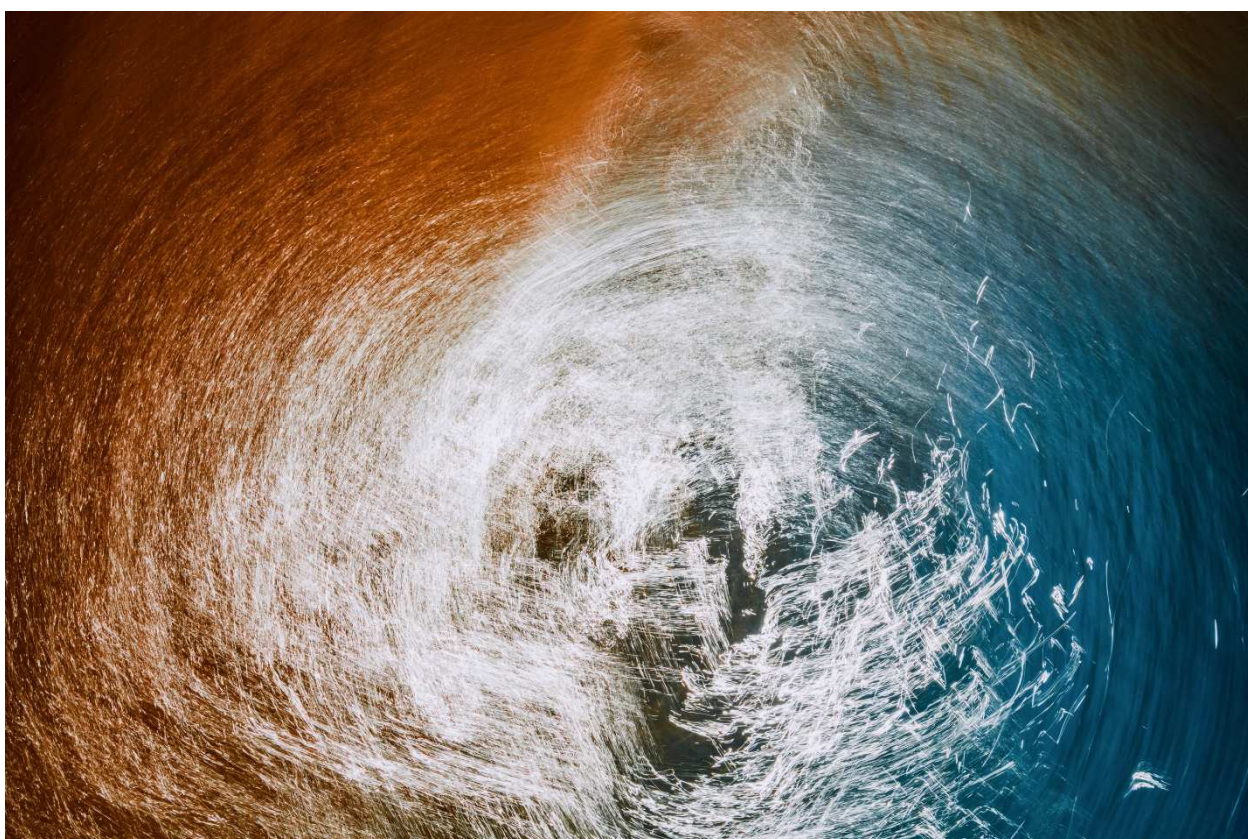


Bilancio di Sostenibilità 2021

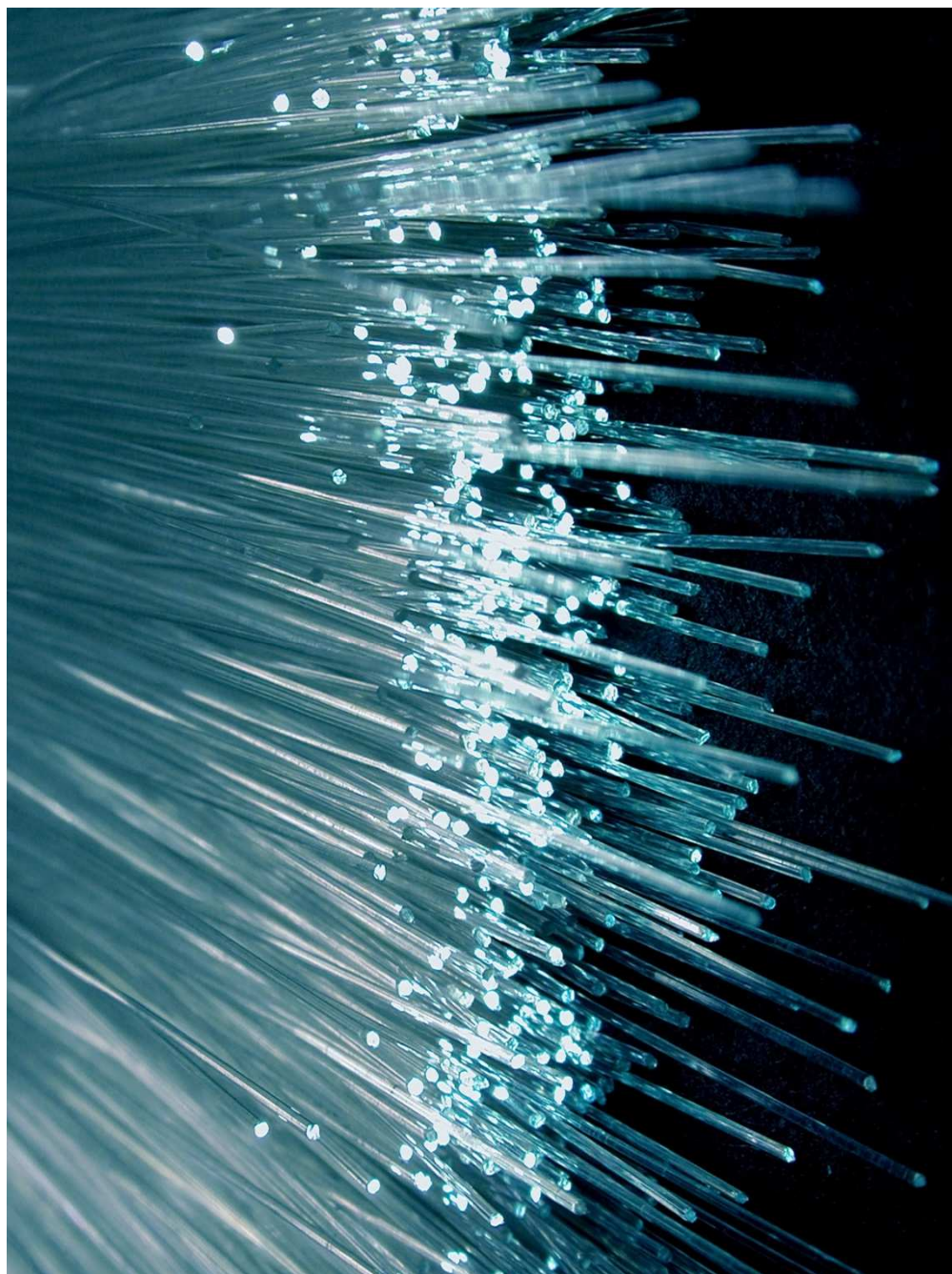


Indice

1. Introduzione.....	5
1.1 Lettera agli stakeholder	6
1.2 La visione dell'azionista.....	7
1.3 Nota metodologica	8
2. Il Gruppo Isoclima	9
2.1 Isoclima in numeri.....	10
2.2 Identità: mission, vision e valori	10
2.3 Storia ed evoluzione.....	11
2.3.1 Profilo e storia del Gruppo.....	12
2.3.2 Presenza nel mondo.....	13
2.3.3 Attività, mercati e prodotti	13
3. Il percorso di sostenibilità	15
3.1 I principali stakeholder.....	16
3.2 Analisi di materialità	18
3.3 Sustainable Development Goals (SDGs)	20
4. Integrità del Gruppo.....	21
4.1 Business etico.....	22
4.2 Lotta alla corruzione	23
4.3 Governance	23
4.4 Certificazioni del Gruppo	26
5. Sostenibilità sociale.....	27
5.1 Cybersecurity	28
5.2 Qualità, sicurezza e sostenibilità dei prodotti.....	29
5.2.1 Rinnovabilità dei prodotti	30
5.3 Innovazione, Ricerca & Sviluppo.....	30
5.4 Risultati economici condivisi.....	31
5.5 Il coinvolgimento delle comunità locali	32
6. Le persone.....	35
6.1 La gestione e lo sviluppo del capitale umano	36
6.2 La continua crescita del personale.....	36
6.3 La salute e sicurezza dei lavoratori	37
6.4 Diversità, equità e pari opportunità.....	40

7.	Il pianeta	43
7.1	Il progresso sostenibile	44
7.2	Consumi energetici ed emissioni	46
7.3	Gestione della risorsa idrica.....	48
7.4	Gestione circolare dei rifiuti.....	50
8.	Appendice	51
8.1	Dettaglio degli indicatori GRI rendicontati	51
8.2	Tabella di correlazione.....	60
8.3	GRI Content index	62

1. Introduzione



1.1 Lettera agli stakeholder

Il complesso momento storico che stiamo vivendo, con il perdurare della pandemia da Covid-19 e della guerra in Ucraina, ha accelerato cambiamenti strutturali di vasta portata negli assetti geopolitici mondiali che perdureranno nel tempo e che richiedono azioni immediate al fine di limitarne gli effetti nelle aree della sostenibilità sociale, della tutela ambientale e del risparmio energetico.

Isoclima, nel suo ruolo di azienda leader nello sviluppo di soluzioni tecniche avanzate a problematiche di visibilità, sicurezza e solidità strutturale in applicazioni terrestri, marine e aerospaziali, intende interpretare un ruolo trainante nella nostra filiera verso modelli di produzione e consumo più sostenibili, come indicato dal Sustainable Development Goal (SDG) delle Nazioni Unite. La valorizzazione del capitale umano, la sicurezza e la qualità dei nostri prodotti, l'attenzione alla diversità sono elementi fondanti della strategia di Isoclima.

La presentazione di questo primo bilancio di sostenibilità evidenzia quanto i principi ESG (Environmental, Social and Governance) siano elementi che si trovano permeati all'interno degli indirizzi strategici del Gruppo, dalla ricerca di prodotti innovativi nella trasformazione del vetro, alla sicurezza sul lavoro, al rispetto dell'ambiente, all'efficace utilizzo dell'energia, dell'acqua ed al recupero dei rifiuti derivanti dal processo produttivo.

Isoclima, a livello di Gruppo, avvia al recupero il **97%** dei rifiuti speciali prodotti, attraverso una rigorosa gestione della loro raccolta e un'attenta individuazione dei partner ambientali. Complessivamente ammontano a oltre 100 mila euro le somme devolute alle comunità locali durante lo scorso anno. Il **63%** delle devoluzioni ha interessato iniziative legate al tema della Salute e Prevenzione, in particolare nel contrasto della diffusione della pandemia da COVID-19. Nel 2021 sono stati inoltre lanciati progetti di efficientamento energetico per ottenere una riduzione dei consumi di energia elettrica pari al **10%** su base annua nel gruppo Isoclima.

Sono questi alcuni dei temi trattati all'interno del bilancio 2021 che espone i risultati sul fronte della sostenibilità economica, sociale e ambientale, frutto dell'impegno continuo e della forte determinazione che guida la nostra attività quotidiana, e che abbiamo trasferito anche nella stesura di questo documento.

Lo abbiamo scritto pensando a chi lo deve leggere, con l'obiettivo di rispondere alle aspettative di conoscenza di tutti i nostri stakeholder e di rendere accessibili in modo trasparente i nostri risultati, per una migliore comprensione della nostra realtà aziendale e dei nostri prodotti.

Paolo Cavallari

1.2 La visione dell'azionista

Intervista a Stirling Square Capital Partners

Il vetro è sinonimo di trasparenza, chiarezza, durata e resistenza, tutte caratteristiche associate alla "sostenibilità".

La sostenibilità è un concetto fondamentale per Stirling Square Capital Partners. Come investitori, crediamo che i premi finanziari arrivino a chi costruisce imprese durature: imprese che operano per la società e rispettano le risorse del nostro pianeta. Come esseri umani, riteniamo che il pensare in modo sostenibile sia di fondamentale importanza per la situazione in cui verte oggi l'umanità. Nel 2015 il mondo si è riunito stipulando un accordo su diversi problemi fondamentali che richiedono la nostra attenzione immediata e che sono diventati noti come Obiettivi di sviluppo sostenibile delle Nazioni Unite ("UN SDGs"), e spaziano dallo sviluppo economico, all'azione per il clima, fino allo sviluppo di società sempre più idonee. Non si tratta di obiettivi che alcuni di noi possono scegliere di perseguire e altri no. Questi temi devono essere affrontati da tutti noi con convinzione: governi, individui, organizzazioni no profit e aziende.

Isoclima è un'azienda unica che fornisce prodotti specifici sul mercato globale. Che si tratti di vetri protettivi per veicoli civili e militari, di vetri di sicurezza ad alte prestazioni per le cabine di pilotaggio di elicotteri o treni, o di grandi componenti in vetro per il settore nautico. In un'epoca caratterizzata da rapidi e continui progressi tecnologici, il ruolo del vetro sta cambiando: da semplice barriera trasparente, il vetro diventa parte integrante del benessere dei passeggeri all'interno di automobili, treni, aerei o edifici. Isoclima contribuisce, con la sua lunga conoscenza ed esperienza nella progettazione di vetri complessi, a spingere ulteriormente i confini di ciò che è possibile fare con il vetro. Ponendo la sicurezza, l'incolumità e il benessere dei passeggeri al centro della propria attività, Isoclima sta creando nuove strade per il business. Siamo lieti che i clienti OEM¹ globali dimostrino di apprezzare la mentalità innovativa e la dedizione alla sostenibilità dell'azienda, collaborando con Isoclima per la prossima generazione dei loro prodotti.

Guardando oltre i prodotti, la roadmap di sostenibilità di Isoclima per le proprie attività ha come fulcro gli SDGs delle Nazioni Unite. L'azienda in particolare è allineata nel perseguimento dei seguenti obiettivi: 4. Istruzione di qualità, 13. Agire per il clima e 5. Uguaglianza di genere. Essendo un'azienda che dipende in modo vitale dall'innovazione, la formazione e lo sviluppo dei dipendenti sono priorità fondamentali. L'azienda si sta impegnando per diventare neutrale dal punto di vista delle emissioni di carbonio entro il 2030, ha misurato le emissioni di gas serra ed è alla ricerca di soluzioni per ridurre e decarbonizzare il proprio consumo energetico. Lo sta facendo, ad esempio, riorganizzando la produzione, installando pannelli fotovoltaici e valutando la tecnologia dell'idrogeno. Per perseguire l'obiettivo dell'uguaglianza di genere, Isoclima si concentra su misure volte ad attrarre un maggior numero di donne nella sua organizzazione e ad incentivare le loro possibilità di raggiungere posizioni di responsabilità.

La dedizione di Isoclima all'eccellenza e alla sostenibilità è dinamica. C'è ancora molto da fare e l'azienda continuerà ad impegnarsi per affrontare le sfide globali. In qualità di investitori responsabili, Stirling Square Capital Partners sarà al fianco di Isoclima in questo percorso, perché crediamo sinceramente che questo creerà valore per tutti gli stakeholder coinvolti: investitori, clienti, dipendenti, fornitori, comunità e governi.

¹ OEM: Original Equipment Manufacturer.

1.3 Nota metodologica

Il primo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Isoclima (di seguito anche il “Gruppo” o “Isoclima”) rappresenta uno strumento per descrivere, in modo trasparente ed articolato, i risultati conseguiti dal Gruppo in ambito economico, sociale e ambientale e mostra l’impegno del Gruppo a favore dello sviluppo sostenibile, con il fine di creare valore non solo per sé stesso, ma anche per i propri stakeholder.

Il presente Bilancio di Sostenibilità è relativo all’esercizio 2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre) ed è stato redatto in conformità ai “GRI Sustainability Reporting Standards” definiti dal GRI - Global Reporting Initiative, secondo l’opzione “In accordance - Core”. Per quanto riguarda gli Standard specifici GRI 403 (Salute e sicurezza sul lavoro), GRI 303 (Acqua e scarichi idrici) e GRI 306 (Rifiuti), sono state adottate le più recenti versioni del 2018 e del 2020.

In appendice al documento sono state inserite alcune tabelle di dettaglio ed è presente il “GRI Content Index”, indice dei contenuti rendicontati in conformità al GRI. Il processo di raccolta dei dati e delle informazioni ai fini della redazione del presente Bilancio di Sostenibilità è stato gestito in collaborazione con le funzioni aziendali di Isoclima italiane ed estere, con l’obiettivo di consentire una chiara e precisa indicazione delle informazioni considerate significative per gli stakeholder secondo i principi di Equilibrio tra aspetti positivi e negativi (balance), Comparabilità (comparability), Accuratezza (accuracy), Tempestività (timeliness), Chiarezza (clarity) e Affidabilità (reliability) espressi dai GRI Standards. Si precisa inoltre che, ai fini di una corretta rappresentazione delle performance e di garantire l’attendibilità dei dati, è stato limitato il più possibile il ricorso a stime che, se presenti, sono fondate sulle migliori metodologie disponibili e opportunamente segnalate.

Il perimetro dei dati e delle informazioni economiche e finanziarie è il medesimo della Relazione finanziaria annuale consolidata di Isoclima S.p.A. al 31 dicembre 2021. Il perimetro dei dati e delle informazioni sociali ed ambientali si riferisce alle sedi produttive del Gruppo Isoclima al 31 dicembre 2021: Isoclima S.p.A. (Italia), Lipik Glas d.o.o. (Croazia) e Isoclima de Mexico S.A. de C.V. (Messico).

Il presente Bilancio di Sostenibilità è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione di Isoclima S.p.A. in data 04 agosto 2022. La periodicità della pubblicazione del presente documento è impostata secondo una frequenza annuale.

