

IRSAP

REPORT DI SOSTENIBILITÀ



ANNO 2021

LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Cari Stakeholder,

sono lieto di condividere con Voi la seconda edizione del nostro Report di Sostenibilità che riassume gli obiettivi, le attività, gli impatti e i risultati del Gruppo.

L'anno appena trascorso è stato attraversato da alcuni fenomeni a livello mondiale che hanno impattato anche sui fattori ESG - ambientali, sociali e di governance - della nostra Impresa.

Mi riferisco in particolare alla volatilità dei prezzi, alla reperibilità delle materie prime e al perdurare della diffusione della Pandemia Covid-19.

In questi giorni di stesura del Report, si è sovrapposta una crisi geopolitica internazionale: l'invasione dell'Ucraina da parte dell'esercito russo, un evento che sicuramente impatterà nella gestione aziendale e sociale di IRSAP nel 2022.

Il contesto di incertezza di questi ultimi tempi ci impone continui adattamenti, pertanto è diventato imprescindibile rendere socialmente e ambientalmente sostenibile la nostra attività e il nostro sviluppo. Scorrendo le pagine di questo Report troverete le attività del Gruppo, correlate ai fattori ESG, sviluppate nel 2021.

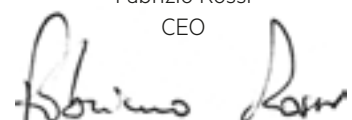
Nel medio termine ci stiamo muovendo secondo le seguenti direttrici:

- Un Piano investimenti fino al 2026 con un'attenzione prioritaria all'efficienza energetica degli stessi
- Una costante assunzione e formazione di giovani talenti
- Un'innovazione di prodotto che coniughi costantemente efficienza ed estetica
- Un'attenzione all'economia circolare come punto di riferimento per tutte le nostre funzioni aziendali
- Un coinvolgimento sempre più ampio di tutti i nostri collaboratori sulle tematiche sociali e ambientali
- Un supporto significativo alle comunità che vivono nelle aree limitrofe delle nostre sedi produttive e filiali.

Ci aspetta molto lavoro da cogliere come una buona opportunità, con la certezza che avrà un impatto positivo sul nostro modello di business e sulle comunità circostanti.

Buona lettura

Fabrizio Rossi
CEO



INDICE

	Pag.
NOTA METODOLOGICA	6
CAPITOLO 1 - IL GRUPPO	9
LA NOSTRA STORIA	10
IRSAP NEL MONDO	12
LE NOSTRE BUSINESS UNIT	14
IRSAP HEAT	14
IRSAP SMART	16
IRSAP AIR	18
UN SISTEMA DI QUALITÀ AZIENDALE CERTIFICATO	20
LA VISION	22
I NOSTRI VALORI	24
IL COSTANTE IMPEGNO IN RICERCA E SVILUPPO	26
L'ATTENZIONE PER IL CLIENTE	28
LA VISIONE DEL FUTURO IRSAP	30
LA NOSTRA VISIONE DI SOSTENIBILITÀ	32
IL PROGETTO iGREEN	34
LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ	36
IL CAMMINO VERSO LA SOSTENIBILITÀ	38
L'AGENDA 2030	40
I NOSTRI STAKEHOLDER	42
I TEMI MATERIALI	46
I NOSTRI OBIETTIVI	48
CAPITOLO 2 - LA NOSTRA INTEGRITÀ	51
INTRODUZIONE	52
IL MODELLO DI GOVERNANCE	54
IL CODICE ETICO	56
LA STABILITÀ DEL BUSINESS E IL FUTURO SOCIETARIO	58
TRAGUARDI INTERNAZIONALI	60
CAPITOLO 3 - SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E DI FILIERA	63
INTRODUZIONE	64

	Pag.
LE CARATTERISTICHE DELLA CATENA DI FORNITURA	66
LA VALUTAZIONE AMBIENTALE E SOCIALE DEI FORNITORI	68
L'UTILIZZO DELLE RISORSE NATURALI E L'IMPATTO AMBIENTALE	70
IL CONSUMO DI ENERGIA E GAS	72
LA GESTIONE DELLA FLOTTA AZIENDALE	76
IL CONSUMO DELLE RISORSE IDRICHE	78
LA GESTIONE DEI RIFIUTI NON INDUSTRIALI	80
LA GESTIONE E LA TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI INDUSTRIALI	82
CAPITOLO 4 - IL NOSTRO TEAM, LE POLITICHE PER IL SOCIALE, L'AMBIENTE E LA CULTURA	85
INTRODUZIONE	86
IL NOSTRO TEAM	88
COLLABORATORI DEL GRUPPO IRSAP	90
PROGETTO FUTURE LEADER PROGRAM	92
COLLOQUI DI VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE	94
PARITÀ DI TRATTAMENTO E POLITICHE ANTI-DISCRIMINAZIONE	96
DIRITTI UMANI	98
PRINCIPI DI INTEGRITÀ E TRASPARENZA	100
CYBERSECURITY E PROTEZIONE DEI DATI	102
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	104
GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO	106
RIDUZIONE ED ELIMINAZIONE DEGLI INFORTUNI	108
MISURE SANITARIE ANTI-COVID 19	110
INIZIATIVE ESTERNE PER AMBIENTE, CULTURA E SOCIALE	112
INIZIATIVE A TEMA AMBIENTALE	114
INIZIATIVE CULTURALI	116
ATTIVITÀ NEL SOCIALE	118
ATTIVITÀ INTERNE	120
IL GRUPPO DOPOLAVORO IRSAP	122
IRSAP FOUNDATION	124
2021: LE NOSTRE ADESIONI AD ASSOCIAZIONI, ENTI ED ONLUS	126
INDICE DEI CONTENUTI GRI	128

NOTA METODOLOGICA

In questo secondo Report di Sostenibilità, il Gruppo IRSAP prosegue il suo percorso di innovazione verso un business model sostenibile.

La società è mossa dalla volontà di comunicare le performance ottenute negli ultimi anni in ambito economico, sociale e ambientale che fino al 2019 venivano circoscritte all'interno della Relazione sulla Gestione.

SCOPO DEL REPORT

Il presente documento rappresenta il Secondo Report di Sostenibilità del Gruppo IRSAP (di seguito anche "Gruppo" o "IRSAP") costituito da IRSAP S.p.a. e dalle sue controllate IRROM Industrie S.r.l. (ROMANIA), Irsap Iberica S.L. (SPAGNA), Irgroup S.a.r.l. (FRANCIA), Irsap UK Ltd (REGNO UNITO) e BEMM GmbH (GERMANIA).

Il Report di Sostenibilità rappresenta lo strumento con cui il Gruppo comunica agli Stakeholder interni ed esterni gli impegni, la strategia, le modalità di gestione e i risultati dell'attività aziendale, declinati nel loro triplice aspetto: economico, ambientale e sociale.

IL PERCORSO DI RENDICONTAZIONE DEL GRUPPO

Il Report è stato predisposto considerando i contenuti del Framework internazionale dell'International Integrated Reporting Council ed è stato redatto in conformità alle linee guida "GRI Standards" pubblicate dal GRI (Global Reporting Initiative) nel 2016.

APPROVAZIONE

Il Report è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di IRSAP S.p.a. in data 28 marzo 2022.

La precedente edizione del Report è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di IRSAP S.p.a. in data 20 aprile 2021.

ANNO DI RIFERIMENTO

I dati e le informazioni presenti in questo documento fanno riferimento all'esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre). Ove disponibili, sono stati riportati i dati comparativi riferiti agli esercizi precedenti, al fine di presentare l'andamento delle performance del Gruppo su un orizzonte temporale più esteso.

PERIMETRO DI RIFERIMENTO

Il perimetro dei dati economici e dell'organico del presente Report risulta fare riferimento al Gruppo IRSAP nel suo complesso.

Tuttavia, per le informative ambientali il perimetro è limitato a IRSAP S.p.a. e IRROM Industrie S.r.l.: il cuore produttivo del Gruppo. Le filiali commerciali non sono state incluse in quanto non incidono in modo significativo in termini di impatto ambientale.

Per le informative sulla salute e sicurezza sul lavoro il perimetro è limitato solamente a IRSAP S.p.a. e IRROM Industrie S.r.l.

Eventuali ulteriori variazioni a tale perimetro sono espressamente segnalate all'interno del documento.

Tali esclusioni non pregiudicano in alcun modo la completa comprensione dell'attività del Gruppo, del suo andamento, dei suoi risultati e degli impatti generati.



STANDARD DI RIFERIMENTO

Il Report è stato redatto in conformità con i GRI Sustainability Reporting Standards pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione "Core". Nella redazione del documento, sono stati adottati i principi di materialità, inclusività, contesto di sostenibilità, completezza, accuratezza, equilibrio, chiarezza, comparabilità, affidabilità e tempestività.

DEFINIZIONE DEI CONTENUTI E DELLA STRUTTURA DEL REPORT

Nella sezione "Indice dei contenuti GRI" è possibile visualizzare un dettaglio delle informazioni rendicontate secondo le Informative definite dai GRI Standards. Eventuali omissioni sono opportunamente indicate laddove previsto.

PERIODICITÀ NELLA RENDICONTAZIONE

Annuale.

ASSURANCE ESTERNA

Per il presente Report non è prevista alcuna revisione da parte di professionisti indipendenti esterni.

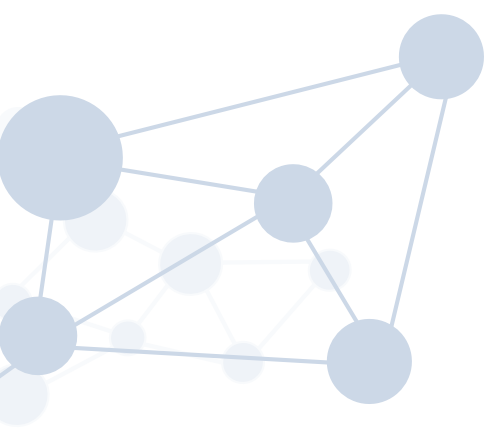
CONTATTI

Per qualsiasi informazione relativa al Report di Sostenibilità potete scrivere all'indirizzo e-mail:

elena.trivari@irsap.com

Sustainability specialist





CAPITOLO 1

IL GRUPPO

LA NOSTRA STORIA

IRSAP NEL MONDO

LE NOSTRE BUSINESS UNIT

IRSAP HEAT

IRSAP SMART

IRSAP AIR

UN SISTEMA DI QUALITÀ AZIENDALE CERTIFICATO

LA VISION

I NOSTRI VALORI

IL COSTANTE IMPEGNO IN RICERCA E SVILUPPO

L'ATTENZIONE PER IL CLIENTE

LA VISIONE DEL FUTURO IRSAP

LA NOSTRA VISIONE DI SOSTENIBILITÀ

IL PROGETTO IGREEN

LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

IL CAMMINO VERSO LA SOSTENIBILITÀ

L'AGENDA 2030

I NOSTRI STAKEHOLDER

I TEMI MATERIALI

I NOSTRI OBIETTIVI

LA NOSTRA STORIA

Conquistare il mercato con un'idea rivoluzionaria: arredare con il calore.

Fondata nel **1963** da Orazio Rossi e Livio Zen, IRSAP S.p.a. (Industria Radiatori Stampaggio Affini Polesana) inizia la sua attività con la produzione di radiatori in acciaio stampato ad Arquà Polesine in provincia di Rovigo. Tre anni dopo, nel **1967**, è il momento di **TESI** un radiatore tubolare ancora sconosciuto per il mercato italiano, che diede origine al formato multicolonna per eccellenza. Nel **1981** IRSAP lancia sul mercato **NOVO**, il primo e innovativo radiatore da bagno scaldasalviette prodotto in Italia. Grazie ai progressi nella lavorazione dell'acciaio, allo studio di **design raffinati** e all'impiego di una **vasta gamma di colorazioni e finiture**, IRSAP ha introdotto nel mercato italiano, **fin dai primi anni '80**, un modo innovativo di concepire il radiatore, inteso non solo come elemento riscaldante, ma anche come componente d'arredo, arricchendolo di forme, colori e finiture, sintetizzandone il nuovo significato nel marchio i Termoarredatori®, un marchio registrato e una filosofia di servizio applicato al prodotto.

Utilizzare il radiatore scegliendo tra **oltre 500.000 diverse soluzioni formali, dimensionali e cromatiche** diventa un nuovo modo di progettare gli interni. **L'Azienda oggi è il leader italiano e una delle maggiori realtà produttive per il mercato del riscaldamento in Europa.** Una solida Leadership conquistata negli anni con **eccellenti standard qualitativi, innovazione continua, ottimo servizio, massima affidabilità e costante attenzione al Cliente.**

Oggi l'interesse dell'Azienda si sta orientando **dal prodotto al sistema** per poter offrire al mercato **soluzioni tecnologiche innovative in grado di sfruttare appieno le caratteristiche dei radiatori IRSAP.** L'inizio di questa nuova era è rappresentato da NOW, non solo prodotto, non solo regolazione, non solo sistema, ma nuovo modo di concepire l'impianto di riscaldamento.

Durante il mese di maggio 2018 è stata ultimata **IRSAP Experience**, uno spazio pensato per "raccontare" IRSAP: non solo la storia e i prodotti, ma anche e soprattutto le persone, l'anima e l'esperienza. La nuova area polifunzionale di circa 800 mq è il frutto di un importante progetto di riqualificazione al cui interno trovano spazio lo showroom, la sala convegni, la sala corsi dedicata principalmente alla VMC, l'area accoglienza e il Museo aziendale. Quest'ultimo raccoglie un'esposizione selettiva di oggetti ed immagini che documentano gli aspetti importanti della storia di IRSAP. Un luogo che rappresenta il percorso dell'evoluzione, dell'innovazione e della passione che conduce il visitatore al cuore dell'azienda, alla sua storia e ai suoi valori.

Nel novembre 2019 il Museo ha ricevuto il Premio "Museo d'Impresa Irsap" promosso da OpenFactory, opening di turismo industriale e manifatturiero.

È ora diventata buona abitudine accompagnare ogni nuovo collega a fare due passi nella storia, trasmettendo e condividendo i valori che rappresentano la nostra Azienda.

Per un tour virtuale vi invitiamo a visitare il seguente link:

<https://www.IRSAP.com/it/azienda/museum>



IRSAP NEL MONDO



IRSAP oggi, con oltre 1150 collaboratori, è il leader italiano e una delle maggiori realtà produttive per il mercato del riscaldamento in Europa. Il Gruppo è composto da un insieme di aziende e marchi che opera da anni in tutta Europa, con stabilimenti produttivi in Italia, Romania e filiali commerciali in Francia, Spagna, Gran Bretagna e Germania. Ognuna di esse si pone al servizio del cliente, progettando soluzioni innovative.

IRSAP S.p.a., con sede principale ad Arquà Polesine (Rovigo - ITALIA), è l'azienda italiana di riferimento nella produzione di radiatori per riscaldamento in acciaio tubolare, radiatori da bagno, d'arredo e di design, innovativi sistemi per la regolazione d'impianto e Ventilazione Meccanica Controllata.

Il Gruppo IRSAP conta altre cinque sedi, che si suddividono in siti produttivi e realtà commerciali. Ognuna di queste sedi risulta fondamentale per il successo del Gruppo.

Siti produttivi:

IRSAP S.P.A. - Arquà Polesine - Rovigo, ITALIA

IRROM INDUSTRIE S.R.L. - Iclod - Cluj-Napoca, ROMANIA

Filiali commerciali:

Irgroup S.a.r.l. - Vourles - Lione, FRANCIA

Irsap Iberica S.L. - Gavà - Barcellona, SPAGNA

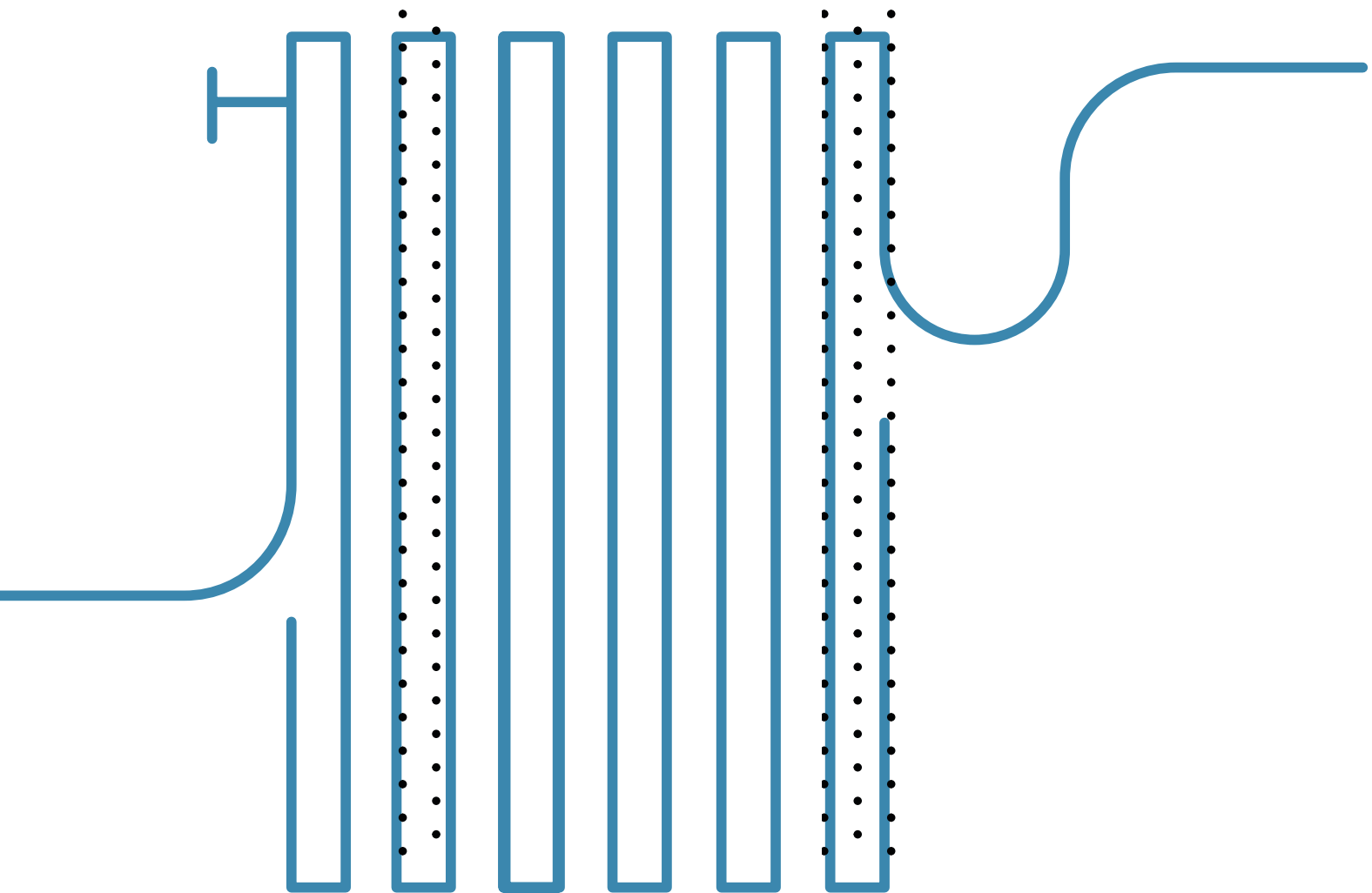
Irsap UK Ltd - East Grinstead - Londra, UK

BEMM GmbH - Emmerke - Hildesheim, GERMANIA



LE NOSTRE BUSINESS UNIT

IRSAP heat

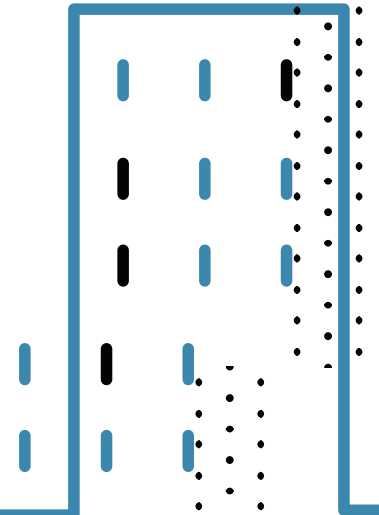


Classico e moderno si fondono e danno vita ad un radiatore tradizionale ma sempre attuale, assolutamente in grado di rispondere ad ogni esigenza abitativa grazie alle oltre 500.000 soluzioni dimensionali disponibili.

