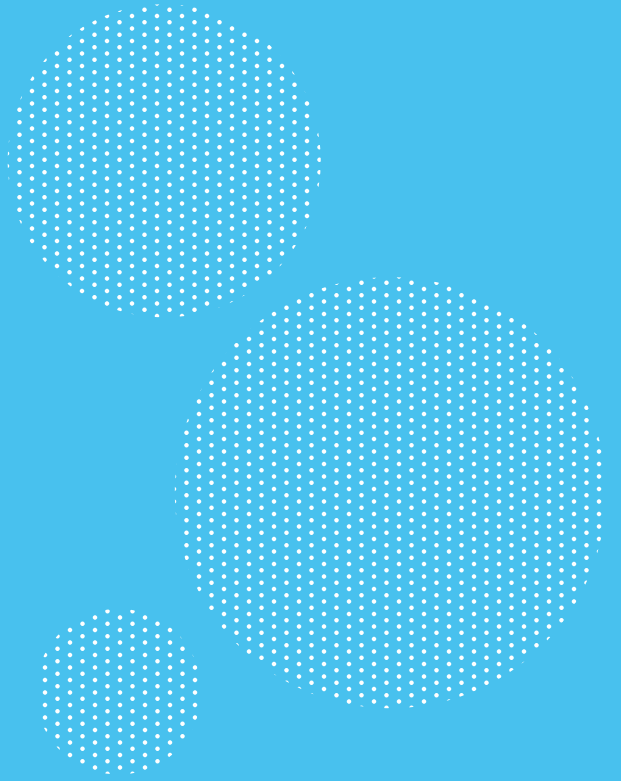
Tutti i siti in questione sono stati utilizzati per lo smaltimento di rifiuti prima dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2003. Le discariche meno recenti presentano problemi d'impermeabilizzazione dello strato di copertura. Per questo motivo negli anni Contarina è intervenuta per la messa in

sicurezza e la bonifica di questi siti. Tutte le discariche sono sottoposte a regolari verifiche sulla base dei relativi piani di monitoraggio e di sorveglianza e controllo approvati dalla Provincia di Treviso. Le emissioni prodotte dalle discariche post operativa sono trascurabili e non significative.

Discarica	Località	Anno di chiusura
Busta via Cerer	Busta di Montebelluna	1990
Busta via Fanzolo	Busta di Montebelluna	2003
La Fossa	Castagnole di Paese	2003
Noaje	Altivole	1987
Tiretta	Paese	1997
Tre Punte	Spresiano	1995
Zerman	Zerman di Mogliano Veneto	1997
Villorba via Risorgimento	Villorba	1997

La nostra sostenibilità sociale





2.298.500 €
investimenti in
sicurezza aziendale

32%
ore di formazione
dedicate alla sicurezza

1.200
interventi di educazione
ambientale

Il contesto dei lavoratori

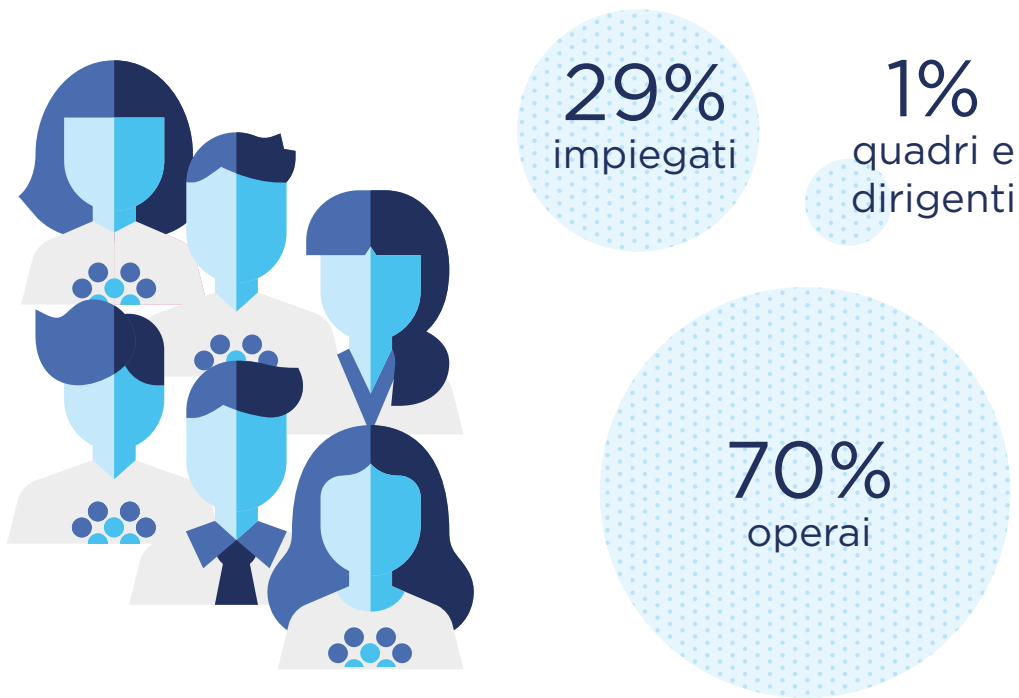
Nel 2021 si è registrato un aumento del 2,18% nel numero di dipendenti rispetto all'anno precedente. Questa crescita è dovuta alla stabilizzazione del personale inserito in somministrazione nel 2020. Il numero complessivo delle persone che nel 2021 ha lavorato all'interno di Contarina è rimasto pressoché invariato.



Tipologia di contratto Uomini	2020	2021	Variazione 2020-2021
Tempo indeterminato	576	579	0,52%
Tempo determinato	6	18	200,00%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	54	51	-5,56%
Co.co.pro.	1	-	-
Stage non curriculari	1	-	-
Totale	638	648	1,57%

Tipologia di contratto Donne	2020	2021	Variazione 2020-2021
Tempo indeterminato	105	103	-1,90%
Tempo determinato	1	3	200,00%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	15	12	-20,00%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculari	4	2	-50,00%
Totale	125	120	-4,00%

Contratti full-time e part-time per genere	2020	2021	Variazione 2020-2021
Uomini	582	597	2,58%
Donne	106	106	-
Full-time	654	670	2,45%
Uomini	578	595	2,94%
Donne	76	77	1,32%
Part-time	34	33	-2,94%
Uomini	4	2	-50,00%
Donne	30	31	3,33%
Totale	688	703	2,18%



Diversity and inclusion

Come per gli anni precedenti, anche nel 2021 permane un sostanziale bilanciamento nella differenza di genere tra il personale impiegatizio, mentre appare predominante la presenza maschile nelle mansioni operative, essenzialmente dovuta alla particolarità del settore. Analizzando l'intera popolazione

aziendale, infatti, la componente femminile rappresenta il 15% del totale. Se si considera solo il personale impiegatizio questa percentuale raggiunge il 48%. Il 92% infatti della popolazione femminile di Contarina ricopre ruoli amministrativi.



52%
uomini

48%
donne

personale
amministrativo

85%
uomini

15%
donne

personale
operativo

Contarina crede fermamente nel potenziale delle persone, a prescindere dal genere, dall'etnia di appartenenza e dall'orientamento politico, religioso e sessuale e favorisce lo sviluppo e la crescita professionale in azienda di tutti i lavoratori. L'equilibrio di genere, nel comparto impiegatizio, evidenzia come a contare siano le competenze professionali proprie di ogni individuo.

A conferma di questo, Contarina aderisce al Patto di Utilitalia "La Diversità fa La Differenza", in cui si affronta il tema della differenza di genere nell'ambiente lavorativo. Il Patto è curato dalla "Commissione Diversità" di Utilitalia, di cui è referente la responsabile Risorse Umane e Organizzazione, anche in qualità di componente della Commissione Welfare - Work Life Balance. Il patto è un documento di principi e iniziative concrete per promuovere il Diversity Management nelle aziende. Coloro che aderiscono al patto si impegnano a favorire l'inclusione e la valorizzazione delle diversità (di genere, età, cultura e abilità) all'interno delle politiche aziendali.

Al fine di garantire un ambiente di lavoro stimolante ed equo, Contarina promuove e sostiene politiche di inclusione per far emergere opportunità di crescita rivolte a tutti i dipendenti.

Il lavoro di squadra si è dimostrato uno dei principali punti di forza di Contarina, grazie alla collaborazione è infatti possibile il raggiungimento di risultati importanti non solo a livello locale. Ogni singolo dipendente condivide e sviluppa le proprie qualità personali e professionali, seguendo logiche di crescita e progettazione ad ampio respiro. Nel lavoro di squadra non solo si aumenta la produttività ma si incrementano le abilità e le conoscenze delle persone.