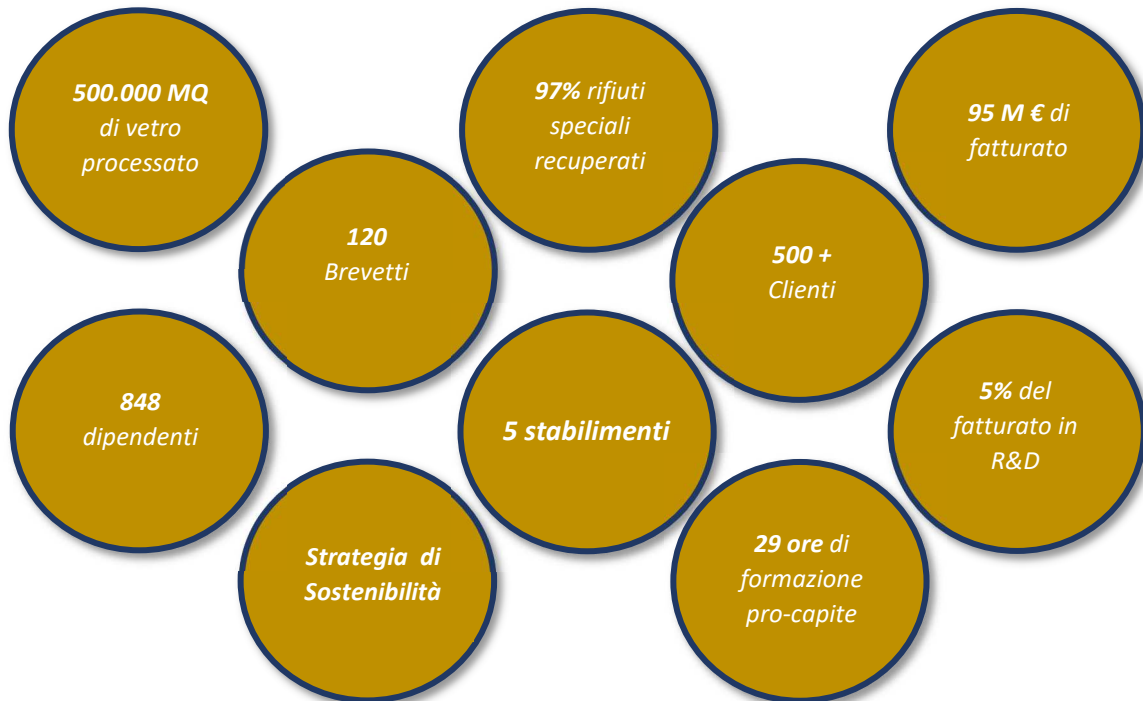
Il presente documento è stato redatto con il supporto tecnico di una società di consulenza qualificata, e non è stato sottoposto ad assurance esterna.

Per richiedere maggiori informazioni in merito alla strategia di sostenibilità del Gruppo Isoclima e ai contenuti del presente Bilancio di Sostenibilità, è possibile rivolgersi a Giorgio Amato <giorgio.amato@isoclimagroup.com>.

2. Il Gruppo Isoclina



2.1 Isoclima in numeri



2.2 Identità: mission, vision e valori

Isoclima è leader mondiale nella sfera delle soluzioni trasparenti ad alte prestazioni: rappresenta l'eccellenza nella promozione di prodotti di stile e design, pensati per la sicurezza in terra, in area e in mare.

Le soluzioni innovative sono frutto di una perfetta fusione tra R&D, know-how e massima qualità produttiva, costruite e personalizzate secondo le esigenze dei clienti, nell'ottica di raggiungere i più alti standard di mercato.

Forti di questo, il Gruppo mira inoltre ad un processo continuo di consolidamento delle relazioni con i clienti italiani ed esteri, attraverso l'offerta di prodotti di qualità, impegnandosi a diventare, in termini di etica aziendale e responsabilità sociale, un punto di riferimento per tutti gli stakeholder coinvolti, nel rispetto del benessere delle persone e dell'ambiente.



MISSION

“Sviluppare e realizzare soluzioni trasparenti personalizzate, di elevata qualità e contenuto tecnologico, anticipando le esigenze di innovazione ed eccellenza dei nostri clienti”

VISION

“Permettere alle generazioni presenti e future di «vedere attraverso», coniugando sicurezza, prestazioni ed eleganza nel rispetto dell’ambiente”



VALORI

*Centralità del cliente
Integrità e trasparenza
Spirito di squadra
Passione per l’eccellenza e orientamento al risultato
Responsabilità verso gli individui e la società
Audacia nell’innovazione*

2.3 Storia ed evoluzione

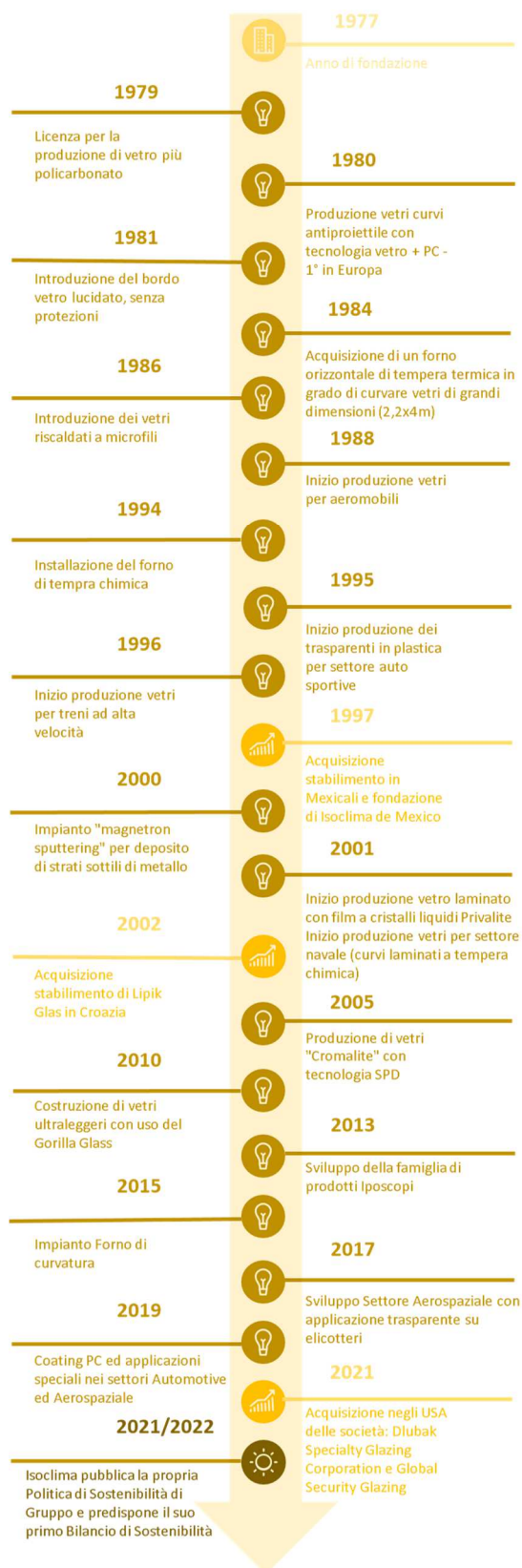
Isoclima nasce nel 1977, ad Este, in provincia di Padova, come produttore di soluzioni vetrarie destinate al settore dell'edilizia.

Ambiziosa e innovatrice nel suo DNA, Isoclima in poco tempo diventa leader nel mercato delle vetrate isolanti e intraprende un percorso di ricerca e sviluppo di nuove soluzioni trasparenti ad avanzato contenuto tecnologico, connotate per l'elevata resistenza balistica.

Negli ultimi 45 anni si sono susseguiti prodotti in grado di rivoluzionare il mercato come Omniarmor, Omnilite, Isolite e molti altri.

Si tratta di soluzioni avanzate e certificate, scelte dalle più importanti aziende mondiali come Apple, Mercedes-Benz, Audi, Azimut-Benetti, Sanlorenzo, BMW, Iveco IDV, Ferrari, Ferretti, McLaren, Leonardo, Airbus e dai più decorati Corpi di Polizia e della Difesa.

2.3.1 Profilo e storia del Gruppo



Isoclina, originariamente all'interno del Gruppo Finind (alias Finanziaria Industriale), a metà degli anni '90 si amplia con l'acquisizione di altre importanti industrie vetrarie in Italia e all'estero, quali Isoclina de Mexico S.A. de C.V. in Messico e all'inizio del 2000 Lipik Glas d.o.o. in Croazia.

A partire dal 2017 l'intero gruppo entra a far parte del portfolio societario di Stirling Square Capital Partners.

Nel 2021 il Gruppo Isoclina ha acquisito negli USA le società Dlubak Specialty Glazing Corporation e Global Security Glazing, le quali sono state accorpate sotto l'unico controllo di Isoclina Specialty Glass LLC.

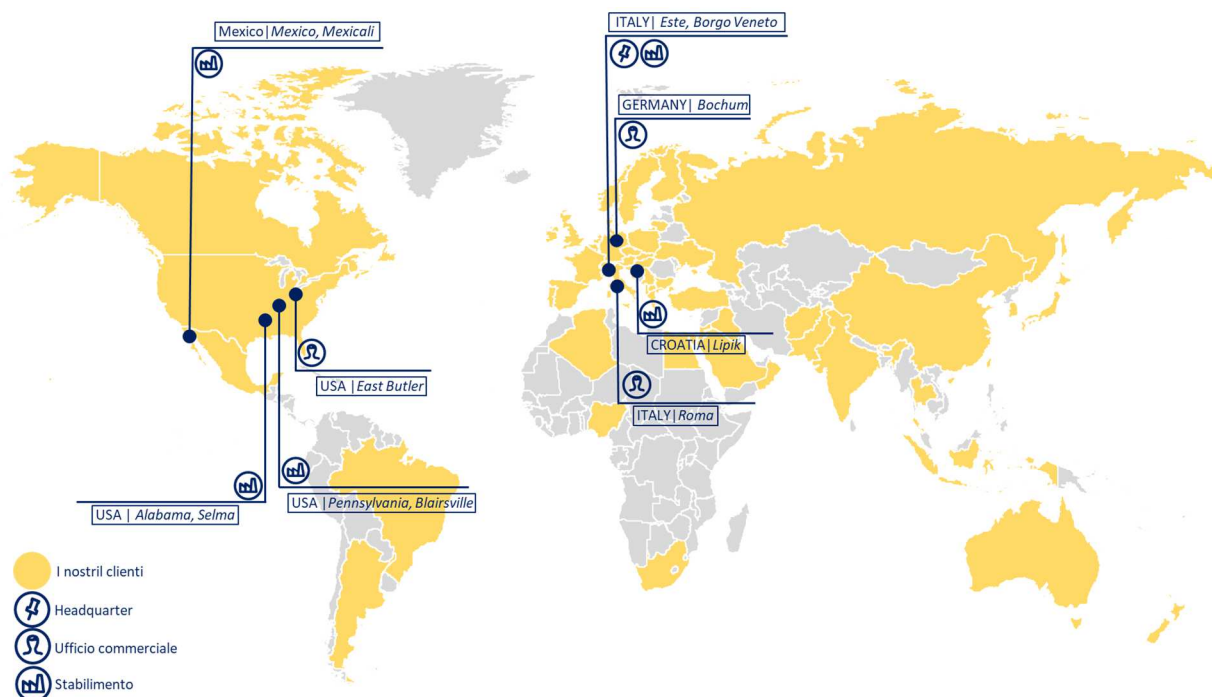
Ad oggi il marchio Isoclina è conosciuto per l'autorevolezza acquisita negli anni, per l'elevato livello qualitativo dei propri prodotti e per l'attività di co-engineering che le permette di essere fornitore dei più prestigiosi gruppi automobilistici mondiali (Stellantis, Mercedes-Benz, BMW, VW-Audi) e di grandi player provenienti da ogni settore.



2.3.2 Presenza nel mondo

Isoclimate può vantare di numerosi siti produttivi all'avanguardia tecnologica e industriale e sedi operative, in modo da essere sempre più vicini ai bisogni dei clienti. I diversi siti e sedi operative del Gruppo, sono coordinati dallo storico headquarter di Este (PD): la presenza internazionale di Isoclimate si organizza sfruttando il know-how e la conoscenza degli specifici mercati di ogni singola regione, accomunati dai valori di eccellenza e innovazione che costituiscono il DNA aziendale.

“Your innovative transparent solutions, ovunque”



2.3.3 Attività, mercati e prodotti

Isoclimate, grazie a 45 anni di esperienza, ha ideato e prodotto alcune tra le soluzioni più innovative e utilizzate del mercato.

Tutto nasce *nel laboratorio* di ricerca e sviluppo, che possono contare su un team di professionisti di comprovata esperienza. Isoclimate progetta, realizza e verifica soluzioni in grado di rivoluzionare il settore e diventare veri e propri standard di eccellenza.

I prodotti, infatti, consistono tutti in nuove soluzioni trasparenti ad alto contenuto tecnologico, connotate per l'elevata resistenza balistica, soluzioni avanzate e certificate; l'attività di *co-engineering*, permette inoltre ad Isoclimate di essere fornitore dei più prestigiosi gruppi automobilistici.

Le parole chiave che contraddistinguono il DNA di Isoclimate sono duttilità e flessibilità, ed è per questo che le soluzioni innovative del Gruppo trovano applicazione in numerosi settori.





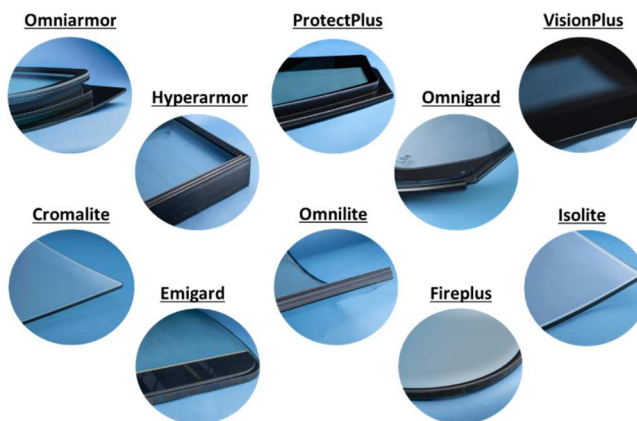
Le richieste più esigenti del mercato trovano risposta in un processo di ricerca che coniuga il know-how Isoclimate con i requisiti di prodotto e le conoscenze delle più prestigiose aziende del mondo che si affidano al Gruppo, in un processo di continua crescita, innovazione e co-engineering.



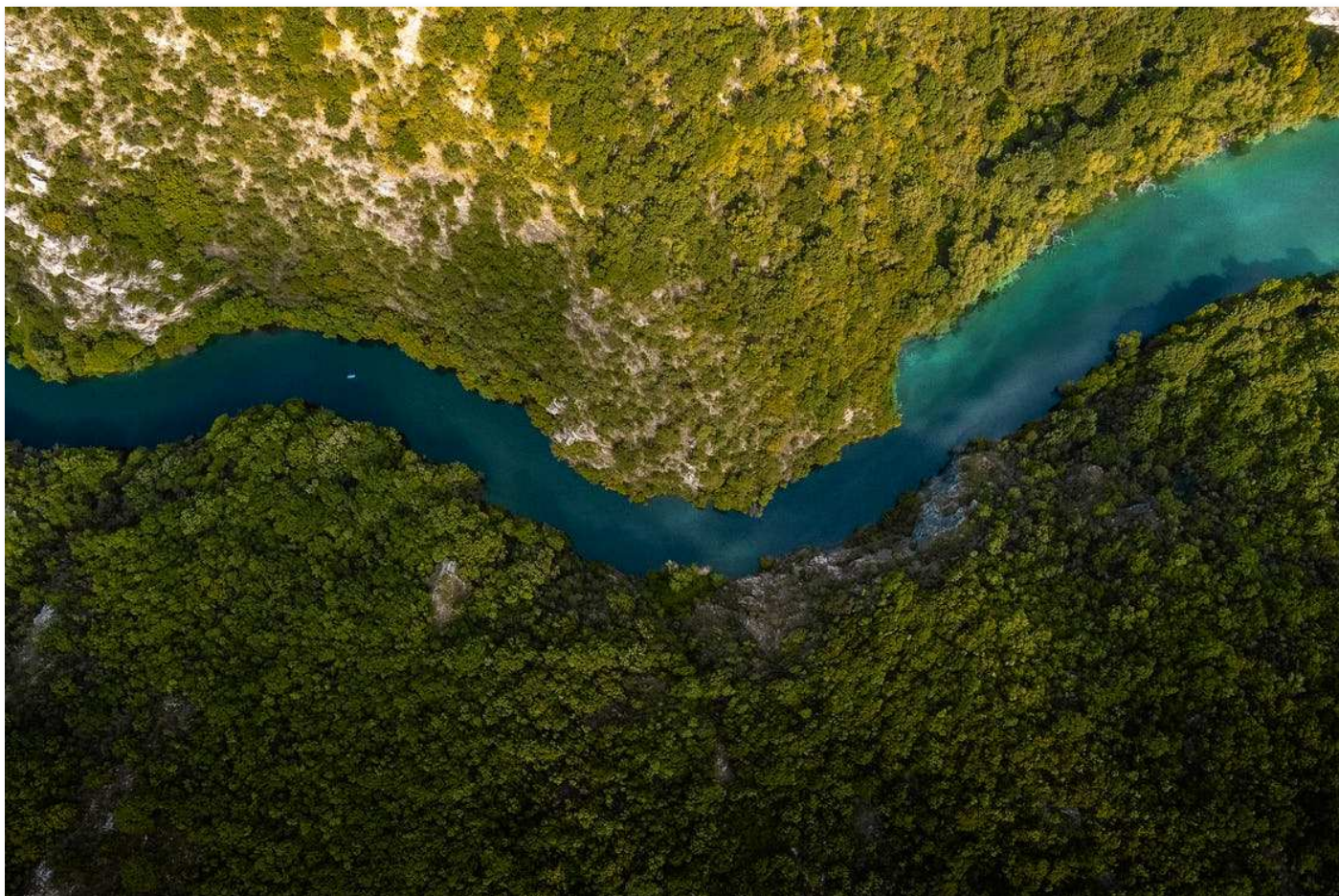
Il laboratorio R&D lavora in piena autonomia tecnica e scientifica, ottenendo importanti riconoscimenti che ne attestano qualità e competenza.

L'avanguardia delle soluzioni tecnologiche sviluppate e il continuo lavoro di ricerca e innovazione, consente a Isoclimate di offrire prodotti quanto mai personalizzati, testati e certificati, come:

- Prodotti multistrato in vetro, in ceramica e materiale plastico, per conferire caratteristiche di protezione antiproiettile, antirapina o antisfondamento per il settore automobilistico, militare, ferrotranviario e per l'architettura;
- Pannelli multistrato con trattamento di tempra chimica per scambio ionico, con resistenza meccanica notevolmente superiore, con integrazione di sistemi ad elevata protezione solare, tipicamente richiesti per le applicazioni navali e automotive;
- Pannelli monolitici o multistrato in materiale plastico o ibrido/plastico per applicazioni aerospaziali e automotive, sia in ambito racing che per uso stradale.



3. Il percorso di sostenibilità



3.1 I principali stakeholder

Isoclimate, consapevole della crescente importanza delle tematiche di sostenibilità e dell’impatto che esercita sul territorio e sulla comunità, ha intrapreso un percorso di sostenibilità, in un’ottica di miglioramento continuo nella gestione degli aspetti economici, sociali e ambientali.

Per Isoclimate la sostenibilità non è solo un’esigenza di rispetto delle normative, ma parte integrante del suo operato. Sono numerosissimi i progetti, le certificazioni e i programmi che pongono evidenza dell’impegno posto per il bene delle persone, del territorio, del pianeta e di tutti gli stakeholder. Anche attraverso la pubblicazione della propria Politica di sostenibilità, Isoclimate, vuole ribadire i valori etici del Gruppo e l’impegno degli amministratori verso una delle più ampie responsabilità che le aziende sono chiamate ad assumere.

La relazione con gli stakeholder è considerata, dal Gruppo, uno degli elementi chiave per la creazione di valore condiviso. S’identificano come stakeholder tutti i soggetti che sono portatori di legittimi interessi – impliciti o espliciti – influenzati dalle sue attività.

Grazie ad un’analisi di benchmark, condotta sulle principali società operanti nei suoi settori d’attività, il Gruppo Isoclimate è arrivato a definire la propria mappa degli stakeholder, di seguito riportata. Il Gruppo ha selezionato i propri stakeholder considerando le attività aziendali e il proprio ruolo sociale nei Paesi in cui opera.