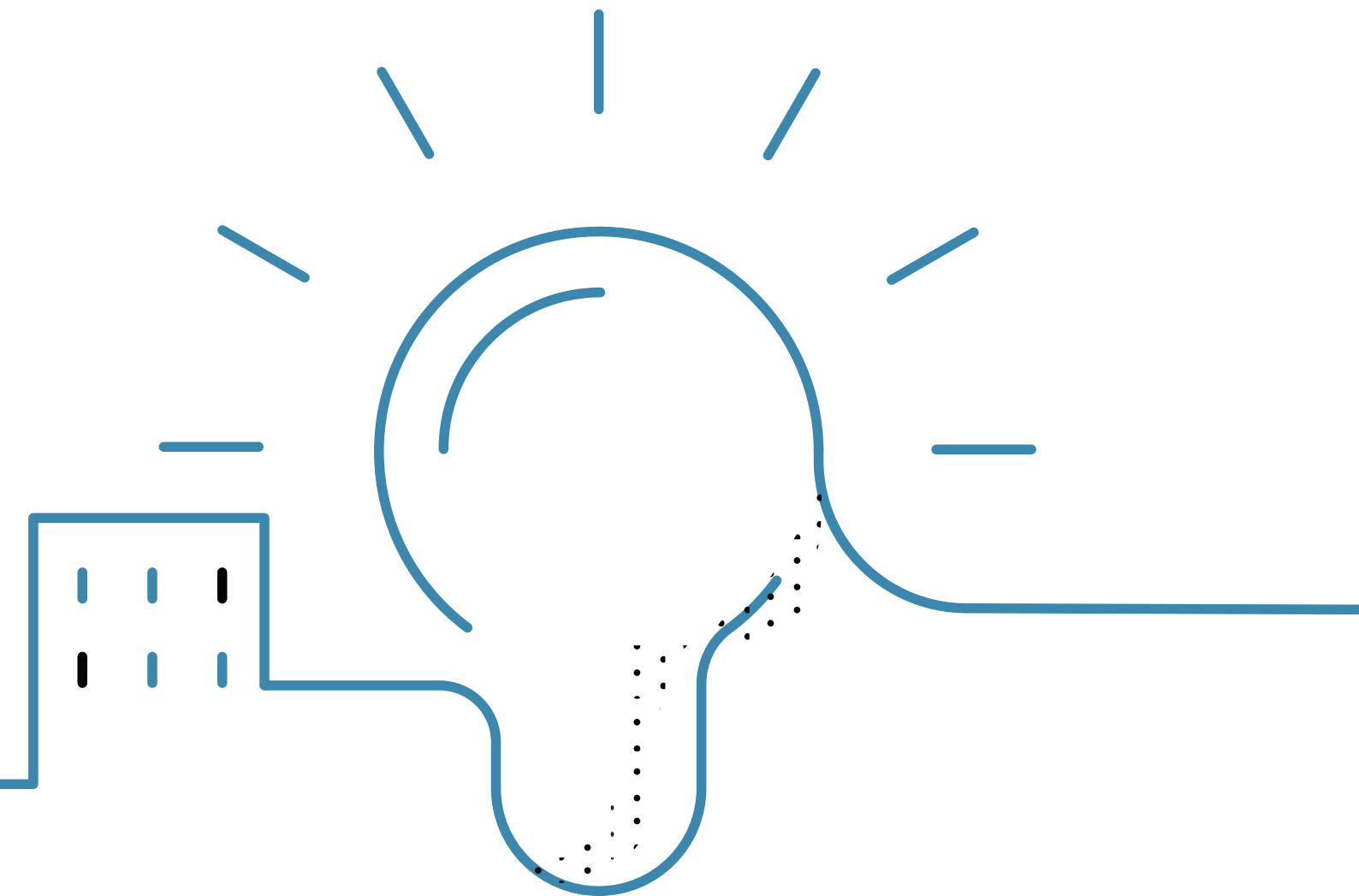
Le forme arrotondate, le perfette saldature garantite dalla tecnologia laser, la modularità specifica e l'ampia superficie di scambio termico, rendono i nostri radiatori sicuri ed efficienti, ideali per la ristrutturazione e particolarmente idonei al funzionamento con gli impianti a bassa temperatura di nuova concezione, orientati alla salvaguardia dell'ambiente e al risparmio energetico.

<https://www.irsap.com/it/prodotti>

LE NOSTRE BUSINESS UNIT



IRSAP smart



Nato da 50 anni di esperienza IRSAP, l'innovativo sistema NOW consente la regolazione della temperatura di ogni singola stanza della casa, la programmazione oraria di ogni terminale, ottimizzando al meglio l'utilizzo del generatore (caldaia o pompa di calore).

Gli algoritmi studiati sui radiatori Irsap massimizzano l'efficienza del sistema, offrendo un connubio tra prodotti di altissima qualità.

Il sistema NOW è frutto di anni di studio e sperimentazioni condotte nel Laboratorio R&D IRSAP. Gli algoritmi sviluppati sono stati inseriti nei componenti del sistema rendendo NOW la soluzione intelligente e ottimale per il riscaldamento all'avanguardia per soddisfare le esigenze del mercato.

Ogni parametro è studiato per adattarsi all'impianto e ad ogni singolo radiatore IRSAP, esaltandone le caratteristiche di efficienza e comfort. L'incredibile risultato ottenuto è stato avvalorato dall'Università degli Studi di Bergamo.

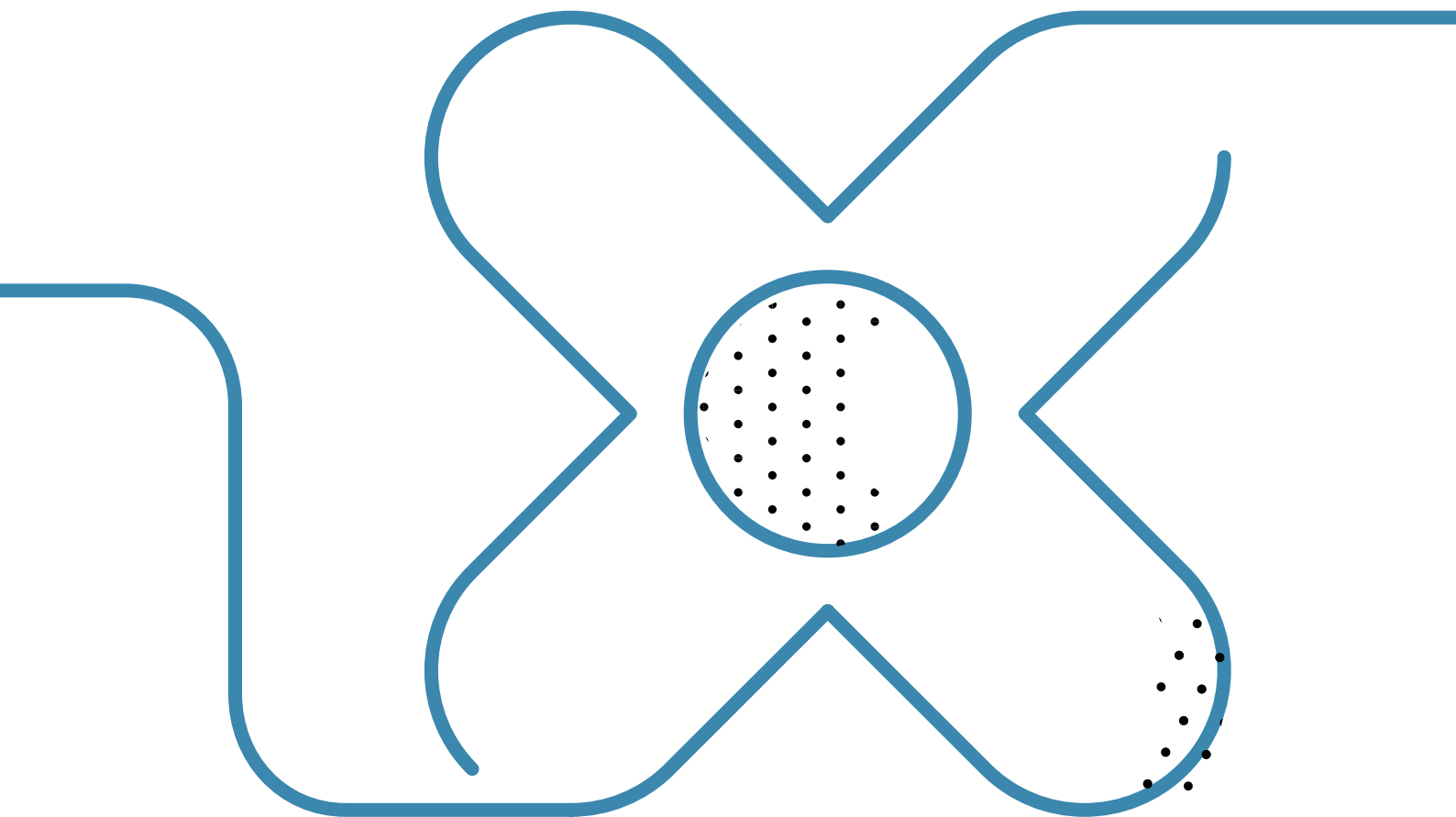
Questa caratteristica consente un risparmio energetico fino al 42%.

NOW, grazie al suo software interno, è in grado inoltre di imparare dalle nostre abitudini e adattarsi fornendo sempre il clima ed il comfort migliore per il nostro modo di vivere la casa. Le Teste Modulanti Elettroniche wireless, ad interfaccia cromatica, ne fanno un sistema perfetto per l'utilizzo nel recupero degli edifici e degli impianti esistenti, senza opere murarie o complicati collegamenti elettrici.

<http://now.irsap.it/>

LE NOSTRE BUSINESS UNIT

IRSAP air



La Ventilazione Meccanica Controllata è la soluzione progettata al nostro benessere che garantisce il giusto ricambio d'aria all'interno degli ambienti al fine di ottenere sempre aria pulita, igiene e comfort senza sprechi energetici.

Con un impianto di VMC l'aria pulita è garantita 24 ore su 24; inoltre, venendo meno la necessità di aprire le finestre in maniera incontrollata per ottenere ricambi d'aria, viene assicurato un notevole risparmio energetico.

Gli impianti di VMC possono essere a semplice flusso o a doppio flusso con recupero di calore ad elevata efficienza. Irsap offre entrambe le soluzioni, anche integrate con sistemi di deumidificazione e climatizzazione. Tutte le unità di ventilazione con recupero di calore IRSAIR sono dotate di esclusivi filtri antibatterici AIR'SUITE® e della funzione automatica di free-cooling e free-heating quando le condizioni di temperatura dell'aria esterna lo consentono.

<https://www.irsap.com/it/ventilazione-meccanica-controllata>

UN SISTEMA DI QUALITÀ AZIENDALE CERTIFICATO

IRSAP S.p.a. è stata la prima azienda in Italia del settore certificata dal Sistema Qualità Aziendale UNI EN ISO 9001:2015 per il monitoraggio, la vigilanza e l'aggiornamento delle procedure adottate al proprio interno (il c.d. Sistema di Gestione per la Qualità).

La società ha continuato il suo percorso per poter conseguire la certificazione ambientale ISO 14001, che sarà oggetto di approfondimento nel capitolo 3.

Tutti i prodotti IRSAP sono certificati secondo la normativa attualmente vigente in materia (EN 442) che obbliga tutti i produttori/rivenditori di corpi scaldanti a certificare gli stessi presso gli enti accreditati.

IRSAP, per la certificazione delle rese caloriche e per la marcatura CE dei propri prodotti, si avvale prevalentemente del supporto del Politecnico di Milano.

Oltre a questo laboratorio di prove, IRSAP collabora con il CETIAT (Centre Technique des Industries Aérauliques et Thermiques) per la certificazione di prodotto NF e per l'ottenimento della certificazione volontaria francese NF Electricite per alcuni prodotti specifici.

Per altri prodotti, IRSAP ha già ottenuto la certificazione volontaria croata (VIK) e russa (GOST).

IRSAP da oltre 50 anni si propone nel settore della climatizzazione civile e residenziale, realizzando sistemi per il riscaldamento e di Ventilazione Meccanica Controllata.

Lo spirito che da sempre accompagna il nostro Gruppo è quello di realizzare prodotti e sistemi orientati a migliorare l'efficienza energetica, la sostenibilità ambientale e la qualità della vita all'interno delle nostre case.

I prodotti IRSAP sono progettati e realizzati per garantire sempre il massimo rendimento con l'utilizzo delle più moderne fonti rinnovabili.





LA VISION

Per le **Persone**, che **Vivono Casa**
in tutto il **Mondo**,
Innoviamo il Benessere Climatico
con **Tecnologia ed Estetica**,
spingendoci oltre **Bisogni** e Desideri.

Siamo **Persone**, che **dell'Ascolto**
dei **Desideri** dei **Clienti**
ne fanno un **Progetto di Impresa**
che **Produce** con **Passione**.



I NOSTRI VALORI

Le **Persone** per noi sono importanti.

Le Persone che ci aiutano quotidianamente a raggiungere i risultati e a migliorarci e le persone con cui cerchiamo di stabilire relazioni di lunga durata: i clienti, gli installatori che usano i nostri prodotti, gli utenti che li utilizzano, i fornitori a cui chiediamo materiali e componenti di qualità.

Ci rivolgiamo all'ambiente domestico, la **casa** dove ognuno di noi abita.

Vogliamo operare in tutto il **mondo** e cerchiamo di rendere i nostri prodotti compatibili con le esperienze di diverse nazioni e con le stesse normative.

La spinta all'**innovazione** è guidata dalla ricerca del miglioramento del nostro **benessere** inteso come "miglioramento del comfort e dell'efficienza del sistema".

Cerchiamo di capire i **bisogni** e i **desideri**, anche quelli non espressi, per progettare prodotti e servizi orientati al futuro.

Su tutto quello che facciamo vogliamo metterci passione ed entusiasmo per fare la differenza.



IL COSTANTE IMPEGNO IN RICERCA E SVILUPPO

L'innovazione è il nostro obiettivo e il nostro futuro. Tale obiettivo può essere raggiunto solamente attraverso costanti investimenti in ricerca e sviluppo e con strutture complesse e tecnologicamente avanzate. Per questo motivo IRSAP, grazie al contributo tecnico del Politecnico di Milano, ha investito in un'innovativa area di R&D che riproduce un'abitazione/laboratorio in cui vengono simulate tutte le condizioni ambientali esterne e di comfort interno, funzionali allo sviluppo di nuovi prodotti e sistemi di controllo del comfort ambientale. L'obiettivo è raggiungere una gestione del sistema di riscaldamento che ottimizzi l'efficienza energetica durante tutto l'anno.

Irsap, nel corso degli anni, ha realizzato due camere climatiche per test secondo la norma armonizzata EN 442 relativa alle specifiche tecniche ed ai requisiti costruttivi per radiatori e convettori. In particolare, la camera costruita più recentemente (2016), è stata realizzata seguendo fedelmente le indicazioni prescritte dalla norma e risulta essere equivalente per prestazioni (differenze inferiori all'1%) rispetto alla camera certificata del Politecnico di Milano quale ente notificato UE 1695. Oltre alle camere test, Irsap ha predisposto una parte del laboratorio per l'esecuzione di prove distruttive e a pressione, con la finalità di verificare la robustezza e la qualità dei prodotti in condizioni limite, permettendo di ottimizzare la scelta dei materiali e dei componenti più idonei alla loro realizzazione.

Al fine di migliorare le proprie conoscenze e la qualità del prodotto finale, negli anni IRSAP ha avviato progetti in collaborazione con i più accreditati istituti universitari e di ricerca. Un recente progetto, sviluppato in collaborazione con l'Università di Bergamo è NOW, l'innovativo sistema di gestione degli impianti di riscaldamento.

Le Università con cui IRSAP ha collaborato e collabora tuttora sono:

- **Cuoa di Vicenza** - con la sponsorizzazione in passato di alcune borse di studio e per corsi di formazione
- **Politecnico di Milano** - certifica i nostri prodotti secondo la norma EN 442 nella loro camera di prova, presso il Dipartimento di Energia e, grazie anche alla loro collaborazione tecnica, l'Azienda ha costruito la propria seconda camera test
- Ateneo di Fisica e Ingegneria dell'**Università di Padova** - per alcuni progetti sulla ricerca di materiali, ultimo dei quali il radiatore di Design Orimono
- **Istituto Europeo di Design di Roma** - per lo sviluppo delle estetiche del NOW
- **Università di Bergamo** - per lo sviluppo tecnico del progetto NOW
- **Università di Ferrara** - per diversi progetti sul mondo R&D e logistica.

IRSAP collabora infine con **CMC - Centro Misure Compatibilità**, per la certificazione dei prodotti elettrici e consulenza sull'ottimizzazione degli stessi.

L'ATTENZIONE PER IL CLIENTE

Il Cliente è inteso nell'accezione più ampia: ovvero tutte le persone che partecipano al processo di vendita, installazione e uso del prodotto.

Sin dall'inizio della propria storia, IRSAP ha investito per creare relazioni umane durature nel tempo.

Le nostre persone: 50 all'esterno come collaboratori diretti e oltre 100 all'interno operano quotidianamente per il "Customer Care".

Operativamente questo avviene:

- con formazione mirata a progettisti, architetti, installatori e operatori di showroom;
- un sito internet e una comunicazione in generale sempre aggiornata ed interattiva con gli interlocutori;
- una cura sempre maggiore dei luoghi fisici, in particolare dello showroom, dove gli utenti possono vedere e toccare con mano i prodotti.





LA VISIONE DEL FUTURO IRSAP

Il nostro Gruppo è passato attraverso grandi momenti di innovazione: il **radiatore tubolare** è stato il primo, seguito dal concetto rivoluzionario di **arredare con il calore**. Quest'ultimo ha portato ad una serie di sviluppi sul prodotto che si sono raffinati sempre più negli anni.

Un'altra forte spinta all'innovazione tecnologica è rappresentata **dall'applicazione della domotica al radiatore**: ciò significa far sì che il radiatore stesso, in quanto oggetto intelligente, contribuisca al benessere dell'utilizzatore all'interno della casa, senza che questi debba più preoccuparsene. È in qualche modo un passo ulteriore verso la concezione del radiatore come uno strumento smart in grado di generare benessere.

Per fare ciò, oltre allo sviluppo di prodotti connessi, occorre sviluppare un ecosistema che attraverso un'App permetta di dialogare con l'utilizzatore per conoscerlo, capirne le abitudini, migliorare l'esperienza d'uso del prodotto, comunicando con lui.

Ma occorre soprattutto far sapere all'utilizzatore chi è IRSAP, cosa fa per creare Brand Awareness, fedeltà al marchio e fiducia nel lasciare gestire a IRSAP il proprio riscaldamento e non solo.

Per questo IRSAP ha intrapreso un percorso di revisione delle strategie di comunicazione spostando il focus dalla propria catena tradizionale all'utente finale.



LA NOSTRA VISIONE DI SOSTENIBILITÀ

Siamo consapevoli del ruolo positivo che possiamo avere nel corretto utilizzo delle RISORSE NATURALI creando un futuro sostenibile per tutte le Persone che collaborano con noi, per le GENERAZIONI FUTURE e per i milioni di Clienti che ci danno fiducia giorno dopo giorno.

Per questo, riteniamo la sostenibilità un ASSET che deve far parte della strategia e del nostro impegno quotidiano:

l'informazione sulla sostenibilità è un valore strategico per le performance aziendali nel lungo periodo.



IL PROGETTO iGREEN

Dall'idea di impegnarsi concretamente per migliorare l'ambiente in IRSAP è nato il progetto **iGreen**, un gruppo di volontari che promuove iniziative all'interno e all'esterno dell'Azienda per costruire una sensibilizzazione a tematiche importanti quali: risparmio energetico, ottimizzazione delle risorse, riduzione degli sprechi, dei rifiuti e riciclo, per aumentare la consapevolezza e la cultura Green, sviluppando progetti ecosostenibili concreti nel breve, medio e lungo periodo.

A partire dal 2020 il Gruppo ha avviato e rafforzato le seguenti iniziative:

- installato 5 nuove isole "Green" con cartelli informativi al fine di ottimizzare la raccolta differenziata e sensibilizzare così tutti i collaboratori;
- adottato misure per ridurre il consumo della carta negli uffici e negli stabilimenti produttivi, sostituendo la maggior parte di essa con carta 100% riciclata;
- introdotto, grazie al nostro fornitore di vending, un metodo di smaltimento innovativo per i bicchieri di plastica, i quali vengono già prodotti utilizzando il 40% in meno di CO₂;
- donato e piantumato 480 alberi a disposizione delle comunità del nostro territorio: un segnale votato all'ambiente e per le nuove generazioni;
- ridotto del 70% il consumo di bottiglie di plastica per l'acqua introducendo ed incentivando l'uso delle borracce aziendali, insieme ad un sistema innovativo per la loro ricarica;
- sostenuto alcuni apicoltori locali grazie all'acquisto di kit adozione in occasione della Giornata mondiale della terra 2021;
- aderito alla Giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili lanciata da Caterpillar e Radio2, predisponendo l'installazione di 3 colonnine di ricarica per auto elettriche e plug-in per un totale di 6 caricatori;
- donato ad ogni dipendente una seconda borraccia termica in occasione della Giornata mondiale dell'ambiente, quest'anno incentrata al ripristino degli ecosistemi;
- installato nuovi bidoni, lungo le linee produttive, per promuovere la raccolta differenziata.

Sappiamo di avere di fronte un lungo percorso ed è per questo che ci impegniamo a migliorare ad ogni passo.





LA GESTIONE DELLA SOSTENIBILITÀ

Il concetto di sostenibilità ruota attorno a tre componenti fondamentali:

- **economica:** capacità di generare valore per gli stakeholder in forma etica e responsabile;
- **sociale:** capacità di garantire condizioni di benessere umano (sicurezza, salute, istruzione, partecipazione, etc.) distribuito in modo equo;
- **ambientale:** capacità di mantenere nel tempo qualità e riproducibilità delle risorse naturali.

Questo **Report di Sostenibilità** è il frutto del lavoro e della collaborazione di tante persone che lavorano nel nostro Gruppo e che vogliamo ringraziare per aver fornito con puntualità i dati e le informazioni che rappresentano il cuore di questo documento.

I temi materiali individuati tramite la prima matrice di materialità, elaborata nel corso del 2019, sono stati il punto di partenza fondamentale per identificare il posizionamento dell'Azienda rispetto alle tre componenti fondamentali. Gli obiettivi derivanti sono stati ridefiniti e ampliati nel corso del 2021 al fine di ottenere una visione più chiara e completa dei temi emersi.



Il Reporting di sostenibilità, come promosso dal **Global Reporting Initiative (GRI)**, consiste nel processo di comunicare pubblicamente gli impatti economici, ambientali e/o sociali di un'organizzazione, e quindi i suoi contributi positivi verso l'obiettivo dello sviluppo sostenibile.

Il Report è destinato ad informare un'ampia platea di stakeholder, che include clienti, collaboratori, comunità locali, azionisti e investitori interessati alla performance sociale della Società come strumento che predice la sua performance finanziaria.