La Diversità
fa la Differenza

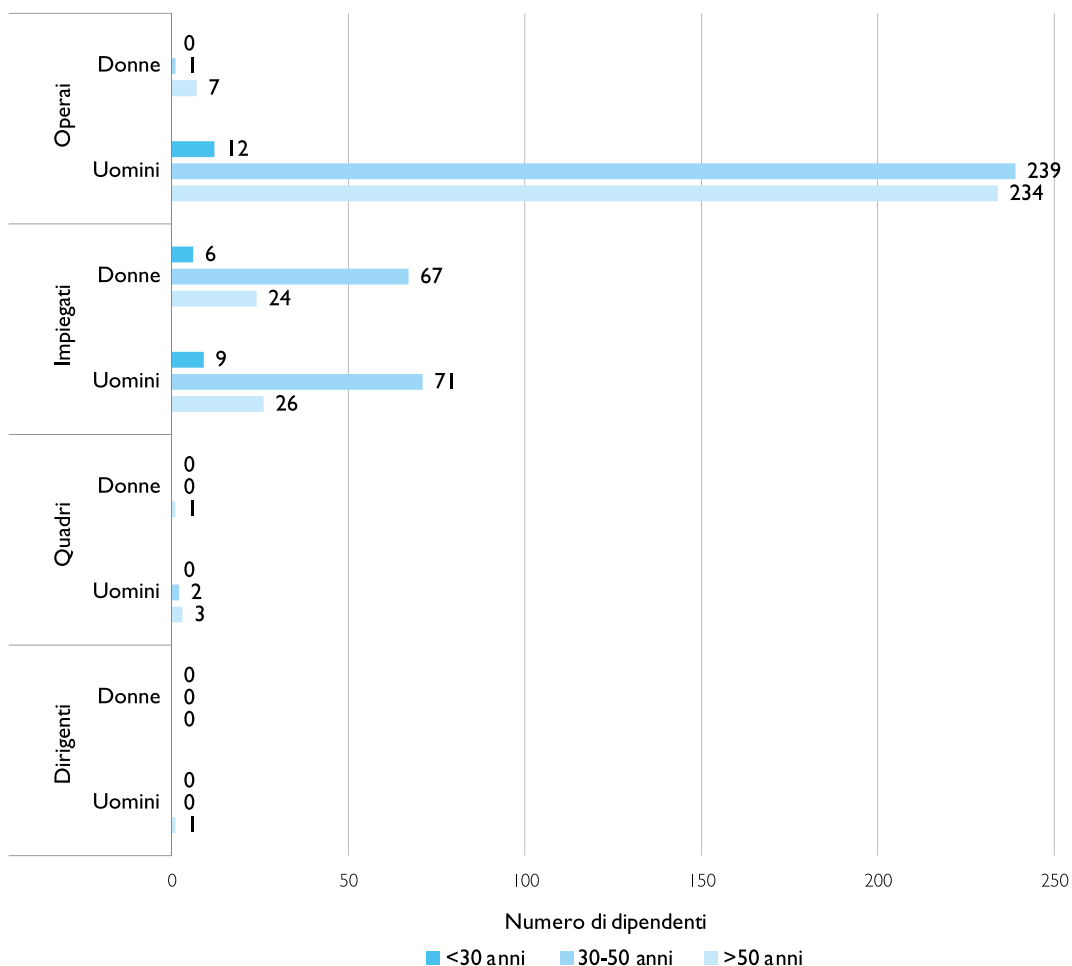
Suddivisione per qualifica	Uomini		Donne	
	2020	2021	2020	2021
Operai	476	485	8	8
Impiegati	100	106	96	97
Quadri	5	5	2	1
Dirigenti	1	1	-	-
Totale	582	597	106	106

La fascia d'età delle risorse umane aziendali è piuttosto varia e l'età media è stabile a 47 anni rispetto al 2020.

Nonostante le oscillazioni che si riscontrano di anno in anno, Contarina ha compreso che la formula vincente sta nella fusione equilibrata tra giovani alle prime esperienze nel mondo del lavoro e professionalità più mature che hanno sviluppato competenze di vario genere. Nelle nuove forze si ricercano entusiasmo, nuove visioni del mondo del lavoro e voglia di mettersi in gioco, caratteristiche tipiche di giovani appena usciti

dal mondo accademico e con un bagaglio di esperienza ancora tutto da costruire. Essenziali restano la professionalità, le conoscenze e le competenze di chi ha avuto modo di maturare esperienze diverse nel corso degli anni di lavoro. Contarina si impegna a comprendere le diversità esistenti legate all'età e ad affrontare le problematiche generazionali vissute dai dipendenti, sfruttando i vantaggi che la varietà, nei livelli di età ed esperienza, apporta sul luogo di lavoro.

Età media per qualifica	Anni
Operai	49
Uomini	49
Donne	53
Impiegati	45
Uomini	44
Donne	45
Quadri	57
Uomini	52
Donne	62
Dirigenti	56
Uomini	56
Donne	-
Media aritmetica	48



I dipendenti che nel 2021 hanno cessato il rapporto di lavoro con Contarina sono in numero superiore al 2020 (66 contro i 49 del

2020). Nel totale sono comprese dimissioni, pensionamenti, licenziamenti e scadenza naturale dei contratti a termine.

Cessazione rapporti (per genere ed età dei dipendenti)	2020	2021	Variazione 2020-2021
< 30 anni	3	1	-66,67%
Uomini	2	1	-50,00%
Donne	1	-	-100,00%
30-50 anni	21	23	9,52%
Uomini	20	20	-
Donne	1	3	200,00%
> 50 anni	25	42	68,00%
Uomini	23	40	73,91%
Donne	2	2	-
Totale	49	66	34,69%

Nuovo personale assunto (per genere ed età dei dipendenti)	2020	2021	Variazione 2020-2021
< 30 anni	4	13	225,00%
Uomini	3	11	266,67%
Donne	1	2	100,00%
30-50 anni	26	51	96,15%
Uomini	23	50	117,39%
Donne	3	1	-66,67%
> 50 anni	9	21	133,33%
Uomini	9	20	122,22%
Donne	-	1	100,00%
Totale	39	85	117,95%

Tasso di turnover ⁽¹⁾ (per genere ed età dei dipendenti)	2020	2021	Variazione 2020-2021
Tasso turnover in entrata	5,59%	12,35%	121,12%
Uomini	5,01%	11,77%	134,79%
Donne	0,57%	0,58%	1,45%
< 30 anni	0,57%	1,89%	229,72%
30-50 anni	3,72%	7,41%	99,00%
> 50 anni	1,29%	3,05%	136,72%
Tasso turnover in uscita	7,74%	9,59%	24,00%
Uomini	6,45%	8,87%	37,53%
Donne	0,57%	0,73%	26,82%
< 30 anni	0,43%	0,15%	-66,18%
30-50 anni	3,01%	3,34%	11,12%
> 50 anni	3,58%	6,10%	70,44%
Tasso turnover complessivo	12,79%	21,95%	71,59%
Tasso di compensazione del turnover	79,59%	128,79%	61,81%

⁽¹⁾ Nota: metodo di calcolo

Tasso di turnover complessivo:

$$\frac{\text{entrati} + \text{usciti nel periodo}}{\text{organico medio periodo}} \times 100$$

Tasso di turnover in uscita:

$$\frac{\text{usciti nel periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

Tasso di turnover in entrata:

$$\frac{\text{entrati periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

Tasso di compensazione:

$$\frac{\text{entrati nel periodo}}{\text{usciti nel periodo}} \times 100$$

Le relazioni industriali

Il 100% dei dipendenti di Contarina è coperto da contrattazione collettiva.

In un'ottica di compartecipazione, le organizzazioni sindacali vengono coinvolte non solo nei casi previsti dal contratto ma in numerose altre occasioni. Nell'anno 2021 oltre al tema legato alla gestione dell'emergenza epidemiologica, negli incontri con le Organizzazioni Sindacali vi sono stati

confronti costruttivi relativamente a varie tematiche quali riorganizzazioni di aree aziendali, progetti di crescita, opportunità di miglioramento, progetti di cura del personale e di riconoscimento di ruoli chiave. Ci sono stati inoltre confronti periodici su sviluppo dei servizi nelle diverse aree aziendali con la presentazione dei relativi risultati.

Iscrizione a organizzazioni sindacali	2020	2021
CGIL	61	57
FIADDEL	44	48
CISL	104	86
UIL	26	38
RIS	-	-
COBAS	1	1
Totale	236	230

Nell'anno di rendicontazione non sono stati presentati reclami in merito alle condizioni di lavoro dei lavoratori.

Premio di Risultato

Contarina nel 2021 ha erogato il Premio di risultato, frutto della contrattazione di secondo livello con le Organizzazioni Sindacali, che oltre a valutare l'andamento economico dell'azienda è correlato a specifici indicatori collettivi ed indicatori di comparto.

L'emergenza sanitaria da Covid-19

Stante il perdurare dell'emergenza sanitaria, nel corso del 2021 sono rimasti costanti gli incontri del Comitato aziendale per le attività di verifica dell'applicazione delle regole del Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19, monitorando l'evolversi della situazione epidemiologica all'interno dell'azienda. Sono state mantenute e aggiornate le misure a favore della tutela dei lavoratori chiamati a prestare servizio in uno dei settori

essenziali per il benessere dei cittadini e il buon funzionamento del territorio. Con l'introduzione dell'obbligo di Green Pass nei luoghi di lavoro, Contarina è stata impegnata a gestire e sostituire il personale assente. In collaborazione con l'azienda di trasporto pubblico locale MOM, l'ufficio Risorse Umane ha attivato un'ulteriore iniziativa a favore dei lavoratori predisponendo un punto mobile per l'effettuazione di tamponi, al fine del rilascio del Green Pass necessario per accedere ai luoghi di lavoro.

Piano persone

Nel 2021 è stato sviluppato il Piano Persone, un piano di azioni rivolte al personale raggruppate secondo 4 pilastri fondamentali: Organizzazione, Crescita, Ingaggio, Allineamento alla strategia. Tra i vari obiettivi, vi è anche quello di strutturare un metodo di valutazione e feedback rivolto a tutto il personale dipendente con una sezione dedicata allo sviluppo delle competenze e valutazione delle performance. Questo metodo non è stato applicato nel 2021.

Il welfare aziendale

Le persone rappresentano uno dei pilastri fondamentali per garantire nel tempo lo sviluppo e il successo di Contarina. Per questo motivo l'azienda è impegnata in modo continuo nell'individuare iniziative concrete per promuovere ed incrementare il benessere personale e familiare dei lavoratori sotto il profilo fisico, culturale, economico e sociale. Nel sistema di welfare, Contarina promuove il valore delle persone attraverso l'offerta di servizi concreti di sostegno al potere di spesa dei dipendenti. Questo si traduce in agevolazioni, convenzioni per acquisti di beni e servizi, nonché facilitazioni volte al miglioramento del bilanciamento vita-lavoro.

Convenzioni

Rispetto al pacchetto convenzioni sono state aggiornate e rinnovate quelle con istituti di credito, autoscuole, palestre, piscine, centri medici e agenzie di assicurazione per RC auto-polizza casa-infortuni-malattie. Attraverso la convenzione con Assindustria Venetocentro, Contarina offre l'opportunità a tutti i lavoratori di accedere a tariffe agevolate per l'acquisto di beni e servizi (outlet, servizi turistici e per il tempo libero), prestazioni sanitarie (visite specialistiche, terapie, esami clinici), servizi e assistenza alle persone, energia e servizi per la casa. Le convenzioni sono attive per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia contrattuale.