Sono stati analizzati 9 *peers*, operanti in settori affini ad Isoclimate. Per maggiore completezza, le informazioni emerse sono state incrociate con i risultati di ulteriori studi di settore e piattaforme internazionali.



La mappa ottenuta è rappresentativa delle principali categorie di soggetti che possono ragionevolmente essere interessati dalle attività, dai prodotti o dai servizi del Gruppo. Analogamente, gli stakeholder ricomprendono anche soggetti o entità le cui azioni possono influire sulla capacità del Gruppo di implementare le proprie strategie o raggiungere gli obiettivi prefissati.

Questa fase di individuazione degli stakeholder, dei loro interessi e delle loro aspettative rappresenta un momento di fondamentale importanza durante il percorso di definizione dei contenuti del Bilancio di Sostenibilità, strumento in grado di illustrare le principali dinamiche ed iniziative promosse nel corso dell’anno in ambito economico, sociale ed ambientale, facilitando l’analisi dell’andamento aziendale, dei risultati e dell’impatto generato.

A tal proposito, il presente Bilancio di Sostenibilità rende disponibile agli stakeholder una rendicontazione sui risultati conseguiti in ambito di sostenibilità (ESG).

Isoclima adotta pratiche di dialogo e coinvolgimento dei principali portatori di interesse, con l'obiettivo di ascoltarne le aspettative. Di seguito sono riepilogati i principali canali di dialogo e di interazione, considerando che le modalità e la frequenza di coinvolgimento degli stakeholder variano a seconda delle occasioni di confronto nel corso dell'anno.

Stakeholder	Attività di coinvolgimento/interazione
Dipendenti	<ul style="list-style-type: none"> • Programmi di inserimento per le nuove risorse; • Incontri ed eventi aziendali; • Programmi di formazione e aggiornamento; • Bacheche di comunicazione presso gli stabilimenti e gli uffici e online; • Incontri periodici con i responsabili; • Colloqui di feedback; • Piani di welfare; • Comunicazioni interne.
Organizzazioni sindacali e Rappresentanti dei lavoratori	<ul style="list-style-type: none"> • Accordi sindacali; • Incontri periodici di aggiornamento e condivisione su tematiche di sostenibilità.
Enti regolatori	<ul style="list-style-type: none"> • Comunicazioni formali, nei vari ambiti di riferimento (es. Governance, Fiscale).
Associazioni di categoria	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipazione a comitati normativi, seminari, conferenze; • Gruppo Sostenibilità.
Clienti e Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici con responsabili commerciali; • Dialogo continuo tramite i canali di comunicazione (es. e-mail, telefono, social media, posta); • Sito web; • Presenza ad eventi e fiere di settore; • Interviste e survey; • Assistenza tecnica; • Incontri e riunioni con i clienti.
Fornitori e partner	<ul style="list-style-type: none"> • Incontri periodici; • Relazione con l'ufficio acquisti; • Visite tecniche agli stabilimenti; • Survey e altre comunicazioni; • Sito web.
Comunità locale	<ul style="list-style-type: none"> • Progetti di sostegno e/o supporto di iniziative sociali, culturali ed ambientali; • Partecipazione ad eventi locali; • Social media (linkedin, instagram, facebook ecc); • Collaborazioni con le istituzioni scolastiche; • Momenti di confronto con rappresentanti delle istituzioni; • Collaborazione e cooperazione in attività sportive, culturali ed artistiche.
Azionisti ed investitori	<ul style="list-style-type: none"> • Consiglio d'Amministrazione; • Partecipazione a workshop, seminari e gruppi di lavoro sulla sostenibilità coordinati dall'azionista; • "Intervista" all'azionista; • Audit interni;

- Informativa finanziaria periodica;
- Allineamento e coinvolgimento costante in tutte le attività aziendali;
- Business Review mensili.

Si evidenzia che il Gruppo è membro di numerose associazioni, nel dettaglio, Isoclima S.p.A. fa parte dell'Associazione Industriali Confindustria Venetocentro, Isoclima de Mexico fa parte dell'Associación de maquiladoras de Mexicali (INDEX), mentre Lipik Glas d.o.o. fa parte delle seguenti associazioni: Croatian Chamber of Commerce, Croatian Employers' Association, Economic Council of the City of Lipik.

Non si segnalano eventuali criticità e/o aspetti rilevanti emersi dalle attività di stakeholder engagement svolte dalle società del Gruppo.

3.2 Analisi di materialità

Nel 2021, il Gruppo ha intrapreso il proprio percorso di sostenibilità decidendo di pubblicare il primo Bilancio di Sostenibilità, con l'intento di intensificare il diretto canale di comunicazione con i propri stakeholder e fornire *disclosure* in merito alle principali performance raggiunte in ambito ESG (*Environmental, Social and Governance*), in linea con lo standard di rendicontazione adottato, il *Global Reporting Initiative (GRI)*.

Nel 2021 Isoclima ha finalizzato la sua prima matrice di materialità per identificare quegli aspetti considerati materiali che hanno un impatto significativo sulle performance economiche, sociali e ambientali del Gruppo e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder. L'analisi di materialità del Gruppo tiene quindi in considerazione non solo il punto di vista dell'organizzazione ma anche quello degli stakeholder. L'analisi ha previsto:

Identificazione delle tematiche potenzialmente rilevanti per Isoclima: dapprima, sono state individuate le tematiche di rilievo per il Gruppo e i suoi stakeholder. Queste sono state identificate attraverso analisi di documentazione interna (Codice Etico, Bilancio Finanziario, sito web istituzionale, ecc.) ed esterna (studi e pubblicazioni di settore, nonché attraverso un'analisi di *benchmarking* rispetto alle *best practice* del settore, a livello nazionale e internazionale).

Valutazione delle tematiche rilevanti per Isoclima: al fine di prioritizzare le tematiche rilevanti, il Gruppo ha sottoposto un questionario di valutazione ai principali fornitori e clienti, i cui risultati sono stati incrociati con le valutazioni di 13 membri del Top Management. La valutazione delle tematiche è stata effettuata su una scala da 1 a 5.

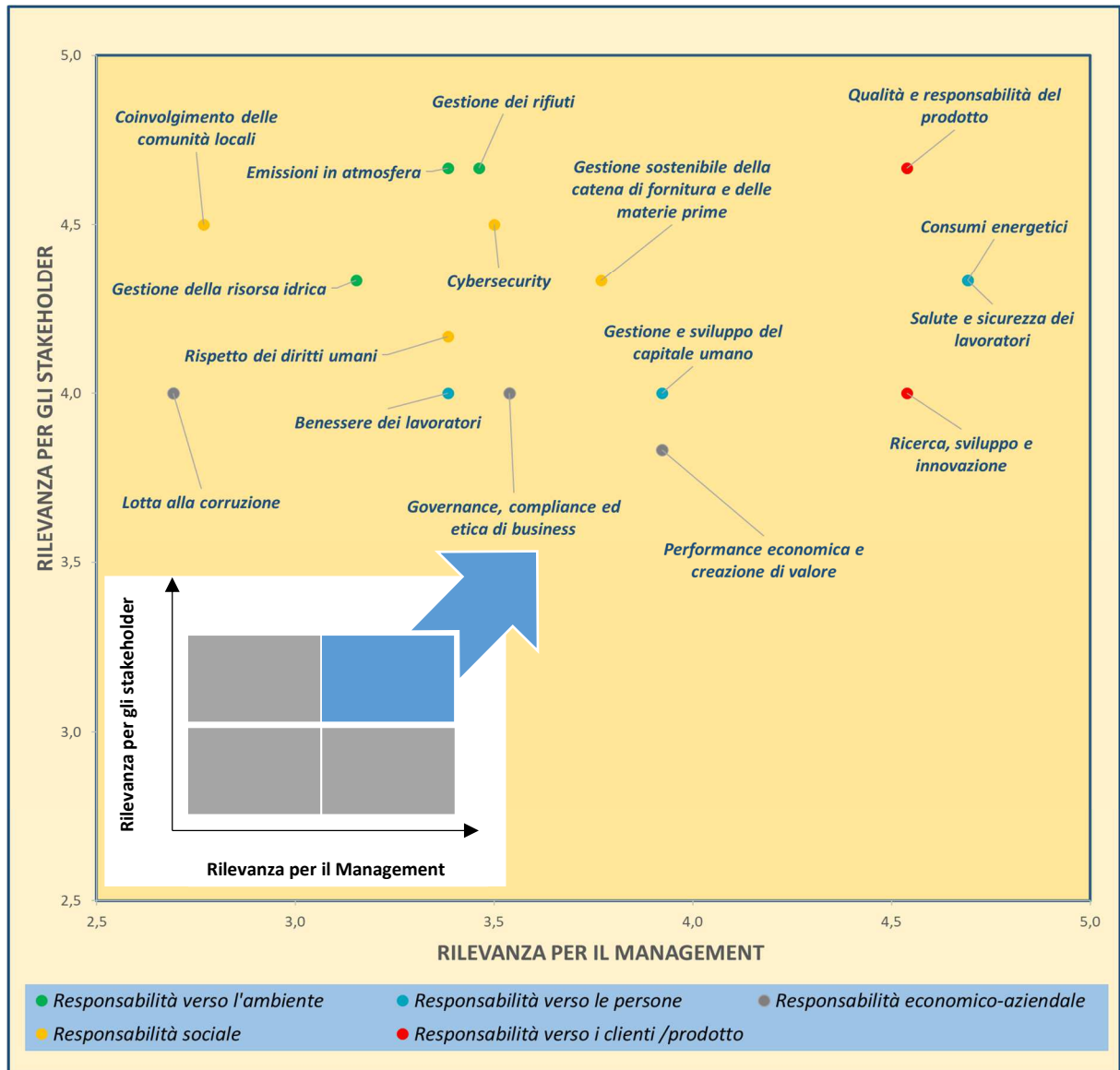
Identificazione delle tematiche materiali per Isoclima: attraverso la rielaborazione dei risultati, sulla base della soglia di materialità scelta (punteggio medio superiore a 3), è stato possibile definire la prima matrice di materialità di Isoclima, che si compone di 16 tematiche materiali (suddivise in 5 macroaree responsabilità economico-aziendale, responsabilità verso i clienti/prodotto, responsabilità verso l'ambiente, responsabilità verso le persone, responsabilità sociale).

Approvazione dell'analisi di materialità da parte del Management di Isoclima e condivisione con l'azionista di maggioranza.

La sintesi offerta dalla matrice di materialità tra l'approccio di business e la prospettiva degli stakeholder rappresenta uno strumento significativo per definire e sviluppare le priorità in ambito di sostenibilità e continuare a generare valore condiviso nel lungo periodo.

Al paragrafo 8.2 "Tabella di correlazione" è riportato il prospetto di correlazione tra le tematiche materiali, i Topic previsti dai GRI Standard ed il relativo perimetro.

Matrice di Materialità 2021



3.3 Sustainable Development Goals (SDGs)

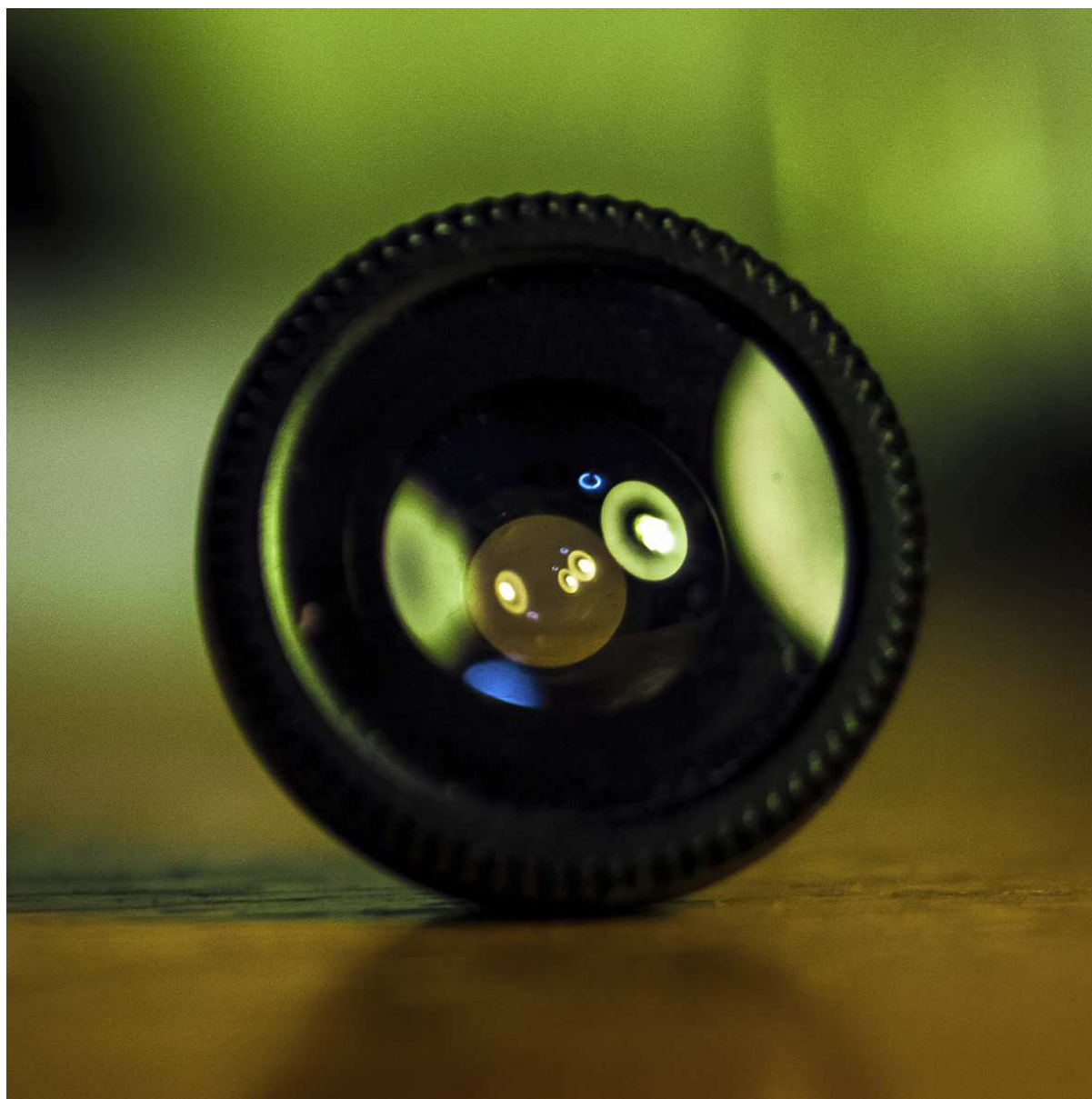
Le strategie aziendali di Isoclima sono guidate dalla sostenibilità e dallo sviluppo di progetti e iniziative che possano contribuire al raggiungimento degli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 2030 delle Nazioni Unite, con lo scopo di creare valore sociale, ambientale ed economico condiviso nelle comunità in cui il Gruppo è presente.

L'attenzione di Isoclima è concentrata in particolare sull'allineamento della strategia aziendale con i seguenti obiettivi:

- ⇒ 3 (Salute e benessere);
- ⇒ 4 (Istruzione di qualità);
- ⇒ 5 (Uguaglianza di genere);
- ⇒ 6 (Acqua pulita e igiene);
- ⇒ 7 (Energia pulita e accessibile);
- ⇒ 8 (Lavoro dignitoso e crescita economica);
- ⇒ 9 (Industria, innovazione e infrastrutture);
- ⇒ 11 (Città e comunità sostenibili);
- ⇒ 12 (Consumo e produzione responsabili);
- ⇒ 13 (Agire per il clima);
- ⇒ 15 (La vita sulla Terra)



4. Integrità del Gruppo



4.1 Business etico

In data 3 marzo 2022 il Consiglio di Amministrazione di Isoclima S.p.A. ha approvato l'adozione del proprio Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex Dlgs n.231/01, ed il relativo Codice Etico. Il Gruppo intende generare valore per i suoi stakeholders attraverso una politica lungimirante e sostenibile, in grado di valorizzare e sviluppare soluzioni di elevata qualità e contenuto tecnologico, attraverso la partecipazione di tutti i capitali intangibili dell'azienda: persone, esperienza, innovazione, e rispetto per l'ambiente.

Il Modello 231 è stato predisposto identificando quei processi decisionali interni relativi a condotte che possono assumere rilevanza in merito al decreto 231 del 2001. Il Codice Etico individua valori e principi fondamentali, criteri di comportamento e regole di condotta posti alla base di ogni relazione con soggetti interni ed esterni.

Isoclima, promuove la diffusione del Codice Etico attraverso la condivisione del documento all'interno della propria intranet, in modo tale da essere accessibile a tutti i dipendenti, e mediante la consegna di tale documento ai neoassunti nel momento del loro ingresso in azienda, ma soprattutto attraverso una vera e propria cultura improntata alla legalità ed al rispetto delle regole, ai principi di legittimità, correttezza e trasparenza nello svolgimento delle proprie attività, anche attraverso la predisposizione di programmi di formazione specifici.

Il Codice Etico assume validità in tutti i contesti nazionali in cui il Gruppo opera, tenendo in considerazione eventuali diversità culturali, sociali, normative ed economiche degli specifici contesti locali, mantenendo saldi i principi più alti stabiliti da Isoclima.

Inoltre, attraverso la pubblicazione della propria Politica di sostenibilità, il Gruppo sancisce il suo impegno nel tenere vivi e concretamente operanti i valori etici del Gruppo, ribadendo l'impegno degli Amministratori verso quella responsabilità più ampia che le aziende sono chiamate ad assumere.

Il Gruppo opera secondo principi di integrità, onestà, lealtà e trasparenza, nel pieno rispetto delle disposizioni legislative e regolamenti applicabili, e mantiene rapporti di fiducia con i propri interlocutori, all'interno e all'esterno dell'organizzazione, applicando, nei Paesi in cui è presente con attività dirette, uno standard Isoclima che prevale rispetto ai diversi livelli normativi applicabili nei Paesi in cui è presente con attività dirette, se più elevato.

Il Gruppo è impegnato a operare nel pieno rispetto del valore della persona e dei diritti umani e dei lavoratori riconosciuti nelle convenzioni e dichiarazioni nazionali e internazionali, avendo come riferimenti la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, gli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) delle Nazioni Unite, le Convenzioni, i Protocolli e le Raccomandazioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro, gli standard SA8000, ISO 26000.

Ogni forma di lavoro forzato o minorile, discriminazione in materia di impiego e professione viene rigettato; un impegno simile viene conservato e promosso lungo tutta la catena di fornitura.

Isoclima ritiene che le collaborazioni con i propri stakeholder, come ad esempio sindacati o Autorità, così come con partner al di fuori del proprio specifico ambito di attività, come ad esempio università o istituzioni no-profit, siano essenziali per la creazione di un valore comune basato su un equilibrio tra obiettivi aziendali e sviluppo sociale.

Il Gruppo Isoclima è impegnato a creare, sviluppare e consolidare legami cooperativi con le comunità nelle quali opera, sia sotto il profilo sociale sia sotto quello ambientale, quali presupposti per uno sviluppo sostenibile.