L'orientamento strategico improntato alla sostenibilità implica trovare un equilibrio dinamico tra le varie dimensioni economiche, ambientali e sociali. Durante questi anni il Gruppo ha definito e promosso numerose attività di engagement sul tema, sviluppando un modello di gestione sostenibile.

L'Impresa vuole fare della responsabilità ambientale e sociale una fonte di vantaggio competitivo e di differenziazione strategica. Miriamo a diffondere la sensibilità ambientale in tutti i centri decisionali dell'Impresa e, nel rispetto delle aspettative degli stakeholder, l'Impresa sceglierà delle strategie aziendali coerenti con tale visione.

Operando nel settore del termoarredo e dei sistemi di gestione del clima domestico, lo sviluppo di un orientamento sostenibile risulta essenziale. Le case, e gli edifici in generale, rappresentano una delle principali cause di consumo energetico ed emissioni di gas serra.

Ecco perché diviene indispensabile trovare le migliori soluzioni per ridurre tali consumi, fornendo impianti che contemporaneamente possano garantire il benessere climatico degli ambienti a tutti gli utenti, mantenendo alti i livelli di comfort.

Fornire comfort e sicurezza ai clienti, garantire condizioni di lavoro sicure per i collaboratori, ridurre al minimo l'impronta ecologica delle nostre aziende, prendersi cura della comunità e mantenere le prestazioni finanziarie e l'eccellenza operativa sono gli obiettivi del nostro Gruppo, declinati nelle tre dimensioni della sostenibilità.

Abbiamo quindi scelto di pubblicare il presente Report per contribuire a sensibilizzare e promuovere una cultura della sostenibilità sia internamente sia esternamente all'Azienda.



IL CAMMINO VERSO LA SOSTENIBILITÀ

Lo sviluppo sostenibile rappresenta una sfida epocale e senza precedenti in termini di sforzo collettivo, per cambiare un approccio culturale ritenuto obsoleto nei confronti delle problematiche ambientali e sociali.

Per il suo raggiungimento è necessario armonizzare crescita economica, inclusione sociale e tutela dell'ambiente attraverso il disaccoppiamento tra lo sviluppo economico e il consumo di risorse finite, l'inquinamento e la produzione di rifiuti e una gestione efficace delle problematiche di impatto sociale ed etico, internamente ed esternamente all'azienda.

L'approccio della Società nel perseguire i principi di sviluppo sostenibile si concretizza nell'adozione di pratiche di **Corporate Social Responsibility** (CSR) per diffondere la cultura della sostenibilità e contribuire alla creazione di valore.

Nel redigere questo Report ci siamo ispirati ad alcuni dei 17 Obiettivi per lo Sviluppo Sostenibile (SDGs – Sustainable Development Goals) del programma "Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile".

L'AGENDA 2030

L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone e il pianeta che si sviluppa in 17 Obiettivi (SDGs – Sustainable Development Goals) che vengono a loro volta declinati in 169 target di sostenibilità.

I 17 Obiettivi rappresentano un insieme di temi chiave per lo sviluppo sostenibile: la lotta alla povertà, l'eliminazione della fame, il contrasto al cambiamento climatico, la creazione di sistemi economici sostenibili e molti altri ancora. Gli SDGs sono "comuni" e riguardano tutti i Paesi del mondo e tutti gli individui. Nessuno deve essere escluso, nessuno deve essere lasciato indietro lungo il cammino della sostenibilità.



Tra i 17 Obiettivi abbiamo scelto di aumentare l'impegno nel migliorare, e in certi casi nel consolidare, la nostra posizione nei confronti dei seguenti cinque:

Mentre il mondo ha fatto progressi nella parità di genere e nell'emancipazione delle donne attraverso gli Obiettivi di Sviluppo del Millennio (tra cui la parità di accesso all'istruzione primaria per ragazzi e ragazze), donne e ragazze continuano a subire discriminazioni e violenze in ogni parte del mondo. La parità di genere non è solo un diritto umano fondamentale, ma la condizione necessaria per un mondo prospero, sostenibile e in pace. Garantire alle donne e alle ragazze parità di accesso all'istruzione, alle cure mediche, a un lavoro dignitoso, così come la rappresentanza nei processi decisionali, politici ed economici, promuoverà economie sostenibili, di cui potranno beneficiare le società e l'umanità intera. Il Gruppo da sempre promuove la parità di genere, facendone un punto fondamentale e imprescindibile della politica di gestione del personale.



L'energia è un elemento centrale per quasi tutte le sfide e le opportunità più importanti che il mondo si trova oggi ad affrontare. Che sia per lavoro, sicurezza, cambiamento climatico, produzione alimentare o aumento dei redditi, l'accesso all'energia è essenziale. L'energia sostenibile è un'opportunità: trasforma la vita, l'economia e il pianeta.

L'energia è il principale responsabile del cambiamento climatico, rappresentando circa il 60% delle emissioni di gas serra globali. Per questo il Gruppo IRSAP, nel corso degli ultimi anni ha implementato una serie di soluzioni in grado di ridurre l'impatto ambientale dei suoi stabilimenti. In particolare sono stati installati pannelli fotovoltaici negli stabilimenti di Rovigo (Italia), Iclod (Romania) e acquistati 5 parchi fotovoltaici in Puglia.

Il totale dell'energia prodotta dai nostri impianti fotovoltaici nel 2021 ha coperto circa il 67% del fabbisogno energetico delle due sedi, consentendo di risparmiare annualmente 6.000 tonnellate di CO₂.



Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per tutti sono tra i principali obiettivi del Gruppo. Secondo i dati attuali, oltre 200 milioni di persone in tutto il mondo sono disoccupati, soprattutto giovani. L'occupazione e la crescita economica svolgono un ruolo significativo nella lotta alla povertà. La promozione di una crescita sostenibile e la creazione di sufficienti posti di lavoro dignitoso e rispettoso dei diritti umani sono di fondamentale importanza non solo per i paesi in via di sviluppo ma anche per le economie emergenti e quelle industrializzate. La crescita economica sostenibile non deve avvenire a scapito dell'ambiente, ed è per questo che il Gruppo mira anche a una migliore efficienza dei consumi delle risorse e della produzione in grado di prevenire un degrado ambientale legato alla crescita economica.



Gli investimenti in infrastrutture (trasporti, energia e tecnologie dell'informazione e della comunicazione) sono cruciali per realizzare lo sviluppo sostenibile e per rafforzare le capacità delle comunità in molti paesi. Lo sviluppo industriale inclusivo e sostenibile è la prima fonte di generazione di reddito: esso permette un aumento rapido e sostenuto del tenore di vita delle persone e fornisce soluzioni tecnologiche per un'industrializzazione che rispetti l'ambiente. Il progresso tecnologico è alla base degli sforzi per raggiungere obiettivi legati all'ambiente, come l'aumento delle risorse e l'efficienza energetica. Senza tecnologia e innovazione non vi sarà industrializzazione e senza industrializzazione non vi sarà sviluppo.



Per consumo e produzione sostenibili si intendono la promozione dell'efficienza delle risorse e dell'energia, di infrastrutture sostenibili, così come la garanzia dell'accesso ai servizi di base, a lavori dignitosi e rispettosi dell'ambiente e a una migliore qualità di vita per tutti. La sua attuazione contribuisce alla realizzazione dei piani di sviluppo complessivi, alla riduzione dei futuri costi economici, ambientali e sociali, al miglioramento della competitività economica e alla riduzione della povertà. È necessario un approccio sistematico e cooperativo tra soggetti attivi nelle filiere, dal produttore fino al consumatore. Ciò richiede inoltre di coinvolgere i consumatori in iniziative di sensibilizzazione al consumo e a stili di vita sostenibili, offrendo loro adeguate informazioni su standard ed etichette. Questi sono i principi che il Gruppo ha sempre sostenuto e rispettato nel corso della sua Storia.



I NOSTRI STAKEHOLDER

Il coinvolgimento degli stakeholder rappresenta un elemento fondamentale della strategia di sostenibilità del Gruppo. Sviluppare e mantenere una relazione costante e solida con tutti gli stakeholder attraverso un rapporto basato sul dialogo continuo e sul coinvolgimento attivo è espressione della responsabilità che il Gruppo ha nei confronti del contesto sociale con cui interagisce. Gli stakeholder rappresentano un'ampia gamma di interessi eterogenei: creare e mantenere relazioni stabili e durature è un elemento cruciale al fine di creare valore condiviso di lungo periodo.

Grazie ad un processo di ascolto e confronto continuo, organizzato tramite diversi canali e modalità, il Gruppo è in grado di sviluppare una maggiore consapevolezza circa le aspettative e gli interessi dei propri stakeholder, monitorando e ottimizzando l'efficacia degli strumenti e dei canali di interazione.

Attraverso la comprensione delle specifiche necessità e priorità, il Gruppo è in grado di gestire anticipatamente l'insorgere di potenziali criticità e perfezionare le proprie azioni in risposta agli interessi degli stakeholder.

Il Gruppo persegue un approccio proattivo nei confronti della pluralità degli interlocutori con cui costantemente si rapporta nel mondo, promuovendo il dialogo costante e recependone le esigenze. Siamo infatti consapevoli che questi momenti di confronto costituiscono occasioni reciproche di crescita e arricchimento.



STAKEHOLDER DEL GRUPPO IRSAP

COLLABORATORI	FILIERA PROFESSIONALE	UTENTE FINALE
Chi lavora alle dipendenze o per conto del Gruppo IRSAP, incluse le nostre rappresentanze	Chi acquista i nostri prodotti	Chi utilizza i nostri prodotti
FORNITORI	ORGANIZZAZIONI SINDACALI	GENERAZIONI FUTURE
Chi fornisce al Gruppo IRSAP materie prime, materiali e servizi	L'insieme delle organizzazioni nazionali e internazionali	Il mondo delle scuole, delle università e in generale dei giovani
COMUNITÀ E SOCIETÀ	FINANZIATORI	ISTITUZIONI POLITICHE E ASSOCIAZIONI
Il contesto sociale dei territori in cui operano i siti del Gruppo IRSAP	Chi apporta capitali nel Gruppo IRSAP	Associazioni, Enti, Onlus e organizzazioni private, senza scopo di lucro

STAKEHOLDER	STRUMENTI E CANALI DI INTERAZIONE	ASPETTATIVE DEGLI STAKEHOLDER
COLLABORATORI	<ol style="list-style-type: none"> 1) Dialogo costante con la Direzione Risorse Umane 2) Incontri annuali per confrontarsi sul percorso di crescita, per definire gli obiettivi individuali e per discutere le valutazioni sulla performance 3) Incontri con la comunità aziendale per la condivisione dei risultati e degli obiettivi futuri del Gruppo 4) Incontri di formazione 5) Incontri per sensibilizzare e informare su tematiche legate alla salute e alla sicurezza sul lavoro 6) Programmi di formazione e valorizzazione dei giovani talenti (Future Leader Program) 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Informazioni sulle strategie e risultati del Gruppo 2) Gestione responsabile del business 3) Chiarezza degli obiettivi e del sistema premiante (bonus) 4) Formazione, valorizzazione e sviluppo professionale 5) Ambiente di lavoro stimolante e sicuro 6) Pari opportunità 7) Promozione e tutela del benessere, della salute e della sicurezza 8) Coinvolgimento nella vita aziendale, sviluppo senso di appartenenza
FILIERA PROFESSIONALE	<ol style="list-style-type: none"> 1) Incontri negli showroom e nei punti vendita 2) Dialogo continuativo di aggiornamento sul business e sulla gamma di prodotto 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Qualità e innovazione dei prodotti 2) Sicurezza e trasparenza sui temi ambientali e sociali lungo l'intero sistema di approvvigionamento 3) Reputazione del marchio
UTENTE FINALE	<ol style="list-style-type: none"> 1) Ricerche di mercato e focus group 2) Ascolto diretto del livello di gradimento 3) Interazioni tramite telefono, e-mail e social media 4) Servizio di customer care 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Qualità, sicurezza e affidabilità del prodotto 2) Prodotti realizzati rispettando le persone e l'ambiente 3) Stile, unicità, innovazione e completezza dell'offerta 4) Assistenza post vendita 5) Esperienza di acquisto personalizzata
FORNITORI	<ol style="list-style-type: none"> 1) Rapporti mensili 2) Incontri in sede 3) Definizione e condivisione di standard 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Continuità e stabilità nella fornitura in termini qualitativi e quantitativi 2) Rispetto delle condizioni contrattuali 3) Coinvolgimento nella definizione di standard relativi alla fornitura, inclusi criteri socio-ambientali, e tempestività nella comunicazione dei nuovi requisiti richiesti 4) Rapporto di collaborazione e supporto nella gestione
ORGANIZZAZIONI SINDACALI	Incontri con le rappresentanze sindacali	<ol style="list-style-type: none"> 1) Gestione responsabile del business 2) Attività di coinvolgimento e informazione tempestiva in merito a tematiche rilevanti per la comunità aziendale 3) Aggiornamento sulle attività di formazione
GENERAZIONI FUTURE	<ol style="list-style-type: none"> 1) Borse di studio (ai figli dei collaboratori) 2) Programmi di formazione e valorizzazione dei giovani talenti (Future Leader Program) 3) Visite didattiche 	Formazione, valorizzazione e sviluppo professionale
COMUNITÀ E SOCIETÀ	<ol style="list-style-type: none"> 1) Incontri con i rappresentanti delle associazioni locali 2) Definizione di interventi o progetti gestiti direttamente o in collaborazione 3) Donazioni e iniziative socio-ambientali 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Sostegno o finanziamento di iniziative 2) Supporto ad attività di sensibilizzazione 3) Organizzazione di attività per lo sviluppo della comunità in termini economici e di crescita culturale
FINANZIATORI	<ol style="list-style-type: none"> 1) Conference-call periodiche a seguito di comunicazioni rilevanti 2) Comunicazioni e informazioni che possano influenzare il rating 3) Seminari, conferenze, Fiere di settore 4) Dialogo quotidiano (incontri, telefono, e-mail) 5) Sito web 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Coinvolgimento e rafforzamento della conoscenza del Gruppo e del suo modello di business 2) Creazione di valore (ritorno sugli investimenti, economicità del business) 3) Gestione trasparente e responsabile 4) Tempestività e disponibilità al dialogo 5) Prudenziale gestione dei rischi, inclusi quelli socio-ambientali
ISTITUZIONI POLITICHE E ASSOCIAZIONI	<ol style="list-style-type: none"> 1) Incontri ad hoc 2) Definizione e sviluppo di progetti comuni 3) Donazioni e iniziative socio-ambientali 	<ol style="list-style-type: none"> 1) Partecipazione a progetti di pubblica utilità 2) Inclusione di aspetti socio-ambientali nelle strategie aziendali e nel sistema di approvvigionamento 3) Comunicazione degli obiettivi aziendali con riferimento agli aspetti ambientali e sociali 4) Partecipazione attiva ai tavoli di discussione

I TEMI MATERIALI

L'analisi di materialità è un processo fondamentale, volta all'individuazione e alla prioritizzazione dei temi materiali: così facendo si definiscono anche i macro-contenuti del Report di Sostenibilità.

La prioritizzazione è effettuata utilizzando i principi di inclusività degli stakeholder e di materialità. Il principio di materialità identifica i temi materiali in base alle due dimensioni seguenti:

- l'importanza degli impatti economici, ambientali e sociali sull'organizzazione;
- la loro influenza concreta sulle valutazioni e sulle decisioni degli stakeholder.

In termini di rendicontazione di sostenibilità sono considerati materiali, ovvero rilevanti, quegli aspetti che hanno un impatto significativo sulle performance economiche, sociali e ambientali della Società e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

I risultati di questa analisi vengono mostrati nella matrice di materialità e sono divisi per ciascun tema, economico, ambientale e sociale, così come delineato nelle Linee Guida dei GRI Standards.

In conformità a quanto previsto dai GRI Standards, il processo di definizione dei temi materiali è stato articolato nelle seguenti fasi:

1. Identificazione dei temi

Vengono mappati i temi potenzialmente rilevanti per il Gruppo e per i suoi stakeholder. Nel nostro caso ne sono stati individuati 50, collezionati nel corso delle interviste raccolte.

2. Assegnazione delle priorità

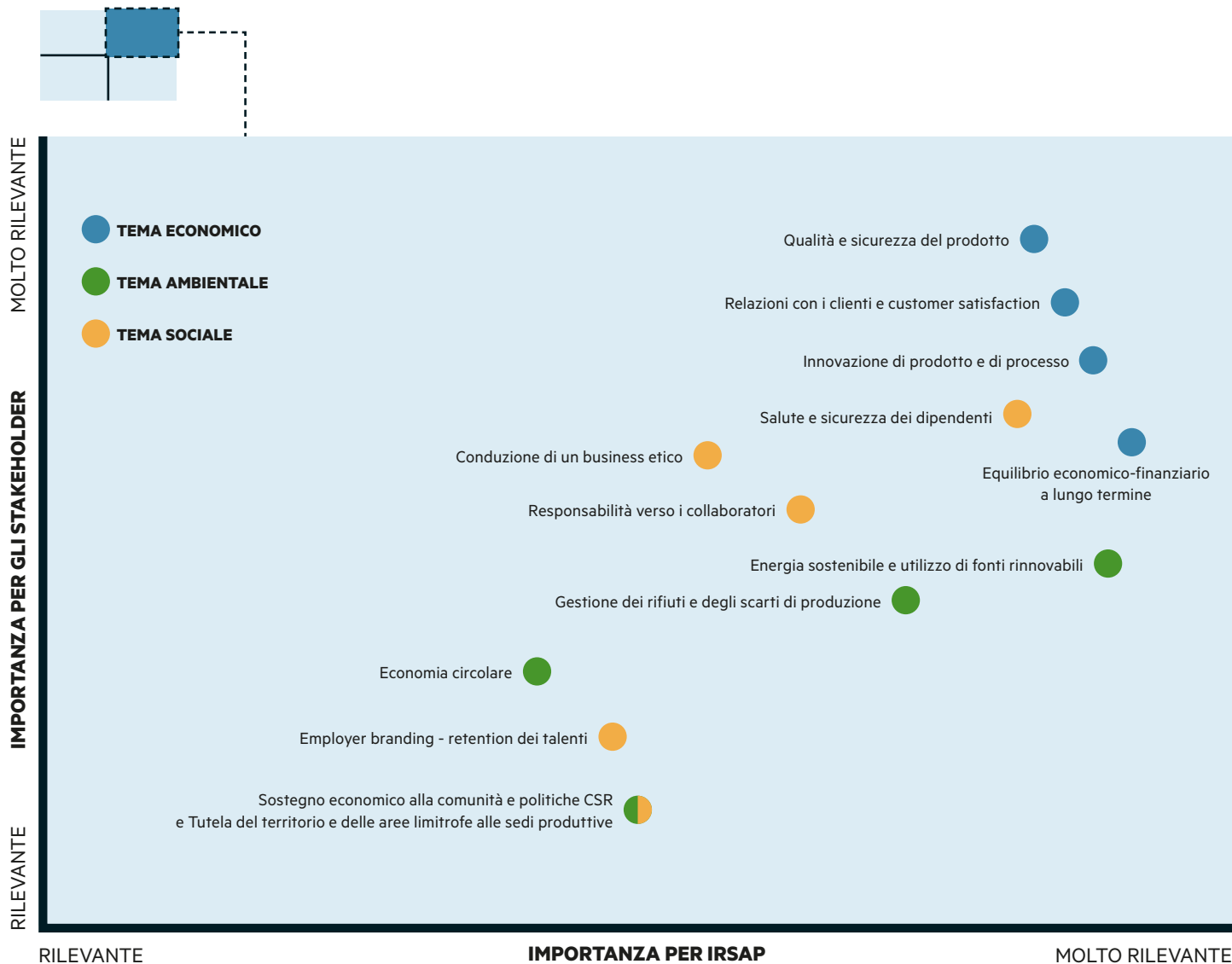
Attraverso la somministrazione di un questionario a tutto il middle e top management è stato successivamente possibile prioritizzarli.

Questo processo porta all'individuazione dei temi materiali, sinteticamente illustrati in una matrice bidimensionale, che rappresenta sull'asse delle ascisse la **rilevanza delle tematiche per il Gruppo** e sull'asse delle ordinate la **rilevanza delle tematiche per gli stakeholder**.

Il Gruppo rivolge attenzione massima ai temi della qualità e sicurezza dei prodotti, della relazione con il Cliente e dell'innovazione di prodotto e di processo, anche in virtù della stretta correlazione tra questi e l'equilibrio economico-finanziario di medio-lungo termine.

Dall'analisi sono emerse altre otto tematiche: l'importanza dell'utilizzo di energia sostenibile e di una corretta gestione dei rifiuti, così come dell'economia circolare e del sostegno alle comunità locali e tutela delle aree limitrofe alle sedi produttive; la matrice rende evidente anche la rilevanza dei temi connessi all'organico del Gruppo, come salute e sicurezza dei dipendenti, responsabilità verso i collaboratori e la retention dei talenti. Inoltre è emersa la rilevanza della conduzione etica del business.

I temi verranno approfonditi nei Capitoli successivi.



Alla luce dei temi materiali precedentemente individuati, IRSAP ha deciso di porsi degli obiettivi importanti di breve, medio e lungo termine, che sono stati costantemente monitorati nel 2021 e lo saranno anche nei prossimi report.

Rispetto ai precedenti si segnala l'aggiunta di 4 nuovi obiettivi come riportato nella seguente tabella.