Lavoro a tempo parziale e misure di conciliazione

Dal 2011 Contarina si è dotata di un regolamento aziendale per chi richiede dei periodi di lavoro a tempo parziale. Nel 2021 la percentuale dei part-time tra le figure impiegatizie è pari al 16,2%. Sono state accolte inoltre diverse richieste di lavoratrici per usufruire di misure di conciliazione. Tale

flessibilità lavorativa permette di mantenere l'orario full time ma di scegliere una differente modulazione oraria. Esiste poi lo "Sportello Fedele" per coloro che svolgono mansioni di addetti all'EcoSportello e che manifestano l'esigenza di prestare servizio vicino casa. Viene inoltre data la possibilità agli impiegati di usufruire di condizioni d'orario flessibili sull'ora di entrata al mattino e in pausa pranzo con recupero a fine giornata.

Sportello Conciliazione

Nel 2021 è stato mantenuto e rafforzato lo Sportello Conciliazione a cui tutti i dipendenti possono fare riferimento per ottenere consulenza in materia di welfare come maternità e richieste di supporto burocratico con gli istituti di previdenza sociale. Tra le attività previste si evidenzia il "Kit di benvenuto" con il quale lo Sportello Conciliazione accoglie i rientri dei dipendenti che sono stati assenti per lunghi periodi.

#Conciliamo

Nel 2020 Contarina ha partecipato al bando indetto dal Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri che destina 74 milioni di euro per progetti di conciliazione famiglia-lavoro con fondi che verranno erogati alle aziende che con i loro progetti promuoveranno un welfare su misura per i lavoratori. Il progetto presentato da Contarina include diverse misure di sostegno tra le quali ad esempio un ambulatorio medico aziendale, percorsi formativi, uno sportello Assistenza Famiglia, permessi e congedi aggiuntivi per eventi chiave della vita familiare, il maggiordomo aziendale ed altre ancora. A settembre 2021 è stata pubblicata la graduatoria dei beneficiari, tra cui è compresa Contarina. Il progetto prenderà avvio nel 2022.

Welfare contrattuale

- **Buoni Pasto** a tutti i dipendenti che svolgono un orario di lavoro pari o superiore a 6 ore e 30 minuti al giorno, Contarina fornisce i buoni pasto utilizzabili in molti ristoranti e tavole calde situate nelle zone vicine alla sede aziendale.
- **Previdenza Integrativa** In continuità rispetto all'anno precedente, nel 2021 è stata confermata l'integrazione aziendale per tutti i lavoratori che prevede il versamento di una quota al Fondo di previdenza integrativa di categoria, PreviAmbiente.
- **Fondo F.A.S.D.A.** L'adesione gratuita al Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti dei servizi Ambientali (FASDA) e alla compagnia assicuratrice UNISALUTE, permette a ciascun dipendente di godere della copertura totale o parziale del costo di prestazioni di assistenza sanitaria e di pacchetti gratuiti di prevenzione, come ad esempio i check-up annuali specifici per uomini e donne, le sedute di igiene dentale, i contributi per l'acquisto di occhiali da vista e altri ancora. Per i dipendenti l'adesione al Fondo è del tutto gratuita, poiché Contarina si fa interamente carico della quota di iscrizione. Nel 2021 la copertura assicurativa "Diaria per COVID-19" ha previsto una diaria da corrispondere ai lavoratori positivi al tampone naso faringeo per ricerca RNA virale e, conseguentemente, sottoposti a isolamento domiciliare, ricovero ospedaliero, ricorso alla terapia sub intensiva e ricorso alla terapia intensiva. Inoltre, sempre nel 2021, la copertura assicurativa ha sostenuto la prevenzione della salute dei propri iscritti attraverso un ulteriore contributo economico di rimborso test sierologici e rimborso tamponi per Covid-19.

Contarina si preoccupa affinché tutti i suoi dipendenti abbiano accesso all'assistenza sanitaria del Fondo FASDA. L'ufficio Risorse Umane si occupa infatti di sensibilizzare e fornire supporto nell'utilizzo del "pacchetto

salute" del Fondo, al fine anche di permettere ai lavoratori di monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici, ancorché non ancora conclamati.

Progetto giovani con patente B

Negli ultimi anni è aumentata la necessità di acquisire profili di autista con patente C e CQC per la guida di mezzi atti alla raccolta di rifiuti porta a porta.

In un momento storico infatti in cui gli autisti professionisti scarseggiano in tutta Europa, la ricerca risulta estremamente ardua. Per questa ragione Contarina ha messo in atto delle strategie alternative che permettano di colmare il turnover naturale dell'azienda che ammonta a circa 20 autisti l'anno. Si è deciso pertanto di assumere profili con patente B

da accompagnare in un percorso di crescita che possa culminare con l'acquisizione della patente C e CQC.

In tal senso, nel 2021, sono stati noleggiati dei mezzi per la raccolta rifiuti conducibili con la patente B per consentire l'inserimento di questi lavoratori. La risorsa viene affiancata in un percorso di sviluppo professionale. Tale periodo è funzionale ad ampliare la conoscenza del territorio servito, apprendere le procedure aziendali e conoscere i diversi servizi offerti dalla società.

Salute e sicurezza dei lavoratori

La prevenzione e la sicurezza sul lavoro sono considerati da sempre tra gli obiettivi principali di Contarina.

Promuovere all'interno dell'azienda la cultura in materia di salute e sicurezza aiuta a favorire il raggiungimento del benessere fisico e mentale dei dipendenti.

È inoltre importante individuare e adottare soluzioni che, attraverso l'identificazione dei rischi connessi allo svolgimento delle diverse attività, prevenivano situazioni pericolose all'interno dei processi di erogazione dei servizi aziendali senza comprometterne la qualità e la continuità.

Contarina si è dotata volontariamente di un Sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro, certificato in conformità alla norma UNI ISO 45001:2018. L'ufficio Sicurezza si occupa di attuare, implementare e diffondere il miglior approccio possibile alla sicurezza attraverso procedure chiare ed efficaci rivolte a tutti i lavoratori (a seconda del contesto aziendale in cui si opera).

Rispetto a quanto finora descritto, risulta evidente come la funzione del Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) sia fondamentale ed è necessaria l'attiva collaborazione tra Datore di Lavoro, Direttore Generale con Delega per la Sicurezza, Medico Coordinatore, Dirigenti per la Sicurezza e Preposti. Il Responsabile Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.) si interfaccia con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) al fine di ascoltare e accogliere le loro richieste ed esigenze informando il Datore di Lavoro e il Direttore Generale con Delega per la Sicurezza. L'R.S.P.P. garantisce un costante flusso di informazioni ai R.L.S. sulle attività in materia di salute e sicurezza e su tutti gli argomenti in cui sono necessariamente coinvolti per conto dei lavoratori, come previsto dal D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro".

La partecipazione e consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza trova costante riscontro nelle riunioni periodiche svolte nel corso dell'anno. Questi incontri, momenti formali per la gestione

dei processi legati alla sicurezza sul lavoro, permettono di monitorare costantemente i comportamenti dei lavoratori per prevenire i rischi di infortuni e di malattie professionali ed individuare le azioni che conducono ad un miglioramento complessivo della sicurezza aziendale. Durante le riunioni vengono riepilogate le attività svolte, i risultati ottenuti, raccolte valutazioni e opportunità di miglioramento e programmate le azioni future.

Sempre in tema di partecipazione e condivisione, con frequenze programmate, vi è la trasmissione dei flussi informativi all'Organismo di Vigilanza (ODV) e la visita in azienda con colloqui e verifiche documentali rivolte all'R.S.P.P. e ai Dirigenti per la Sicurezza.

È infine mantenuto attivo il coinvolgimento dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) con tavoli di confronto e sopralluoghi esterni, congiunti e formalizzati, atti a garantire lo scambio di informazioni legate alla normativa in continuo aggiornamento.

Contarina revisiona costantemente il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) coinvolgendo gli R.L.S. per le necessarie attività di partecipazione, consultazione e confronto. Il processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi viene effettuato in conformità a quanto richiesto dal D.Lgs. 81/2008 ed in particolare dagli articoli 17 (obblighi del datore di lavoro non delegabili), 18 (obblighi del datore di lavoro e dei dirigenti), 28 (oggetto della valutazione dei rischi) e 29 (modalità di effettuazione della valutazione dei rischi). Il DVR viene revisionato in presenza di modifiche organizzative, aggiornamenti di valutazione di rischi specifici (rumore, movimentazione manuale dei carichi, ecc.), introduzione di nuovi processi e in seguito all'analisi puntuale di eventi infortunistici. Nell'anno 2021 è stato avviato l'aggiornamento integrale del DVR.

I rapporti con le ditte terze vengono regolati attraverso specifici Documenti di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), insieme alla verifica di idoneità tecnico-professionale del fornitore e ai verbali di cooperazione e coordinamento tra le parti. Durante il

2021 non sono stati registrati infortuni di collaboratori di ditte terze che hanno operato all'interno dei poli impiantistici aziendali.

Attraverso i servizi di medicina del lavoro, gestiti dal Medico Competente Coordinatore e dallo staff di Medici Competenti di supporto, viene garantito il rispetto della periodicità delle visite mediche secondo quanto previsto dal Protocollo Sanitario di Contarina. Questo documento stabilisce per ciascuna mansione quali siano gli accertamenti sanitari necessari ad esprimere il giudizio di idoneità alla mansione assegnata. Come previsto dagli artt. 25 e 53 del D.Lgs 81/2008, la riservatezza delle informazioni personali sulla salute dei lavoratori è garantita dalla custodia delle cartelle sanitarie presso l'archivio informatico del Medico Competente.

Le visite periodiche di sorveglianza sanitaria sono effettuate presso le sedi aziendali in locali predisposti allo scopo e avvengono durante l'orario di lavoro. La programmazione delle stesse ed i relativi oneri economici sono a carico del datore di lavoro, così come gli eventuali esami clinici e biologici che sono ritenuti necessari dal Medico Competente. Nei casi previsti dalla normativa vigente vengono altresì effettuate delle visite mediche finalizzate alla verifica di assenza di alcol dipendenza e di assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti. Inoltre, al fine

di controllare l'adeguatezza dei processi e degli ambienti di lavoro e di collaborare alla valutazione dei rischi, anche nel 2021 sono stati eseguiti e verbalizzati dei sopralluoghi con il Medico Competente.