4.2 Lotta alla corruzione

Il Gruppo è fermamente impegnato nel contrastare i casi di corruzione e nel prevenire i rischi derivanti da pratiche illecite, a qualsiasi livello lavorativo e in qualsiasi ambito geografico. Il Codice etico evidenzia come il Gruppo sia contrario a qualsiasi tipo di pratica che possa essere ricondotta alla corruzione come comportamenti collusivi, pagamenti illeciti e favoritismi, al fine di arrecarsi un ingiunto vantaggio in relazione alle attività di impresa. Si impegna a mantenere rapporti con gli stakeholder che siano sempre improntati sulla piena trasparenza e veridicità delle informazioni, puntando ad un rapporto sano e duraturo.

Il tema è centrale per il Gruppo perché, oltre che legato all'aspetto del rispetto della legislazione vigente, si manifesta anche in una condotta corretta dei rapporti commerciali, sia nei riguardi dei propri clienti che dei propri fornitori.

Risulta quindi fondamentale che, eventuali casi di corruzione, siano trattati con la dovuta attenzione dall'organizzazione in quanto eventuali violazioni, in base a quanto previsto dal D.Lgs. 231/201 e s.m.i. potrebbe avere gravi conseguenze per la Società (interdizione dalle gare d'appalto, ecc.).

Isoclima non tollera alcuna forma di corruzione, sia attiva che passiva, e si impegna a rispettare le leggi presenti in tema di anticorruzione presenti in tutti i Paesi in cui opera, promuovendo a sua volta l'adempimento di iniziative dirette a favorire una condotta di business etica e responsabile, discostandosi da qualsiasi forma di attività volta ad alternare le regole del mercato.

Per garantire ciò, il Gruppo attua dei processi di controllo in linea con le Linee Guida Anti-corruzione, con le normative e con le best practices applicabili, garantendo verifiche esterne da parte del Collegio Sindacale, sotto il pieno controllo dell'Organismo di Vigilanza.

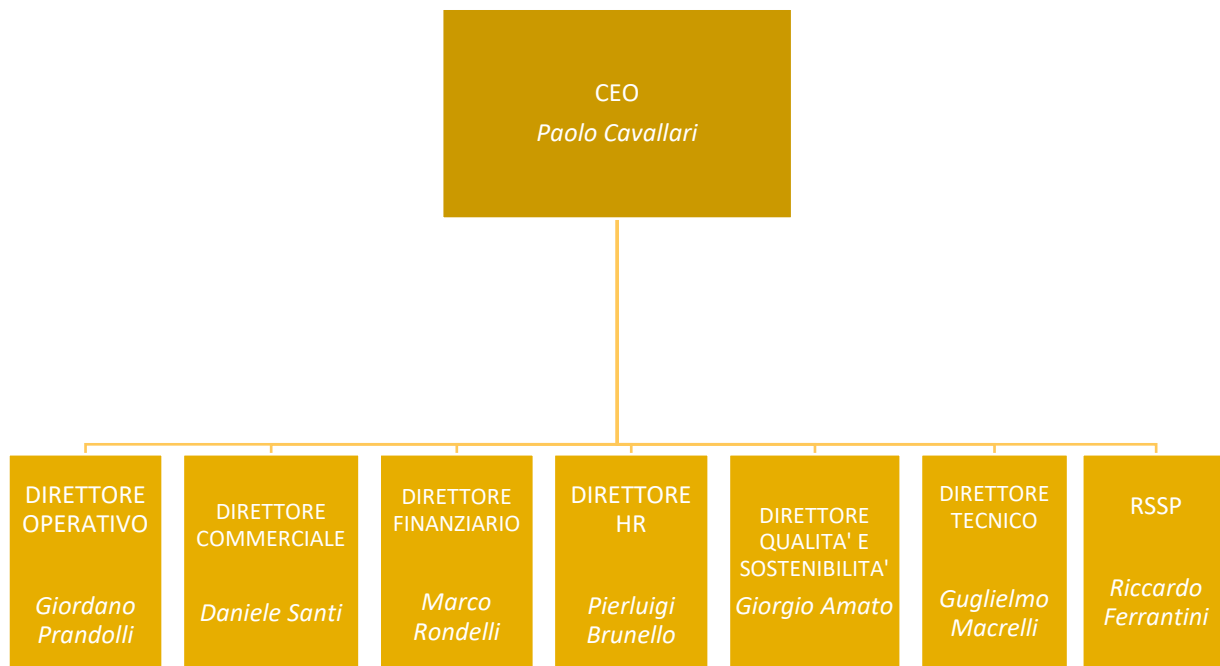
4.3 Governance

Il sistema di Corporate Governance adottato da Isoclima mira a garantire la più equilibrata collaborazione tra le sue componenti e ha l'obiettivo di promuovere una conduzione responsabile e trasparente dell'impresa nei confronti del mercato al fine di creare valore condiviso per tutti gli stakeholder. A tal proposito il Gruppo basa la sua governance su una corretta combinazione tra azionariato e management.

Capitale e strumenti finanziari	
Capitale sociale in Euro	
Deliberato	5.400.000,00
Sottoscritto	5.400.000,00
Versato	5.400.000,00
Azioni	
Numero azioni	15.000
Valore Euro	360,00

Di seguito si riporta l'Organigramma relativo alla struttura organizzativa e gestionale del Gruppo.

Organigramma di Isoclima S.p.A.



Consapevole dell'importanza di un'adeguata struttura di governance, al fine di raggiungere gli obiettivi strategici a lungo termine, Isoclima adotta un sistema di amministrazione composto da:

- Assemblea dei Soci;
- Consiglio di Amministrazione;
- Collegio Sindacale.

Assemblea dei Soci

All'assemblea dei Soci è affidata soprattutto la funzione deliberativa, con riferimento alle decisioni che riguardano l'assetto organizzativo del Gruppo e il suo funzionamento, come la nomina e l'eventuale revoca dei membri del Consiglio di Amministrazione. Attualmente i soci e i titolari di diritti su azioni e quote sono 12.

Consiglio di Amministrazione

L'organo amministrativo possiede i più ampi poteri per l'amministrazione ordinaria e straordinaria della Società, escluse le circostanze in cui in forza della legge o dello statuto i poteri sono espressamente riservati all'assemblea dei soci. Il Consiglio di Amministrazione attualmente in carica ha cinque componenti, strutturati come segue:

<i>Consiglio di amministrazione</i>	
Presidente Consiglio Amministrazione	Napoleone Gregorio
Amministratore Delegato	Cavallari Paolo
Consiglieri	Aurelien Sacha Romain Benoit
	Bertolini Alberto
	Tosato Guglielmo

Il Consiglio di Amministrazione di Isoclima S.p.A. sovrintende anche all'applicazione delle linee guida della Politica di Sostenibilità in tutto il Gruppo e al suo continuo aggiornamento, coerentemente con l'evoluzione del contesto del Gruppo.

Il modello di amministrazione e controllo si completa con la presenza dell'Organismo di Vigilanza, nominato dal Consiglio di Amministrazione e istituito a seguito dell'adozione del Modello di organizzazione, gestione e controllo ai sensi del D.lgs. n. 231/2001, adottato in data 3 marzo 2022. A tale organismo è affidato il compito di vigilare continuamente sul funzionamento e l'osservanza delle prescrizioni del modello, alla sua attuazione e sulla capacità di prevenire reati e di assicurarne il tempestivo aggiornamento laddove risultino esigenze di adeguamento dello stesso. L'Organismo di Vigilanza di Isoclima è identificato in due componenti: uno interno espressione della Funzione Qualità ed uno esterno con il ruolo di Presidenza.

Collegio sindacale

Il Collegio Sindacale, in particolare, vigila sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo, del rispetto dei principi di corretta amministrazione nello svolgimento delle attività sociali, l'adeguatezza della struttura organizzativa, mentre la revisione legale dei conti è affidata alla società di revisione esterna indipendente Deloitte & Touche S.p.A..

Il collegio sindacale è composto attualmente da cinque membri, in carica fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2022, di cui tre effettivi e due sindaci supplenti, così rappresentati:

Collegio Sindacale	
Presidente Del Collegio Sindacale	Fasan Andrea
Sindaco	Genito Silvio
Sindaca	Pezzuto Carmen
Sindaco Supplente	Prandin Marco
Sindaca Supplente	D'Aurizio Lucia

A sostegno dell'impegno posto per il miglioramento in ambito sostenibile, Isoclima, ha nominato un referente di Gruppo per la Sostenibilità, incaricato di sviluppare la strategia aziendale su questi temi, oltre ad aver istituito dei gruppi di lavoro operativi volti all'implementazione pratica degli obiettivi, come quello incaricato di individuare le migliori tecnologie a servizio della riduzione dei consumi e delle emissioni, o quello incaricato di presidiare il coinvolgimento delle comunità locali.

4.4 Certificazioni del Gruppo

Il Gruppo ha scelto, su base volontaria, di stabilire ed attuare un continuo miglioramento del proprio sistema integrato di gestione della qualità dei prodotti e dell'ambiente lavorativo.

Tale impegno si concretizza nella presenza di numerose certificazioni, sia a livello di Gruppo sia a livello di singolo stabilimento.

Certificazioni di Isoclima al 2021



5. Sostenibilità sociale



5.1 Data e cybersecurity

Isoclima presta particolare attenzione al tema della Privacy, in ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.

Il tema non si limita al solo trattamento dei dati personali e sensibili dei dipendenti, ma riguarda anche i dati inerenti i clienti e i fornitori. Numerosi sono i dipendenti che potenzialmente possono trattare questo tipo di dati e che per questo motivo devono ricevere un'adeguata formazione a riguardo.

L'acquisizione ed il trattamento, nonché la conservazione delle informazioni e dei dati dei dipendenti e degli altri soggetti di cui dispone il Gruppo, avviene nel rispetto di specifiche procedure volte a garantire che persone e/o enti non autorizzati possano venirne a conoscenza. Inoltre, assicura la riservatezza delle informazioni e vieta che queste vengano utilizzate per scopi che non siano strettamente legati allo svolgimento dell'attività aziendale.

In particolare, i dipendenti che vengono a conoscenza di informazioni non di pubblico dominio, secondo quanto descritto dal Codice Etico, devono usare la massima cautela e cura nell'utilizzare queste informazioni, evitandone la divulgazione a persone non autorizzate, sia all'interno che all'esterno dell'azienda.

L'impegno di Isoclima per la protezione dei dati si esplica nella pubblicazione di due documenti principali, la Privacy Policy e la Cookie Policy, entrambe disponibili nel sito web di Isoclima (www.isoclimagroup.com). A tal proposito, il Gruppo ha incaricato un professionista qualificato a svolgere il coordinamento di questi temi, in qualità di DPO (Data Protection Officer), e ad esso si affida per la predisposizione, la divulgazione e la formazione specifica su queste tematiche a tutti i dipendenti che potenzialmente si trovano a trattare dati personali.

Al fine di misurare le proprie prestazioni in campo di protezione dei dati riservati, Isoclima ha previsto che un professionista esterno qualificato conduca regolarmente degli audit interni per verificare l'effettivo rispetto di quanto definito, a tutti i livelli.

Isoclima si è inoltre dotata di software dedicati e di sistemi di accesso tramite account/password che consentono di limitare, quanto più possibile, l'accesso ad informazioni riservate da parte di persone non autorizzate.

Nessuna denuncia comprovata in materia di violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti è pervenuta ad Isoclima nel 2021.

Le uniche finalità per cui viene autorizzato l'utilizzo di dati sensibili sono:

- Gestione del rapporto contrattuale: trattati in relazioni alle esigenze contrattuali e principalmente per finalità amministrative e commerciali;
- Marketing: soltanto in caso di consenso, i dati vengono utilizzati a scopo pubblicitario e per ricerche di mercato;
- Profilazione: soltanto in caso di consenso i dati vengono usati per creare un profilo commerciale personalizzato al fine di ottimizzare i servizi.

Molti fornitori e prestatori di servizi, nel settore automobilistico, elaborano e maneggiano dati ed informazioni altamente sensibili e confidenziali e, Isoclima S.p.A., per tutelare e garantire massima riservatezza ha iniziato un processo volto all'ottenimento della certificazione Tisax (Trusted Information Security Assessment Exchange).

Lipik Glas ha intrapreso un processo per aumentare la sicurezza informatica, attraverso l'inserimento di un servizio SOC (Security Operation Center) e della sicurezza e-mail entrambi eseguiti da società terze specializzate. Il servizio SOC è stato introdotto nel dicembre 2021, mentre la sicurezza e-mail nel luglio 2021. Il SOC è in grado di elaborare eventi, vulnerabilità, minacce, in combinazione con un potente sistema di intelligence in grado di fornire una risposta rapida in caso di attacchi, una gestione ininterrotta dei log e un ampio reporting di audit. Mentre il sistema di sicurezza e-mail filtra tutte i messaggi interni ed il traffico e-mail in entrata e in uscita per proteggere le organizzazioni da possibili minacce trasmesse via posta e dalle fughe di dati. Quest'ultimo fornisce sia il filtraggio dello spam che la protezione dallo spam contro minacce avanzate come il phishing, il malspam, la compromissione della posta elettronica aziendale e l'acquisizione di account.

A livello di Gruppo, alcuni dati dei clienti vengono scambiati esclusivamente attraverso portali a cui solo le persone autorizzate hanno accesso tramite password e username.

5.2 Qualità, sicurezza e sostenibilità dei prodotti

Il livello qualitativo delle proprie produzioni da sempre contraddistingue e distingue i prodotti di Isoclima.

La qualità dei prodotti che realizza è riconosciuta da tutti i clienti come uno dei principali punti di forza del Gruppo.

I prodotti di Isoclima trovano applicazione in settori critici come l'aeronautico, il ferroviario, il navale, il balistico (civile e militare),

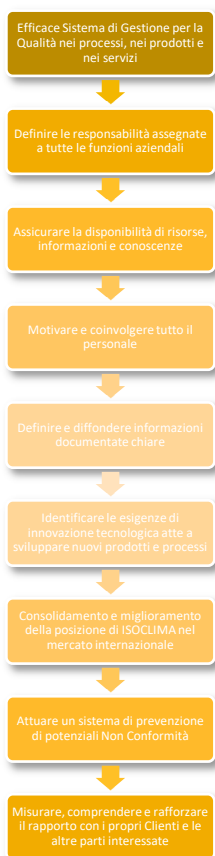


e più in generale in settori dove sia necessario

garantire prestazioni come l'antisfondamento, la tenuta antiproiettile, ecc. Grande importanza, quindi, viene riconosciuta al sistema di gestione per la qualità, in quanto strumento strategico per lo sviluppo aziendale e la soddisfazione di tutte le parti interessate.

I prodotti devono quindi essere conformi a specifici requisiti normativi, e la loro conformità può costituire un elemento di sicurezza per le persone che occupano il veicolo, il velivolo, l'imbarcazione ecc.

La gestione dei reclami da parte dei Clienti è regolamentata da una procedura dedicata, aggiornata e ricodificata nel 2020, nella quale sono stabilite le modalità operative e le relative responsabilità. Ciascuna segnalazione/reclamo da parte dei Clienti è normalmente raccolta dal Sales Back office. Tutte le segnalazioni/reclami sono registrate su sistema informatico IQS (Gestione integrata di qualità, ambiente e sicurezza), che viene utilizzato anche per documentare le analisi effettuate ed i relativi rapporti, compresa tutta la documentazione saliente a supporto della gestione del reclamo, e che prossimamente verrà sostituito da un sistema SAP.



Il processo di gestione dei reclami è monitorato attraverso specifici indicatori ed i reclami stessi sono oggetto di condivisione con la Direzione Aziendale e di analisi durante le riunioni periodiche, business review e in occasione dei periodici riesami di direzione, previsti dalle normative applicabili sui sistemi di qualità.

Rinnovabilità dei prodotti

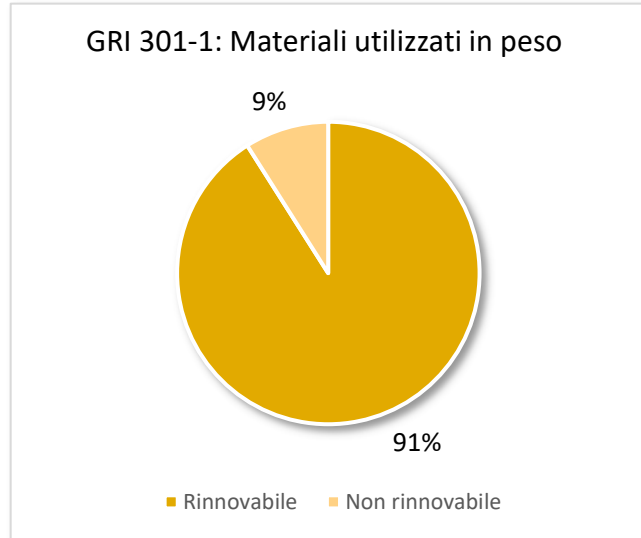
Il Gruppo promuove un utilizzo sempre più responsabile e sostenibile delle materie prime impiegate sia durante il processo produttivo (ad es. vetro, plastica e metalli) che durante le attività di spedizione ed imballaggio (ad es. legno, carta), infatti il 91% dei materiali utilizzati è rinnovabile come riportato nel grafico sottostante. Il Gruppo si prefigge, per i prossimi anni, di promuovere un utilizzo sempre maggiore di materiali rinnovabili.

Ad esempio, Isoclima de Mexico ha intrapreso un percorso volto all'utilizzo di imballaggi non più esclusivamente in legno,



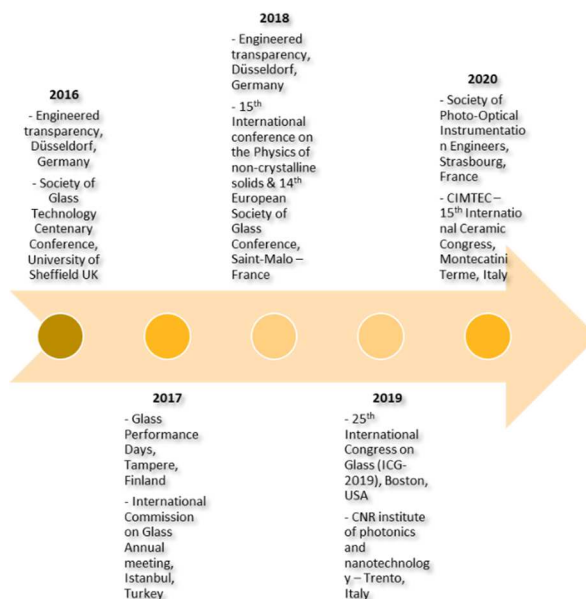
ma di scatole costituite in parte legno e cartone, portando ad una riduzione non solo del peso ma anche del consumo del legno.

L'obiettivo è quello di raggiungere, entro la fine del 2022, il 95% delle spedizioni tramite casse di legno e cartone.



5.3 Innovazione, Ricerca & Sviluppo

Le attività di innovazione e ricerca costituiscono il patrimonio principale del Gruppo, posto alla base dello sviluppo e della crescita all'interno del segmento di mercato. Questo è uno dei motivi per cui Isoclima è sempre più convinta che la conoscenza scientifica sia un asset per il proprio business, ma anche un valore da portare nella comunità scientifica internazionale a cui appartiene. Il Gruppo è attivamente presente, da circa 25 anni, sulla scena scientifica e tecnologica internazionale e mondiale del vetro attraverso la partecipazione attiva, come speaker, a conferenze, congressi ed eventi internazionali di grande rilevanza dal punto di vista tecnologico e scientifico.