I NOSTRI OBIETTIVI

Tema	Temati materiali	Obiettivo	Anno inizio misurazione	Raggiungimento
ECONOMICO	<ul style="list-style-type: none"> • Qualità e sicurezza del prodotto • Relazione con i clienti e customer satisfaction • Innovazione di prodotto e di processo • Equilibrio economico-finanziario a lungo termine 	Rilevare un massimo di 100 reclami produttivi ogni 100.000 unità prodotte entro il 2026	2022	-
		Investire 30 milioni di euro, dei quali almeno il 50% riconducibili al risparmio energetico, nel quinquennio 2022-2026	2022	-
		Raggiungere complessivi 75 milioni di euro di EBITDA nel quinquennio 2022-2026	2022	-
		Non superare il rapporto tra posizione finanziaria netta ed EBITDA di 2x al netto di operazioni di M&A nel quinquennio 2022-2026	2022	-
AMBIENTALE	<ul style="list-style-type: none"> • Energia sostenibile e utilizzo di fonti rinnovabili • Gestione dei rifiuti e degli scarti di produzione • Economia circolare • Tutela delle aree limitrofe alle sedi produttive 	Ridurre del 10% il consumo di kWh per radiatore prodotto entro il 2026	2021	100%
		Utilizzare energia elettrica proveniente al 100% da fonti rinnovabili entro il 2021	2021	75%
		Ridurre del 35% le emissioni di CO2 per chilometro percorso del parco auto aziendale entro il 2025	2021	5%
		Ottenere la certificazione ambientale ISO 14001 entro il 2022	2021	90%
SOCIALE	<ul style="list-style-type: none"> • Salute e sicurezza dei dipendenti • Condizione di un business etico • Responsabilità verso i collaboratori • Employer branding - retention dei talenti • Sostegno economico alle comunità locali e politiche CSR 	Ridurre l'indice di frequenza degli infortuni da 11 a 9 entro il 2026	2022	-
		Aumentare del 50% le ore di formazione del personale entro il 2023	2021	100%
		Costituire la Fondazione IRSAP entro il 2021	2021	90%

DIFFONDERE LA CULTURA DELLA SOSTENIBILITÀ CON INIZIATIVE INTERNE ED ESTERNE

Nella tabella riportata in figura, i temi materiali identificati nel 2020 sono stati posti in relazione con gli obiettivi qualitativi e quantitativi. Per rendere più chiara ed esplicativa la misurazione e la rendicontazione, gli obiettivi sono stati ridefiniti e circoscritti al perimetro di appartenenza. Nuovi obiettivi sono stati aggiunti in accordo con le funzioni aziendali, pertanto, l'anno di misurazione non sarà il medesimo. Il loro avanzamento verrà evidenziato in tabella.

La sostenibilità nella definizione degli obiettivi di investimento e di risparmio energetico muove un passo in avanti. L'impegno del Gruppo nel cammino verso la sostenibilità ha portato all'estensione temporale della misurazione al 2026. L'obiettivo riguardante il lavoro dignitoso e la crescita economica dell'Agenda 2030 si declina in un piano di investimenti di cui la sostenibilità è parte integrante.

I risultati degli obiettivi già definiti nel precedente Report vengono qui presentati. Con orgoglio possiamo affermare di aver raggiunto l'obiettivo di ridurre del 10% il consumo di kWh per radiatore prodotto, molto prima dell'orizzonte temporale previsto, e abbiamo utilizzato il 75% di energia elettrica proveniente da fonti rinnovabili nel 2021. L'impegno con il nostro fornitore continua per poter raggiungere il traguardo nei prossimi due anni, il nuovo termine è fissato per il 2023.

Grazie agli investimenti previsti nel 2021 sarà conseguita la Certificazione Ambientale 14001 entro il 2022.

La riduzione del 35% delle emissioni di CO₂ per chilometro percorso del parco auto aziendale entro il 2025 ha visto un avanzamento del 5% passando da 171 a 168 gr di CO₂, è un progetto che sta proseguendo e di cui daremo evidenza nei prossimi Report.

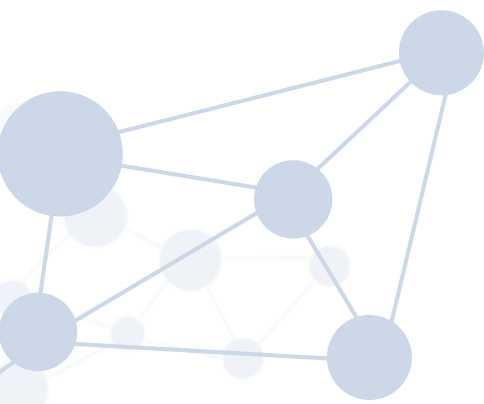
L'indice di frequenza privato degli infortuni in itinere e calcolato secondo la formula numero infortuni/ore moltiplicato per 1.000.000 risulta 11 per il 2021, con l'obiettivo di ridurlo a 9 entro il 2026.

Altro risultato raggiunto è l'aumento del 50% delle ore totali di formazione del personale durante il 2021 e abbiamo deciso di ridefinire l'ambito di misurazione: nel computo delle ore di formazione non saranno considerate le ore di affiancamento con termine fissato al 2023. Alcuni impedimenti procedurali hanno fatto slittare la costituzione della fondazione, programmata per il 2021. IRSAP FOUNDATION è stata costituita il 24 Marzo 2022.

La diffusione della cultura della sostenibilità con iniziative interne ed esterne continua e si concretizza con forte convinzione nel lavoro e nella formazione delle nostre Persone e nelle attività del gruppo iGreen.







CAPITOLO 2

LA NOSTRA INTEGRITÀ

INTRODUZIONE

IL MODELLO DI GOVERNANCE

IL CODICE ETICO

LA STABILITÀ DEL BUSINESS E IL FUTURO SOCIETARIO

TRAGUARDI INTERNAZIONALI



INTRODUZIONE

Le attività aziendali sono improntate alla correttezza, alla trasparenza e alla riduzione dei rischi derivanti dalle ricadute che l'attività d'impresa può generare sull'ambiente e sulle persone.

Contestualmente all'approvazione del Modello Organizzativo e di Gestione 231 (MOG), da parte del Consiglio di Amministrazione è stato nominato un Organismo di Vigilanza (OdV) incaricato di vigilare sull'osservanza, funzionamento ed aggiornamento del MOG (incluso il Codice Etico) nonché di coordinare l'informazione e la formazione sul Decreto, sul Modello e sul Codice.

Responsabilità:

Il personale coinvolto per la gestione degli aspetti legati alla tematica è assegnato alle seguenti funzioni di IRSAP S.p.a.:

- Amministratore Delegato
- Ufficio Legale
- Risorse Umane
- Amm.ne, Finanza, Controllo e Sistemi Informativi.

Tali funzioni s'interfacciano con le controllate del Gruppo, collaborando attivamente con specifiche funzioni e le rispettive direzioni di stabilimento.

Perimetro del tema

Gruppo IRSAP e IRSAP S.p.a.

IL MODELLO DI GOVERNANCE

In qualità di Capogruppo, IRSAP S.p.a. ha adottato un modello di Governance tradizionale che mira a garantire il corretto funzionamento della Società e del Gruppo. Il modello è caratterizzato dalla presenza dei seguenti organi: l'Assemblea dei Soci, il Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), il Collegio Sindacale, l'Organismo di Vigilanza (OdV). La revisione legale dei conti è affidata ad una Società di Revisione, nominata dall'Assemblea dei Soci.

L'attuale Organo Amministrativo, nominato dall'Assemblea dei Soci, è costituito da un Consiglio di Amministrazione (C.d.A.), attualmente composto tre membri. Il C.d.A. possiede tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione della Società e, a norma di Statuto, può delegare tutti o parte dei suoi poteri ad un comitato esecutivo da costituirsi fra i suoi componenti o a singoli Amministratori, nominando uno o più Amministratori Delegati.

Di seguito vengono riportate in dettaglio le funzioni di ciascun organo di governo:

Assemblea dei Soci: nomina i membri del CdA e approva il bilancio di esercizio.

Consiglio di Amministrazione: elabora le strategie, valuta le prestazioni economiche, sociali e ambientali del Gruppo, effettua analisi dei rischi e opportunità, valuta le conformità a normative e codici di condotta.

Collegio sindacale: vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione. È composto da tre sindaci effettivi e da due sindaci supplenti.

Organismo di vigilanza: con riferimento al Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231, l'OdV:

- verifica l'adeguatezza, l'effettività, l'eventuale esigenza di aggiornamento del Modello Organizzativo e l'attuazione delle soluzioni proposte;
- svolge Attività di informazione e formazione in azienda sul Modello;
- gestisce i flussi informativi e le segnalazioni ricevute riferendo agli organi aziendali competenti.

IRSAP S.p.a. ha adottato nel 2009 un proprio Modello Organizzativo, ai sensi del Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231, "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di responsabilità giuridica", con lo scopo di dotarsi di un sistema organizzato di principi guida e protocolli operativi, che permetta di assicurare comportamenti corretti e trasparenti, in linea con i valori cui si ispira IRSAP S.p.a. nel perseguimento del proprio oggetto sociale e tali comunque da prevenire il rischio di commissione dei reati previsti dal Decreto.

Il modello nel corso degli anni ha subito diversi aggiornamenti fino ad essere, nel corso del 2020, completamente rivisto e riscritto per adeguarlo pienamente al mutato contesto aziendale e legislativo.

Per la realizzazione dell'aggiornamento dell'anno 2020, IRSAP S.p.a. ha costituito un Gruppo di Lavoro, composto da risorse della Società e supportato da professionisti esterni con specifiche competenze per le materie rilevanti e oggetto della normativa di riferimento. Tale Gruppo di Lavoro ha svolto un'attività di mappatura delle aree a rischio di commissione dei reati indicati dal D.Lgs. 231/2001, ovvero di quei settori della Società e/o processi aziendali rispetto ai quali è stato ritenuto astrattamente sussistente il rischio di commissione dei reati e con riferimento ai quali sono state predisposte le specifiche parti speciali, qui sottoelencate:

- **Protocollo A:** per la prevenzione dei reati di Corruzione, anche tra privati, e degli altri reati contro la Pubblica Amministrazione, nonché del reato di intralcio alla Giustizia
- **Protocollo B:** per la prevenzione dei reati societari e tributari;
- **Protocollo C:** per la prevenzione dei delitti di criminalità organizzata, dei reati transnazionali e dei reati di ricettazione, riciclaggio, impiego di denaro, beni o utilità di provenienza illecita e autoriciclaggio
- **Protocollo D:** per la prevenzione dei reati contro la persona individuale e impiego di cittadini di paesi terzi
- **Protocollo E:** per la prevenzione dei reati di falsità in strumenti e segni di riconoscimento; reati contro l'industria ed il commercio
- **Protocollo F:** per la prevenzione dei reati informatici e trattamento illecito dei dati e dei reati in materia di violazione del diritto d'autore. L'Organismo di Vigilanza è tenuto a riportare i risultati della propria attività agli Amministratori Delegati e al Consiglio di Amministrazione.



Assemblea dei Soci

Nomina i membri del CdA
Approva il Bilancio consolidato.



Consiglio di Amministrazione

Elabora le strategie aziendali, valuta le prestazioni economiche, sociali e ambientali del Gruppo, effettua analisi dei rischi e opportunità, valuta le conformità a normative e codici di condotta.



AD



Presidente e AD



1 Consigliere



Organismo di vigilanza

Verifica il rispetto e l'adeguatezza al MOG e ne cura l'aggiornamento. Riferisce al CdA aggiornamenti e adeguamenti del MOG.

3 Membri



Collegio Sindacale

Vigila sull'osservanza della legge e dello statuto e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione.

1 Presidente
2 Sindaci



Comitati interni

Gruppi di lavoro interfunzionali, di natura decisionale e/o consultiva a carattere permanente o temporaneo.

IL CODICE ETICO

Un elemento essenziale del sistema di controllo preventivo di ciascuna realtà aziendale è rappresentato dall'adozione di un **Codice Etico**, quale strumento normativo autonomo e suscettibile di applicazione sul piano generale, allo scopo di esprimere dei principi di "deontologia aziendale" che l'ente riconosce come propri e sui quali richiama l'osservanza da parte di tutti i collaboratori, nonché dei soggetti con cui l'ente stesso si rapporta.

Il Modello Organizzativo e il Codice Etico sono strettamente correlati e devono intendersi quale espressione di un unico corpo di norme adottate dalla Società al fine di promuovere gli alti principi morali, di correttezza, onestà e trasparenza in cui IRSAP fortemente crede e intende uniformare la propria attività.

Il nostro Codice Etico è stato scritto e adottato per la prima volta nel 2009 e viene periodicamente aggiornato sulla base delle evoluzioni organizzative e/o normative.

In tema di bilancio e contabilità, IRSAP S.p.a. considera la trasparenza e la veridicità come valori e parametri imprescindibili: la trasparenza contabile si fonda sulla verità, accuratezza e completezza della documentazione di ogni attività e delle relative operazioni contabili, pertanto ogni operazione deve trovare riscontro in documentazione di supporto dell'attività svolta, tale da consentirne la registrazione contabile, la ricostruzione dettagliata e l'individuazione dei diversi livelli di responsabilità.

Ciascun collaboratore è tenuto a rispettare i principi contenuti nel Codice Etico, a contribuire attivamente alla sua attuazione e a segnalarne eventuali carenze.

I collaboratori e gli stakeholder vengono informati del Codice Etico mediante la consegna di materiale (in formato cartaceo o elettronico) e mediante affissione sulle bacheche, presenti all'interno dei locali in cui si svolge l'attività della Società.

La Società prevede sanzioni per i comportamenti del Personale che non siano conformi e coerenti ai valori e ai principi del Codice Etico e dell'intero Modello di Organizzazione, riservandosi la più ampia tutela dei propri interessi secondo la gravità delle infrazioni commesse in applicazione del Sistema Disciplinare adottato. La violazione delle norme del Codice da parte del personale potrà costituire inadempimento alle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro o illecito disciplinare, con le relative conseguenze di legge così come specificato nel Codice Disciplinare.

PRINCIPI DEL CODICE ETICO

Legalità



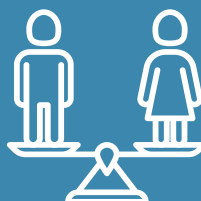
Correttezza e assenza di conflitto di interesse



Riservatezza e gestione delle informazioni



Imparzialità



Onestà



Integrità



Trasparenza



Efficienza e qualità



Responsabilità nei confronti dei clienti



Valore delle risorse umane



Salute e sicurezza



Tutela dell'ambiente



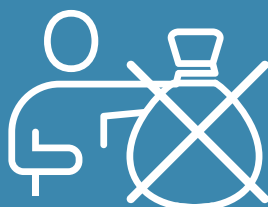
Tutela della personalità individuale



Tutela dei beni aziendali



Regali, omaggi e altre utilità



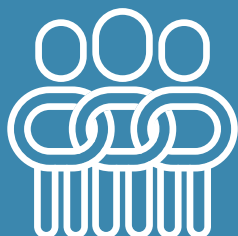
Flussi finanziari in uscita



Riduzione del rischio fiscale



Relazioni con la pubblica amministrazione



Rapporti con associazioni, enti, organizzazioni sindacali



Rapporti con fornitori, consulenti e subappaltatori



Gestione delle gare



LA STABILITÀ DEL BUSINESS E IL FUTURO SOCIETARIO

La Storia di IRSAP, fondata per 57 anni sulle due famiglie Rossi e Zen, nel 2020 ha avuto un forte elemento di discontinuità. La proprietà è ora al 100% della famiglia Rossi.

In questo cambiamento vi è anche una forte componente di stabilità al business per il futuro, una rilevante quota societaria è ora di proprietà dell'ultima generazione della famiglia Rossi.

Marco Rossi, entrato in azienda cinque anni or sono, possiede una quota di IRSAP, è Amministratore Delegato e Responsabile Area Marketing e Comunicazione.

Fabrizio Rossi, Presidente e Amministratore Delegato, padre di Marco è l'altro socio.

Nel 2021 il Gruppo ha registrato un Fatturato complessivo di 143 milioni di euro*

Di seguito viene riportato il Capitale Sociale per ogni Società del Gruppo:

- **IRSAP S.p.a.** (Capogruppo) - € 19.260.000
- **IRROM Industrie S.r.l.** - € 10.000.000
- **Irsap Iberica S.L.** - € 12.000
- **Irgroup S.a.r.l.** - € 10.000
- **Irsap U.K. Ltd** - £ 50.000
- **BEMM GmbH** - € 216.000

Nel 2021 è stato approvato un nuovo Piano pluriennale di investimenti al fine di aumentare la capacità produttiva e abbattere i consumi in particolare di energia elettrica.

Negli impianti produttivi a novembre sono stati installati nuovi compressori. I dati energetici osservati sono risultati migliorativi relativamente al mese di dicembre 2021. Il dato restituito evidenzia un calo di consumo di energia elettrica di 12 kWh.

Nuovi impianti entreranno in funzione nel 2023 e nuove azioni per l'efficiamento del sistema di riscaldamento verranno intraprese con l'obiettivo di ridurre i consumi di gas metano.

* Tale dato stimato include le voci di "Ricavi delle vendite e delle prestazioni" e "Altri ricavi e proventi, con separata indicazione dei contributi in conto esercizio" riportate nel Bilancio Consolidato di Gruppo





TRAGUARDI INTERNAZIONALI

Nel 2021 l'eccellenza tutta italiana di IRSAP è stata riconosciuta a livello internazionale.

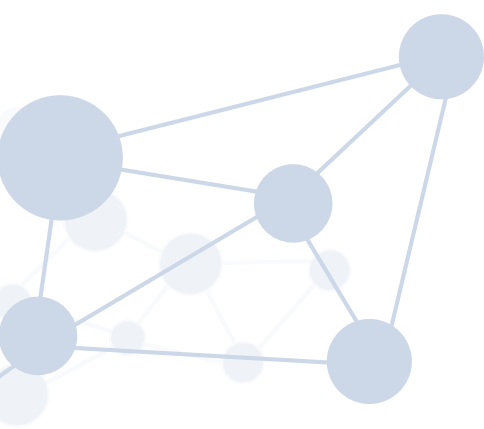
POLYGON, l'ultimo radiatore elettrico di casa IRSAP, è stato pluripremiato per le sue qualità tecnologiche e per il concept, frutto del talento dei migliori designer emergenti. Polygon ha vinto il CES 2022 Best of Innovation Awards, il premio più ambito nel contesto di uno degli eventi tecnologici più prestigiosi al mondo, tenutosi a Las Vegas. Appartenente all'innovativo ecosistema di prodotti connessi IRSAP NOW, Polygon è il radiatore che impara dalle nostre abitudini e adatta il suo funzionamento, garantendo massimo comfort e ottimizzando i consumi, grazie a tecnologie di edge-computing e machine learning. Il suo utilizzo è permesso da assistenti vocali e dall'APP, anche da remoto.

Polygon si è aggiudicato anche il CES 2022 Innovation Awards Honoree nel settore Home Appliances, riconfermandosi ancora una volta la sintesi perfetta tra design e tecnologia.

Per il suo design il nostro radiatore ha vinto il Reddot winner 2021 categoria Product Design, l'Archiproducts Design Awards winner 2021 e il German Design Award categoria Excellent Product Design Energy winner 2022.







CAPITOLO 3

SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E DI FILIERA

INTRODUZIONE

LE CARATTERISTICHE DELLA CATENA DI FORNITURA

LA VALUTAZIONE AMBIENTALE E SOCIALE DEI FORNITORI

L'UTILIZZO DELLE RISORSE NATURALI E L'IMPATTO AMBIENTALE

IL CONSUMO DI ENERGIA E GAS

LA GESTIONE DELLA FLOTTA AZIENDALE

IL CONSUMO DELLE RISORSE IDRICHE

LA GESTIONE DEI RIFIUTI NON INDUSTRIALI

LA GESTIONE E LA TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI INDUSTRIALI

INTRODUZIONE

Il Gruppo adotta metodologie e prassi per valutare e quantificare i carichi ambientali e gli impatti diretti/indiretti associati alle attività dell'organizzazione e al ciclo di vita del prodotto, dalla selezione delle materie prime al riciclo finale, in una logica di Life Cycle Thinking.

La corretta gestione delle risorse naturali è una parte essenziale del nostro business.

Per questa ragione il Gruppo è continuamente impegnato nella progettazione e nello sviluppo di prodotti sempre più sostenibili, che sono espressione dei valori aziendali.

Proteggere l'ambiente, ridurre le emissioni e il consumo di energia sono obiettivi fondamentali per il Gruppo.

Il continuo processo di crescita tecnologica ha portato quindi allo sviluppo di componenti ideali per i più evoluti generatori di calore, per i più moderni impianti a bassa temperatura e per gli altri sistemi ad alte prestazioni, sempre secondo le esigenze della bioedilizia.

Siamo consapevoli che ogni attività del Gruppo determina un impatto ambientale legato al consumo di risorse naturali limitate, alle emissioni di CO₂ e di altri gas a effetto serra che contribuiscono al riscaldamento globale.

Il Gruppo ritiene che la salvaguardia dell'ambiente sia uno dei principi guida e un dovere nei confronti delle generazioni future.

Oggi, e più che mai in futuro, sostenibilità per il Gruppo significa competitività sui mercati, credibilità e affidabilità, sia sul territorio che nelle comunità in cui operiamo.

Per questo motivo dedichiamo la massima attenzione all'ecosostenibilità e alla gestione Green del nostro business: una filosofia condivisa a livello di Gruppo che permette a IRSAP di operare in armonia con l'ambiente e con le comunità territoriali, perseguendo gli obiettivi di economicità,

attraverso prodotti e processi sviluppati secondo una visione ecocompatibile ed ecosostenibile.