In riferimento agli infortuni sul lavoro, Contarina raccoglie i dati degli eventi infortunistici per elaborare una serie di indicatori come misura di valutazione dell'entità dei danni subiti dai lavoratori. Nello specifico, gli infortuni rispetto al 2020 (esclusi quelli in itinere che sono rimasti costanti) sono saliti da 41 a 51 con casistiche riconducibili ad incidenti avvenuti durante il servizio operativo (lesioni muscolo-scheletriche, traumi derivanti dalle salite e discese dai mezzi e dall'attività di movimentazione manuale dei carichi. Le principali parti del corpo colpite sono gambe, ginocchia e caviglie, braccia e spalle). La crescita degli infortuni è comunque in linea con i dati registrati nel 2019 (pre Covid).

Relativamente alle malattie professionali intese come problemi di salute acuti, ricorrenti e cronici provocati o aggravati da condizioni o pratiche di lavoro, si registra che nel 2021 sono state notificate 3 richieste di riconoscimento di presunta Malattia Professionale, tutte archiviate senza seguito specifico per l'azienda.

Sono state 817 le visite periodiche previste dal protocollo sanitario unitamente alle visite straordinarie, conseguenti a nuovi inserimenti nell'organico, cambi mansione, rientri dopo malattia o infortunio di lunga durata (assenza maggiore di 60 giorni) e controlli richiesti dai dipendenti. A queste vanno aggiunti i 2.681 accertamenti strumentali e visite specialistiche (esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, audiometrie, screening visivi, ecc.).

Nel 2021 Contarina ha investito oltre 2 milioni di euro per quanto riguarda la sicurezza aziendale (ambienti di lavoro, mezzi e impianti). Oltre € 177.000 euro sono stati interamente dedicati alla situazione di emergenza sanitaria e hanno riguardato l'acquisto dei DPI per tutti i lavoratori, le sanificazioni degli uffici e dei mezzi.



817
visite
periodiche



2 Mln €
investimenti
in sicurezza

Il coinvolgimento dei lavoratori attraverso percorsi formativi costanti ed efficaci favorisce il contenimento di conseguenze gravose per l'azienda. La formazione sulla sicurezza serve a rendere i lavoratori più consapevoli dei rischi e più preparati ad affrontarli, diminuendo le probabilità

di infortuni ed incidenti sul lavoro. La stessa serve anche a rendere il lavoratore consapevole dei propri diritti e doveri: conoscere i propri diritti è il primo passo per saper riconoscere e denunciare le situazioni di rischio in azienda.

Infortuni	2020	2021	Variazione 2020-2021
Numero di decessi	-	-	-
Numero di infortuni ⁽¹⁾			
Donne	2	1	-50,00%
Uomini	39	50	28,20%
Itinere	4	4	-
Numero giorni di assenza per infortuni			
Donne	47	44	-6,38%
Uomini	1.657	1.809	9,17%
Indice Frequenza Infortuni (IF) ⁽²⁾			
IdF Donne	11,13	5,14	-53,82%
IdF Uomini	36,38	45,51	25,10%
Indice Gravità Infortuni (IG) ⁽³⁾			
IdG Donne	0,26	0,23	-11,54%
IdG Uomini	1,55	1,65	6,46%
Totale ore lavorate	1.251.559,19	1.292.970,87	3,31%

⁽¹⁾ Nota: il numero di infortuni comprende anche i lavoratori assunti tramite contratto di somministrazione (totale di 9 infortuni) Inoltre, si segnala che gli infortuni con più di 40 giorni di assenza sono stati 13.

⁽²⁾ Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di frequenza IF è pari al numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.

$$IF = \frac{\text{Numero infortuni}}{\text{ore lavorate}} \times 10^6$$

⁽³⁾ Nota: metodo di calcolo
La formula dell'Indice di gravità IG è pari alle giornate perse per infortunio per migliaia di ore.

$$IG = \frac{gT + gP + gM}{\text{ore lavorate}} \times 10^3$$



La formazione dei lavoratori

Contarina dedica una particolare attenzione alla formazione, considerata leva strategica per la crescita e il miglioramento continuo delle competenze professionali dei propri dipendenti e per lo sviluppo organizzativo. La formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori riveste annualmente notevole importanza. Contarina è infatti consapevole che la continua sensibilizzazione delle persone rappresenta la chiave per la promozione del benessere e per la prevenzione dei rischi.

Nel 2021 il 32% del totale ore di formazione ha riguardato l'ambito sicurezza, in particolare:

- formazione sulla sicurezza generale;
- formazione/aggiornamenti sulla sicurezza specifica della mansione;
- formazione/aggiornamenti per Dirigenti e Preposti della sicurezza, R.S.P.P., R.L.S.;
- corsi di abilitazione/aggiornamenti per l'utilizzo di attrezzature di lavoro;
- aggiornamenti addetti Antincendio medio e basso rischio;
- aggiornamenti addetti Primo Soccorso;
- formazione teorico-pratica per addetti al rifornimento di veicoli alimentati a gas naturale liquefatto (GNL).

Per la progettazione delle attività di formazione in materia di salute e sicurezza, in particolare per quanto concerne i rischi specifici della mansione, è attiva da anni la collaborazione con il Medico Competente, con consulenti e docenti e con l'organismo paritetico - ente bilaterale Fondazione Rubes Triva.

Rispetto all'articolazione dei programmi formativi specifici e ai criteri d'individuazione dei formatori, si evidenzia il valore aggiunto delle docenze affidate a professionisti esperti che già collaborano con l'organizzazione e che sono pertanto a conoscenza delle specificità di processi e modalità di lavoro. L'azienda si avvale inoltre di formatori interni qualificati.

In continuità con l'attività formativa, l'azienda ha sviluppato azioni di comunicazione interna atte a veicolare il valore della vita umana e a far acquisire consapevolezza del proprio ruolo nella prevenzione dei rischi. Ne è un esempio la settimana della sicurezza, promossa annualmente e diffusa a tutti i dipendenti tramite posta elettronica e bacheche aziendali. La 10^a edizione della

campagna di comunicazione, dal titolo "Facciamo crescere la sicurezza", realizzata dal 29 marzo al 2 aprile 2021, si è focalizzata sul ricordare alcuni comportamenti fondamentali per proteggere la salute e sull'evidenziare l'impegno dell'azienda rispetto a tali temi: uso DPI, formazione continua, visite e controlli periodici, guida in sicurezza.

Sempre nell'ottica di promuovere la cultura della sicurezza, ad ottobre 2021 Contarina ha partecipato alla rassegna "10 VOLTE SICUREZZA" organizzata da UNIS&F. La 5^a edizione non ha previsto l'apporto di case history aziendali, ma un coinvolgimento prevalente delle Istituzioni, ad evidenziare quanto sia importante la sinergia tra i diversi soggetti sul tema. Il ciclo di 10 appuntamenti ha consentito di approfondire una riflessione sui nuovi rischi e sulla conseguente evoluzione di alcune figure professionali, in particolare quella dell'R.S.P.P.

Il piano aziendale di formazione è definito e progettato non solo in ottemperanza agli obblighi normativi ma anche in sintonia con la qualificazione e lo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali-trasversali dei dipendenti.



La formazione di carattere tecnico-specialistica, atta a consolidare e a sviluppare le competenze specifiche di ciascuna figura professionale, ha rappresentato il 60% del monte ore annuo.

La formazione specifica investe tutte le aree aziendali. Di seguito il dettaglio dei principali corsi effettuati nel 2021 suddivisi per area di competenza.

AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

- Master in Corporate Finance & Controlling
- Approfondimenti ed aggiornamenti normativi vari
- Il bilancio per non addetti ai lavori
- Il recupero crediti
- L'impostazione del piano industriale: contenuti e modalità di elaborazione del piano economico, del piano finanziario e del piano patrimoniale
- La disciplina IVA degli acquisti da soggetti terzi

LEGALE

- Appalti Pubblici
- Cyber Security
- Aggiornamento normativo sull'utilizzo del cronotachigrafo
- Norme statali di polizia mortuaria, concessioni cimiteriali e uso delle tombe

INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY

- Gestionali ed applicativi aziendali
- Excel: formule e funzioni
- Power Excel: power query e data modeling
- La cultura del dato - Approccio all'inserimento in azienda del valore strategico dei dati
- Grafica digitale con Adobe Photoshop

COMUNICAZIONE E MARKETING

- Piano di marketing strategico
- Tecniche di creatività per non creativi
- Creare strategie di Social Media Marketing con il Visual Thinking
- Communication Dashboard: il cruscotto della comunicazione interna come strumento strategico per favorire efficienza e motivazione
- Nuove intranet: strumenti per migliorare la comunicazione interna
- Strategie e piani della comunicazione digitale
- Saper comunicare l'azienda
- Corsi di lingua inglese

COMPETENZE MANAGERIALI, STRATEGIA E INNOVAZIONE

- Fondamenti del Project Management

- Corso avanzato di Project Management ISIPM-Av
- Agile Project Management - Comprendere la filosofia Agile
- Project Management in tempi di incertezza
- Lean & green - Come integrare la logica dell'economicità con quella della sostenibilità di prodotti e processi
- Introduzione al Lean Six Sigma

AMBIENTE E QUALITA'

- Aggiornamenti periodici su normativa, procedure ed istruzioni operative
- Addetti alla gestione dei centri di raccolta dei rifiuti urbani
- VI.VI.FIR: la vidimazione virtuale del formulario di identificazione rifiuti
- Auditor Interno ISO 45001:2018
- Risparmio energetico in azienda, audit e mappatura dei processi
- L'audit della soddisfazione del cliente

OPERATIONS

- Sistema di navigazione assistita LeOCar
- Il manutentore 4.0
- Master Manutenzione: il responsabile e il sistema di gestione della manutenzione interna
- Introduzione al MES: Manufacturing Execution System
- Fondamenti di gestione degli acquisti e strategie di approvvigionamento
- Operation Performance integrate nella strategia aziendale: Hoschin Kanri e CPM
- Operazioni cimiteriali: pratica e sicurezza nelle operazioni in cimitero

RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

- Il welfare aziendale, premi di risultato e fringe benefit
- Come cambia la gestione della posizione assicurativa dei dipendenti iscritti alla gestione dipendenti pubblici dell'INPS (EX INPDAP)
- Paghe Project - Le novità del 770 2021 normative e applicative
- Le assunzioni agevolate
- Le verifiche ispettive in azienda da parte dell'Ispettorato Territoriale del Lavoro

Diversi titoli afferiscono all'offerta formativa "Learning Kit", promossa da Assindustria Venetocentro ed organizzata dagli enti UNIS&F e Fòrema, alla quale la nostra azienda ha scelto di aderire anche per l'anno 2021 (2^ edizione).