Ormai i vetri non sono più semplici superfici ma si tratta di accessori che conferiscono grande estetica e visibilità. Il mercato, consapevole di questa nuova esigenza, richiede prodotti con un alto livello di comfort e di risparmio energetico. Isoclima, in risposta ai nuovi trend del mercato, sperimenta e promuove sistemi sempre più all'avanguardia; la prima soluzione proposta riguarda l'applicazione di un trattamento anti IR per riparare gli ambienti dall'eccessivo calore, conservando elevati livelli di trasparenza, mentre la seconda soluzione riguarda l'utilizzo del coating sul vetro che permette un risparmio di energia nel condizionamento dell'aria, un ambiente più confortevole ed una riduzione del riscaldamento degli arredi interni.



La presenza di Isoclima nel mondo scientifico del vetro si manifesta anche attraverso la pubblicazione di articoli originali sulle più prestigiose riviste peer-review del settore come "Journal of Non Crystalline Solids" – Elsevier e "International Journal of Applied Glass Science" – Wiley, per le quali svolge anche un servizio volontario di peer-review e di review editing per la rivista "Frontiers in Materials – Glass & Ceramics".



La forte spinta di Isoclima verso un sentiero di continua innovazione e ricerca ha permesso alla stessa di vincere, il 16 dicembre 2021, il premio per essere una delle "100 Eccellenze Italiane", evento organizzato dall'Associazione Liber, in collaborazione con la casa editrice RDE e con il contributo dell'Official Partner Sanity System.

Sempre in quest'ottica, da oltre 10 anni, Isoclima S.p.A., ha introdotto ed implementato un sistema di gestione ambientale che permette di essere in contatto costantemente con il proprio parco fornitori per la ricerca e l'introduzione di proposte alternative, di prodotti più performanti, e, allo stesso tempo, con un minor impatto ambientale.

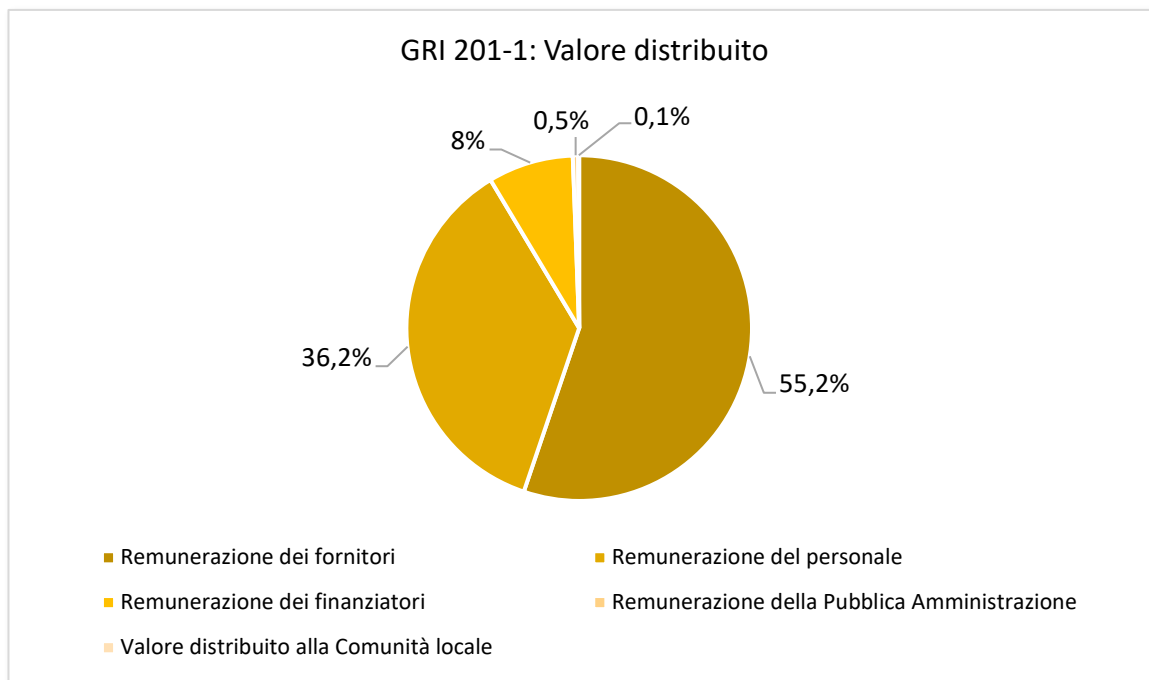
5.4 Risultati economici condivisi

Tutte le attività di Isoclima e delle società del Gruppo sono svolte nella consapevolezza della responsabilità sociale verso i propri stakeholder: dipendenti, clienti, fornitori, azionisti, investitori, comunità locali, istituzioni, associazioni. Isoclima adotta pertanto una strategia di crescita che persegue sia obiettivi di incremento del valore economico d'impresa sia obiettivi di sviluppo e impatto sociale.

L'Azienda produce un reporting *finanziario* su base mensile, condividendo i risultati con il Board e gli Azionisti ed il Management. Gli obiettivi mensili e annuali sono declinati attraverso un budget economico/finanziario, che funge, insieme ai risultati dell'anno precedente, da elemento di confronto e di analisi rispetto alle prestazioni correnti.

L'implementazione del progetto SAP costituisce un elemento di miglioramento dell'attività di reporting, finalizzato a garantire una più corretta e puntuale analisi delle variazioni rispetto ai target aziendali e funzionali.

Il valore economico generato dal Gruppo e conseguentemente distribuito agli stakeholder è rappresentato dallo schema del valore generato, trattenuto e distribuito riportato successivamente. Tale valore è determinato dal valore generato nel periodo di riferimento dalla vendita di servizi e prodotti e da altri proventi (proventi finanziari, altri proventi, etc.) al netto di ammortamenti e svalutazioni, e valore redistribuito, sotto diverse forme, agli stakeholder del Gruppo. Tale valore è stato realizzato sulla base delle voci dello schema di conto economico utilizzato nel Bilancio Consolidato del Gruppo al 31 dicembre 2021. Il valore economico generato dal Gruppo nel 2021

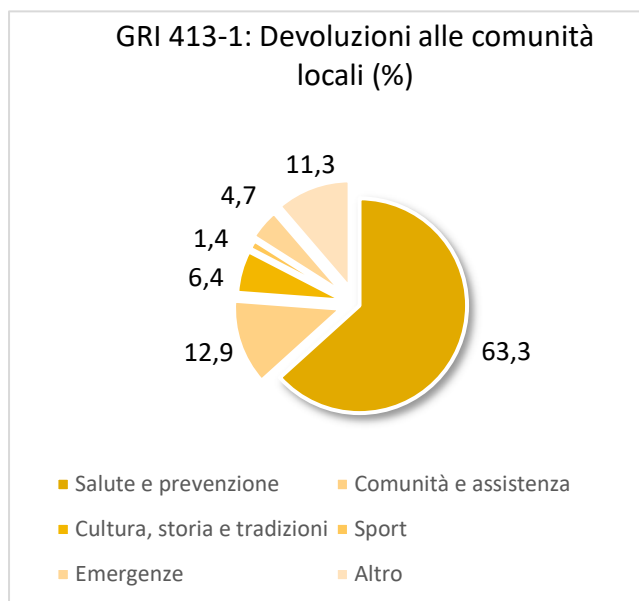


ammonta a 85,4 milioni di euro che è stato redistribuito sotto forma di: remunerazione dei fornitori, del personale, dei finanziatori, della Pubblica Amministrazione e di sostegno alle comunità locali. In termini di valore distribuito, nel corso 2021 è stato registrato un totale pari a 82,2 milioni di euro; tra gli Stakeholder che hanno beneficiato maggiormente delle attività di Isoclima vi sono i fornitori (i quali hanno ricevuto oltre il 55% del valore distribuito) e le persone del Gruppo (i quali hanno ricevuto circa il 36% del valore distribuito). Questi due stakeholder costituiscono elementi chiave della catena del valore aziendale.

VALORE ECONOMICO DIRETTO GENERATO E DISTRIBUITO (€/000)	2021
VALORE ECONOMICO GENERATO	85.433
VALORE ECONOMICO DISTRIBUITO	82.249
<i>Costi operativi / Remunerazione dei fornitori</i>	<i>45.378</i>
<i>Remunerazione del personale</i>	<i>29.789</i>
<i>Remunerazione dei finanziatori</i>	<i>6.577</i>
<i>Remunerazione della pubblica amministrazione</i>	<i>399</i>
<i>Donazioni e liberalità</i>	<i>106</i>
VALORE ECONOMICO TRATTENUTO	3.184

5.5 Il coinvolgimento delle comunità locali

La sostenibilità per il Gruppo riguarda anche l'aspetto delle relazioni con le comunità locali, curando le esigenze della comunità e contribuendo al suo sviluppo economico, sociale e culturale. Tra le strategie di gestione, infatti, vengono considerate anche quelle politiche e pratiche che interessano e regolano gli impatti dell'operato sia a livello economico sia sociale, con l'obiettivo di adottare comportamenti sostenibili a tutti i livelli, nei confronti di tutte le realtà con cui si relaziona il Gruppo.






Infatti, il Gruppo si è da sempre mostrato sensibile ai rapporti con il territorio in cui opera e in particolare, nella sua storia, ha perseguito e sviluppato una politica nel medio/lungo periodo volta a supportare iniziative nell’ambito della ricerca, della cultura, dello sport e della formazione dei giovani. Tali iniziative sono divulgate attraverso i mezzi di comunicazione aziendali per coinvolgere anche i dipendenti ed incentivare la loro partecipazione alle stesse. L’impegno nella comunità locale consente di rafforzare il legame con le istituzioni scientifiche, scolastiche, con il mondo dei giovani e di promuovere una cultura di attenzione ai temi della pratica sportiva,

dell’istruzione, della solidarietà e dell’ambiente.

Come evidenziato dal grafico, la maggior parte delle devoluzioni (circa il 63%) interessa attività ed iniziative legate al tema della Salute e Prevenzione, seguita poi (con il 13%) dal tema comunità e assistenza.

Anche nel 2021 il Gruppo ha infatti profuso un grande sforzo nel contrasto alla diffusione della pandemia da Covid-19, che ha inciso sulla spesa devoluta alla salute e alla prevenzione.

Lipik Glas, *in Croazia*, nel 2021 ha effettuato alcune donazioni finanziarie per attività sportive, per la ricostruzione di alcune case per bambini e per le vittime del terremoto che si è verificato nelle vicinanze:

-  ha supportato l’organizzazione del torneo FIBA 3x3 Challenger 2021, evento molto importante e sentito da parte della comunità croata, iniziato per la prima volta nel 2016;
-  ha sostenuto la ricostruzione dell’orfanotrofio di Vrbina, donando circa 10.000 euro;
-  ha stanziato dei fondi (circa 5.000 euro) per la ricostruzione delle case distrutte dei lavoratori della fabbrica HiPPd.o.o. di Glina, distrutte a causa di un terremoto.

Sempre su iniziativa di Lipik Glas, è stato costituito il Consiglio Economico della città di Lipik, ossia un organo consultivo che fornisce programmi di consulenza economica e di sviluppo, propone misure per incentivare lo sviluppo imprenditoriale locale e promuove collaborazione con le istituzioni e gli enti.



“Il nostro impegno nella promozione del territorio e del patrimonio culturale”

Isoclima ha partecipato, insieme alla casa editrice Chartesia, alla realizzazione dello straordinario volume da collezione dedicato a “PADOVA Grand Tour” che è stato pubblicato nel mese di dicembre 2021 per celebrare gli 800 anni dalla fondazione della prestigiosa Università degli studi patavina. Si esprime così un profondo impegno nella promozione del territorio e del patrimonio culturale collettivo, attraverso oltre 140 immagini mozzafiato corredate da un approfondito percorso testuale in italiano e inglese, in cui gli esperti e gli studiosi che hanno contribuito alla realizzazione del volume svelano la storia e i segreti di questa terra meravigliosa.



“Isoclima sostiene il progetto #NATURA”

Isoclima sostiene il progetto #NATURA, promosso e coordinato dall’Arma dei Carabinieri, Unità Forestali Ambientali, Agroalimentari e per la Tutela della Salute, sui temi di sostenibilità e tutela ambientale. Il progetto è rappresentato da: tutela della biodiversità (nell’ambito della sostenibilità) e risorse agroalimentari, il tutto coinvolgendo le più altre cariche dello Stato e le sedi governative, scuole dell’Arma, studenti universitari, associazioni e Aziende di settore. Per Isoclima partecipare a questa iniziativa significa condividere i concetti fondamentali di etica e moralità imprenditoriale oltre alla sensibilità per i temi ambientali.



“Isoclima solidale con la popolazione della Croazia colpita dal terremoto”

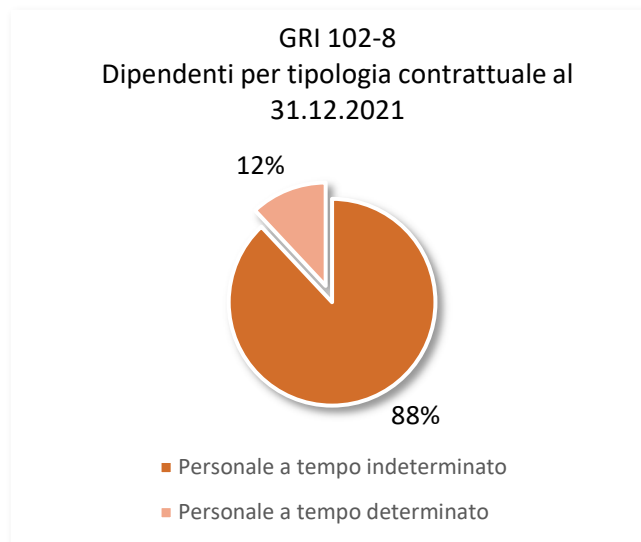
Il Gruppo, attraverso la propria realtà locale Lipik Glas d.o.o., è intervenuta a sostegno della ricostruzione dell’edificio Orfanotrofio Vrbina Children's Home a Sisak, distrutto dal violento terremoto del 29 dicembre 2020, accogliendo immediatamente l'appello della Direttrice dell’orfanotrofio, Đurđica Pavešić-Herkov.

6. Le persone



6.1 La gestione e lo sviluppo del capitale umano

Isoclima punta all'eccellenza delle sue risorse attraverso il miglioramento professionale continuo e il coinvolgimento del personale a tutti i livelli. Le persone e i collaboratori costituiscono una risorsa necessaria per la creazione di valore e per questo motivo Isoclima si impegna a garantire il rispetto della diversità, dei loro diritti e favorirne il benessere e la crescita professionale, attraverso un ambiente di lavoro che stimoli le persone ad essere sé stesse e ad esprimere il meglio di sé.



Ci impegnamo ad instaurare e promuovere relazioni stabili e durature nel tempo con le proprie risorse, fondate su principi di lealtà, fiducia e collaborazione.

Tutti i dipendenti di Isoclima S.p.A., pari a 492, sono coperti da accordi di contrattazione collettiva, mentre tra i dipendenti di Lipik Glas, 253 risorse, sono coperti da un accordo sindacale.



Dipendenti coperti da accordi di
contrattazione collettiva

88%

Al 31 dicembre

2021, la forza lavoro totale del Gruppo è composta da 848 dipendenti e 18 collaboratori esterni. L'88% dei dipendenti risulta essere assunto con un contratto a tempo indeterminato, mentre soltanto il 12% è assunto con un contratto a tempo determinato, lanciando un chiaro messaggio sulle tipologie di relazione che il Gruppo privilegia, nell'ottica di favorire una crescita aziendale organica.

Inoltre, come evidenziato dal Codice Etico, il processo di assunzione e gestione del personale viene condotto nel pieno rispetto dei principi di trasparenza e correttezza, condannando qualsiasi tipo di pratica che preveda l'assunzione di dipendenti e collaboratori *sulla base di segnalazioni di terzi, con secondi fini, o in cambio di vantaggi illeciti per il Gruppo.*

6.2 La continua crescita del personale

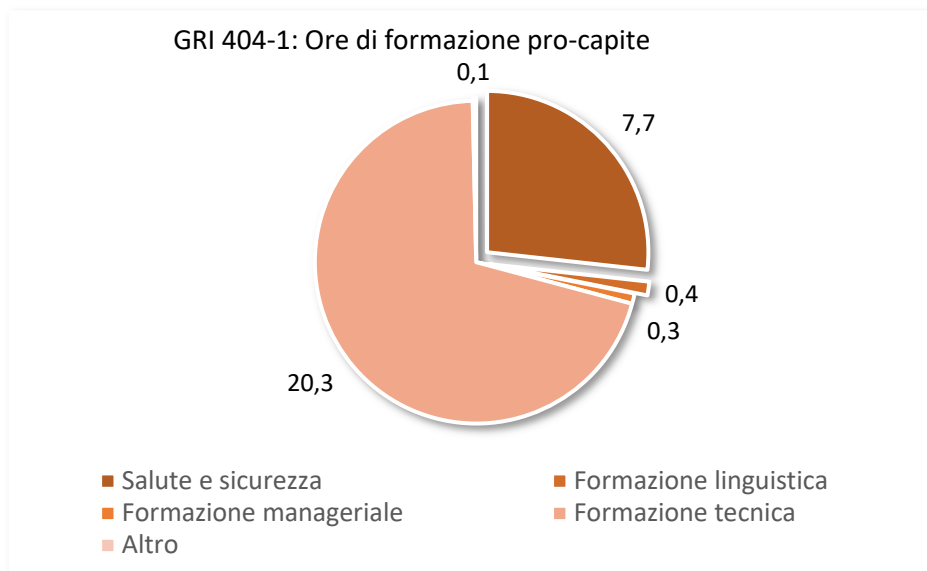
Un punto chiave del modus operandi del Gruppo può essere così sintetizzato: attenzione nel valorizzare le proprie risorse umane, garantendo loro un ambiente lavorativo stimolante per lo sviluppo e la crescita dei talenti, preservando le competenze in ambito manifatturiero. *Tutti sono chiamati* a svolgere i propri compiti con responsabilità, impegno e diligenza richiesta per il tipo di mansione svolto, promuovendo, allo stesso tempo, attività di formazione e aggiornamento professionale e pari opportunità di sviluppo per tutti i dipendenti e i collaboratori.

Noi supportiamo il nostro staff attraverso investimenti nello sviluppo professionale dei collaboratori per accrescerne la professionalità e le conoscenze specifiche.

GRI 404-1: Ore di formazione pro-capite



Con il piano formativo implementato nel 2021, Isoclima ha previsto uno svolgimento di numerosi corsi di formazione, raggiungendo circa 29 ore pro-capite (23 ore pro-capite per gli uomini e 55 ore pro-capite per le donne). La formazione viene effettuata a 360 gradi, spaziando da temi di salute e sicurezza, a quelli di formazione linguistica, per poi declinarsi in corsi specifici per il personale manageriale e per il personale addetto all’area operativa.