La spinta verso il miglioramento continuo ha portato nel 2021 ad un'analisi approfondita delle tematiche legate alla certificazione ambientale ISO 14001. I nuovi investimenti, uniti ad un impegno costante e capillare delle funzioni aziendali interessate, hanno permesso una progressione nel cammino intrapreso, che porterà IRSAP ad essere certificata nel corso del 2022. Il Sistema di gestione ambientale, già parte del sistema di gestione aziendale, sarà volto a coordinare più efficacemente gli aspetti ambientali, a soddisfare gli obblighi di conformità legislativa, valutando rischi e opportunità. IRSAP sottoscrive volontariamente i requisiti specifici della norma al fine di integrare nel proprio sistema organizzativo regole per una gestione ancor più efficace in riferimento agli aspetti ambientali.

Responsabilità:

Il personale coinvolto per la gestione degli aspetti legati alla tematica è assegnato alle seguenti funzioni di IRSAP S.p.a.:

- Assicurazione Qualità
- Sicurezza e Ambiente
- Direzione Operations (Logistica e Acquisti)
- Direzione Tecnica
- Risorse Umane
- Amministrazione, Finanza, Controllo e Sistemi Informativi.

Tali funzioni si interfacciano con le consociate del Gruppo, collaborando attivamente con specifiche funzioni e le rispettive direzioni di stabilimento.

Perimetro del tema

IRSAP S.p.a., IRROM S.r.l.



LE CARATTERISTICHE DELLA CATENA DI FORNITURA

Nel 2021 la catena di fornitura del Gruppo IRSAP conta oltre 900 fornitori*, suddivisi principalmente in quattro macrocategorie:

- fornitori di materie prime e componenti (tubi, lamiere, valvole, ghiera, polveri, guarnizioni), che rappresentano circa la metà del fatturato complessivo d'acquisto;
- fornitori di servizi (logistici, di consulenza, materiale di manutenzione e prestazioni di lavoro);
- fornitori di beni commercializzati;
- fornitori di impianti, macchinari e attrezzature industriali.

Nel corso del 2021 il totale degli acquisti di IRSAP S.p.a. e IRRROM S.r.l. ammonta a circa 75 milioni di euro, dei quali il 75% si riferiscono ai fornitori locali, ossia coloro che operano e presentano sede direzionale in Italia.

Per la scelta dei propri fornitori IRSAP S.p.a. utilizza un sistema di valutazione attraverso questionari specifici. Scopo della presente procedura è quello di definire le attività, le modalità operative ed i relativi criteri, per la valutazione e la qualificazione dei propri fornitori, allo scopo di garantire che

essi abbiano la capacità di soddisfare i requisiti di qualità, puntualità ed economicità necessari. Tale attività di qualificazione si applica a tutti i fornitori sia di materiali e prodotti acquistati, sia di lavorazioni esterne i cui prodotti o servizi possono influenzare la qualità dei prodotti realizzati da IRSAP S.p.a.

L'attività di valutazione e successiva qualificazione dei fornitori viene attuata dal Responsabile dell'Ufficio Acquisti in modi differenti, a seconda che i prodotti da approvvigionare siano considerati:

• critici

• importanti

• secondari

La criticità dei prodotti viene stabilita dall'Ufficio Acquisti e dall'Ufficio Tecnico, in base all'influenza che possono avere sulla qualità del prodotto finito, fornito da IRSAP S.p.a.

Nel periodo considerato ai fini della rendicontazione delle informazioni non finanziarie del Gruppo IRSAP, non si sono verificati cambiamenti significativi nella catena di fornitura.

* Per l'anno 2021 sono stati considerati i fornitori per acquisti con importo superiore a 2000 euro.





LA VALUTAZIONE AMBIENTALE E SOCIALE DEI FORNITORI

Il Gruppo collabora con i fornitori che condividono lo stesso impegno nella tutela dei collaboratori, hanno standard etici elevati e sono gestiti in modo responsabile. I rapporti con il cliente, pubblico e privato, e con gli appaltatori sono improntati al senso di responsabilità e allo spirito di collaborazione.

I nostri Fornitori si impegnano a svolgere ogni attività prevista nei rapporti con IRSAP, mantenendo comportamenti di assoluta correttezza, rispettosi delle leggi, e conformi alle regole ed ai principi stabiliti dal Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e/o dal Codice Etico del cliente, consultabili in internet all'indirizzo <https://www.irsap.com/it/download/policies-and-documents-63>

Il servizio di ristoro: **Buonristoro** e di mensa: **Cirfood**, così come l'agenzia viaggi: **Vertours** rivolgono un'attenzione particolare alla gestione sostenibile del proprio business.

Per i dettagli si rimanda ai seguenti link:

Hybrid Cup Buonristoro

<https://buonristoro.com/ecologia/hybrid/>

Progetto RiVending Buonristoro

<https://buonristoro.com/ecologia/re-pack/>

La sostenibilità secondo Cirfood

<https://www.cirfood.com/it/sostenibilita;>

La sostenibilità di Lufthansa per Vertours

<https://business.lufthansagroup.com/it/it/sustainability>



Le vernici industriali utilizzate per i radiatori provengono dal fornitore **Inver S.p.a.**, il quale ha sostituito tutti i solventi con l'acqua.

La sostituzione dei solventi con l'acqua ha ridotto significativamente tali emissioni nocive. In questi ultimi anni poi, Inver ha ridotto completamente l'utilizzo di pigmenti tossici contenenti cromo e piombo.

<https://www.inver.com/it/ambiente/index.html>

I materiali che l'Azienda utilizza per il packaging dei prodotti provengono dal fornitore **Crocco S.p.a.**, azienda leader nel settore dell'imballaggio sostenibile e flessibile.

<http://www.greensidepackaging.com/ita/>

Inoltre, per proteggere i radiatori, l'Azienda ha incominciato a testare l'utilizzo di polistirolo ecosostenibile, grazie al fornitore **Politop S.r.l.** Il polistirene espanso è un prodotto sintetico migliore di altri prodotti definiti "naturali": è atossico, non contiene CFC né HCFC ed è riciclabile al 100%. È costituito dal 98% di aria e solo dal 2% di materiale sintetico.

È prodotto senza inquinare le risorse idriche ed esente dal rilascio di sostanze nocive. È ecologico perché riciclabile e ha un impatto ambientale minore rispetto ad altri materiali. La finalità è quella di passare a delle protezioni con una percentuale di polistirolo di seconda vita pari al 30%.

<https://www.politop.com/polistirolo-materiale-ecompatibile-per-isolare/>

IRSAP S.p.a., in collaborazione con il fornitore logistico **Fercam**, ottimizza i trasporti e la logistica in modo mirato per abbreviare i percorsi di consegna, evitare corse a vuoto, risparmiare risorse e ridurre i costi connessi a tale servizio.

Qualità, Ambiente e Sicurezza secondo Fercam.

<https://www.fercam.com/it/azienda/qhse-133.html>

<https://www.fercam.com/it/azienda/qhse/ambiente-sostenibilita-151.html>



L'UTILIZZO DELLE RISORSE NATURALI E L'IMPATTO AMBIENTALE

Da anni IRSAP ha dimostrato la sua sensibilità Green, utilizzando fonti di **energie rinnovabili** (impianti fotovoltaici), e **imballi riciclabili**, gestendo la raccolta differenziata dei rifiuti attraverso l'introduzione di **isole Green, riciclando gli scarti** di produzione, controllando costantemente le acque reflue, utilizzando in modo più efficiente l'energia elettrica attraverso **l'illuminazione a led**, sempre nel rispetto delle normative vigenti. In quest'ottica nasce la domanda: come contribuire alla sostenibilità dell'ambiente con azioni pratiche di prevenzione dell'inquinamento?

Dall'idea di impegnarsi concretamente per migliorare l'ambiente, all'interno di IRSAP S.p.a. è nato il comitato **iGreen**, che promuove iniziative per:

- costruire una sensibilizzazione a tematiche importanti quali: risparmio energetico, ottimizzazione delle risorse, riduzione degli sprechi, dei rifiuti e riciclo, per aumentare la consapevolezza e la cultura Green;
- portare avanti progetti ecosostenibili concreti nel breve, medio e lungo periodo.

Il gruppo iGreen è formato da 19 persone che volontariamente hanno deciso di schierarsi in prima linea per dare il loro contributo concreto.

Ciò che accomuna i partecipanti è espresso nel significato del logo iGreen. Il logo richiama la definizione di sostenibilità e l'utilizzo consapevole delle risorse ambientali: prendersi cura dell'ambiente significa soprattutto tutelare le generazioni future.

L'emergenza Covid-19 non ha agevolato lo svolgimento delle iniziative programmate dal nostro comitato iGreen. Tuttavia, la determinazione dei volontari e la disponibilità di IRSAP hanno permesso

di effettuare attività importanti. In occasione della Giornata mondiale della terra ben 40 dipendenti hanno aderito all'iniziativa proposta dal sito "Coltivatori di Emozioni" in favore di apicoltori vicentini e molisani. L'iniziativa prevedeva l'acquisto, in collaborazione con IRSAP per la metà dell'importo, di kit di adozione arnie. Il dipendente, oltre a ricevere due vasetti di miele biologico, ha potuto così dare il nome alle arnie adottate, finanziando l'apicoltore per due ore di lavoro.

IRSAP anche nel 2021 ha aderito alla Giornata del risparmio energetico e degli stili di vita sostenibili lanciata da Caterpillar e Radio2, predisponendo l'installazione di tre colonnine di ricarica per auto Elettriche e Plug-in per un totale di 6 caricatori. In occasione della Giornata mondiale dell'ambiente ad ogni dipendente è stata donata una seconda borraccia per rendere ancor più efficiente la campagna di eliminazione della plastica a favore dell'utilizzo degli erogatori d'acqua installati lo scorso anno. Le erogazioni di acqua sono aumentate, passando da 42.103 del 2020 a 53.427 del 2021, a scapito delle bottigliette di plastica.

Nuovi bidoni sono stati posizionati lungo le linee produttive per rendere più agevole la raccolta differenziata e promuovere sempre più la cultura del riciclo negli stabilimenti produttivi.

Questi sono alcuni degli interventi che si inseriscono in un progetto più ampio di cura dell'ambiente e sostenibilità che IRSAP sta continuando a promuovere, e che verrà approfondito nelle pagine seguenti.

IL CONSUMO DI ENERGIA E GAS

Con l'obiettivo di ridurre i consumi energetici, ridurre il consumo di gas e le emissioni di CO₂ è stato avviato un programma specifico di contenimento del fabbisogno energetico con ricadute positive per l'ambiente e per il Gruppo in termini di riduzione dei costi operativi.

Negli uffici della Capogruppo sono state sostituite tutte le lampadine a incandescenza con oltre 200 plafoniere a LED: in tutta l'illuminazione di stabilimento le plafoniere a neon (circa 500) sono state sostituite con plafoniere a led (circa 400).

Nello stabilimento produttivo di IRSAP S.p.a. è attivo il sistema di illuminazione automatico attraverso sensori che sfruttano l'irraggiamento solare per l'accensione e lo spegnimento delle lampade, oltre allo spegnimento a fine settimana.

Nel corso dell'ultimo anno è stata attuata la sostituzione di due compressori in favore di modelli dotati di inverter per modulare la richiesta d'aria. Questo permetterà un risparmio stimato dell'ordine di 120.000 KWh negli stabilimenti italiani. Grazie a questa sostituzione si è riscontrato un dato energetico migliorativo, registrando un calo di circa 12 kWh fin dal primo mese. Il risparmio energetico continuerà ad essere monitorato nel corso del 2022.

Dal 2023 il piano di investimenti opererà interventi migliorativi delle linee produttive esistenti, portando ad una maggiore efficienza energetica globale degli impianti.

Saranno implementati nuovi centri laser fibra che porteranno ad un minor consumo in termini di energia relativa, rapportata quindi ai volumi.

IRROM è intervenuta specificatamente in una serie di interventi mirati:

- sostituzione o saldatura di tubazioni, danneggiate o ad alto rischio, al fine di ridurre le perdite di aria compressa nella rete;
- regolazione ottimale dei bruciatori dei forni esistenti per ottenere una combustione completa e ridurre l'eccesso di aria;
- verifica dei trasformatori analizzando l'olio e misurando la resistenza di isolamento degli avvolgimenti, misurando le prese di terra e l'impianto parafulmini;
- aggiornamento delle etichette delle apparecchiature e dei quadri elettrici con periodica aspirazione delle polveri dai quadri di alimentazione;
- evitare il minimo o il basso carico di aerotermi e boiler dell'acqua calda, con ottimizzazione delle loro operazioni, incorporandole in un sistema di gestione centralizzato.

Inoltre, sono stati installati, nelle sedi principali di IRSAP S.p.a. e di IRROM S.r.l., dei pannelli fotovoltaici in grado di generare il 33% del fabbisogno energetico annuale e consentendo il risparmio di circa 3.200 tonnellate di CO₂ in totale. In Puglia sono stati acquistati cinque parchi fotovoltaici, la cui produzione viene interamente ceduta in rete.



CAPITOLO 3: SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E DI FILIERA

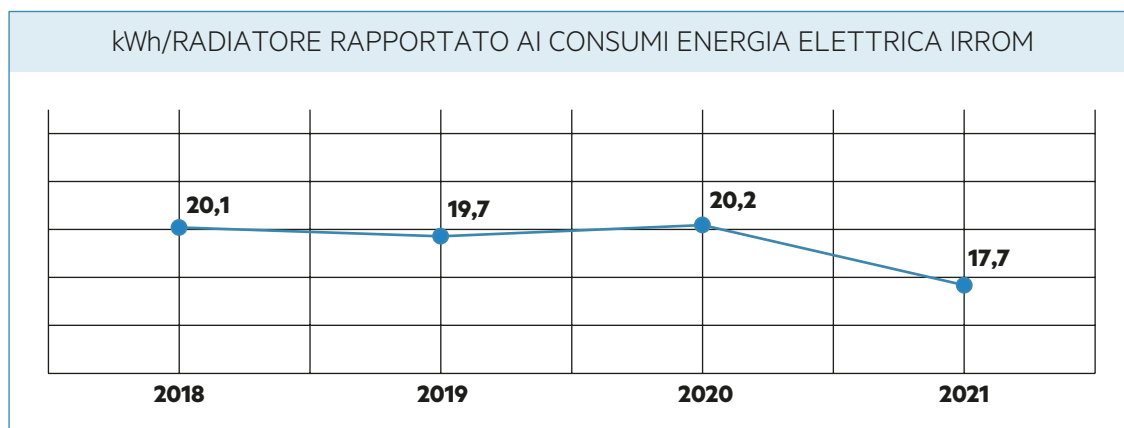
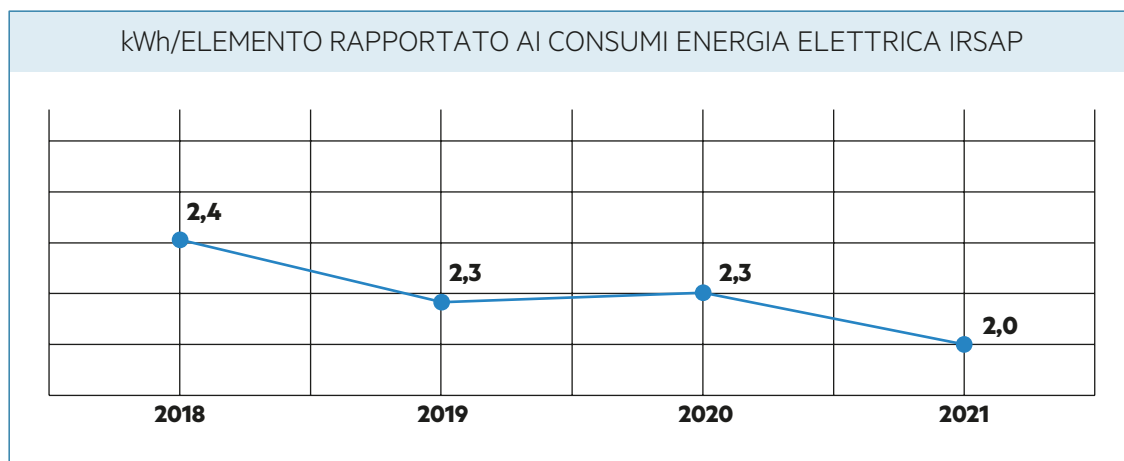
CONSUMO DI ENERGIA ELETTRICA

In relazione alle attività del Gruppo IRSAP (con riferimento ai soli stabilimenti di Italia e Romania) nel corso del 2021 sono stati registrati consumi energetici per un totale di oltre 20 milioni kWh in aumento

del 16.5% rispetto al 2020.

Tuttavia, come da grafici seguenti, possiamo apprezzare una diminuzione complessiva di energia elettrica se correlata ai volumi produttivi nel corso dell'anno.

ENERGIA ELETTRICA CONSUMATA NELLE SEDI DI IRSAP E IRROM IN kWh		
2019	2020	2021
18.242.158	17.071.534	19.887.468



CONSUMO DI GAS ED EMISSIONI

Le principali fonti di consumo di gas metano riguardano gli impianti di riscaldamento, i forni per la verniciatura, le imballatrici e infine lo sverniciatore elettrofluido. Le emissioni in atmosfera provengono principalmente dagli impianti di saldatura, in ogni caso, vengono preventivamente filtrate.

Per le emissioni in atmosfera IRSAP S.p.a. ha ottenuto l'Autorizzazione Unica Ambientale provinciale (AUA) che riepiloga lo stato degli scarichi in atmosfera e i limiti massimi consentiti a livello provinciale. Inoltre, l'Azienda provvede annualmente ad analizzare chimicamente le emissioni, avvalendosi di un laboratorio esterno.

GAS CONSUMATO NELLE SEDI DI IRSAP E IRRROM IN Smc		
2019	2020	2021
2.272.929	2.150.001	2.469.016

Le emissioni di CO₂ del Gruppo (con riferimento ai soli stabilimenti di Italia e Romania) consistono in 4.829 tonnellate di emissioni dirette, causate dal

consumo di gas naturale. Le emissioni indirette di CO₂ equivalgono a 8.548 tonnellate, derivanti dal consumo di energia elettrica.

EMISSIONI GHG TN CO ₂		
Tipologia di emissione	2020	2021
Emissioni Dirette - Scope 1	4.205	4.829
Emissioni Indirette - Scope 2	7.362	8.548

Emissioni Dirette - Scope 1: si riferiscono alle sole emissioni causate dal consumo di gas naturale

Emissioni Indirette - Scope 2: si riferiscono alle sole emissioni causate dal consumo di energia elettrica

Entrambe le sedi di IRSAP S.p.a. e IRRROM S.r.l. non sono situate in prossimità di aree protette dal punto di vista ambientale o adiacenti ad aree ad alta biodiversità o che ospitano specie protette. Ciò significa che la conservazione o il ripristino degli habitat naturali non sono rilevanti per le operazioni delle aziende. Poiché per produrre un chilowattora elettrico vengono bruciati mediamente l'equivalente di 2,56 kWh sotto forma di combustibili fossili e di conseguenza emessi nell'aria circa 0,410 kg di anidride carbonica (valore da dati ISPRA anno 2017), possiamo sostenere che ogni kWh prodotto dal sistema fotovoltaico evita l'emissione di 0,410 kg di anidride carbonica.

Anche nel corso del 2021 il Gruppo IRSAP ha contribuito alla salvaguardia dell'ambiente evitando l'emissione di CO₂ per:

5.923.136 kg - IRSAP S.p.a.

(maggio 2011 - dicembre 2021)

22.010.606 kg - IRRROM Industrie S.r.l

(novembre 2013 - dicembre 2021)

27.809.076 Kg - Altri impianti fotovoltaici

(gennaio 2012 - dicembre 2021)

IRSAP



**RICARICA QUI
LA TUA AUTO ELETTRICA**

ELECTRIC VEHICLE CHARGING STATION



LA GESTIONE DELLA FLOTTA AZIENDALE

Nel corso del 2021 sono stati introdotti alcuni mezzi più efficienti in termini di emissioni: due autovetture ibride plug in, un furgoncino a gas e un'auto totalmente elettrica in aggiunta alle due già presenti. Sei nuovi caricatori sono stati posizionati su tre colonnine di ricarica dislocati presso i vari stabilimenti che vanno ad aggiungersi ai due preesistenti. L'impianto di ricarica è stato progettato per supportare un totale di 12 caricatori ed è gestibile da remoto.

L'obiettivo fissato di ridurre del 35% i gr di CO₂ per km percorso, emessi dal parco auto, ha visto un avanzamento del 5% passando da 171 a 168 gr di CO₂.

Di seguito la tabella che riporta le emissioni considerate per ciascuna tipologia di combustibile.

Emissione CO₂ per combustibile	
Gasolio g/litro	2.650
Benzina g/litro	2.380
Metano g/kg	2.750
Gpl g/litro	1.650
Elettricità g/Kw	410



IL CONSUMO DELLE RISORSE IDRICHE

Data la natura del business e la crescente attività di sensibilizzazione a livello aziendale, il Gruppo (con riferimento ai soli stabilimenti di Italia e Romania) registra consumi di acqua relativamente contenuti.

Il consumo di acqua più rilevante si registra nei reparti produttivi di collaudo e verniciatura; al termine dei processi e prima dello scarico l'acqua viene filtrata e depurata.

Per gli scarichi idrici, IRSAP S.p.a. ha ottenuto l'Autorizzazione Unica Ambientale regionale (AUA), nella quale vengono riepilogati lo stato e i limiti massimi consentiti a livello provinciale.

Alla luce di questi parametri, per gli stabilimenti italiani, l'Azienda garantisce l'esecuzione delle analisi chimiche sugli scarichi, tramite laboratori certificati e accreditati dalla Regione Veneto.

Nel 2021 il consumo d'acqua, letto e fatturato a contatore, del Gruppo IRSAP consiste in oltre 37.000 metri cubi, in diminuzione del 8% rispetto al 2019.

L'acqua utilizzata è generalmente prelevata da reti idriche municipali.