Il catalogo corsi dell'iniziativa prevede 100 titoli, suddivisi in 8 aree di competenza, per un totale di 145 giornate di formazione. Trattasi di una proposta ampia che si rivolge

a tutti i dipendenti per offrire l'opportunità di sviluppo e di aggiornamento delle competenze, sia tecniche che trasversali, previa definizione dei fabbisogni formativi con i Responsabili.

Inoltre, diverse iniziative si riferiscono ad incontri interni di formazione ed aggiornamento aziendale su politica della qualità, sistema di gestione della qualità, procedure ed istruzioni operative, D.Lgs. 231, Legge 190: anticorruzione e trasparenza, codice etico e Privacy, argomenti che vengono complessivamente affrontati nell'ambito del percorso di informazione e formazione neoassunto.

Rispetto alla formazione relazionale-manageriale, nell'anno 2021, sono proseguite le attività del progetto di supporto al processo riorganizzativo, attraverso sessioni di gruppo di "accompagnamento

al cambiamento" ed incontri individuali o in mini-team per il management e per diverse funzioni aziendali.

È stata inoltre organizzata una formazione sui fondamenti del project management, che ha coinvolto oltre 80 persone. Si è trattato di un'iniziativa che rientra tra le azioni di rafforzamento ed aggiornamento continuo delle competenze trasversali e di diffusione della cultura aziendale, che l'azienda ha messo in atto per la crescita e la cura delle proprie risorse.

Nella tabella sottostante è presente la suddivisione del monte ore annuo di formazione nelle tre macrocategorie: tecnico-specialistica, relazionale-manageriale e sicurezza, con la ripartizione per qualifica dei partecipanti.

Suddivisione del monte ore annuo	2020	2021	Variazione 2020-2021
Tecnico-professionale	3.749,75	5.285,70	40,96%
% su tot. ore	0,53	0,60	
Dirigenti	5,00	6,50	
Quadri	97,25	152,25	
Impiegati	2.937,75	4.650,95	
Operai	66,75	476,00	
Relazionale-manageriale	629,75	711,25	12,94%
% su tot. ore	0,09	0,08	
Dirigenti	30,50	4,00	
Quadri	183,00	88,75	
Impiegati	451,25	614,50	
Operai	8,00	4,00	
Sicurezza	2.637,25	2.774,92	5,22%
% su tot. ore	0,38	0,32	
Dirigenti	-	0,50	
Quadri	9,50	9,50	
Impiegati	621,50	711,50	
Operai	2.006,25	2.053,42	
Totale ore	7.016,75	8.771,87	25,01%

Ore di formazione per tematica



Ore di formazione per qualifica	2020	2021	Variazione 2020-2021
Dirigenti	35,5	11	-69,01%
Quadri	289,75	250,5	-13,55%
Impiegati	4.010,50	5.976,95	49,03%
Operai	2.681,00	2.533,42	-5,50%
Totale	7.016,75	8.771,87	25,01%

Ore di formazione per genere	2020	2021	Variazione 2020-2021
Uomini	4.543,25	5.572,52	22,65%
Donne	2.473,50	3.199,35	29,35%
Totale	7.016,75	8.771,87	25,01%

Rispetto all'anno precedente si evince un incremento del monte ore annuo complessivo pari al 25%: l'aumento ha riguardato tutte le tre macrocategorie, in misura preponderante la formazione tecnico-specialistica.

11,54 sono le ore di formazione medie pro capite, indicatore in aumento rispetto allo scorso anno, che ha quasi raggiunto i valori pre-Covid.

Nel corso del 2021, infatti, è stato dato il più possibile continuità a tutte le attività formative che si potevano agevolmente svolgere e che mantenevano la loro efficacia anche in collegamento da remoto, convertendole in modalità videoconferenza.

Per finanziare una parte del costo totale annuo sostenuto per le attività formative, Contarina si è avvalsa del fondo interprofessionale Fondimpresa.

All'interno del processo formativo è posta attenzione anche alla valutazione delle attività, ritenuta strumento di validazione e miglioramento continuo per lo sviluppo di altri interventi formativi.

L'analisi degli esiti della formazione opera sostanzialmente su due livelli:

- il gradimento, ovvero la soddisfazione dei partecipanti rispetto ad alcuni fattori di qualità del corso, generalmente rilevato attraverso la somministrazione di un questionario;
- l'apprendimento, ossia l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze o l'aggiornamento di quelle già possedute, mediante verifiche predisposte ad hoc a fine corso e tramite valutazioni e feedback con i responsabili.



Ore di formazione media pro capite

9,26
anno 2020

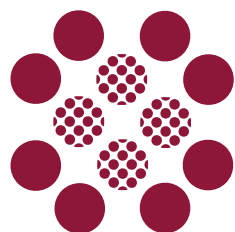
11,54
anno 2021

L'educazione e la formazione ambientale

Contarina è da sempre impegnata nell'educazione dei cittadini sui temi dello sviluppo sostenibile e in particolare della buona gestione dei rifiuti, attraverso la raccolta differenziata e la riduzione della produzione di rifiuti. Proprio per questo nel 2016 è stata creata Contarina Academy, la scuola di educazione e formazione ambientale di Contarina. La proposta formativa approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta dell'azienda. Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale che garantisce l'applicazione di un sistema di gestione focalizzato sull'acquisizione e lo sviluppo delle competenze. Contarina Academy è certificata per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione in materia ambientale comprendenti l'educazione presso le scuole e la formazione di professionisti, aziende e pubblica amministrazione. Consapevole che i comportamenti virtuosi si imparano meglio da piccoli, l'azienda propone diverse attività educative per le scuole, contesto ideale per educare bambini e sensibilizzare, di conseguenza, le loro famiglie. I percorsi proposti si rivolgono a tutti i soggetti: alunni, insegnanti e personale ATA (Amministrativo, Tecnico e Ausiliario) con l'obiettivo che la scuola diventi il cuore propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica.



Numero di interventi



**Contarina
Academy**

Nel 2021 si sono svolti 1.147 interventi di educazione ambientale e 53 interventi di formazione continua (+65% rispetto al 2020). L'aumento delle attività è stato significativo, grazie anche all'adozione di nuove modalità formative per lo svolgimento in sicurezza delle attività, come la formazione a distanza. Le attività realizzate da Contarina Academy, in particolare gli interventi nelle scuole, oltre che dai dipendenti interni, vengono svolte avvalendosi del supporto di una cooperativa sociale.

Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani

Varie sono le proposte educative sulla questione rifiuti e le buone pratiche attuabili a scuola, rivolte ad alunni, insegnanti e personale ATA. I diversi interventi si svolgono attraverso metodologie partecipative, quali lavori di gruppo, giochi e simulazioni, visite guidate, proiezione di slide e filmati. Le difficoltà dovute all'emergenza sanitaria hanno dato l'impulso all'adattamento di percorsi formativi in versione da remoto, dove le classi partecipavano collegandosi con un nostro operatore.

Gli incontri sono finalizzati ad accrescere la conoscenza dei vari aspetti della questione rifiuti, a creare consapevolezza circa le conseguenze che determinati stili di vita hanno sull'ambiente e a promuovere l'assunzione di comportamenti ecosostenibili.



Mobilità sostenibile: il Pedibus

Nel corso del 2021 è proseguita l'attività di promozione e sostegno del progetto "Pedibus".

Tale iniziativa è promossa da Ulss 2 Marca Trevigiana, Conferenza dei Sindaci della Provincia di Treviso, Associazione Pedibus e Direzione Scolastica provinciale, oltre che da Contarina e Savno. Coinvolgendo le scuole primarie del territorio, il progetto punta a migliorare la qualità della vita e lo stato dell'ambiente, incentivare il movimento e ridurre l'inquinamento. Nel 2021 le linee pedibus sono presenti in 35 Comuni. Contarina da sempre sostiene questo progetto fornendo i materiali indispensabili per la sua realizzazione: i gilet ad alta visibilità e le mantelline per la pioggia, personalizzati per i bambini e gli adulti accompagnatori.



Settimana europea per la riduzione dei rifiuti

Prevenire la produzione dei rifiuti a monte è il primo passo per gestirli in maniera sostenibile. Su questo principio si fonda la “Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti”, che si è tenuta a novembre 2021 e alla quale Contarina ha aderito per il 13° anno consecutivo. L’iniziativa, patrocinata dall’UNESCO e nata all’interno del Programma LIFE+ della Commissione Europea, consiste in un’ampia campagna di comunicazione ambientale che coinvolge tutti i Paesi membri della Comunità. Il fine è quello di promuovere una maggiore consapevolezza sulla quantità eccessiva di rifiuti prodotti e sensibilizzare istituzioni, cittadini, aziende e consumatori in merito alle strategie e alle politiche di prevenzione dei rifiuti messe in atto dall’Unione Europea. In occasione di questo evento Contarina ha realizzato 124 interventi con le scuole, coinvolgendo 1.171 alunni. Tra le attività proposte ci sono stati laboratori di recupero creativo svolti nelle scuole primarie del territorio e comunicazioni quotidiane ai dipendenti.