6.3 La salute e sicurezza dei lavoratori

Tra gli obiettivi di Isoclima, la tutela e salvaguardia della Salute e della Sicurezza dei propri Lavoratori e di coloro che interagiscono e collaborano con l’impresa, ne rappresenta uno dei principali. Il Sistema di gestione per la salute e la sicurezza riguarda tutti i dipendenti, indipendentemente dal tipo di contratto, e tutti coloro che svolgono una qualsiasi attività all’interno dei loro siti.

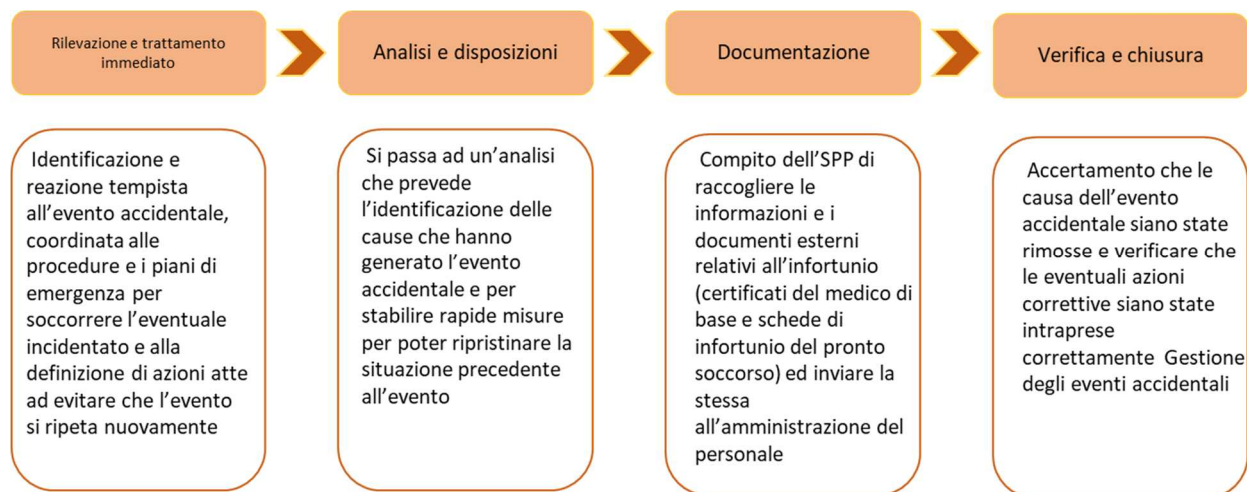
Il Gruppo ha predisposto anche una policy interna con la quale si impegna, mettendo a disposizione risorse umane, tecnologiche, finanziarie e competenze specialistiche ad attuare, controllare e mantenere i propri sistemi di gestione per la sicurezza, al fine di migliorare le condizioni di lavoro dei propri dipendenti, prevenendo lesioni e malattie correlate. Questa policy viene diffusa a tutti i dipendenti, stabilendo, inoltre, gli scopi generali del sistema di prevenzione e protezione, volti a perseguire l’obiettivo di un’adeguata tutela in materia di salute e sicurezza (H&S).

A supporto di questa è stata promossa l’implementazione del sistema di gestione H&S e di procedure che formalizzino le buone pratiche in tema di sicurezza e concretizzano le azioni da mettere in atto con l’obiettivo di tutelare, attraverso attività specifiche, la salute e la sicurezza dei lavoratori.


I lavoratori vengono coinvolti anche sulla valutazione del sistema di gestione H&S, principalmente attraverso i rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza (RLS) in occasione del riesame della direzione annuale e le riunioni che si tengono periodicamente secondo l’ex art. 35 del d.lgs. 81/2008. Inoltre, con periodicità quadrimestrale, i rappresentanti dei lavoratori per la Sicurezza ed il servizio di prevenzione e protezione effettuano delle riunioni al fine di confrontarsi e discutere sull’andamento delle performance di salute e sicurezza dei lavoratori, assicurandosi che tutti operino rispettando le principali normative.

A sostegno dell’importanza che il Gruppo ripone su questi temi, Isoclima S.p.A. ha implementato un sistema di gestione per la salute e la sicurezza dei lavoratori dal 2006, certificato secondo la normativa

OHSAS 18001 prima UNI EN ISO 45001:2018 dall'anno 2019. Quasi tutti i siti produttivi sono coperti dal sistema di gestione Salute e Sicurezza², ed è in corso un piano di inserimento dei siti rimanenti. Inoltre, è stata predisposta da Isoclina una policy interna specifica anche per la gestione degli eventi accidentali, disponibile a tutto il personale, all'interno della quale sono inserite le procedure da seguire, con l'obiettivo di operare in modo attento, tempestivo e responsabile per le attività di gestione degli infortuni. In particolare, la policy definisce le fasi da seguire in caso di infortuni, così come rappresentato nel grafico sotto riportato.



Eventuali segnalazioni di pericoli e carenze di mezzi ed attrezzature vengono regolate dalla stessa Policy e comunicate all'ufficio HSE, attraverso i capi reparto, i rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza (RLS) di sito o direttamente all'ufficio HSE di riferimento. La massima equità e trasparenza è garantita anche attraverso il coinvolgimento dei RLS - rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza – e il rispetto del Codice Etico.



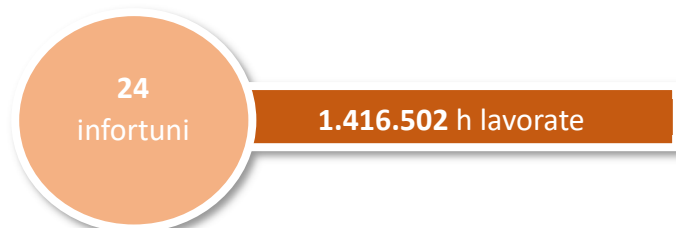
Isoclina S.p.A., inoltre, ha nominato un medico competente che collabora con il Datore di Lavoro ed effettua l'identificazione dei pericoli e la valutazione dei rischi presenti, che possono avere conseguenze sulla salute dei lavoratori, in tutti i propri stabilimenti secondo la procedura del sistema di gestione PGI200 "Identificazione Aspetti e valutazione Impatti Ambientali - Pianificazione, Identificazione pericoli e valutazione rischi", aggiornata secondo gli standard UNI ISO 31000 "GESTIONE DEL RISCHIO".

Il medico competente, sulla base della valutazione dei rischi, ha redatto un protocollo sanitario, che prevede visite mediche periodiche di tipo pre-assuntivo, a richiesta del lavoratore in caso di conclusione del rapporto di lavoro. Le visite del medico sono integrate da esami clinici, specifici per alcune mansioni, ove previsto e le valutazioni, contenute nella cartella sanitaria, sono gestite dal medico nel massimo rispetto della privacy. Al Datore di Lavoro sono trasmessi soltanto i giudizi di idoneità, a sua volta resi noti ai preposti e dirigenti, al fine di non esporre lavoratori con limitazioni specifiche ad attività che li esponessero ad un rischio non accettabile.

² Nella totalità dei siti non sono considerati le sedi minori di via Primo Maggio 2 a Borgo Veneto, via G. Di Vittorio 3 a Borgo Veneto, via Caldevigo 23 ad Este, via L. Da Vinci 37 a Este, oltre allo stabilimento in Messico.


Per garantire l'applicazione delle corrette misure di prevenzione e protezione, sono effettuati periodici sopralluoghi congiunti con il servizio di Prevenzione e Protezione nei vari siti, al fine di rilevare le modifiche dei processi produttivi rispetto alle valutazioni del rischio emesse e condivise.

Gli eventi accidentali si riferiscono principalmente a delle lesioni, avvenute nel corso dello svolgimento dell'attività lavorativa, durante l'utilizzo di strumenti da taglio, corpo estranei nell'occhio e piccole fratture in seguito ad una movimentazione manuale errata di una cavalletta portavetri.



Per ogni infortunio occorso nell'annualità, viene eseguita una analisi volta all'individuazione delle cause e delle possibili azioni correttive e di miglioramento. Ogni infortunio è analizzato con il supporto della tecnica dei "5 Why", attraverso un apposito modulo che viene condiviso con i principali attori coinvolti.

Nel corso del 2021 sono state individuate alcune azioni correttive e di miglioramento da intraprendere, su cui Isoclima S.p.A. ha iniziato a lavorare e che porterà avanti nel corso del 2022.



Azioni migliorative future

- 1- Miglioramento dei dispositivi di movimentazione interna (cavallette porta vetro);
- 2- Miglioramento degli utensili utilizzati per il taglio.

Il Gruppo ritiene fondamentale mantenere una trasparente comunicazione e comprensione dei bisogni e aspettative degli stakeholders che possono così partecipare attivamente al processo di miglioramento del sistema di gestione della sicurezza e una tempestiva informazione riguardante i potenziali rischi alla quale possono essere esposti all'interno del luogo di lavoro.

Lipik Glas ha introdotto un sistema secondo ISO 45001 e ha optato per un miglioramento continuo in conformità ai requisiti delle norme, alla politica OHS, ai suoi obiettivi, alle esigenze e alle aspettative delle parti interessate, e ai suoi rischi e opportunità. È previsto, inoltre, un percorso di formazione per tutti i dipendenti nell'ottica di condividere e migliorare i canali informativi e le conoscenze sui temi che riguardano la sicurezza e di ridurre o eliminare, condividere e migliorare, dove possibile, i rischi per la salute e la sicurezza.

Per poter perseguire questo obiettivo è stato implementato un comitato per la sicurezza e la salute sul lavoro (composto da un dottore in medicina del lavoro, un rappresentante del datore di lavoro, un commissario per la sicurezza sul lavoro e un esperto di sicurezza sul lavoro) che si riunisce una volta ogni sei mesi per poter discutere delle possibili azioni di miglioramento.

Nel sito Isoclima de México è stata istituita una Commissione di Sicurezza e Igiene composta da lavoratori della produzione e dell'amministrazione che sono certificati dalla STPS³ che è chiamata a

³ Secretaría del Trabajo y Previsión Social: agenzia del governo federale che monitora l'adempimento dei diritti dei lavoratori e delle loro famiglie, per garantire un aumento della loro qualità della vita.

svolgere attività di salvaguardia dell'integrità del personale professionalmente esposto alla NOM 019⁴ e alla NOM 030 STP⁵.

Inoltre, sempre nella sede Mexicali, è stato implementato il formato TRA (Análisis de Riesgo de la Tarea) nel quale sono considerati tutti i rischi professionali a cui sono esposti i lavoratori ed i fornitori, rendendo i dipendenti consapevoli delle misure di controllo e di mitigazione da applicare.

A sostegno di ciò, Isoclima de México, dispone di uno studio dei livelli di illuminazione negli ambienti di lavoro, per le aree poco illuminate l'azienda garantirà una buona illuminazione per i lavoratori, effettuando poi un successivo monitoraggio nel 2023.

Si segnala che nell'esercizio 2021 si sono verificati un totale di 24 infortuni, tutti di lieve entità e tutti occorsi ai dipendenti del Gruppo.

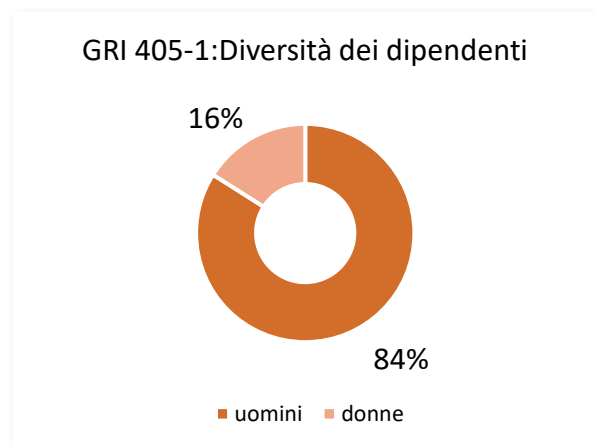
6.4 Diversità, equità e pari opportunità

Isoclima crede fermamente nei valori della diversità e dell'inclusione come fonti di ispirazione e strumenti di ricchezza per poter progredire in termini sia di cultura che di benessere sociale.

Il Gruppo opera nel pieno rispetto del valore di ogni singola persona e dei diritti umani, avendo come riferimenti la Dichiarazione Universale dei Diritti dell'Uomo, le Raccomandazioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro e gli standard SA8000. Chiunque lavori in Isoclima, può contare su una relazione che si basi su dignità e rispetto indipendentemente dall'etnia, religione, orientamento politico e qualsiasi altro elemento che potrebbe portare ad una forma di discriminazione.

Isoclima, non tollera in alcun modo trattamenti discriminatori.

Ad esempio, lo stabilimento croato esplicita, all'interno del proprio Work Rulebook, il suo impegno nel considerare, come unico fattore per promuovere le assunzioni, soltanto le competenze che contraddistinguono i candidati, nell'ottica di promuovere lo sviluppo e la crescita delle risorse umane, evitando in qualsiasi modo qualsiasi comportamento discriminatorio in tutti i luoghi di lavoro. Per poter rendere concreti questi obiettivi, Lipik Glas, ha imposto l'obbligo al datore di lavoro di nominare una persona autorizzata o una commissione per la raccolta e la risoluzione dei reclami dei lavoratori relativi a questo argomento. Inoltre, in conformità con le norme di legge, vi è l'obbligo di assumere persone il 3% di persone con disabilità sul numero totale dei dipendenti.



L'organico di Isoclima, dato il settore nel quale opera e le attività e processi che è chiamato a svolgere, predilige una presenza cospicua di uomini rispetto a quella femminile, infatti questa disparità è dovuta principalmente ad una presenza nettamente maggiore di operai uomini (517 operai uomini rispetto a 86 operai donne). L'impegno del Gruppo nel promuovere un ambiente lavorativo inclusivo, non discriminatorio e che disponga di pari opportunità viene messo in risalto nella diversity policy, nella quale sono state individuate una

⁴ NOM 019 STP ha come obiettivo stabilire i requisiti per la costruzione, l'integrazione, l'organizzazione e il funzionamento delle commissioni per la sicurezza e la salute sul posto di lavoro.

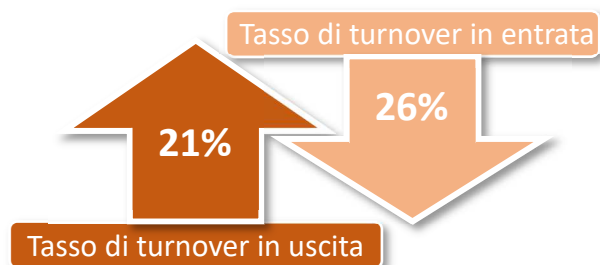
⁵ NOM 030 STP ha come obiettivo identificare, analizzare, prevenire e controllare i fattori di rischio ergonomico sul posto di lavoro derivati dalla movimentazione manuale dei carichi, al fine di prevenire alterazioni alla salute dei lavoratori. Questa norma aiuta a fare un piano per ogni area e implementare la soluzione per ogni rischio rilevato e cercare di mitigarlo.

serie di nuove aree di interesse alle quale sono state poi affiancate delle attività, molte delle quali saranno terminate nell'arco del prossimo anno.

Di seguito si riporta una breve descrizione dei temi individuati e delle relative attività che Isoclima S.p.A. si impegna a migliorare:

1. **Pari opportunità tra i sessi:** sono stati individuati, all'interno dell'ESG Action Plan 2022, dei nuovi KPI per monitorare, all'interno del processo di selezione, la percentuale di donne sul totale (women recruitment) e il numero di dipendenti donne sul totale (women headcount);
2. **Barriere architettoniche:** progressiva eliminazione di eventuali barriere infrastrutturali esistenti;
3. **Accordi lavorativi:** un utilizzo dei servizi di welfare, come ad esempio accordi con gli asili, in sostituzione del premio in denaro;
4. **Comunicazione con scuole e università:** portare avanti gli interventi all'interno delle scuole per aumentare l'attenzione degli studenti verso Isoclima, con la realizzazione di giornate di orientamento e career days presso gli istituti scolastici e universitari;
5. **Divulgazione del codice etico:** diffondere le norme sulla diversità di genere contenute all'interno del codice etico.

Il 2021 ha visto, per il Gruppo, un tasso di turnover in entrata totale pari al 26% (27% uomini e 22% donne) e un tasso di turnover in uscita pari al 21% (24% uomini e 6% donne).



7. Il pianeta



7.1 Il progresso ambientale e sostenibile

Temi di sostenibilità, lotta al cambiamento climatico, tutela ambientale, gestione sostenibile delle risorse materiali e diritti umani trovano, negli ultimi anni, un interesse sempre più crescente presso Istituzioni e Organizzazioni di tutto il mondo.

Essere sostenibili in termini ambientali è la filosofia del Gruppo dal lontano 1977; da allora Isoclima ha iniziato ad investire anche nella formazione dei propri collaboratori, portandoli ad una profonda e necessaria conoscenza dei temi ambientali. Coinvolgerli nel percorso di crescita sostenibile della società e del Gruppo è da sempre sembrata la cosa più logica ed efficiente da fare, la più naturale.

In Isoclima il concetto e l'impegno sostenibile è vissuto a tutto tondo e non come una mera esigenza di *compliance* alle normative, difatti si tratta di concetti che sono entrati a far parte del piano strategico del Gruppo. I numerosi progetti ed iniziative in tale ambito, le certificazioni ambientali, i programmi relativi alla sostenibilità sociale e ambientale, la priorità assoluta assegnata alla sicurezza e le molteplici iniziative per il personale, sono solo alcune evidenze dell'impegno profuso per il bene del territorio, del pianeta e di tutti gli stakeholder.

Isoclima adotta una strategia aziendale ("One Page Integrated Strategy") che si fonda sul modello dei 6 capitali (finanziario, produttivo, intellettuale, umano, sociale-relazionale e naturale), per garantire un approccio al business basato sulla crescita sostenibile. L'orientamento strategico di Isoclima si può declinare attraverso lo schema riportato nel grafico sottostante.



Il Gruppo Isoclima, infine, rende periodicamente pubbliche a tutti le proprie attività inerenti alla sostenibilità all'interno del sito www.isoclimagroup.com.



"Salvare il pianeta con il nostro lavoro"

Spesso si parla di Responsabilità sociale d'impresa o Corporate social responsibility, invece, da Isoclima viene definita semplicemente come "fare ciò che ci dice il cuore"; salvaguardare e proteggere il nostro ecosistema è qualcosa che noi consideriamo fuori dalle logiche del mercato o dalle imposizioni della legge.

Il marchio Isoclima è da sempre sinonimo di prodotti all'avanguardia in termini di sostenibilità: *"Cerchiamo costantemente soluzioni progettuali alternative che consentano di ridurre l'impatto ambientale dei nostri prodotti, si tratta di una logica che seguiamo per ogni ambito, da quello nautico all'automotive, senza tralasciare le prestazioni, adottiamo misure innovative per ridurre i consumi e le emissioni di gas serra."*

“La nostra strategia vincente”



Isoclima è un'azienda caratterizzata da un costante processo evolutivo di tecnica, esecuzione, lavorazioni e anche sulla sostenibilità ambientale. Da poco, infatti, è stata definita una specifica strategia sui temi ESG (Environment, Social, Governance) nell'ottica di promuovere e seguire, in maniere strutturata, le iniziative ambientali e sociali che da sempre sono parte integrante del Gruppo. Da oltre un decennio la Capogruppo si è dotata di un sistema di gestione certificato in conformità ai più avanzati standard ambientali internazionali (ISO 14001), che garantisce, nell'ottica del miglioramento continuo e nella prospettiva del ciclo di vita, la riduzione dell'impatto ambientale e conseguentemente una maggior sostenibilità.