ACQUA CONSUMATA NELLE SEDI DI IRSAP E IRROM IN m ³		
2019	2020	2021
40.423	34.922	37.228

LA GESTIONE DEI RIFIUTI NON INDUSTRIALI

La nostra politica è orientata ad una riduzione e ad una corretta gestione dei rifiuti. Cerchiamo di favorire, ove possibile, il loro recupero e un idoneo smaltimento delle sostanze pericolose.



Negli ultimi anni il Gruppo IRSAP ha riversato una crescente attenzione al contenimento dei rifiuti non industriali nell'intero ciclo produttivo. In IRSAP S.p.a., attraverso il comitato iGreen, abbiamo intrapreso alcune importanti azioni:

1. Ridotto drasticamente il consumo di bottiglie di plastica

per l'acqua incentivando l'uso delle borracce aziendali, che possono essere ricaricate grazie ad un sistema innovativo d'erogazione d'acqua microfiltrata, in grado di sterilizzare il vano di inserimento prima di ogni ricarica. Il consumo medio delle bottiglie di acqua, grazie a tale scelta, è diminuito del 70% rispetto al 2019.

2. Abbiamo proseguito le attività di comunicazione interna delle isole Green, installate nel corso del 2020, attraverso iniziative finalizzate alla sensibilizzazione delle nostre persone.

3. Monitorato il consumo di carta negli uffici e ove possibile anche negli stabilimenti produttivi, in particolare:

- riducendo drasticamente il numero di stampe e usando solo carta riciclata;

- ottimizzando le stampanti e configurando le maschere di stampa in modo tale da poter ridurre gli spazi bianchi su ogni stampa finale, che avviene rigorosamente su fronte-retro e in bianco/nero;
- riducendo di 2/3 le stampe del DDT (Documento di trasporto). La copia cartacea viene ora stampata solo a favore dei clienti, mentre la copia aziendale e quella riservata al fornitore viene digitalizzata ed archiviata in database;
- il prossimo obiettivo riguarda la rimozione del foglio di istruzioni e di montaggio dai nostri prodotti, il quale verrà digitalizzato attraverso un codice QR, accessibile tramite qualunque tipo di smartphone.

4. Usiamo un metodo innovativo di smaltimento per i bicchieri di plastica.

Il nostro fornitore Buonristoro, che vuole dare un contributo concreto per l'ambiente attraverso il Progetto RiVending, produce i bicchieri utilizzando il 40% in meno di CO₂. Al termine del loro utilizzo i bicchieri vengono raccolti in un apposito cestino in grado di impilarli verticalmente, raccogliendo a parte le palette.



LA GESTIONE E LA TRACCIABILITÀ DEI RIFIUTI INDUSTRIALI

Il Gruppo persegue l'utilizzo di materiali riciclabili e facilmente smaltibili in tutti i processi produttivi, promuovendo e supportando le economie circolari. Tra i principali rifiuti industriali si segnala: l'acciaio (che è 100% riciclabile), la polvere di verniciatura, l'acqua di lavaggio delle officine, la polvere di ferro e scarti, legno, carta e cartone da imballatrici e nylon (sul quale già i nostri fornitori eseguono economie circolari). Inoltre, si porta ad evidenza che all'interno dei nostri radiatori è presente acqua glicolata facilmente riciclabile e non il semplice e comune olio, molto più complesso da smaltire.

La tracciabilità dei rifiuti industriali è gestita dal momento in cui vengono prodotti e raccolti fino al loro smaltimento nelle isole ecologiche. Per garantire uno smaltimento efficace nel rispetto della legge ed ottenere le certificazioni dall'ente che si occupa del trasporto e dello smaltimento, ciascun rifiuto industriale viene classificato con codice CER, in seguito ad una analisi chimico-fisica che ne certifica le componenti e le caratteristiche.

Tali rifiuti vengono poi codificati attraverso un modulo DR sul quale viene indicata la tipologia del rifiuto, la quantità, la sua pericolosità e infine il centro di smaltimento finale. Il centro di smaltimento si occuperà di gestire la fine vita del rifiuto.

In generale, per la gestione dei rifiuti, IRSAP S.p.a. si basa sulle norme contenute nel Decreto legislativo 152/2006.

Il dato dei rifiuti, come già esplicitato, è una delle più dirette conseguenze dell'aumento della produzione: 3.985.643 kg è il risultato totale nell'anno 2021. Nonostante ciò, abbiamo potuto osservare una diminuzione dei rifiuti non pericolosi destinati alla discarica e contemporaneamente un aumento di rifiuti destinati al processo di riciclo. Di contro, anche i rifiuti pericolosi sono aumentati a seguito di manutenzioni straordinarie degli impianti e al ricambio delle acque di lavaggio degli stabilimenti.

RIFIUTI SMALTITI DA IRSAP E IRROM PER TIPOLOGIA E METODO DI SMALTIMENTO IN Kg

	2020			2021		
	Pericolosi	Non pericolosi	TOTALE	Pericolosi	Non pericolosi	TOTALE
RECUPERO	5.540	2.722.231	2.727.771	1.678	3.645.167	3.646.845
DISCARICA	19.089	340.000	359.089	48.826	289.972	338.798
TOTALE	24.629	3.062.231	3.086.860	50.504	3.935.139	3.985.643

Nel corso dell'esercizio 2021 non si sono verificati danni causati all'ambiente per i quali le Società appartenenti al Gruppo siano state dichiarate colpevoli e non sono state inflitte sanzioni o pene per reati o danni ambientali. Le Società italiane, in ottemperanza al D.lgs. 152 del Testo Unico Ambientale,

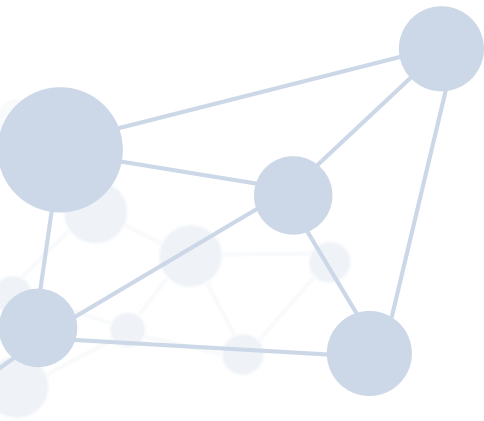
effettuano controlli accurati, si avvalgono di consulenze esterne e si impegnano ad ottenere tutte le autorizzazioni specifiche, al fine di prevenire rischi ambientali quali le emissioni atmosferiche di fabbrica, le fuoriuscite degli scarichi idrici, le rumorosità verso l'esterno e la gestione dei rifiuti.





CAPITOLO 4

IL NOSTRO TEAM, LE POLITICHE PER IL SOCIALE, L'AMBIENTE E LA CULTURA



- INTRODUZIONE
- IL NOSTRO TEAM
- COLLABORATORI DEL GRUPPO IRSAP
- PROGETTO FUTURE LEADER PROGRAM
- COLLOQUI DI VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE
- PARITÀ DI TRATTAMENTO E POLITICHE ANTI-DISCRIMINAZIONE
- DIRITTI UMANI
- PRINCIPI DI INTEGRITÀ E TRASPARENZA
- CYBERSECURITY E PROTEZIONE DEI DATI
- SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO
- RIDUZIONE ED ELIMINAZIONE DEGLI INFORTUNI
- MISURE SANITARIE ANTI-COVID 19
- INIZIATIVE ESTERNE PER AMBIENTE, CULTURA E SOCIALE
- INIZIATIVE A TEMA AMBIENTALE
- INIZIATIVE CULTURALI
- ATTIVITÀ NEL SOCIALE
- ATTIVITÀ INTERNE
- IL GRUPPO DOPOLAVORO IRSAP
- IRSAP FOUNDATION
- 2021: LE NOSTRE ADESIONI AD ASSOCIAZIONI, ENTI ED ONLUS
- INDICE DEI CONTENUTI GRI

INTRODUZIONE

Il Gruppo riconosce la centralità delle risorse umane e l'importanza di stabilire con esse relazioni solide, trasparenti e basate sulla fiducia reciproca. La gestione dei rapporti di lavoro si ispira quindi alla tutela dei diritti dei lavoratori e alla valorizzazione del loro contributo, nell'ottica di accrescere il patrimonio delle competenze possedute da ciascun collaboratore.

Coerentemente con questo approccio e in conformità con quanto sancito dalle norme nazionali ed internazionali, le politiche del Gruppo mirano a evitare qualunque discriminazione in base all'età, al sesso, all'orientamento sessuale, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose. Inoltre, il Gruppo si impegna a tutelare l'integrità morale dei collaboratori garantendo il diritto a condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e ambienti di lavoro sicuri e salubri. Non viene tollerato alcun atteggiamento o comportamento che possa nuocere alla persona, alle sue convinzioni o alle sue preferenze in ogni ambito. Infine, non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare, o di ricorso a lavoro minorile o forzato.

Al fine di indagare sugli incidenti correlati al lavoro e di trovare soluzioni efficaci per evitare il loro ripetersi, il Gruppo ha adottato un Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SGI) con il coinvolgimento delle rappresentanze dei lavoratori e di procedure per la definizione delle azioni per ridurre i rischi. I processi di audit interni ed esterni svolti regolarmente garantiscono un elevato standard qualitativo del SGI.

Per gli stabilimenti italiani è stato nominato un medico competente che svolge le attività previste dal D.Lgs. 81/08, collaborando con l'azienda in tutte le attività correlate. Ogni anno il medico elabora il piano di sorveglianza sanitaria, pianifica le visite mediche periodiche e preventive, esegue il sopralluogo negli ambienti di lavoro e partecipa alla riunione periodica sul tema e alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi.

Tutte le attività sopracitate prevedono il coinvolgimento, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori o delle loro rappresentanze.

Il Gruppo si avvale di un processo di assunzione attento e rigoroso: tutto il personale è assunto con regolare contratto di lavoro e la Procedura di Selezione, Inserimento e Formazione delle Risorse Umane, definisce le responsabilità e le modalità per assicurare che il processo di Selezione, Inserimento e Formazione delle risorse umane avvenga nel rispetto delle pari opportunità e non discriminazione per tutti i soggetti interessati.

Negli anni IRSAP S.p.a. ha costruito un dialogo proficuo con le RSU (Rappresentanza Sindacale Unitaria) presenti in ogni sito italiano del Gruppo e con le rappresentanze sindacali di categoria. Questo dialogo ha consentito di trovare le migliori soluzioni per conciliare i bisogni delle persone con quelli dell'Azienda, garantendo ad ogni collaboratore un rapporto di lavoro trasparente e la piena tutela dei propri diritti.



Il Gruppo IRSAP, consapevole del ruolo non solo economico che ricopre sul territorio, da molti anni è sensibile alle problematiche sociali ed ecologiche. Per questo motivo si impegna in modo continuativo a sostenere realtà e iniziative a favore delle fasce più deboli della società nonché progetti di ecosostenibilità, secondo queste aree di intervento:

- Iniziative promosse da collaboratori e gruppo Dopolavoro
- Iniziative a favore dei collaboratori
- Contributi ad Onlus ed enti benefici territoriali.

Responsabilità

Il personale coinvolto per la gestione degli aspetti legati alla tematica è assegnato alle seguenti funzioni di IRSAP S.p.a.:

- Risorse Umane
- Assicurazione Qualità
- Sicurezza e Ambiente

Tali funzioni si interfacciano con le consociate del Gruppo, collaborando attivamente con specifiche funzioni e le rispettive direzioni di stabilimento. In particolare, secondo quanto stabilito dal D.lgs. 81/08, ogni sito italiano possiede una funzione di riferimento per il tema salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (Servizio di Prevenzione e Protezione).

Perimetro del tema

Gruppo IRSAP, IRSAP S.p.a. e IRRROM Industrie S.r.l.



IL NOSTRO TEAM

Riconosciamo nelle nostre persone il vero motore dell'evoluzione e del rinnovamento del Gruppo.

Crediamo fermamente che la forza di un'organizzazione non si esprima attraverso logiche preimpostate ed astratte, ma piuttosto con la formazione di relazioni costituite attraverso l'assunzione di responsabilità, il coinvolgimento, la motivazione, la formazione e il lavoro di squadra, con la consapevolezza che le persone sono le risorse strategiche che fanno la differenza. Siamo convinti che le persone migliorino il proprio contributo se si trovano in ambienti accoglienti e stimolanti.

Il Gruppo mantiene un fermo impegno verso la diversità, l'inclusione e le pari opportunità; ascolta attentamente e attivamente i bisogni e le esigenze dei collaboratori.

Il 100% dei dipendenti del Gruppo è coperto da accordi di contrattazione collettiva, ad esclusione dei dipendenti di BEMM GmbH e Irsap UK Ltd, per i quali sono previste leggi specifiche a livello nazionale.

Alla chiusura del Report il Gruppo presenta un totale di 1159 collaboratori.

Con orgoglio IRSAP compare tra le vincitrici dello studio "Italy's Best Employers 2022" curato da Statista per il Corriere della Sera, redatto a ottobre 2021. Welfare aziendale, smart-working, ascolto e supporto ai dipendenti, sono i parametri su cui si basa questa classifica. Le vincitrici, divise per settore, risultano essere le "Aziende TOP dove lavorare". Sono 400 le imprese totali, divise per 20 categorie. L'elenco completo è visibile al sito: www.statista.com. IRSAP ricopre l'ottavo posto nel ranking di settore: "Meccanica, impiantistica e prodotti per l'agricoltura".

COLLABORATORI DEL GRUPPO IRSAP

Nel 2021 lo sviluppo del business, l'aumento delle richieste dei clienti e la ricerca di nuove figure professionali ha portato ad un incremento significativo di persone, intensificando il processo di selezione e assunzione della funzione Risorse Umane. In IRROM l'occupazione è collegata essenzialmente ad un elevato turn-over delle persone, caratteristica specifica del mercato del lavoro in Romania in cui si trovano a dover operare numerose aziende presenti sul territorio.

Il nostro cammino verso la sostenibilità ha portato alla fine del 2021 alla selezione di una nuova figura dedicata. Elena è stata assunta con lo scopo di stimolare tutte le persone del Gruppo IRSAP ad individuare pratiche sostenibili, promuovendo un miglioramento continuo nei processi e nei comportamenti aziendali, nell'ottica di una costante e crescente attenzione all'ambiente. Attraverso la sensibilizzazione e formazione verso la tematica "sostenibilità" vogliamo migliorare e sviluppare progetti ecosostenibili concreti nel breve, medio e lungo periodo.

Abbiamo deciso di continuare ad adottare, a favore dei nostri dipendenti politiche e strumenti innovativi di incentivazione di natura non strettamente economica.

Il piano Welfare presenta il vantaggio di permettere a tutti i beneficiari di fruire delle agevolazioni fiscali e previdenziali per i servizi. Alle condizioni previste dalla normativa vigente un beneficio concreto e tangibile ai destinatari e al loro nucleo familiare viene assicurato.

Oltre agli importi previsti dalla normativa, IRSAP ha integrato il piano con un importo finale complessivo più alto. I servizi a cui dà accesso il piano sono numerosi e di natura diversa: dai buoni spesa e carburante, alle vacanze, passando per corsi di formazione e assistenza familiare. Ogni dipendente può utilizzare gli importi per le proprie esigenze. La sostenibilità sociale ha così nel piano Welfare il giusto alleato per le nostre persone.

Le tabelle seguenti mostrano in dettaglio i dati dell'organico.

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER TIPOLOGIA CONTRATTUALE, GENERE E AREA GEOGRAFICA AL 31.12.2021										
	2020					2021				
	UOMINI		DONNE		Totale	UOMINI		DONNE		Totale
	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato		Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	Tempo Indeterminato	Tempo Determinato	
IRSAP	352	26	54	0	432	345	67	56	9	477
IRROM INDUSTRIE	362	33	154	3	552	341	22	166	8	537
IRSAP IBERICA	8	1	5	0	14	9	0	5	0	14
IRGROUP	11	0	1	0	12	12	0	1	0	13
IRSAP UK	27	0	17	0	44	28	0	20	0	48
BEMM	38	0	28	0	66	42	0	28	0	70
TOTALE	798	60	259	3	1120	777	89	276	17	1159

DIPENDENTI DEL GRUPPO PER REGIME ORARIO DI LAVORO APPLICATO (FULL-TIME/PART-TIME) E GENERE AL 31.12.2021				
	2020		2021	
	FULL-TIME	PART-TIME	FULL-TIME	PART-TIME
DONNE	225	37	254	39
UOMINI	842	16	853	13
TOTALE	1067	53	1107	52

DIPENDENTI IRSAP S.P.A. PER CATEGORIA PROFESSIONALE, GENERE E FASCIA D'ETÀ												
	2020						2021					
	TOTALE	Donne	Uomini	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni	TOTALE	Donne	Uomini	< 30 anni	30-50 anni	> 50 anni
Dirigenti	7	0	7	0	1	6	7	0	7	0	1	6
Quadri	15	2	13	0	11	4	17	1	16	0	10	7
Impiegati	115	36	79	7	65	43	125	40	85	14	63	48
Operai	295	16	279	35	127	133	328	24	304	54	136	138

ORE TOTALI DI FORMAZIONE ANNUA IRSAP S.P.A. E IRROM S.R.L. PER CATEGORIE PROFESSIONALI										
	2020					2021				
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI	TOTALE
	71	200	2.856	16.692	19.819	159	225	2.851	31.121	34.356

DIPENDENTI DEL GRUPPO CHE HANNO USUFRUITO DEL CONGEDO PER GENERE AL 31.12.2021		
CONGEDI	DONNE	UOMINI
MATERNITÀ	11	-
PATERNITÀ	-	5
PARENTALE	-	-
TOTALE	11	5

DATI COMPLESSIVI SUL CONGEDO DI MATERNITÀ	
Nr. Dipendenti che sono tornati al lavoro durante l'anno dopo aver usufruito del congedo di maternità	4
Nr. Dipendenti che sarebbero dovuti tornare al lavoro durante l'anno dopo aver usufruito del congedo di maternità	4
Tasso di rientro al lavoro	100%
Rientri a lavoro a conclusione del congedo nel 2021	4
Permanenza in azienda dopo 12 mesi dal rientro dal congedo	4
Tasso di retention	100%

PROGETTO FUTURE LEADER PROGRAM

Formazione, esperienza professionale e training on the job.

Sono gli elementi essenziali del programma Future Leader Program, pensato per giovani laureati ad alto potenziale il cui obiettivo è integrare la formazione universitaria con l'esperienza sul campo, in affiancamento a colleghi e persone esperte in diverse aree/funzioni aziendali.

I candidati selezionati vivranno un'esperienza significativa ruotando nelle varie funzioni aziendali e saranno coinvolti in progetti di livello internazionale (possibilità di esperienze anche all'interno delle nostre diverse filiali estere).

La rotazione all'interno delle aree, senza l'assegnazione di un ruolo predeterminato, dà un valore aggiunto non indifferente: permette alla persona di acquisire competenze su più fronti.

La persona sarà così in grado di soddisfare più esigenze all'interno della struttura aziendale.

Il programma prevede un percorso al termine del quale alle persone sarà assegnato un ruolo, considerando le esigenze aziendali, le caratteristiche attitudinali individuali e i dati di performance derivanti dalla valutazione delle prestazioni riscontrate nel periodo del programma.

Il Future Leader Program può essere utilizzato, quindi, come programma di selezione di nuove risorse oppure come programma di formazione di risorse già presenti in azienda.

Nel corso del 2021 Mattia, Ivan e Riccardo sono stati selezionati con l'obiettivo di intraprendere questo percorso formativo e professionale. La loro formazione è stata organizzata partendo dalle loro attitudini e competenze. Ognuno ha compiuto un percorso diverso acquisendo conoscenze e competenze che hanno permesso di diventare più performanti nel ruolo assegnato. Grazie al programma, onboarding e retention vengono presidiate e monitorate in un'ottica di miglioramento continuo dei processi interni.

Claudia e Marcello, due persone già all'interno di IRSAP, grazie al Future Leader Program hanno accresciuto le loro conoscenze, favorendo la loro crescita professionale.





COLLOQUI DI VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE

**Finalizzati alla valutazione
della performance e allo
sviluppo professionale.**

I colloqui di valorizzazione delle risorse rappresentano dei momenti di valutazione costruttiva durante i quali si analizzano le capacità e potenzialità delle persone che fanno parte dell'Azienda, identificando una centratura ideale rispetto al ruolo ricoperto.

Sulla base di questo, ogni collaboratore in affiancamento al proprio Responsabile va a identificare obiettivi di crescita professionale che facilitano le persone a portare il proprio valore in Azienda attraverso le attività quotidiane.

Il risultato finale è sempre favorire la crescita professionale di ogni collaboratore in sinergia con il proprio team e in funzione degli obiettivi aziendali che vengono individuati, favorendo l'accrescimento delle performance organizzative.

Inoltre, questo strumento ci permette di comprendere il Potenziale attitudinale di ogni risorsa permettendo ad ognuno di assumere consapevolezza dei propri punti forti e delle proprie aree di miglioramento e agendo sulla base di questo per raggiungere i risultati attesi.



PARITÀ DI TRATTAMENTO E POLITICHE ANTI-DISCRIMINAZIONE

Il Gruppo si pone fortemente contro ogni forma di discriminazione, rifiuta qualsiasi tipologia di violenza, (fisica, morale, psicologica e sessuale) e ogni altra forma di abuso di autorità nell'ambiente di lavoro o ogni altro comportamento in grado di creare un ambiente offensivo o scomodo per i diritti personali dei lavoratori.

Ogni dipendente del Gruppo gode degli stessi diritti; ciò è stato incorporato nei precedenti e attuali contratti collettivi di lavoro e nelle disposizioni generali. Ciascun dipendente è responsabile nell'assicurarsi che l'ambiente di lavoro sia incline a una comunicazione ed interazione dignitosa e rispettosa, secondo le regole e gli standard comportamentali dell'organizzazione.