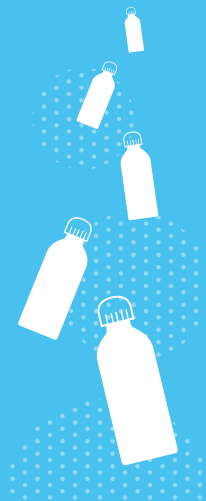
Progetto “La mia scuola è sostenibile”

Contarina, in collaborazione con i gestori del servizio idrico dei Comuni della Provincia di Treviso, ATS - Alto Trevigiano Servizi, Etra Spa, Piave Servizi e Gruppo Veritas ha attivato il progetto “La mia scuola è sostenibile”.

Oltre a fornire una borraccia in alluminio, prodotta in Italia, a tutti gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado, sia pubbliche che paritarie, l’iniziativa prevede la realizzazione di interventi di educazione ambientale volti ad approfondire tematiche legate all’inquinamento, alla tutela delle risorse naturali e alla sostenibilità. Partendo dalle azioni quotidiane che incidono sull’ambiente, bambini e ragazzi saranno stimolati a scoprire strade alternative e comportamenti virtuosi che consentono di tutelare maggiormente la natura.

L’iniziativa risponde all’invito dell’“Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile” che, tra gli obiettivi da raggiungere entro il 2030, auspica che tutti gli alunni “acquisiscano la conoscenza e le competenze necessarie a promuovere lo sviluppo sostenibile. Risulta dunque fondamentale che all’interno della scuola, luogo in cui bambini e ragazzi trascorrono buona parte del loro tempo e in cui acquisiscono nuove competenze, sia possibile sperimentare concretamente scelte positive di sostenibilità e di cura dell’ambiente. Portare a scuola la borraccia per bere l’acqua del rubinetto è un piccolo gesto che permette di ridurre la produzione di rifiuti e il consumo giornaliero di bottiglie monouso, limitando lo spreco di risorse ed energia e riducendo i costi ambientali legati ai trasporti. Inoltre, in questo particolare momento di emergenza sanitaria, l’utilizzo delle borracce a scuola consente di rispettare le misure di igiene e sicurezza necessarie per prevenire i contagi.

Attraverso questo nuovo progetto, Contarina rinnova dunque il proprio impegno e il concreto supporto verso le scuole del territorio, con l’obiettivo di promuovere la formazione di futuri cittadini consapevoli e in grado di rispondere in maniera responsabile alle questioni che coinvolgono l’umanità e il pianeta.



13.000
borracce in
alluminio
riciclato
consegnate
nel 2021
alle classi
prime

L'attenzione rivolta agli utenti

Gli utenti, suddivisi tra cittadini e aziende, rappresentano il principale interlocutore con cui Contarina si interfaccia. In un'ottica di continuo miglioramento si è deciso di intraprendere un percorso per rendere più efficaci ed efficienti le azioni dirette agli utenti. La riorganizzazione ha riguardato in particolare le procedure interne, i flussi di comunicazione e gli strumenti informatici per la gestione dei contatti.

Nel 2021 i 12 Punti Contarina e i 2 EcoSportelli (luoghi di incontro tra azienda e cittadini) sono stati riaperti alle utenze esclusivamente su appuntamento: questo per evitare inutili attese e assembramenti, nel rispetto delle disposizioni delle Autorità per il contenimento della diffusione del Covid-19.

Rimangono attivi i canali di relazione già esistenti: lo Sportello Online, uno strumento che permette a ciascun utente di visualizzare direttamente da casa le informazioni sui contratti, richiedere contenitori o consegne a domicilio, attivare nuovi servizi, chiudere i contratti; il numero di telefono provvisorio aggiunto ai consueti numeri del call center per potenziare il servizio.

Dal 1° luglio 2021 è cessata invece la gratuità del servizio di consegna a domicilio, ritiro o sostituzione dei contenitori.



Infine, Contarina ha provveduto all'installazione di distributori automatici dove gli utenti possono recarsi per prelevare i sacchetti della raccolta differenziata autonomamente e in qualsiasi momento della giornata. Per ritirarli è necessario utilizzare la tessera sanitaria o il codice a barre riportato nelle fatture. Nel 2021 sono stati installati 7 nuovi distributori, portando così il numero totale a 44.



Contatti	2020	2021	Variazione 2020-2021
Call center	160.176	201.972	26,09%
Corrispondenza gestita (e-mail)	79.309	81.978	3,37%
Consulenze telefoniche	23.408	20.985	-10,35%
Sportello Online	46.971	51.931	10,56%
Sportello fisico	41.014	30.423	-25,82%
Consegna sacchetti a domicilio	1.969	1.651	-16,15%
Consegna contenitori a domicilio	25.929	18.738	-28,00%
Distributore di sacchetti	89.909	104.236	15,94%

Sportello Online

Registrandosi allo Sportello Online è possibile visualizzare direttamente da casa i dati relativi al proprio contratto come i contenitori in dotazione, gli svuotamenti effettuati, le fatture emesse, lo stato dei pagamenti e molto altro.



Famiglia EcoSostenibile

È un’iniziativa che comprende varie attività per aiutare le famiglie con bambini piccoli o persone in situazioni di disagio sanitario nella gestione dei rifiuti, quali pannolini, pannoloni, ecc. Tra le attività c’è la possibilità di usufruire di un contenitore dedicato esclusivamente al conferimento di pannolini.

Attivazione Fatture online

L’azienda esegue due fatturazioni “massive” ogni anno. Per limitare il consumo di carta e migliorare la comunicazione con i propri utenti, dal 2013 Contarina promuove anche il servizio di attivazione delle Fatture online. Nel 2021 gli utenti che hanno aderito al servizio sono stati 8.679. Si tratta di un significativo aumento rispetto ai 3.353 del 2020, che ha permesso un notevole risparmio energetico legato al funzionamento di stampanti, imbustatrici, toner e al trasporto del materiale. L’utente può così disporre in tempo rapido del documento contabile che rimane sempre disponibile senza timore che non venga recapitato in ritardo o addirittura smarrito.



L'attenzione rivolta alle imprese

Una particolare tipologia di interlocutori e utenti con cui si interfaccia Contarina è rappresentata dalle imprese. Per rispondere alle loro richieste l'azienda ha organizzato una serie di servizi a loro dedicati. All'interno del territorio servito da Contarina, le imprese che potrebbero usufruire dei servizi messi a disposizione sono oltre 27.000.

Servizi speciali

Il servizio consiste nella gestione dei rifiuti speciali, in particolare quelli pericolosi. I rifiuti vengono classificati in base al processo produttivo e poi vengono individuati gli impianti idonei al trattamento. Aziende convenzionate: 220
Totale kg raccolti: 1.708.572

Rifiuti sanitari

Il servizio prevede la raccolta e il recupero o lo smaltimento dei rifiuti provenienti da attività sanitarie, non classificabili come rifiuti urbani. Aziende convenzionate: 515
Totale kg raccolti: 67.301

Rifiuti agricoli

Grazie al programma provinciale per la gestione dei rifiuti agricoli, Contarina lavora per permettere alle aziende agricole una corretta gestione dei rifiuti. Aziende convenzionate: 3.964
Totale kg raccolti: 467.721

Amianto

Contarina offre un servizio di raccolta dell'amianto, materiale ancora molto diffuso. Il servizio è attivo sia per le utenze domestiche sia per quelle non domestiche. Numero servizi eseguiti: 386
Totale kg raccolti: 152.951

Raccolta differenziata interna

Il servizio prevede la consulenza alle imprese che desiderano conoscere, approfondire o avviare la raccolta differenziata interna per migliorare e ottimizzare la propria gestione dei rifiuti. Numero di aziende che hanno richiesto il servizio nel 2021: 18



Cartucce toner e stampanti

Contarina organizza il ritiro di cartucce toner e stampanti usate presso le scuole e altre utenze non domestiche. Le cartucce vengono selezionate, ricondizionate e riempite nuovamente. Numero di aziende che hanno richiesto il servizio nel 2021: 963

Tenga il resto

Per affrontare il tema dello spreco alimentare, è stato attivato il progetto "Tenga il Resto", in collaborazione con CIAL e Confcommercio. Il progetto prevede la fornitura di vaschette in alluminio agli esercizi di ristorazione coinvolti, per permettere ai propri clienti di portare a casa gli avanzi del pasto non consumato. Numero di ristoranti convenzionati: 50

Raccolta olio alimentare

È un servizio gratuito per lo smaltimento dell'olio alimentare esausto con raccolta porta a porta. L'obiettivo è incrementare quanto più possibile la raccolta e lo smaltimento di questo particolare rifiuto, attivando una filiera adeguata per la sua valorizzazione e il recupero. Numero utenze servite nel 2021: 164
Totale kg olio raccolti: 7.378

L'attenzione rivolta ai Comuni soci

Oltre che ai propri utenti e clienti, Contarina riserva una particolare attenzione anche ai Comuni serviti. Per questo mette a disposizione il proprio know-how sviluppato

nei vari ambiti connessi con la gestione dei rifiuti come, ad esempio la realizzazione della cartografia georeferenziata o la videosorveglianza.



Cimiteri
20 Comuni per un totale di 59 cimiteri gestiti



Sistemi informativi territoriali
5 Comuni

Videosorveglianza
22 Comuni

Piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
16 Comuni

Illuminazione pubblica
7 Comuni



Disinfestazioni
13 Comuni

Verde
8 Comuni

Contarina per il sociale







Per creare opportunità lavorative rivolte a persone svantaggiate e diversamente abili, Contarina ha scelto di avvalersi di cooperative sociali come fornitori per alcuni servizi. Nel 2021 Contarina ha collaborato con 15 cooperative di cui 8 con sede legale nella provincia di Treviso.






Tra i compiti affidati alle cooperative rientrano lo svolgimento di servizi sul territorio, come la guardiania degli EcoCentri, il servizio di svuotamento cestini e la pulizia dei mercati.