Ad oggi le prestazioni ambientali di Isoclima, in base ai più recenti e aggiornati schemi normativi, sono tracciate da un percorso pluriennale di riduzione dei gas serra previsto dall'Agenda 2030 e da altre iniziative a livello europeo e mondiale.

La direzione è fermamente coinvolta nel rispettare le normative in materia ambientale in quanto, nell'ottica di una responsabilità sociale di impresa, non può esistere un business che sia duraturo e stabile nel tempo senza prendere in considerazione le tematiche ESG e nell'instaurare un rapporto virtuoso con gli stakeholder, al fine di raggiungere obiettivi che portino ad una riduzione degli impatti sull'ambiente.

Attraverso un sistema di gestione e come dichiarato nella Politica Ambiente e Sicurezza pubblicata nel 2019, Isoclima S.p.A. prende in considerazione sistematicamente le tematiche ambientali al fine di garantire il rispetto e la preservazione dell'ambiente come parte integrante della propria attività e come impegno strategico rispetto alle finalità più generali dell'azienda.

La gestione dei processi e dinamiche ambientali, nonché la verifica della conformità legislativa, viene valutata su base periodica attraverso gli audit del sistema e i riesami della Direzione Aziendale, svolta annualmente.

Si conferma che nel corso del 2021 non sono state riscontrate sanzioni per violazioni di leggi e norme in materia ambientale.

La Direzione Aziendale di prefigge di:

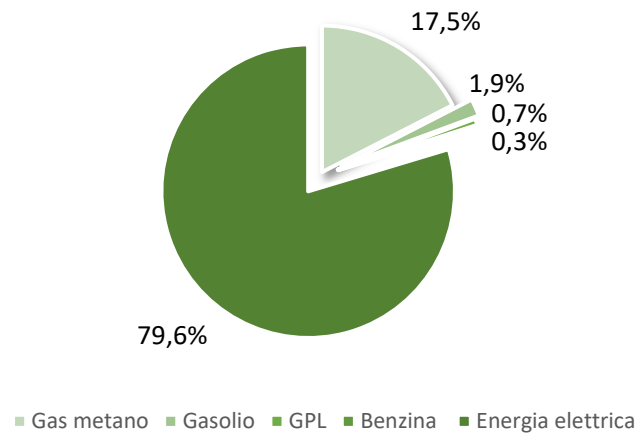
- *Tutela l'ambiente, la sicurezza e la salute dei lavoratori;*
- *Proteggere il valore dell'azienda stessa;*
- *Utilizzare processi e tecnologie che riducono le interazioni con l'ambiente;*
- *Impiegare con raziocinio le risorse energetiche e l'allocazione delle materie prime.*

7.2 Consumi energetici ed emissioni

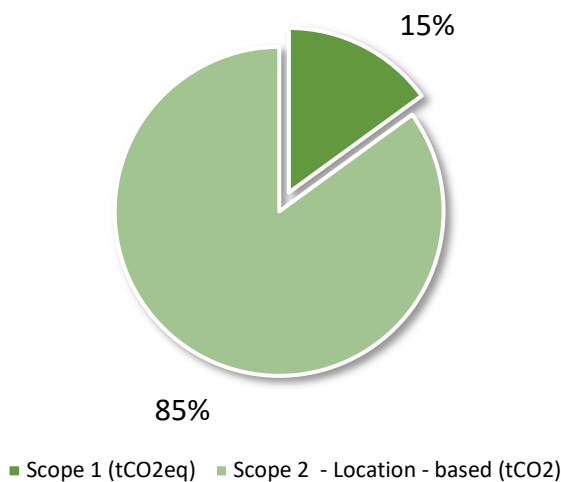


Isoclina mantiene e promuove un impegno attivo nell'utilizzo corretto e ragionato della risorsa energetica sin dall'inizio della sua attività. Si tratta di un'azienda industriale i cui maggiori consumi⁶ derivano dall'utilizzo di gas naturale (23.342 GJ) e dall'acquisto di energia elettrica (106.230 GJ); i vettori energetici sono impiegati sia all'interno del processo produttivo del Gruppo che per attività che non rientrano nel processo produttivo (ad es. alimentazione del parco auto).

GRI 302-1: Energia consumata (GJ)



GRI 305-1: Emissioni



Nel 2021 il Gruppo ha emesso un totale di 10.453 tCO₂⁷, di cui 1.577 tCO₂eq sono emissioni dirette (*Scope 1*), mentre 8.876 tCO₂ sono emissioni indirette di *Scope 2* (calcolate con il metodo location-based) dovute all'acquisto di energia elettrica proveniente da fonti non rinnovabili. Le emissioni di *Scope 2*, calcolate con il metodo market-based, sono pari a 13.361 tCO₂. Le emissioni di *Scope 1* rappresentano il 15% delle emissioni totali e sono dovute principalmente al consumo di gas metano.

Per monitorare costantemente i consumi energetici e le conseguenti emissioni di

⁶ Per il calcolo dei consumi energetici in GJ si fa riferimento ai fattori di conversione indicati dall' UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (Version1,0 Year 2021).

⁷ I GRI Sustainability Reporting Standards prevedono due metodologie di calcolo delle emissioni di *Scope 2*, il "Location-based method" e il "Market-based method". Il Market-based si basa sulle emissioni di CO₂ emesse dai fornitori di energia da cui l'organizzazione acquista, tramite un contratto, energia elettrica e può essere calcolato considerando: certificati di Garanzia di Origine dell'energia e contratti diretti con i fornitori, fattori di emissione specifici del fornitore, fattori di emissione relativi al "residual mix", ovvero all'energia e alle emissioni non monitorate o non reclamate (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia 2021 0,459 kgCO₂/kWh - fonte: AIB - European Residual Mixes 2021, con fattore di emissione Croazia: 0,469 kgCO₂/kWh- fonte: AIB - European Residual Mixes 2021, con fattore di emissione Messico: 0,377 kgCO₂/kWh-fonte: TERNA 2020). Il metodo Location-based è basato su fattori di emissione medi relativi alla generazione di energia per confini geografici ben definiti, tra cui confini locali, subnazionali o nazionali (metodologia utilizzata, con fattore di emissione Italia 2021: 0,315 kgCO₂/kWh - Fonte: Terna 2019, con fattore di emissione Croazia: 0,239 kgCO₂/kWh - Fonte: Terna 2019, con fattore di emissione Messico: 0,377 kgCO₂/kWh - Fonte: Terna 2019).

GHG, viene effettuata regolarmente una diagnosi energetica da parte dell'energy manager del Gruppo, a cui fanno seguito una serie di iniziative di efficientamento da mettere in pratica nell'esercizio successivo.

L'impegno del Gruppo verso un sentiero di riduzione delle emissioni in atmosfera, si è concretizzato con l'ottenimento della certificazione ISO 14064-1, relativa alla quantificazione delle emissioni ed assorbimenti dei gas ad effetto serra. Si tratta di un primo passo all'interno di un progetto più ampio di "Carbon Neutrality", iniziato nel luglio del 2021, e rappresenta un punto di partenza per l'implementazione di una strategia credibile e corretta di decarbonizzazione volta alla riduzione dell'impatto climatico del Gruppo.



Tra le iniziative promosse dal Gruppo, nell'ambito dell'efficientamento energetico e della produzione di energia rinnovabile, Isoclina S.p.A. sta promuovendo la costruzione di un impianto fotovoltaico, presso la sede di Saletto (PD), caratterizzato da una potenza di 48,96 kW in grado di produrre annualmente circa 60 MWh.



Anche nello stabilimento di Lipik Glas, si sta procedendo verso la costruzione di un impianto fotovoltaico, con una potenza di 1.541 kW, in grado di produrre annualmente circa 1.8 GWh. Inoltre, data la grande disponibilità in rete di idrogeno prevista nel medio-lungo termine, nei prossimi anni, il Gruppo sta valutando l'eventuale fattibilità di progetti volti all'introduzione dell'idrogeno come sostituto parziale dei combustibili fossili impiegati durante i processi produttivi. Si definisce idrogeno - verde in quanto la sua produzione deriverà dallo stoccaggio di una parte dell'energia rinnovabile generata dai pannelli fotovoltaici.

ISOMEX SUSTAINABILITY PROJECTS


Isoclina de Mexico s'impegna nei prossimi anni a:

- ⇒ Cambiare il sistema di **illuminazione** con lampade a LED, in linea con le leggi messicane;
- ⇒ Promuovere un processo di **risparmio energetico** rimpiazzando la vecchia tecnologia TERMOSTAT con una altamente tecnologico, programmabile attraverso uno SMART WI-FI, evitando così la spreco di energia nei momenti di chiusura dello stabilimento.


I fattori di emissione usati per il calcolo dello Scope 1 fanno riferimento a quanto indicato nel UK Government GHG Conversion Factors for Company Reporting (Version 1.0 Year 2021).

Le emissioni di Scope 2 sono espresse in tonnellate di CO₂, tuttavia la percentuale di metano e protossido di azoto ha un effetto trascurabile sulle emissioni totali di gas serra (CO₂ equivalenti) come desumibile dalla letteratura tecnica di riferimento.

Il 17 giugno 2021 lo stabilimento di Lipik Glas ha ricevuto una notifica da parte del sistema eFunds in relazione al sovvenzionamento di alcuni progetti volti ad accrescere la competitività e l'efficienza energetica, per i quali il Ministero ha accettato di essere tra i co-finanziatori di alcune iniziative:

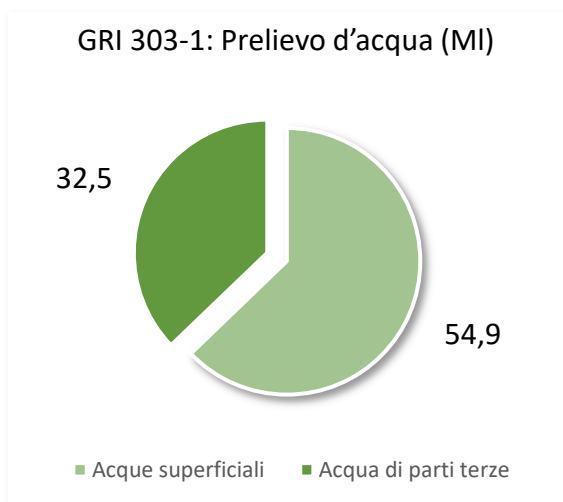
- 
- **Installazione di illuminazione a LED al posto di quella esistente:** i sistemi di installazione esistenti saranno sostituiti con i più efficienti sistemi di illuminazione a LED in circa il 90% dell'intero stabilimento. Il 10% che non sarà sostituito è costituito da sezioni in cui al momento non vi sono linee produttive. Questo include l'illuminazione interna ed esterna. L'installazione e la messa in funzione sono previste per settembre 2022;
 - **Pompe di calore per l'edificio amministrativo:** il vecchio sistema di caldaie a gas sarà sostituito, nel 2023, da un sistema di pompe di calore;
 - **Installazione di contatori intelligenti:** verranno installati contatori intelligenti e dispositivi in grado di fornire un monitoraggio più dettagliato del consumo energetico (su Glasstech, TaiFin e Scholz, ovvero le tre macchine più grandi energivore). Con il nuovo sistema sarà possibile avere il controllo e la visione dei consumi in termini di energia nell'ambito di uno specifico programma o prodotto. Questo permetterà di ottenere i parametri esatti per la determinazione del prezzo del prodotto;
 - **Miglioramento della compensazione elettrica nelle centrali elettriche:** durante il periodo di produzione a freddo, come quello vissuto con lo scoppio della pandemia, sono stati pagati dei costi aggiuntivi dovuti alla mancata produzione. Con questo investimento quindi si cercherà di eliminare i costi aggiuntivi dell'energia reattiva.

7.3 Gestione della risorsa idrica



Isoclima promuove un uso sensibile e responsabile delle risorse idriche, e implementa azioni volte a ridurre e contenere il consumo nel medio-lungo periodo, anche attraverso un costante monitoraggio. Il sistema di gestione ambientale implementato dal Gruppo, infatti, prevede un continuo monitoraggio dei consumi idrici, anche per rilevare eventuali perdite legate a possibili rotture delle condotte/impianti o ad un utilizzo non accurato. Inoltre, il Gruppo si adopera per sensibilizzare il personale per evitare sprechi di acqua. Il consumo di acqua viene monitorato periodicamente attraverso la lettura manuale dei contatori, insieme al gestore del servizio di fornitura, il Consorzio Acque Venete con cui Isoclima S.p.A. ha instaurato un rapporto continuativo e di forte collaborazione. Ciò permette di individuare anomalie di processo e mettere in atto azioni correttive o di miglioramento. I dati sono registrati ed analizzati, per poi essere riesaminati, confrontandoli con quelli degli anni passati, annualmente.

L'acqua può essere utilizzata sia per scopi igienico-sanitari sia per le finalità produttive, sicuramente il secondo utilizzo risulta essere rilevante rispetto al primo, in quanto la risorsa idrica rappresenta un elemento fondamentale e non sostituibile durante i diversi processi eseguiti da Isoclima, garantendo la corretta lavorazione del vetro, la sua pulizia ed il corretto funzionamento delle macchine.



L'acqua utilizzata proviene, per il 63%, da acque superficiali⁸ mentre il restante 37% viene acquistato da parti terze, cioè da acquedotto.

Al fine di ridurre il consumo, Isoclina S.p.A., ha introdotto dei sistemi di depurazione che prevedono un ricircolo dell'acqua depurata ed uno scarico solo del surplus. Gli scarichi avvengono tutti in fognatura (in acque bianche o nere a seconda dei casi) sia per gli scarichi civili sia per gli industriali; tutti gli scarichi sono correttamente autorizzati e monitorati con cadenza prefissata.

Gli scarichi idrici sono soggetti al D.Lgs. 152/2006, che prevede dei valori limite per le acque di scarico. I processi di Isoclina S.p.A. garantiscono che la gran parte degli scarichi sia assimilata alle acque reflue di tipo civile. Per gli scarichi industriali Isoclina S.p.A. ha fissato uno standard minimo, come target da mantenere annualmente: la concentrazione degli inquinanti non deve essere superiore al 80% del valore limite autorizzato allo scarico.

In caso di inquinamento improvviso dell'acqua, presso Lipik Glas, si segue il Piano nazionale di misure in caso di inquinamento straordinario e improvviso dell'acqua.

Nella sede di Isoclina de Mexico, le acque reflue vengono scaricate nel sistema di drenaggio pubblico senza trattamento preliminare. Le rispettive analisi fisico-chimica delle acque reflue di processo vengono portate avanti attraverso la determinazione dei parametri elencati in NOM 002 SEMARNAT⁹. *In accordo alla medesima norma*, viene condotto uno studio annuale nel quale vengono misurati i parametri mensili di una serie di inquinanti, elencati nel grafico.

⁸ Isoclina de Mexico si trova in un'area con lieve stress idrico. Il suo consumo, proveniente da acque superficiali è pari a 8 megalitri.

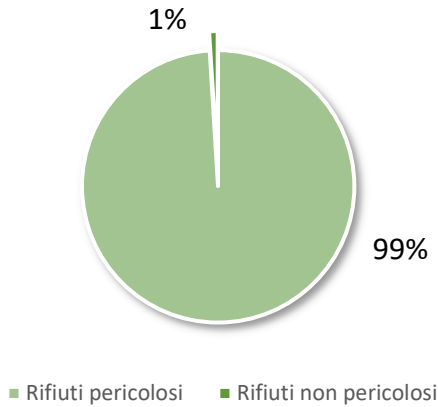
⁹ La NOM 002 SEMARNAT stabilisce i limiti massimi ammissibili di sostanze inquinanti negli scarichi delle acque reflue.

7.4 Gestione circolare dei rifiuti

Il Gruppo, con il fine di garantire un'opportuna gestione della produzione e dello smaltimento dei rifiuti, ha definito una serie di disposizioni e procedure atte a monitorare e tracciare il corretto trattamento degli stessi. La gestione dei rifiuti rientra in uno dei principali impatti



GRI 306-3: Rifiuti generati (t)



ambientali di Isoclima, la quale crede nella riduzione progressiva del quantitativo di rifiuto generato, ed è per questo che, nel corso degli anni, ha intrapreso delle buone pratiche per eliminare la produzione di rifiuto all'interno dei suoi processi. Come riportato nella politica ambientale, Isoclima si pone l'obiettivo di favorire attività di recupero e di riciclo invece che di smaltimento dei rifiuti e a tal proposito sono state individuate specifiche responsabilità riportate negli organigrammi aziendali e nelle procedure del sistema di gestione ambientale, certificato secondo la ISO 14001:2015.

Nel 2021 il Gruppo ha generato 4.832 tonnellate di rifiuti, di cui il 99% è costituito da rifiuti non pericolosi, e solo l'1% sono rifiuti pericolosi (25,2

tonnellate).

Di queste circa 3.100 tonnellate non sono destinati a smaltimento attraverso attività di riciclo¹⁰, mentre circa 1.650 tonnellate sono smaltite¹¹ tramite discarica.

Isoclima S.p.A. ha adottato pratiche consolidate nel corso degli anni con fornitori e clienti, al fine di garantire il riutilizzo degli imballaggi del prodotto finito (quali ad esempio casse e gabbie di legno, di metallo e di multimateriale). Da anni sono stati introdotti dei panni riutilizzabili per la pulizia dei telai serigrafici, che hanno consentito la riduzione del quantitativo del rifiuto prodotto e conseguentemente smaltito. Nel corso del 2020 e 2021 sono state implementate delle postazioni di lavaggio per le attrezzature di serigrafia e verniciatura manuale, che consentono sia la riduzione del solvente di lavaggio, sia la riduzione del rifiuto a valle, in quanto il prodotto utilizzato consente un riutilizzo dello stesso permettendo di smaltire solo le "morchie" di vernice.

I dati relativi ai rifiuti sono gestiti internamente, dall'ufficio HSE, che è responsabile sia degli obblighi legislativi quali registro di carico e scarico, elaborazione del MUD, e compilazione dei formulari all'atto dello smaltimento.

¹⁰ E' esclusa Lipik Glas, i cui rifiuti sono destinati interamente a smaltimento.

¹¹ E' esclusa Isoclima S.p.A, i cui rifiuti sono interamente riciclati e quindi non inviati a smaltimento.