Per prevenire ogni forma di imparità di trattamento, il Gruppo ha definito alcuni comportamenti indesiderati che vengono considerati abuso, che vanno contro i valori di parità di trattamento:

- creare un senso di intimidazione, ostilità o scoraggiamento nei confronti di una singola persona;
- influenzare negativamente il percorso professionale dell'individuo, attraverso lo stipendio, reddito o qualunque altra possibilità di accedere a corsi di formazione e crescita professionale.

Il Gruppo ha anche implementato altre misure, come fare in modo che la pubblicità delle assunzioni sia non discriminatoria sulla base del genere.

Siamo orgogliosi di annunciare che IRSAP S.p.a. è tra le 200 vincitrici dello studio "Italy's Best Employers for Women 2021" condotto dall'Istituto Tedesco di Qualità ITQF e da La Repubblica Affari & Finanza.

Uno studio sui migliori datori di lavoro che hanno a cuore la parità di genere nella routine lavorativa. L'Azienda si accompagna a nomi prestigiosi tra cui Ferrero, Pirelli, Ferrari, Mercedes che spiccano nella classifica.

DIRITTI UMANI

Il Gruppo IRSAP difende e promuove il rispetto dei diritti umani e del lavoro attraverso l'applicazione della legge e delle buone pratiche in materia di occupazione, uguaglianza, salute e sicurezza sul lavoro, ovunque operi, oltre a richiedere lo stesso livello di impegno da parte dei propri fornitori.

Il Gruppo garantisce il diritto di adesione alle organizzazioni sindacali e assicura l'accesso alle agevolazioni da esse concesse.

In relazione a quanto sopra, il Gruppo promuove buone pratiche in merito al trattamento delle persone, sempre nel rispetto della loro dignità, nonché dei diritti inerenti alla loro persona.

L'organizzazione rifiuta integralmente il lavoro minorile e il lavoro forzato o obbligatorio e si impegna al rispetto della libertà di associazione e contrattazione collettiva.





PRINCIPI DI INTEGRITÀ E TRASPARENZA

**Per il Gruppo IRSAP integrità,
legalità e trasparenza sono
elementi fondamentali,
di grande importanza anche
per gli stakeholder.**

Al fine di prevenire rischi che potrebbero compromettere l'integrità e la trasparenza dell'organizzazione e mitigare così i danni collaterali d'immagine e reputazione, il Gruppo include nel Codice Etico specifiche misure per la prevenzione di corruzione e concussione: vieta di offrire direttamente e indirettamente, o effettuare pagamenti in contanti o altro tipo di beneficio a qualsiasi persona fisica o giuridica al servizio di qualsiasi entità, sia essa pubblica o privata.

CYBERSECURITY E PROTEZIONE DEI DATI

Il Gruppo lavora quotidianamente per preservare la fiducia dei suoi clienti, anche attraverso la sicurezza delle informazioni.

In accordo al Codice Etico, tutte le informazioni in possesso del Gruppo che non sono di dominio pubblico, sono trattate rispettando i principi di confidenzialità e di privacy dei soggetti interessati.

I collaboratori del Gruppo non hanno il permesso, a meno che non sia formalmente dichiarato dal cliente stesso, di ricevere e usare dati e informazioni confidenziali senza che l'Azienda abbia precedentemente firmato un accordo o un contratto con la terza parte coinvolta per l'utilizzo di tali informazioni.



SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

La protezione della salute e della sicurezza dei collaboratori negli ambienti di lavoro è un principio di grande valenza culturale per il Gruppo.

L'organizzazione dimostra il suo impegno verso tali principi mettendo a disposizione risorse umane, strumentali ed economiche per perseguire gli obiettivi di miglioramento della salute e della sicurezza del personale, sia come parte integrante delle sue attività sia come impegno strategico, in rispetto ai principi generali dell'Azienda.

Nel fare ciò il Gruppo include tutto l'organico e si impegna a svolgere le seguenti attività:

- tutti i lavoratori sono formati, informati e sensibilizzati per lo svolgimento delle proprie mansioni e per assumersi le proprie responsabilità in materia di salute e sicurezza sul lavoro;
- l'intera struttura corporate partecipa al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza affinché le attrezzature e le modalità operative siano svolte in modo tale da salvaguardare la salute dei componenti dell'azienda.

Gli obiettivi di sicurezza, i cui compiti sono indicati nel protocollo salute e sicurezza, sono:

1. ridurre il numero di tutti gli infortuni attraverso l'uso di un report per la prevenzione, da parte di tutti i lavoratori;
2. svolgere sistematiche analisi degli infortuni, discutendone i risultati con tutti i lavoratori nell'assemblea plenaria annuale per instillare una maggiore sensibilità verso comportamenti sicuri.

Ogni dipendente contribuisce a garantire il perseguimento di tali obiettivi operando in sicurezza sul lavoro nel rispetto delle normative e delle procedure, comunicando immediatamente ogni anomalia o situazione critica, nel rispetto dei compiti assegnati e delle mansioni operative.





GESTIONE DELLA SALUTE

IRSAP S.p.a. è dotata di un Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro che tutela il 100% dei collaboratori (operai e impiegati). Tale sistema è stato implementato facendo riferimento agli standard e alle linee guida del Modello di Organizzazione e Gestione 231 (o "modello ex D.Lgs. n. 231/2001") e alla normativa sulla sicurezza sul lavoro: D.Lgs. 81/2008.

La sfera dei lavoratori, le attività e i luoghi di lavoro sono coperti sempre dal rispetto del Modello di Organizzazione e Gestione 231 secondo le necessità aziendali e dal sistema di valutazione dei rischi.

La maggior parte degli impianti e dei macchinari presenti all'interno dello stabilimento sono speciali e per tale natura sono stati progettati e realizzati all'interno dell'Azienda.

Ogni macchinario o attrezzatura rispetta i regolamenti e le norme cogenti in materia di sicurezza.

All'interno dell'azienda non sono presenti lavoratori non collaboratori, eccetto che per gli stagisti che vengono contattati come singoli e i quali per legge devono obbligatoriamente essere esposti ad attività a basso rischio.

IRSAP S.p.a. garantisce la qualità dei processi di identificazione pericoli, valutazione rischi e delle indagini sugli incidenti, facendo riferimento alle norme

contenute nel Modello di Organizzazione e Gestione 231. Per una descrizione delle attività, dei processi di segnalazione pericoli si rimanda al D.Lgs. n. 231/2001. Al fine di indagare i possibili infortuni con l'obiettivo di ridurne la probabilità, IRSAP S.p.a. si avvale di un organismo esterno di vigilanza, nominato dal CdA e composto da due professionisti esterni e da un responsabile interno.

Ogni semestre tale organismo predispone un verbale nel rispetto delle norme del D.Lgs. n. 231/2001.

Dal 2021 IRSAP S.p.a. ha iniziato ad implementare un sistema di gestione H&SE completamente digitalizzato, attraverso l'utilizzo di un software gestionale sviluppato da un'agenzia esterna.

Tale software consente l'accesso in tempo reale a dati riguardanti i processi di formazione sulla sicurezza, lo scadenziario e sulla sorveglianza sanitaria, l'analisi rischi e infortuni e la modulistica di segnalazione, sempre nel rispetto della tutela della privacy (Legge delega n. 127/2001).

L'utilizzo del software consente un maggior controllo degli standard di sicurezza dei dipendenti e dei loro dati. Il tracciamento degli infortuni diventa più puntuale e consente di agire sulla prevenzione degli stessi con azioni di miglioramento specifiche. Il sistema di gestione



E SICUREZZA SUL LAVORO

digitale porterà ad implementare una piattaforma con funzioni trasversali all' Azienda, ottimizzando l'archiviazione e la correlazione dei dati stessi. L'obiettivo è di avere una digitalizzazione dei dati sempre più evoluta.

IRSAP S.p.a. garantisce i servizi di medicina a tutti i collaboratori e lavoratori secondo le norme dei protocolli interni.

È stato nominato un medico competente che svolge le attività previste dal D.Lgs. 81/08, collaborando con l'Azienda in tutte le attività.

Ogni anno il medico elabora il piano di sorveglianza sanitaria, pianifica le visite mediche periodiche e preventive, esegue il sopralluogo negli ambienti di lavoro e partecipa alla riunione periodica sul tema e alla redazione del Documento di Valutazione dei Rischi (DVR).

L'Azienda nello svolgere le attività sopracitate rispetta i principi di tutela della privacy (Legge delega n. 127/2001) e dichiara di non possedere alcuna informazione riservata circa le patologie personali dei collaboratori.

Al fine di indagare sugli incidenti correlati al lavoro e di trovare soluzioni efficaci per evitare il loro ripetersi, IRSAP S.p.a. riassume nella "Relazione periodica sullo stato del sistema di salute e sicurezza":

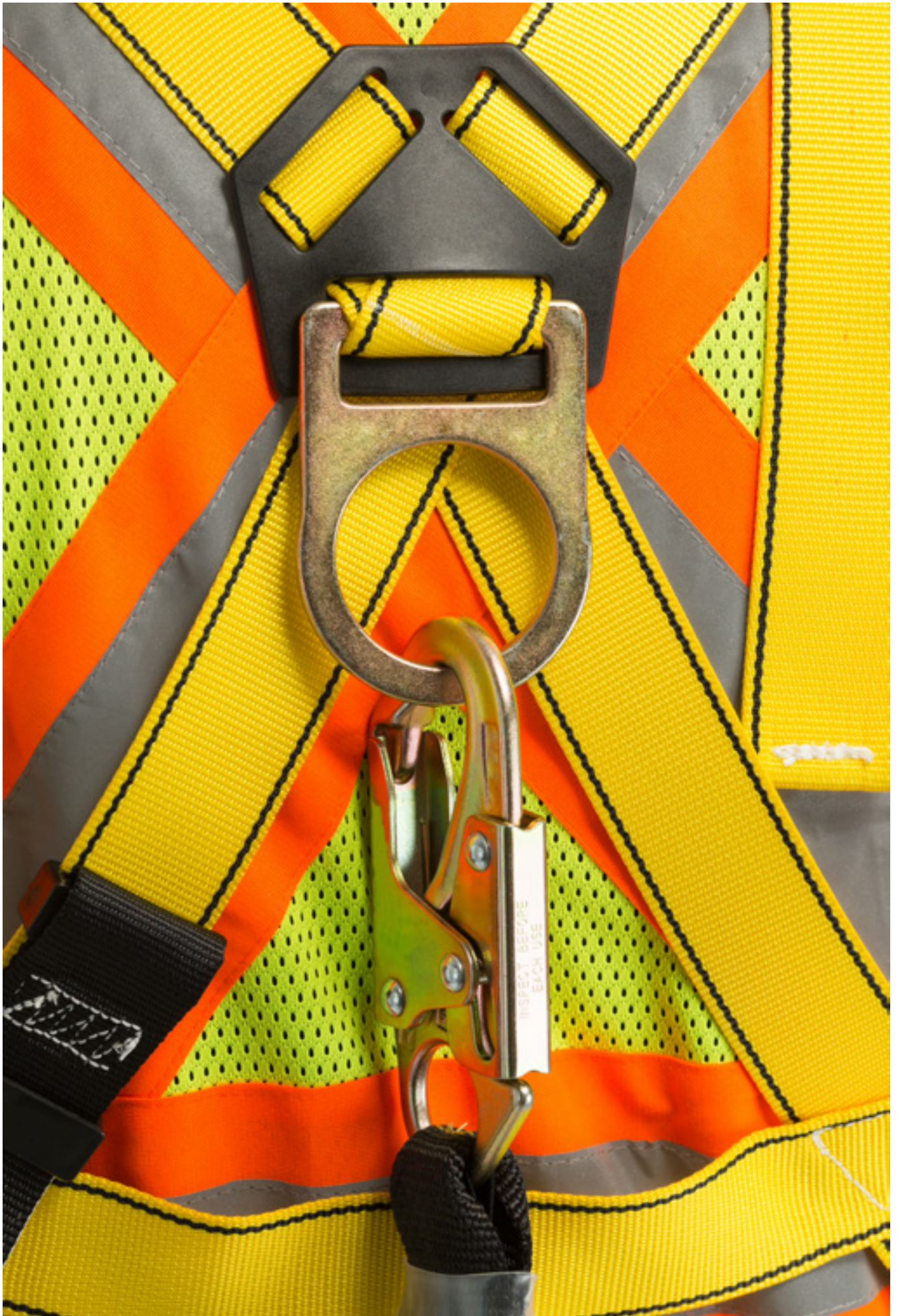
- gli esiti delle attività di sorveglianza, monitoraggio e controllo;
- l'analisi degli infortuni sul lavoro con causali e breve descrizione riassuntiva;
- l'analisi incidenti e near miss;
- l'analisi di richiami e sanzioni, stato della formazione, informazione e addestramento dei lavoratori;
- sintesi del rispetto delle regole di prevenzione;
- altre criticità emerse in merito alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

IRSAP S.p.a. organizza anche comitati formali congiunti management-rappresentanti dei lavoratori per la salute e la sicurezza sul lavoro.

L'azienda tutela la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, all'interno e fuori dai confini aziendali, attraverso visite mediche e offrendo la possibilità di vaccinarsi contro l'influenza, sempre nel rispetto dei principi di tutela della privacy (Legge delega n. 127/2001).

Gli eventi a cui in genere ci si riferisce quando si parla di infortuni sul lavoro, in Italia sono quelli tutelati dall' INAIL e registrati da tale Istituto che "copre" la quasi totalità dei lavoratori.

Per avere un quadro sintetico ma esaustivo del fenomeno infortunistico, insieme ai valori assoluti, serve considerare l'indice di frequenza.



RIDUZIONE ED ELIMINAZIONE DEGLI INFORTUNI

La dimensione del rischio infortunistico si misura attraverso gli indici di frequenza, presi in esame dalla Norma UNI 7249.

Gli indici di frequenza previsti da detta Norma hanno al numeratore gli infortuni verificatisi in un anno ed al denominatore le ore lavorate nello stesso anno. Allo scopo di rendere più leggibile il risultato, tale rapporto viene poi moltiplicato per 1.000.000 (un milione).

Durante il 2020 si sono verificati 17 infortuni, per un totale di 691 giorni di assenza dal lavoro.

Nel 2021 si sono verificati 27 infortuni per un totale di 867 giorni di assenza. L'indice di infortunio è quindi passato da 11,95 a 15,72. Una menzione particolare

va data alla tipologia di infortuni. Nel 2021, 350 giorni di infortunio in IRSAP sono dovuti ad infortuni in itinere e una diminuzione sensibile dei giorni di infortunio nelle altre categorie è stata osservata.

L'indice di frequenza privato degli infortuni in itinere risulta per il 2021 di 11. L'obiettivo è di ridurre il valore a 9 entro il 2026.

Di seguito i grafici che riassumono in dettaglio gli infortuni 2019-2021 e il raffronto fra gli indici di frequenza.

RAFFRONTO INDICI DI FREQUENZA INFORTUNI 2019-2021 - IRSAP S.P.A. E IRROM S.R.L.

ANNO	N° INFORTUNI	GIORNI DI INABILITÀ TEMPORANEA	INDICE DI FREQUENZA*
2019	19	387	12,52
2020	17	691	11,95
2021	27	867	15,72

* N° infortuni/ore x 1.000.000

Nel corso dell'esercizio non si sono registrati addebiti in ordine a malattie professionali e cause di mobbing, per le quali le Società appartenenti al Gruppo IRSAP siano state dichiarate responsabili.

Le Società del Gruppo sono impegnate nella continua formazione ed informazione specifica ai propri collaboratori, acquistano ripetutamente materiale antinfortunistico e richiedono sempre il rispetto delle norme di sicurezza relativamente agli impianti ed alle attrezzature di stabilimento.

MISURE SANITARIE ANTI-COVID 19

In seguito alla pandemia da Covid 19, tutte le Società del Gruppo hanno agito nel rispetto delle norme di sicurezza. In particolare, IRSAP S.p.a. ha seguito con rispetto e diligenza le varie misure raccolte e descritte nei DPCM pubblicati in Gazzetta Ufficiale, adottando varie misure di sicurezza.

È stato costituito fin da subito un Comitato di gestione dell'emergenza, impegnandosi così ad applicare e a verificare le regole del protocollo di regolamentazione:

- limitati gli accessi ai luoghi di assembramento (mensa, sale riunioni e spogliatoi), ove non era possibile rispettare le distanze di sicurezza parte del personale è stato ricollocato temporaneamente in altri uffici;
- rese note tutte le condizioni per l'uso corretto dei sistemi di protezione;
- predisposto all'ingresso di ogni stabilimento un terminale per il rilevamento della temperatura corporea al fine di prevenire il contagio.





INIZIATIVE ESTERNE PER AMBIENTE, CULTURA E SOCIALE

**La Capogruppo IRSAP S.p.a.
è attiva da diversi anni
in molteplici iniziative
che spaziano dalla tutela dell'ambiente,
alla cultura industriale nonché
l'attenzione al sociale.**

INIZIATIVE A TEMA AMB

La Capogruppo, in occasione di alcune manifestazioni interne rivolte ad ospiti, studenti, gruppi clienti, ha offerto numerose borracce d'acqua in sostituzione delle bottigliette di plastica. Ciò ha permesso non solo di ridurre l'uso della plastica ma anche di non sprecare l'acqua. In passato succedeva di trovare bottigliette aperte non ancora completamente consumate.

Nel corso del 2021 IRSAP S.p.a. si è candidata nella categoria "MIGLIOR GESTIONE PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE" in occasione della IX edizione del Premio Impresa Ambiente, la premiazione si terrà nel corso del 2022 presso il Teatro La Fenice di Venezia. A rappresentare IRSAP il co-CEO Marco Rossi illustrerà come il nostro progetto iGreen, nato all'interno dell'Azienda, ha volontariamente deciso di schierarsi in prima linea per dare il proprio contributo concreto alla salvaguardia dell'ambiente. Questo riconoscimento va alle imprese, agli enti pubblici e privati che abbiano dato un contributo innovativo a processi, sistemi, partenariati, tecnologie e prodotti in un'ottica di sviluppo sostenibile, rispetto ambientale e responsabilità sociale.

BEMM GmbH (Germania)

Oltre ad una corretta gestione dei rifiuti, secondo le disposizioni previste da certificati ambientali Zentec e Interseroh inerenti ai mercati di Germania e Austria, Bemm ha pubblicato la dichiarazione di sostenibilità. Attualmente disponibile in lingua tedesca alle pagine 2 e 3 del suo listino prezzi, la dichiarazione descrive come ogni anno si compiano passi avanti verso una maggiore sostenibilità ambientale e sociale. Di seguito vengo riportate le iniziative più significative:

- nei nuovi progetti da avviare e nei fornitori da scegliere sono valutati anche i loro standard di comportamento sociale ed ecologico;
- per le campagne di marketing si acquistano gadget e regali promozionali con caratteristiche green;
- simile all'iniziativa proposta da iGreen anche BEMM ha acquistato e donato borracce termiche in acciaio inox per ridurre l'utilizzo di bottigliette di plastica. Il fornitore di borracce si trova ad Hildesheim, località vicina al sito produttivo tedesco. La scelta è stata fatta per ridurre i trasporti e promuovere il business locale;
- negli uffici non sono presenti materiali usa e getta e nella linea produttiva anche l'abbigliamento da lavoro, ove possibile, viene lavato e riutilizzato;



IENTALE

- è stato promosso lo smart working per ridurre le emissioni causate dallo spostamento di autovetture;
- è stato stampato un terzo in meno di versioni cartacee del nuovo listino BEMM rispetto alla scorsa edizione, implementando e migliorando la fruizione di versioni pdf e online dello stesso.

Irsap UK Ltd - (UK)

Anche la controllata inglese aderisce ai principi della Capogruppo in fatto di iniziative a favore della società, dell'ambiente e della cultura.

Nel corso degli anni è stato sviluppato e migliorato un sistema di gestione dei rifiuti, separando quelli industriali da quelli non industriali.

I rifiuti industriali sono gestiti attraverso una società di riciclaggio di metalli, la Universal Metals, che procede per conto dell'azienda al riciclaggio dei rifiuti, soprattutto di origine metallica (polvere e scarti di ferro).

I rifiuti non industriali, invece, vengono raccolti tramite contenitori BIFFA, sia per i rifiuti generici che per il riciclaggio misto secco; sono poi suddivisi in riciclabili (circa 600 metri cubi all'anno) e non riciclabili (circa 300 metri cubi all'anno); i pallet di legno vengono riciclati da appaltatori autorizzati secondo lo standard ambientale ISO 14001.

Tutti gli uffici dispongono di contenitori per la raccolta differenziata per separare plastica, carta e rifiuti organici. Nel corso del 2021, la società ha spostato la sua fornitura di energia su un piano interamente ottenuto da fonti rinnovabili, attraverso una società chiamata SSE Business Energy. Inoltre, è iniziata la transizione verso veicoli aziendali ibridi ed elettrici con riguardo alla forza vendita, in un'ottica di riduzione delle emissioni.

Irsap Iberica S.L. (ES) e Irgroup S.a.r.l. (FR)

Le filiali commerciali di Spagna e Francia, data la loro natura organizzativa in termini di struttura e organico, non sono in grado di sviluppare azioni ad ampio impatto come le controllate precedenti.

Tuttavia, aderiscono comunque ai principi ambientali, sociali e culturali promossi dalla Capogruppo. Entrambe sono coinvolte quotidianamente nella riduzione del consumo di carta e plastica, incoraggiando ogni collaboratore a perseguire la sostenibilità come leitmotiv aziendale.

Irsap Iberica nel 2021 ha sostituito un'auto a combustione tradizionale con un'ibrida plug-in, installando una colonnina con due prese per la ricarica delle auto.