7.344.490 €
rapporti commerciali con cooperative

Principali obiettivi futuri

SOSTENIBILITÀ ECONOMICA						
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Posizione al 2020	Cosa avevamo detto	Cosa è stato fatto	Prospettiva futura
	I risultati economici	Mantenere un'ottima qualità del credito	La qualità del credito è buona, con una riduzione del debito a breve termine.	Ripristinare un'ottima qualità del credito.	Confermata l'attribuzione del valore "A+" rispetto al precedente "A", secondo il rating definito dal Credit Passport®.	Mantenere un'ottima qualità del credito.
	Il ritorno economico sul territorio Gli investimenti in ricerca e innovazione	Incrementare gli investimenti	A causa dell'emergenza sanitaria gli investimenti programmati sono stati posticipati.	Incrementare gli investimenti.	Incremento del 5,71% rispetto agli investimenti del 2020.	Continuare ad incrementare gli investimenti.
	L'ottimizzazione dei processi di lavoro per contenere i costi aziendali	Contenere i costi aziendali per limitare eventuali incrementi tariffari	Nonostante l'emergenza sanitaria le tariffe sono rimaste pressoché invariate.	Proseguire con il contenimento di eventuali incrementi tariffari.	Previste agevolazioni sia per utenze a fronte del perdurare dell'emergenza sanitaria.	Proseguire con il contenimento di eventuali incrementi tariffari.
	Selezione dei fornitori rispetto a criteri non solo economici, ma anche sociali e ambientali	Realizzare una catena di fornitura sostenibile	Al momento non sono state intraprese azioni specifiche.	Promuovere azioni volte a permettere una gestione sostenibile della catena di fornitura.	Al momento non sono state intraprese azioni specifiche.	Promuovere azioni volte a permettere una gestione sostenibile della catena di fornitura.
SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE						
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Posizione al 2020	Cosa avevamo detto	Cosa è stato fatto	Prospettiva futura
	L'utilizzo di fonti rinnovabili	Aumentare l'uso di energia prodotta da fonti rinnovabili	Nel 2020 si evidenzia un incremento dell'energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata.	Realizzare impianti fotovoltaici e utilizzare dell'energia elettrica auto-prodotta.	A marzo 2021 è entrato in funzione l'impianto fotovoltaico realizzato presso l'impianto di compostaggi di Trevignano.	Sviluppare un piano per ampliare le fonti di energia rinnovabile.
	L'efficienza energetica	Aumentare l'efficienza energetica	Nel 2020 si registra un calo di consumi energetici legato all'emergenza sanitaria e di conseguenza ci sono stati minori sprechi.	Monitorare puntualmente i consumi.	Nel corso del 2021 è stato avviato un sistema di monitoraggio dei consumi energetici aziendali.	Analizzare i consumi energetici dei processi aziendali in ottica di efficientamento energetico.

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE						
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Posizione al 2020	Cosa avevamo detto	Cosa è stato fatto	Prospettiva futura
	Valorizzazione dei rifiuti raccolti	Incrementare la valorizzazione dei prodotti assorbenti per la persona	A novembre 2020 è stata rilasciata l'autorizzazione ordinaria per l'avvio a regime dell'impianto di riciclo dei prodotti assorbenti per la persona.	Avviare a regime l'impianto per la produzione di materiale nel rispetto del decreto End of Waste.	Nel corso del 2021 non è stato possibile avviare a regime l'impianto.	Verificare e valutare l'efficiamento del processo di lavorazione dei materiali.
	Valorizzazione dei rifiuti raccolti	Raggiungere l'autosufficienza nella gestione del rifiuto e vegetale	Nel 2020 c'è stato un progressivo incremento del rifiuto organico trattato nell'impianto di compostaggio per permettere la futura messa a regime.	Incrementare la quota di rifiuto trattato all'interno dell'impianto di compostaggio per raggiungere l'autosufficienza.	Sono stati registrati netti incrementi dei livelli di rifiuto trattato con conseguente innalzamento della quantità di compost prodotto.	Raggiungere l'autosufficienza nel trattamento del rifiuto organico.
	La prevenzione della produzione di rifiuti Valorizzazione dei rifiuti raccolti	Incrementare la percentuale di raccolta differenziata	Nel 2020 la raccolta differenziata ha raggiunto l'89,74%, aumentando dello 0,22% rispetto all'anno precedente. Inoltre nel 2020 sono state distribuite 67.000 borracce in alluminio agli alunni delle classi prime.	Mantenere la tendenza positiva di incremento della percentuale di raccolta differenziata.	Nel 2021 la raccolta differenziata ha raggiunto l'89,9%, aumentando dello 0,16% rispetto all'anno precedente.	Mantenere la tendenza positiva di incremento della percentuale di raccolta differenziata Mantenere il conseguimento dei target europei (secondo direttiva specifica) in materia di valorizzazione dei rifiuti raccolti.
	L'ammodernamento del parco mezzi con automezzi meno inquinanti	Ridurre le emissioni di CO₂ derivanti dalle attività aziendali	Nel 2020 sono stati acquistati 56 nuovi mezzi full metano, riducendo nel contempo il numero di mezzi a gasolio.	Promuovere iniziative volte a ridurre le emissioni di CO ₂ .	È continuato nel 2021 il programma di ammodernamento del parco mezzi, con l'acquisto di nuovi veicoli full metano (+37).	Promuovere iniziative volte a ridurre le emissioni di CO ₂ .
SOSTENIBILITÀ SOCIALE						
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Posizione al 2020	Cosa avevamo detto	Cosa è stato fatto	Prospettiva futura
	Il coinvolgimento delle comunità locali	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021

SOSTENIBILITÀ SOCIALE						
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Posizione al 2020	Cosa avevamo detto	Cosa è stato fatto	Prospettiva futura
	L'educazione ambientale La comunicazione e la sensibilizzazione alla sostenibilità La comunicazione digital	Promuovere la cultura della sostenibilità nei confronti di cittadini, scuole, aziende.	Nel 2020 sono continuati gli interventi di educazione ambientale, anche se in numero minore rispetto all'anno precedente a causa dell'emergenza sanitaria. Inoltre, durante l'anno sono state effettuate campagne di comunicazione volte a sensibilizzare gli stakeholder.	Diffondere buone pratiche ambientali attraverso interventi educativi nelle scuole.	È continuato il percorso di educazione ambientale rivolto agli studenti delle scuole di ogni ordine e grado del territorio servito. Gli interventi sono incrementati del 66,5% rispetto al 2020.	Continuare a diffondere buone pratiche ambientali attraverso interventi educativi nelle scuole.
	Le pari opportunità (diversity) e inclusione	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021
	La salute e sicurezza dei lavoratori	Garantire un ambiente di lavoro sicuro	Nel 2020 si è ridotto il numero complessivo di infortuni e sono state sviluppate azioni come la "Settimana della sicurezza" e la distribuzione del Kit Sicurezza.	Continuare a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i collaboratori.	Nel corso del 2021 si assiste ad un lieve incremento nel numero di infortuni (+10).	Continuare a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i collaboratori.
	Lo sviluppo professionale delle risorse umane	Promuovere la formazione per tutti i lavoratori	Nel 2020 a causa dell'emergenza sanitaria le ore di formazione si sono ridotte dell'1,5% rispetto all'anno precedente.	Ripristinare i consueti indici di erogazione di attività formative tra i lavoratori.	L'attività di formazione è in netta ripresa e sono stati ripristinati gli indici di erogazione pre-Covid.	Mantenere i consueti indici di erogazione di attività formative tra i lavoratori.
	Il benessere aziendale (welfare)	Permettere misure di conciliazione vita-lavoro a tutti i lavoratori	Nel 2020 sono state confermate tutte le iniziative contenute nel pacchetto welfare con l'aggiunta di opportunità specifiche dedicate all'emergenza sanitaria.	Continuare nel mantenimento del pacchetto di welfare aziendale e delle misure di conciliazione.	Anche nel 2021 sono state confermate tutte le azioni previste dal pacchetto welfare. A settembre 2021 è stato confermato a Contarina l'accesso a fondi destinati ad incrementare le attività di conciliazione vita-lavoro tramite il bando #Conciliamo del Dipartimento delle politiche per la famiglia.	Incrementare il pacchetto welfare e le misure di conciliazione.

SOSTENIBILITÀ SOCIALE						
SDGs	Tema materiale	Obiettivo	Posizione al 2020	Cosa avevamo detto	Cosa è stato fatto	Prospettiva futura
	Tutela dell'occupazione	Garantire la sinergia tra figure junior e professionalità più mature all'interno dell'azienda	Nel corso dell'anno non sono presenti oscillazioni organiche significative.	Continuare a mantenere sinergie tra figure junior e professionalità più mature all'interno dell'azienda.	Anche nel 2021 non si segnalano oscillazioni organiche significative.	Continuare a mantenere sinergie tra figure junior e professionalità più mature all'interno dell'azienda.
	La qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente	Progettare servizi per le città sostenibili rivolti ai comuni soci	Durante l'anno è stato implementato il servizio di Illuminazione pubblica per assistere i Comuni consorziati che ne fanno richiesta.	Promuovere iniziative per assistere i Comuni consorziati e i cittadini.	Sono 7 i Comuni che nel 2021 hanno richiesto a Contarina supporto per il servizio di Illuminazione Pubblica. Anche altri Servizi Smart sono in fase di avvio quali: Piano Antenne e monitoraggio campi elettromagnetici e Servizio di Videosorveglianza.	Continuare a promuovere iniziative per assistere i Comuni consorziati e i cittadini.
	La qualità del servizio offerto e soddisfazione del cliente	Migliorare il servizio rivolto agli utenti per rendere più agevole l'accesso ai servizi stessi.	Ad inizio anno è stato aperto il nuovo Punto Contarina di Pederobba. Con l'emergenza sanitaria i servizi rivolti agli utenti sono stati modificati e sono stati implementati gli strumenti da remoto. Inoltre, è stato realizzato lo studio di fattibilità per la creazione degli EcoCentri zonali e a novembre è iniziata una sperimentazione che ha coinvolto 6 Comuni.	Continuare ad incrementare la digitalizzazione dei servizi a favore dell'utenza per rendere più agevole l'accesso e la ricerca di soluzioni per il miglioramento continuo del servizio.	La sperimentazione dell'EcoCentro zonale ha avuto esito positivo, tanto da valutare lo sviluppo di nuovi EcoCentri zonali coinvolgendo altri Comuni.	Continuare ad incrementare la digitalizzazione dei servizi a favore dell'utenza per rendere più agevole l'accesso e la ricerca di soluzioni per il miglioramento continuo del servizio.
	Partnership e collaborazioni	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021	TEMA NON MATERIALE SECONDO Stakeholder Engagement 2021

Alcuni temi materiali non hanno un obiettivo definito in modo puntuale in quanto su questi è presente un processo di miglioramento a lungo termine.