8. Appendice

8.1 Dettaglio degli indicatori GRI rendicontati

GRI 102-8: Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori

Informazioni sui dipendenti e gli altri lavoratori			
Dipendenti per categoria professionale e collaboratori esterni	al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale
Dipendenti	709	139	848
<i>Dirigenti</i>	10	-	10
<i>Quadri</i>	24	6	30
<i>Impiegati</i>	158	47	205
<i>Operai</i>	517	86	603
Collaboratori esterni	17	1	18
<i>Somministrati</i>	17	1	18
<i>Stagisti</i>	-	-	-
Totale dipendenti	709	139	848
Totale forza lavoro	726	140	866

Numero totale di dipendenti suddivisi per tipologia contrattuale (tempo indeterminato e determinato), per genere e area geografica			
Tipologia contrattuale	al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale
Italia			
A tempo indeterminato	388	41	429
A tempo determinato	62	1	63
Croazia			
A tempo indeterminato	152	65	217
A tempo determinato	17	21	38
Messico			
A tempo indeterminato	90	11	101
A tempo determinato	-	-	-
Totale	709	139	848

Numero totale di dipendenti suddivisi per full-time e part-time, per genere			
Full time / Part time	al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale
Full-time	708	134	842
Part-time	1	5	6
Part-time percentuale	0,1%	3,6%	0,7%
Totale	709	139	848

GRI 301-1: Materiali utilizzati per peso o volume

Materiali utilizzati in peso			
Tipo di materiale	al 31 dicembre 2021		
	U.d.m	Non rinnovabile	Rinnovabile
Vetro	t	1.244,1	2.318,9
Plastica	t	5.387,5	192,6
Metalli	t	88,3	478,5
Carta	t	2,6	-
Legno	t	694,1	69.212
Olio	t	0,5	-
Altri Materiali	t	11,2	1,3
Totale		7.428	72.203

GRI:302-1: Energia consumata all'interno dell'organizzazione

Consumo di energia			
Tipologia di consumo	2021		
	U.d.m	Totale	Totale GJ
COMBUSTIBILI NON RINNOVABILI			
Gas metano (Gas Naturale)	Smc	648.028	23.342
Gasolio	l	69.739	2.506
GPL	l	40.850	994
Benzina	l	12.917	421
TOTALE COMBUSTIBILI	GJ		27.264
ENERGIA ELETTRICA	kWh	29.508.379	106.230
Energia elettrica acquistata	kWh	29.508.379	106.230
CONSUMI TOTALI ENERGIA NON RINNOVABILE	GJ		133.494

GRI 303-3: Prelievo d'acqua per fonte

Prelievo d'acqua per fonte	2021		
	U.d.m	Tutte le aree	Di cui da aree a stress idrico
Acque superficiali	MI	54,9	8,2
Freshwater (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)	MI	8,2	8,2
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)	MI	46,9	-
Acque sotterranee	MI	-	-

Freshwater (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)		-	-
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)		-	-
Acqua marina	MI	-	-
Freshwater (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)		-	-
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)		-	-
Acque di processo	MI	-	-
Freshwater (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)		-	-
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)		-	-
Acqua di parti terze	MI	32,5	-
Freshwater (≤ 1000 mg/L solidi disciolti totali)		30,9	-
Altra acqua (> 1000 mg/L solidi disciolti totali)		1,6	-
Totale	Megalitri	87,4	8,2

GRI 305-1: Energia

Emissioni dirette di gas ad effetto serra (Scopo 1)	2021		
	U.d.m.	Quantità	tCO ₂ eq
Gas naturale	Smc	648.028	1.309,9
Carburante / flotta auto			
Gasolio	l	69.738,8	175,2
GPL	l	40.850	63,6
Benzina	l	12.917,3	28,3
Totale			1.577
Emissioni indirette di gas ad effetto serra (Scopo 2)	2021		
	U.d.m.	Quantità	tCO ₂
LOCATION BASED			
<i>Perimetro Italia</i>	kWh	18.128.476	5.710,5
<i>Perimetro Croazia</i>	kWh	8.148.083	1.947,4
<i>Perimetro Messico</i>	kWh	3.231.820	1.218,4
TOTALE	kWh	29.508.379	8.876
MARKET BASED			
<i>Perimetro Italia</i>	kWh	18.128.476	8.321
<i>Perimetro Croazia</i>	kWh	8.148.083	3.821
<i>Perimetro Messico</i>	kWh	3.231.820	1.218
TOTALE		29.508.379	13.361

GRI 306-3: Rifiuti generati

Rifiuti generati		
Tipologia di rifiuto	2021	
	U.d.m	Totale
<i>Rifiuti pericolosi</i>	t	25,2
<i>Rifiuti non pericolosi</i>	t	4.806,8
TOTALE	t	4.832

GRI 306-4: Rifiuti non inviati a smaltimento

Peso totale dei rifiuti non inviati a smaltimento		
Tipologia di rifiuto	2021	
	U.d.m	Totale
<i>Rifiuti pericolosi</i>	t	18,6
<i>Rifiuti non pericolosi</i>	t	3.085
Totale	t	3.103

Peso totale dei rifiuti non inviati a smaltimento per metodologia di recupero					
Metodo di smaltimento	2021				
	U.d.m	In sede	Fuori sede	Totale	%
<i>Rifiuti pericolosi</i>	t	-	-	-	-
<i>Riutilizzo</i>	t	-	-	-	-
<i>Riciclo</i>	t	18,6	-	18,6	1%
<i>Rifiuti non pericolosi</i>	t	-	-	-	-
<i>Riutilizzo</i>	t	-	-	-	-
<i>Riciclo</i>	t	2.471,7	613,0	3.085	99%
Totale	t	2.490,3	613,0	3.103	100%

GRI 306-5: Rifiuti inviati a smaltimento

Peso totale dei rifiuti inviati a smaltimento		
Tipologia di rifiuto	2021	
	U.d.m	Totale
<i>Rifiuti pericolosi</i>	t	6,583
<i>Rifiuti non pericolosi</i>	t	1.722
Totale	t	1.729

Peso totale dei rifiuti inviati a smaltimento per metodologia di recupero					
Metodo di smaltimento	2021				
	U.d.m	In sede	Fuori sede	Totale	%
Rifiuti pericolosi	t	-	-	-	-
Incenerimento (incluso il recupero di energia)	t	-	-	-	-
Incenerimento (termodistruzione)	t	-	-	-	-
Discarica	t	-	4,6	4,6	0,3%
Rifiuti non pericolosi	t	-	-	-	-
Incenerimento (incluso il recupero di energia)	t	-	191	191	11,6%
Incenerimento (termodistruzione)	t	-	-	-	-
Discarica	t	-	1.455,1	1.455,1	88,1%
Totale	t		1.650,9	1.650,9	100%

GRI 401-1: Numero e tasso di nuove assunzioni e turnover del personale per genere, area e fasce di età

Entrate					
Numero di persone	2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso di turnover
Italia					
Uomini	28	20	15	63	14%
Donne	1	5	-	6	14%
Totale	29	25	15	69	14%
Di cui ex somministrati					
Croazia					
Uomini	14	3	-	17	10%
Donne	12	10	1	23	27%
Totale	26	13	1	40	16%
Di cui ex somministrati					
Messico					
Uomini	72	39	-	111	123%
Donne	1	1	-	2	18%
Totale	73	40	-	113	112%
Di cui ex somministrati		1		1	
Totale					

Uomini	114	62	15	191	27%
Donne	14	16	1	31	22%
Totale	128	78	16	222	26%
Di cui ex somministrati		1		1	

Uscite					
Numero di persone	2021				
	<30 anni	30-50 anni	>50 anni	Totale	Tasso di turnover
Italia					
Uomini	8	16	8	32	7%
Donne	-	-	2	2	5%
Totale	8	16	10	34	7%
Di cui ex somministrati					
Croazia					
Uomini	3	5	4	12	7%
Donne	1	-	2	3	3%
Totale	4	5	6	15	6%
Di cui ex somministrati					
Messico					
Uomini	62	58	7	127	141%
Donne	1	2	-	3	27%
Totale	63	60	7	130	129%
Di cui ex somministrati					
Totale					
Uomini	73	79	19	171	24%
Donne	2	2	4	8	6%
Totale	75	81	23	179	21%
Di cui ex somministrati					

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

Infortuni sul lavoro		
2021		
Dipendenti	Numero di infortuni	Tasso di infortuni
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0

Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	24	16,9
---	-----------	-------------

Infortuni sul lavoro		
2021		
Lavoratori somministrati	Numero di infortuni	Tasso di infortuni
Numero totale dei decessi dovuti a infortuni sul lavoro	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro gravi (escludendo i decessi)	0	0
Numero totale di infortuni sul lavoro registrabili	0	0

GRI 404-1: Numero di ore di formazione pro-capite media annua per genere e inquadramento

Ore di formazione per categoria professionale e genere			
Categoria professionale	al 31 dicembre 2021		
	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite totali
Dirigenti	9,8	-	9,8
Quadri	20,5	17,2	19,8
Impiegati	11,6	10,3	11,3
Operai	27,3	81,9	35
Totale	23,8	53,7	28,7

Ore di formazione per tipologia			
Tipologia di formazione	al 31 dicembre 2021		
	N. ore pro-capite uomini	N. ore pro-capite donne	N. ore pro-capite totali
Salute e sicurezza	8,0	6	7,7
Formazione linguistica	0,3	0,6	0,4
Formazione manageriale	0,3	0,3	0,3
Formazione tecnica	15,1	46,7	20,3
Altro	0,1	0,1	0,1
Totale	23,8	53,7	28,7

GRI 405-1: Diversità degli organi di governo e dei dipendenti

Composizione del Consiglio di Amministrazione di Isoclima S.p.A. per genere e fascia d'età				
Percentuale	al 31 dicembre 2021			
	<30 anni	30-50	>50	Totale
<i>Uomini</i>	-	40%	60%	100%
<i>Donne</i>	-	-	-	-
Totale	-	40%	60%	100%

Numero totale di dipendenti per inquadramento e per genere			
Numero di persone	al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale
<i>Dirigenti</i>	10	0	10
<i>Quadri</i>	24	6	30
<i>Impiegati</i>	158	47	205
<i>Operai</i>	517	86	603
Totale	709	139	848

Numero totale di dipendenti per inquadramento e per fascia d'età				
Numero di persone	al 31 dicembre 2021			
	<30 anni	30-50	>50	Totale
<i>Dirigenti</i>	-	2	8	10
<i>Quadri</i>	1	16	13	30
<i>Impiegati</i>	19	117	69	205
<i>Operai</i>	130	283	190	603
Totale	150	418	280	848

Dipendenti per inquadramento e per genere (percentuale)			
Numero di persone	al 31 dicembre 2021		
	Uomini	Donne	Totale
<i>Dirigenti</i>	100%	0%	1,2%
<i>Quadri</i>	80%	20%	3,5%
<i>Impiegati</i>	77,1%	22,9%	24,2%
<i>Operai</i>	85,7%	14,3%	71,1%
Totale	83,6%	16,4%	100%

Dipendenti per inquadramento e per fascia d'età (percentuale)				
Numero di persone	al 31 dicembre 2021			
	<30 anni	30-50	>50	Totale
<i>Dirigenti</i>	0%	20%	80%	1,2%
<i>Quadri</i>	3,3%	53,3%	43,3%	3,5%
<i>Impiegati</i>	9,3%	57,1%	33,7%	24,2%
<i>Operai</i>	21,6%	46,9%	31,5%	71,1%
Totale	17,7%	49,3%	33%	100%

GRI 413-1: Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo

Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	
Numero di attività	2021
Numero totale di sedi operative	3
Numero totale di sedi operative che prevedono un coinvolgimento della comunità locale, valutazioni d'impatto e/o programmi di sviluppo	2
Percentuale	66,7%

Principali aree di intervento a livello sociale	Devoluzioni in favore di associazioni delle comunità locali- Sponsorizzazioni, beneficenza, liberalità		
	2021		
	Totale erogato (in euro)	% sul totale	N. soggetti richiedenti
<i>Salute e prevenzione</i>	67.028,2	63,3	2
<i>Comunità e assistenza</i>	13.650	12,9	5
<i>Cultura, storia e tradizioni</i>	6.824	6,4	2
<i>Sport</i>	1.500	1,4	1
<i>Emergenze</i>	5.000	4,7	1
<i>Altro</i>	11.945,7	11,3	2
TOTALE	105.947,9	100	13

8.2 Tabella di correlazione

Tematiche materiali	GRI Standard	Confine dell'impatto	Tipologia d'impatto
Consumi energetici	GRI 302: Energia (2016)	Gruppo Isoclima e fornitori di energia elettrica	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
Emissioni in atmosfera	GRI 305: Emissioni (2016)	Gruppo Isoclima e fornitori di energia elettrica	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
Gestione della risorsa idrica	GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Gestione dei rifiuti	GRI 306: Rifiuti (2020)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Salute e sicurezza dei lavoratori	GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo e direttamente connesso attraverso una relazione di business
Benessere dei lavoratori	GRI 401: Occupazione (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Gestione e sviluppo del capitale umano	GRI 102: Informativa generale (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
	GRI 404: Formazione e istruzione (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
	GRI 405: Diversità e pari opportunità (2016)	Dipendenti del Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Lotta alla corruzione	GRI 205: Anticorruzione (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Governance, compliance ed etica di business	GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
	GRI 307: Compliance ambientale (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
	GRI 419: Compliance socioeconomica (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Performance economica e creazione di valore	GRI 201: Performance economiche (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo

Rispetto dei diritti umani	GRI 406: Non discriminazione (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle attività del Gruppo
Gestione sostenibile della catena di fornitura e delle materie prime	GRI 301: Materiali (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle attività del Gruppo
Cybersecurity	GRI 418: Privacy dei clienti (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Coinvolgimento delle comunità locali	GRI 413: Comunità locali (2016)	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo e a cui il Gruppo contribuisce
Qualità e responsabilità del prodotto	Tematica materiale non correlata ad uno specifico indicatore dei GRI Standard	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo
Ricerca, sviluppo e innovazione	Tematica materiale non correlata ad uno specifico indicatore dei GRI Standard	Gruppo Isoclima	Causato dal Gruppo e direttamente connesso alle attività del Gruppo

8.3 GRI Content index

Il presente report è stato redatto in conformità ai GRI Standards: opzione in Accordance - Core.

GRI STANDARDS	INFORMATIVA	NOTE	PAGINA
GRI 102: GENERAL DISCLOSURES (2016)			
Profilo dell'organizzazione			
102-1	Nome dell'Organizzazione		
102-2	Principali marchi, prodotti e servizi		
102-3	Sede principale		
102-4	Aree geografiche di operatività		
102-5	Assetto proprietario e forma legale		
102-6	Mercati serviti		
102-7	Dimensione dell'Organizzazione		
102-8	Caratteristiche della forza lavoro		
102-9	Descrizione della catena di fornitura dell'Organizzazione		
102-10	Cambiamenti significativi dell'Organizzazione o della sua catena di fornitura		
102-11	Applicazione dell'approccio prudenziale alla gestione dei rischi		
102-12	Iniziative esterne		
102-13	Principali partnership e affiliazioni		
Strategia			
102-14	Dichiarazione della più alta autorità del processo decisionale		
Etica e integrità			
102-16	Mission, valori, codici di condotta e principi		
Governance			
102-18	Struttura di governo dell'Organizzazione		
Coinvolgimento degli stakeholder			
102-40	Elenco degli stakeholder		
102-41	Accordi collettivi di contrattazione		
102-42	Identificazione e selezione degli stakeholder		
102-43	Approccio all'attività di coinvolgimento degli stakeholder		
102-44	Argomenti chiave e criticità emerse dall'attività di coinvolgimento degli stakeholder		
Pratiche di rendicontazione			
102-45	Entità incluse nel Bilancio Consolidato		

102-46	Definizione dei contenuti del Report e del perimetro dei topic materiali		
102-47	Elenco dei topic materiali		
102-48	Modifiche di informazioni rispetto al precedente Report		
102-49	Cambiamenti significativi in termini di topic materiali e loro perimetro		
102-50	Periodo di rendicontazione del Report di Sostenibilità		
102-51	Data di pubblicazione del Report più recente		
102-52	Periodicità di rendicontazione		
102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report e i suoi contenuti		
102-54	Indicazione dell'opzione "in accordance" scelta		
102-55	Indice dei contenuti GRI		
102-56	Assurance esterna		
TEMI MATERIALI			
Topic: Performance economica e creazione di valore			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 201: Performance economica			
201-1	Valore economico direttamente generato e distribuito		
Topic: Lotta alla corruzione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 205: Anti-corruzione			
205-3	Casi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel 2021 non sono stati segnalati casi di corruzione	
Topic: Governance, compliance ed etica di business			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		

103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 206: Comportamento anticoncorrenziale			
GRI 206-1	Azioni legali per comportamento anticoncorrenziale, antitrust e pratiche monopolistiche	Nel 2021 non sono stati segnalati casi di comportamenti anticoncorrenziali	
GRI 307: Compliance ambientale			
GRI 307-1	Non conformità con leggi e normative in materia ambientale	Nel 2021 non sono stati segnalati casi di non conformità in tema di leggi e normative in materia ambientale	
GRI 419: Compliance socioeconomica			
GRI 419-1	Non conformità con leggi e normative in materia sociale ed economica	Nel 2021 non sono stati segnalati casi di non-compliance a regolamenti e leggi in materia sociale ed economica	
Topic: Gestione sostenibile della catena di fornitura e delle materie prime			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 301: Materiali			
GRI 301-1	Materiali utilizzati per peso o volume		
Topic: Consumi energetici			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 302: Energia			
GRI 302-1	Consumi di energia all'interno dell'organizzazione		
Topic: Gestione della risorsa idrica			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		

103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 303: Acqua e scarichi idrici (2018)			
GRI 303-1	Interazione con l'acqua come risorsa condivisa		
GRI 303-2	Gestione degli impatti correlati allo scarico di acqua		
GRI 303-3	Prelievo idrico		
Topic: Emissioni in atmosfera			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 305: Emissioni			
GRI 305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)		
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)		
Topic: Gestione dei rifiuti			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 306: Rifiuti (2020)			
GRI 306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti		
GRI 306-2	Rifiuti per tipo e metodo di smaltimento		
GRI 306-3	Rifiuti prodotti		
GRI 306-4	Rifiuti recuperati		
GRI 306-5	Rifiuti destinati allo smaltimento		
Topic: Benessere dei lavoratori			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 401: Occupazione			
GRI 401-1	Nuovi assunti e turnover del personale		
Topic: Salute e sicurezza dei lavoratori			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		

103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 403: Salute e sicurezza sul lavoro (2018)			
GRI 403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza lavorativa		
GRI 403-2	Identificazione del pericolo, misurazione del rischio, indagine sugli incidenti		
GRI 403-3	Servizi di medicina sul lavoro		
GRI 403-4	Partecipazione dei lavoratori, consultazione e comunicazione sulla salute e sicurezza lavorativa		
GRI 403-5	Formazione dei lavoratori sulla salute e sicurezza professionale		
GRI 403-6	Promozione della salute lavorativa		
GRI 403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti diretti sulla salute e sicurezza lavorativa collegati alle relazioni commerciali		
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro sul lavoro		
Topic: Gestione e sviluppo del capitale umano			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 404: Formazione e istruzione			
404-1	Ore medie di formazione annue per dipendente per genere		
GRI 405: Diversità e pari opportunità			
405-1	Diversità degli organi di governo e dei dipendenti		
Topic: Rispetto dei diritti umani			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 406: Non discriminazione			
GRI 406-1	Episodi di discriminazione e misure correttive adottate	Non ci sono stati episodi di discriminazione nel corso del 2021	
Topic: Cybersecurity			

GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 418: Privacy dei clienti			
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	Nel 2021 non sono stati segnalati casi di denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti	
Topic: Coinvolgimento delle comunità locali			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
GRI 413: Comunità locali			
GRI 413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo		
Topic: Qualità e responsabilità del prodotto			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		
Topic: Ricerca, sviluppo e innovazione			
GRI-103: Gestione della tematica			
103-1	Materialità e perimetro		
103-2	Approccio alla gestione della tematica		
103-3	Valutazione dell'approccio alla gestione della tematica		