INIZIATIVE CULTURALI

Open Factory è il più importante opening di cultura industriale e manifatturiera: un'iniziativa, giunta alla quinta edizione, che punta ad aprire al grande pubblico un centinaio di imprese, per raccontarne la storia, svelarne i segreti e costruire una vetrina per presentare le capacità manifatturiere italiane.

Visite Studenti Building Managers ed Energy Managers: studenti di istituti tecnici e professionali possono attingere preziose informazioni su efficienza energetica e Ventilazione Meccanica Controllata, illustrate da professionisti e personale qualificato IRSAP, visitare l'area museale e lo showroom concludendo la visita nel reparto produttivo per visionare in prima persona il ciclo di fabbricazione dei radiatori.

Negli ultimi anni abbiamo inoltre **ospitato un gruppo di laureandi** di ingegneria meccanica dell'Università di Padova e un gruppo di studentesse del corso di laurea magistrale di Management dei servizi educativi e formazione continua sempre dell'UNIPD decentrata al CUR di Rovigo.

Green Week Il 6 luglio 2021 in occasione della Green Week abbiamo ricevuto una trentina di dottorandi, provenienti da tutt'Italia, durante il loro viaggio negli stabilimenti «verdi» promosso da ItalyPost. Abbiamo raccontato come IRSAP ha deciso di mettere al primo posto l'affidabilità, la qualità, il benessere dell'individuo e il rispetto dell'ambiente.

Nel corso del 2021 IRSAP ha donato **quattro recuperatori all'ITIS di Rovigo** per aule e laboratori con un monitoraggio semestrale dei nostri tecnici. Quattro impianti di ventilazione meccanica controllata sono stati installati in due aule di diverse volumetrie e occupazione e nei due laboratori di chimica. Per oltre sei mesi, 24h su 24h, i tecnici IRSAP hanno monitorato e registrato da remoto, tutte le diverse situazioni: presenza e non degli studenti, condizioni di temperatura e umidità e tutte le variazioni dei valori di anidride carbonica e dei composti volatili organici in tutti e quattro gli impianti realizzati. I risultati e le relative considerazioni sono stati presentati nell'aula magna dell'ITIS alla presenza degli stessi studenti e del dirigente scolastico. L'analisi dei dati esaminati nelle diverse installazioni ha confermato le indicazioni fornite dai tecnici dell'Istituto Superiore di Sanità ossia per limitare la contaminazione degli ambienti interni è fondamentale gestire la cura dei locali con frequenti ricambi d'aria e ventilazione.





CAPITOLO 4: IL NOSTRO TEAM, LE POLITICHE PER IL SOCIALE, L'AMBIENTE E LA CULTURA

ATTIVITÀ NEL SOCIALE

Nel 2021 il Gruppo IRSAP ha perseguito la volontà di sostenere economicamente molteplici associazioni che operano nel sociale, soprattutto nel territorio della Capogruppo e delle Intercompanies. Ecco una sintesi delle iniziative sostenute:

- **Dalla Terra alla Luna**, Fondazione Onlus di Ferrara che assiste bambini e giovani adulti con autismo. IRSAP ha sostenuto il loro progetto di costruzione della “casa del dopo di noi”, che vedrà la posa della 1° pietra ad aprile 2022
- **Porta Verta**, Associazione di Rovigo di Pronta Accoglienza per persone disagiate e affette da dipendenze
- **Faedesfa**, Associazione no profit di Fratta Polesine (RO), che si occupa di bambini e persone svantaggiate attraverso la raccolta fondi
- **Peter Pan**, Onlus di Rovigo che offre servizi socio-sanitari, assistenziali, educativi ai minori con disturbi o in forte disagio, nonché il progetto riabilitativo agli autori di violenza verso le donne. IRSAP ha offerto un contributo per l'acquisto di un mezzo di trasporto
- **La Tenda**, O.D.V. di Lendinara (RO) che si occupa di inclusione sociale per donne vittime di tratta, sfruttamento e violenza
- **Confraternita Frati Cappuccini** di Rovigo, IRSAP ha offerto un contributo per garantire le attività sociali
- **Auser Livio Zen** di Arquà Polesine (RO) servizi di mobilità per anziani e diversamente abili per visite mediche e ricoveri. IRSAP ha contribuito all'acquisto di un mezzo di trasporto

- **Parrocchia S. Andrea** di Arquà Polesine (RO), IRSAP ha offerto un contributo per garantire le attività sociali
- **Bandiera Gialla**, Associazione ODV di Rovigo per la raccolta e distribuzione di generi alimentari e vestiario a 500 famiglie del Polesine. IRSAP ha contribuito all'acquisto di un mezzo di trasporto
- **Porto Alegre**, Cooperativa Sociale Onlus di Rovigo, che si occupa di accoglienza e riabilitazione di persone disagiate. IRSAP ha contribuito al progetto di agricoltura sociale in memoria di don Giuseppe Mazzucco
- **Cuamm** medici con l'Africa, la prima Ong in campo sanitario riconosciuta in Italia e la più grande organizzazione italiana per la promozione e la tutela della salute delle popolazioni africane. CUAMM si occupa della formazione in Africa di medici, infermieri, ostetriche e altre figure professionali. Sono stati acquistati due elettrocardiografi portatili e consegnati al direttore dell'ospedale di Wolisso - Etiopia. In un continente come l'Africa dove enormi barriere ostacolano l'accesso alle cure e al diritto umano fondamentale alla salute, fornire servizi sanitari a tutti deve essere una prerogativa universale
- Dal 1994 all'interno di IRSAP è stato istituito il **Fondo Acqua** gestito da un comitato interno; tale comitato gestisce il ricavato ottenuto dai distributori interni di bottigliette d'acqua e recentemente dagli erogatori d'acqua per le borracce. Annualmente ne decide l'utilizzo a favore di associazioni, enti ed onlus, principalmente operanti a livello territoriale
- **A.D.A. Amici dell'Accademia** di Rovigo, associazione ODV, IRSAP ha sostenuto il progetto di ristrutturazione di Palazzo Nagliati, divenuto spazio a disposizione per gli studenti e la promozione di eventi culturali della città
- **Comune di Arquà Polesine** (RO), IRSAP ha offerto un contributo per l'assistenza delle famiglie bisognose del territorio; a ciò si aggiunge la sponsorizzazione del Premio Raise, Concorso di poesie e prosa in dialetto veneto che negli anni ha raggiunto un'ampia rilevanza anche grazie alla partecipazione di emigrati polesani
- **Iras** Centro servizi per anziani di Rovigo. IRSAP ha sponsorizzato un mezzo di trasporto attraverso un contratto pubblico-privato di durata pluriennale per la mobilità garantita
- **Anteas San Bortolo**, associazione ODV di Rovigo per l'assistenza alle persone più fragili. IRSAP ha sponsorizzato un mezzo di trasporto attraverso un contratto pubblico-privato di durata pluriennale per la mobilità garantita
- **Unicef**, la nostra Intercompany tedesca BEMM ha offerto contributi per i bambini dell'Afghanistan e per quelli colpiti dalla pandemia
- **SHK**, Associazione di raccolta fondi, BEMM ha sostenuto la campagna di raccolta fondi per gli alluvionati della Renania
- **Hildesheim Homecare**, associazione di medici e infermieri volontari che si occupa di fornire cure palliative ai malati gravi nella città di Hildesheim, BEMM ha sostenuto economicamente la raccolta fondi
- **Olympia Camp Hildesheim**, associazione di assistenza sociale, BEMM ha offerto un contributo per l'organizzazione di vacanze estive di bambini 4-16 anni
- **Associazione Sfintul Onufrie**, orfanotrofio nel monastero di Floresti in Romania, la nostra Intercompany IRRROM ha sostenuto economicamente la casa famiglia che accoglie 30 bambini abbandonati
- **Comune di Iclod**, IRRROM ha fornito 450 pacchi dolci per i bambini di Iclod in occasione del Natale.

Tutti questi importanti sostegni economici rispecchiano la politica sociale del Gruppo IRSAP, volta a sostenere soprattutto i soggetti più fragili della società quali bambini, anziani, i malati, le persone con disabilità, contro la violenza di genere, accanto a iniziative culturali del territorio.

A seguito dell'invasione russa in Ucraina, il Gruppo IRSAP sta attuando campagne di sensibilizzazione e di sostegno economico a favore delle popolazioni colpite.

ATTIVITÀ INTERNE

Iniziative e progetti a favore dei collaboratori e delle loro famiglie.

Dal 2013, in occasione dei 50 anni di IRSAP S.p.a., abbiamo avviato l'iniziativa **Contributo allo Studio**.

Il contributo viene erogato agli studenti, figli dei collaboratori di IRSAP S.p.a., che hanno raggiunto un punteggio minimo di 80/100 agli esami di terza media, e un punteggio minimo di 80/100 agli esami di quinta superiore o del quadriennio professionale. Il contributo si concretizza in una "borsa di studio" di € 300 per la terza media, di € 400 per il professionale e di € 500 per la quinta superiore.

Sempre dal 2013 IRSAP S.p.a. ha istituito l'iniziativa **Contributo all'Infanzia** per la quale viene erogato un importo annuale di 200 euro per ogni figlio, fino ai 5 anni di età, per la frequentazione di asilo nido e scuola materna.

Crediamo che questi interventi rappresentino il primo passo verso la costruzione di un mondo che lavora a misura d'uomo, attento ai bisogni dei collaboratori per coniugare le necessità di cura della famiglia e di gestione della vita delle persone con le esigenze di lavoro.



**CAPITOLO 4: IL NOSTRO TEAM, LE POLITICHE PER IL SOCIALE,
L'AMBIENTE E LA CULTURA**



IL GRUPPO DOPOLAVORO IRSAP



Ulteriori progetti e iniziative rivolte ai collaboratori sono promossi dal gruppo del Dopolavoro, un comitato composto da otto volontari interni all'Azienda, provenienti da varie aree aziendali, che periodicamente si incontra con lo scopo di organizzare eventi per i colleghi e le loro famiglie.

Fondato nel 2002 il gruppo è anticipatore del più recente format di team building, nella maggior parte dei casi riservato ai manager dirigenti.

Nel corso degli anni le iniziative sono state varie e numerose e sempre di grande successo: Memorial "Livio Zen e Roberto Crivellaro" di tiro al piattello, torneo Old di rugby, gare di pesca, incontri di calcetto, gite nei parchi a tema, organizzazione dell'annuale festa di Natale che coinvolge tutti i collaboratori e le loro famiglie.

Nel 2019 è stata organizzata la festa pomeridiana degli auguri di Natale per le famiglie, tenutasi negli spazi della discoteca Studio 16, nostro confinante, che ha visto, con soddisfazione ed entusiasmo, la presenza di circa 300 persone, tra adulti, ragazzi e bambini.

Ogni anno il gruppo Dopolavoro cerca di presentare nuove proposte, cercando di coinvolgere sempre più colleghi.

Per il 2021, causa pandemia Covid 19, le iniziative si sono ridotte ma non abbiamo voluto rinunciare alla consegna dei regali di Natale ai bambini dei nostri collaboratori, i quali hanno ricevuto il tradizionale dono direttamente a casa con loro grande sorpresa.



IRSAP
FOUNDATION

IRSAP FOUNDATION

Alcuni impedimenti procedurali hanno fatto slittare la costituzione della fondazione, programmata per il 2021. IRSAP FOUNDATION è stata costituita il 24 Marzo 2022.

I soci fondatori sono IRSAP e le Famiglie Zen e Rossi. È aperta a tutti i dipendenti che vorranno prestare il proprio apporto volontario, senza limiti di anzianità lavorativa presso IRSAP.

La Fondazione, espressione dell'impegno sociale di IRSAP S.p.a. nonché della Famiglia Rossi e della Famiglia Zen, è volta a diffondere la cultura dell'innovazione e della sostenibilità, a favorire l'integrazione delle categorie più fragili, sostenere i giovani, supportare servizi alla salute, aiutare la ricerca nonché incentivare la tutela dell'ambiente in tutte le sue forme.

La Fondazione, infatti, persegue, senza scopo di lucro, finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale mediante l'esercizio, in via esclusiva o principale, delle seguenti attività di interesse generale ai sensi dell'art. 5 D. Lgs. 117/2017:

- interventi e servizi sociali ai sensi dell'articolo 1, commi 1 e 2, della legge 8 novembre 2000, n. 328, e successive modificazioni, e interventi, servizi e prestazioni di cui alla legge 5 febbraio 1992, n. 104, e alla legge 22 giugno 2016, n. 112, e successive modificazioni di cui alla lettera a) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- educazione, istruzione e formazione professionale, ai sensi della legge 28 marzo 2003, n. 53, e successive modificazioni, nonché le attività culturali di interesse sociale con finalità educativa di cui alla lettera d) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- interventi e servizi finalizzati alla salvaguardia e al miglioramento delle condizioni dell'ambiente e

all'utilizzazione accorta e razionale delle risorse naturali, con esclusione dell'attività, esercitata abitualmente, di raccolta e riciclaggio dei rifiuti urbani, speciali e pericolosi di cui alla lettera e) art. 5 D. Lgs. 117/2017;

- interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio culturale e del paesaggio, ai sensi del decreto legislativo 22 gennaio 2004, n. 42, e successive modificazioni di cui alla lettera f) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- formazione universitaria e post-universitaria di cui alla lettera g) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- ricerca scientifica di particolare interesse sociale di cui alla lettera h) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale, incluse attività, anche editoriali, di promozione e diffusione della cultura e della pratica del volontariato e delle attività di interesse generale di cui al presente articolo di cui alla lettera i) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- formazione extra-scolastica, finalizzata alla prevenzione della dispersione scolastica e al successo scolastico e formativo, alla prevenzione del bullismo e al contrasto della povertà educativa di cui alla lettera a) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- agricoltura sociale, ai sensi dell'articolo 2 della legge 18 agosto 2015, n. 141, e successive modificazioni di cui alla lettera s) art. 5 D. Lgs. 117/2017;
- beneficenza, sostegno a distanza, cessione gratuita di alimenti o prodotti di cui alla legge 19 agosto 2016, n. 166, e successive modificazioni, o erogazione di denaro, beni o servizi a sostegno di persone svantaggiate o di attività di interesse generale, di cui alla lettera u) art. 5 D. Lgs. 117/2017.

2021: LE NOSTRE ADESIONI AD ASSOCIAZIONI, ENTI ED ONLUS

ASSOCIAZIONI, ENTI ED ONLUS	DI COSA SI OCCUPANO	COME CONTRIBUISCE IRSAP
Dalla Terra alla Luna - Ferrara - ONLUS	Assistenza dei bambini e giovani adulti con autismo per la prov. di Ferrara	Contributo economico per costruzione "Casa del dopo di noi"
Parrocchia S. Andrea - Arquà Polesine (RO)	Assistenza bisognosi	Contributo economico per garantire il servizio
Porta Verta - Rovigo - Associazione	Casa accoglienza per disagiati per droga, carcere e prostituzione	Contributo economico per garantire il servizio
Confraternita Frati Cappuccini - Rovigo	Assistenza bisognosi	Contributo economico per garantire il servizio
Faedesfa - Fratta Polesine (RO) - NO PROFIT	Raccolta fondi per assistenza bambini/famiglie con handicap	Contributo economico per garantire il servizio
Peter Pan - Rovigo - ONLUS	Servizi socio sanitari assistenziali educativi ai minori con disturbi e in povertà- progetto riabilitativo autori violenza di genere	Contributo economico per acquisto mezzo trasporto
Auser Livio Zen - Arquà Polesine (RO) - O.D.V.	Servizi mobilità anziani e diversamente abili per visite mediche e ricoveri	Contributo economico per acquisto mezzo trasporto
Bandiera Gialla - Rovigo - Associazione O.D.V.	Raccolta e distribuzione generi alimentari e vestiario a famiglie bisognose	Contributo economico per acquisto mezzo trasporto
La Tenda - Lendinara (RO) O.D.V.	Inclusione sociale per donne vittime di tratta, sfruttamento e violenza e inclusione sociale per persone con disabilità	Contributo progetto a protezione delle donne vittime di violenza
ADA Amici dell'Accademia - Rovigo O.D.V.	Sostegno progetti dell'Accademia dei Concordi Rovigo	Contributo per ristrutturazione palazzo Nagliati p.zza Garibaldi Rovigo
Porto Alegre - Rogivo - cooperativa sociale ONLUS	Accoglienza riabilitazione disagiati	Contributo bando europeo orto sociale Don G.Mazzocco - Università di Padova
CUAMM medici con l'Africa - Padova	Promozione e tutela salute delle popolazioni africane	Contributo acquisto elettrocardiografi portatili ospedale Wolisso - Etiopia
Comune Arquà Polesine (RO)	Assistenza famiglie in difficoltà	Contributo per assistenza famiglie in difficoltà
Comune Arquà Polesine (RO)	Premio culturale	Contributo per premio Raise concorso poesie e prosa in dialetto di lingua veneta
Coltivatori di Emozioni - piattaforma social farming	Sostegno tradizioni contadine tutela paesaggio	Contributo a sostegno apicoltori di Toscana, Basilicata, Molise, Veneto
IRAS centro servizi per anziani - Rovigo	Progetto mobilità garantita	Sponsorizzazione automezzo IRAS
Anteas San Bartolo - Rovigo O.D.V.	Progetto mobilità garantita	Sponsorizzazione automezzo Anteas
UNICEF Fondo Nazioni Unite per l'infanzia	Protezione e cure ai bambini più fragili	Contributo BEMM GERMANIA per bambini
SHK Associazione	Sostegno alluvionati Renania 2021	Contributo BEMM GERMANIA per famiglie colpite da alluvione in Renania
Associazione Medici Infermieri città Hildesheim	Somministrazione cure palliative	Contributo BEMM GERMANIA per cure palliative ai malati gravi



INDICE DEI CONTENUTI GRI

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	PAGINA	OMISSIONI
GRI 102 INFORMATIVE GENERALI (2016)			
PROFILO DELL'ORGANIZZAZIONE			
102-1	Nome dell'organizzazione	6	
102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	14 - 19	
102-3	Luogo della sede principale	12	
102-4	Luogo delle attività	12	
102-5	Proprietà e forma giuridica	6, 58	
102-6	Mercati serviti	12	
102-7	Dimensione dell'organizzazione	12, 53, 91	
102-8	Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori	91	
102-9	Catena di fornitura	66	
102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	58, 66	
102-11	Principio di precauzione		Il Gruppo IRSAP adotta l'approccio prudenziale per la riduzione degli impatti ambientali dei processi produttivi e dei prodotti, secondo il principio n.15 della Dichiarazione ONU di Rio de Janeiro
102-12	Iniziativa esterne	113 - 119, 126	
102-13	Adesione ad associazioni	126	
STRATEGIA			
102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	3, 48	
ETICA E INTEGRITÀ			
102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	25, 54 - 57, 68, 96 - 101	
GOVERNANCE			
102-18	Struttura della governance	54 - 55	
COINVOLGIMENTO DEGLI STAKEHOLDER			
102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	45	
102-41	Accordi di contrattazione collettiva	89	
102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	43 - 45	
102-43	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	43 - 45	
102-44	Temi e criticità chiave sollevati	43 - 45	
PRATICHE DI RENDICONTAZIONE			
102-45	Soggetti inclusi nel bilancio consolidato	6, 58	
102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	46 - 49, 53, 64, 86 - 87	
102-47	Elenco dei temi materiali	46 - 47	
102-48	Revisione delle informazioni	48, 66, 77	
102-49	Modifiche nella rendicontazione	48	
102-50	Periodo di rendicontazione	6	
102-51	Data del report più recente	6	
102-52	Periodicità della rendicontazione	7	
102-53	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	7	
102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	6 - 7	
102-55	Indice dei contenuti GRI	128 - 129	
102-56	Assurance esterna	7	

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	PAGINA	OMISSIONI
GRI 103 MODALITÀ DI GESTIONE (2016)			
103-1	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	53, 64, 86 - 87	
103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	53, 64, 86 - 87	
103-3	Valutazione delle modalità di gestione	53, 64, 86 - 87	
GRI 200 TEMI ECONOMICI (2016)			
PRATICHE DI APPROVVIGIONAMENTO			
204-1	Proporzione di spesa verso fornitori locali	66	
GRI 300 TEMI AMBIENTALI (2016)			
ENERGIA			
302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	74	
302-3	Intensità energetica	74	
302-4	Riduzione del consumo di energia	74 - 75	
ACQUA E SCARICHI IDRICI			
303-5	Consumo di acqua	79	
EMISSIONI			
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	75	
305-5	Riduzione delle emissioni di GHG	75	
SCARICHI IDRICI E RIFIUTI			
306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento	80- 82	
GRI 400 TEMI SOCIALI (2016)			
OCCUPAZIONE			
401-3	Congedo parentale	91	
SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO			
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	104 - 111	
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	104 - 111	
403-3	Servizi di medicina del lavoro	104 - 111	
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	104 - 111	
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	104 - 111	
403-8	Lavoratori coperti da un Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	104 - 111	
403-9	Infortuni sul lavoro	109	
403-10	Malattie professionali	104 - 111	
FORMAZIONE E ISTRUZIONE			
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	91	
404-2	Programmi di aggiornamento e assistenza	95	
DIVERSITÀ E PARI OPPORTUNITÀ			
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	90 - 91	
VALUTAZIONE SOCIALE DEI FORNITORI			
414-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a valutazione attraverso l'utilizzo di criteri sociali	68 - 69	

Questo Report
è stato stampato
su carta ecologica
prodotta con il 100%
di fibre riciclate.

IRSAP

IRSAP SPA
45031 Arquà Polesine (RO)

Tel. 0425.466611
Fax 0425.466662

E-mail: info@irsap.it
Web: <http://www.irsap.com>