Per quanto riguarda i temi che dallo Stakeholder Engagement non sono risultati essere materiali, l'azienda continuerà comunque a lavorare ponendosi obiettivi a breve-lungo termine. Queste tematiche sono, da parte dell'azienda, ritenute fondamentali per promuovere la sostenibilità sociale con ricadute positive anche dal punto di vista economico-ambientale.

Gli indicatori GRI Standards

Indicatori	Pagina
GRI 100: PRINCIPI GENERALI	
GRI 101: Principi di rendicontazione 2016	7
GRI 102: Informativa generale 2016	
Profilo organizzativo	
I02-1 Nome dell'organizzazione	20
I02-2 Attività, marchi, prodotti e servizi	20, 26, 27
I02-3 Luogo della sede principale	20
I02-4 Luogo delle attività	20, 24
I02-5 Proprietà e forma giuridica	20, 32, 33
I02-6 Mercati serviti	20, 24
I02-7 Dimensione dell'organizzazione	14, 20, 40, 80
I02-8 Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	80 - 84
I02-9 Catena di fornitura	36 - 38
I02-10 Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	7
I02-11 Principio di precauzione	32
I02-12 Iniziative esterne	12, 13
I02-13 Adesione ad associazioni	34
Strategia	
I02-14 Dichiarazione di un alto dirigente	6
I02-15 Impatti chiave, rischi ed opportunità	23
Etica ed Integrità	
I02-16 Valori, principi, standard e norme di comportamento	21, 22, 35
Governance	
I02-18 Struttura della governance	32, 33
I02-21 Consultazione degli stakeholder su temi economici, ambientali e sociali	7 - 9
I02-22 Composizione del massimo organo di governo e relativi comitati	33
I02-26 Ruolo del massimo organo di governo nello stabilire finalità, valori e strategie	20, 32, 33
I02-31 Riesame dei temi ambientali, economici e sociali	10 - 11

Indicatori		Pagina
Coinvolgimento degli stakeholder		
I02-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	7 - 9
I02-41	Accordi di contrattazione collettiva	85
I02-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	7 - 9
I02-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	7 - 9
I02-44	Temi e criticità chiave sollevati	7 - 9
Pratiche di rendicontazione		
I02-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	7
I02-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	7
I02-47	Elenco dei temi materiali	10 - 11
I02-48	Revisione delle informazioni	7-10
I02-49	Modifiche nella rendicontazione	9
I02-50	Periodo di rendicontazione	7
I02-51	Data del report più recente	112
I02-52	Periodicità della rendicontazione	8
I02-53	Contatti per chiedere informazioni riguardanti il report	8
I02-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	7
I02-55	Indice dei contenuti GRI	106 - 109
I02-56	Assurance esterna	110 - 111
GRI 103: Modalità di gestione 2016		
I03-1	Motivazioni e confini dei temi materiali	
I03-2	Strumenti per la gestione	7 - 9
I03-3	Valutazioni sulla gestione	
GRI 200: IMPATTO ECONOMICO		
GRI 201: Performance economiche 2016		
I03-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
I03-2	La modalità di gestione e le sue componenti	42 - 49
I03-3	Valutazione delle modalità di gestione	
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	48
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	46
GRI 203: Impatti economici indiretti 2016		
I03-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
I03-2	La modalità di gestione e le sue componenti	42 - 49
I03-3	Valutazione delle modalità di gestione	
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	45
203-2	Principali impatti economici indiretti	49
GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016		
I03-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
I03-2	La modalità di gestione e le sue componenti	36 - 38, 49
I03-3	Valutazione delle modalità di gestione	
204-1	Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	49

Indicatori	Pagina	
GRI 300: IMPATTO AMBIENTALE		
GRI 302: Energia 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	75, 76
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	75, 76
GRI 305: Emissioni 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	76
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	76, 77
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	76, 77
GRI 306: Rifiuti 2020		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	28, 74
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	74
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	74
306-3	Rifiuti prodotti	74
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	74
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	74
GRI 307: Compliance ambientale 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	50 - 77
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	52
GRI 308: Valutazione ambientale fornitori 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	36 - 38
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
308-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	37

Indicatori		Pagina
GRI 400: IMPATTO SOCIALE		
GRI 401: Occupazione 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	78 - 87
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
401-1	Nuove assunzioni e turnover	84
401-2	Benefici forniti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	86
GRI 403: Salute e sicurezza lavoratori 2018		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	88 - 94
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	88 - 90
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	88
403-3	Servizi di medicina del lavoro	88
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	88
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	91 - 94
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	91
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	88 - 94
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	88 - 90
403-9	Infortuni sul lavoro	90
403-10	Malattie professionali	89
GRI 404: Formazione e istruzione 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	91 - 94
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	94
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	91 - 94
GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	81, 82
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	81
GRI 413: Comunità locali 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	95 - 101
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	95 - 101
GRI 414: Valutazione sociale dei fornitori 2016		
103-1	Spiegazione del tema materiale e relativo perimetro	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	36 - 38
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri sociali	37



Dichiarazione di Assurance Indipendente

SGS Italia S.p.A. ha ricevuto l'incarico dal Management di Contarina SpA ("Contarina") di condurre una verifica sul suo Bilancio di Sostenibilità periodo di rendicontazione 2021 ('Bilancio') rispetto ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2016 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards").

La nostra responsabilità nello svolgimento del lavoro commissionatoci, in accordo con le condizioni concordate con l'Organizzazione, è unicamente rivolta al management di Contarina.

Questa Dichiarazione di Assurance Indipendente è destinata esclusivamente agli stakeholder di Contarina e non è destinata ad essere e non deve essere utilizzata da persone diverse da questi.

RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

La responsabilità della redazione del Rapporto di Sostenibilità in conformità alle linee guida "GRI Standards" compete agli amministratori di Contarina, così come la definizione degli obiettivi in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì agli amministratori di Contarina l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio di Sostenibilità.

INDIPENDENZA DEL VERIFICATORE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

SGS Italia S.p.A. dichiara la propria indipendenza da Contarina e ritiene che non sussista alcun conflitto di interesse con l'Organizzazione, le sue controllate e le Parti Interessate.

SGS Italia S.p.A. mantiene un sistema di controllo della qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici ed ai principi professionali.

RESPONSABILITÀ DEL VERIFICATORE

La responsabilità di SGS Italia S.p.A. è di esprimere una conclusione sull'affidabilità e l'accuratezza delle informazioni, dati ed asserzioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità 2021 e valutarne la conformità ai requisiti di riferimento, nell'ambito dello scopo di verifica di seguito riportato, con l'intento di informare tutte le Parti Interessate.

La verifica ha incluso le seguenti attività, in coerenza con quanto concordato con Contarina:

- Analisi, secondo *Limited Assurance Engagement*, delle attività e dei dati legati alla sostenibilità, riconducibili al periodo compreso tra Gennaio 2021 e Dicembre 2021, così come rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità
- Valutazione dei principi di reporting richiamati nei **GRI Standards**, secondo l'opzione "Core"

L'attività è stata svolta secondo i criteri indicati nello standard *International Standard on Assurance Engagements 3000 (Revised) – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information* (ISAE 3000), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board, per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale standard richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del lavoro ai fini di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio Sociale non contenga errori significativi.

SGS Italia S.p.A.

Via Caldera, 21, 20153 Milano (MI) – Italy - t +39 02 73931 f +39 02 70124630 e sgs.italy@sgs.com www.sgs.com
 Membri del Gruppo SGS (Société Générale de Surveillance) - Sede Legale Milano Via Caldera, 21 - Capitale sociale € 2.500.000 i.V. C.F./N. Iscriz. Reg. Imprese di Milano 04112680378 - P. IVA n. 11370520154 - Cod. Mecc. n. MI223913 - Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS European Subholding BV



METODOLOGIA DI VERIFICA

La verifica ha riguardato la valutazione del rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del Report, nei quali si articolano i "GRI Standards", e sono riepilogate di seguito:

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti la strategia e l'operatività del Gruppo;
- analisi del processo di definizione degli aspetti significativi rendicontati nel Bilancio (analisi di materialità), con riferimento alle modalità di identificazione, in termini di loro priorità, per le diverse categorie di stakeholder e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio e analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio. In particolare, sono state svolte:
 - interviste con i referenti aziendali di Contarina coinvolti nella gestione operativa degli aspetti riportati nel documento al fine di raccogliere informazioni riguardo il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio, nonché circa i processi e le procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;
 - analisi a campione della documentazione di supporto al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio.

Il team di verifica è stato scelto sulla base della competenza tecnica, dell'esperienza e della qualifica di ciascun membro, in relazione alle diverse dimensioni valutate.

Le attività di audit sono state effettuate nel mese di Settembre 2022 in presenza, coinvolgendo le diverse funzioni della Società.

LIMITAZIONI

Non sono stati oggetto di verifica da parte di SGS le informazioni e i dati di carattere economico e finanziario riportati nel Bilancio Civilistico di Contarina.

CONCLUSIONI

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione di SGS Italia S.p.A. elementi che facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità di Contarina 2021 non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida "GRI Standards" definite nel 2016 dal GRI - *Global Reporting Initiative* come descritto nel capitolo "Guida alla Lettura" del Bilancio.

Milano, 30 Settembre 2022

SGS Italia S.p.A.

Paola Santarelli
Certification & Business Enhancement
Business Manager

Nicolò Cristoni
Sustainability & Circular Economy
Project Leader

Progetto grafico e impaginazione: Contarina Spa
Fotografie ed immagini: Archivio Contarina Spa
Stampa: Logo s.r.l.

Documento chiuso nel mese di settembre 2022.

Salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Contarina Spa, è vietata la riproduzione e pubblicazione, anche parziale e con qualsiasi mezzo, dei contenuti del presente Bilancio.

CONTARINA SPA
via Vittorio Veneto, 6
31027 Lovadina di Spresiano - Treviso
contarina@contarina.it



www.contarina.it