

# POLICY DI SOSTENIBILITÀ





## INTRODUZIONE

Malvestio progetta e realizza dal 1937 arredi e strutture ospedaliere e residenziali per il mercato sanitario nazionale ed internazionale. Dai presidi più complessi come i letti specialistici diretti alle terapie intensive, agli arredi sanitari più semplici, l'azienda investe competenze, impegno e passione nella ricerca dell'eccellenza di prodotto perché le persone che operano nella sanità possano essere coadiuvate da presidi sempre più sicuri e performanti e i pazienti possano essere assistiti migliorandone la qualità della vita.

La policy di sostenibilità di Malvestio è il frutto di approfondite riflessioni sui valori fondanti dell'operare in uno scenario complesso come quello di oggi, caratterizzato da incertezze, cambi di paradigma e complessità. Per questa ragione l'azienda ha ritenuto importante focalizzarsi sulla generazione del valore duraturo e condiviso con tutte le parti interessate, consapevole che la sostenibilità è in primis un modus operandi che pervade tutta l'azienda.

È grazie alle scelte compiute ogni giorno nel modo di progettare e produrre i prodotti, nel coinvolgere il territorio nella filiera produttiva, nel credere nell'importanza delle persone che Malvestio sceglie di essere sostenibile.





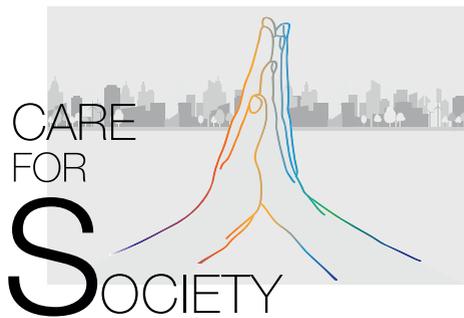
Una scelta che vede nella definizione del Care Manifesto un primo strategico pilastro.

Il Manifesto è un impegno concreto, il purpose che guida l'azienda mettendo al centro la cura per le Persone, la Qualità e la Società.

# CARE **M**ANIFESTO

our dream is Caring

La consapevolezza di Malvestio per l'importanza della sostenibilità non si esaurisce al perimetro interno dell'azienda. Oggi appare del tutto evidente che l'unico modello economico possibile per tutti noi sia quello dello sviluppo sostenibile, teorizzato già nel 1987 nel Rapporto "Our Common Future" della UN World Commission on Environment and Development, meglio conosciuta come Commissione Bruntland.



Oggi si rende necessario approcciarsi al mercato tendendo in considerazione non solo gli aspetti economici, ma anche quelli sociali, etici, ambientali ed economici che l'azienda reca con sé lungo tutta la filiera del valore, anche alla luce del Nuovo Green Deal Europeo che ci sfida sul tema della decarbonizzazione del continente europeo per il 2050.

Per questa ragione l'azienda pone particolare attenzione:

- agli impatti ambientali che misura e tiene sotto controllo,
- alla razionalizzazione del processo produttivo per evitare sprechi di risorse primarie ed energia, utilizzando in alcuni contesti le logiche dell'economia circolare,
- alla gestione di tutti i profili di rischio (di prodotto, di mercato, di approccio finanziario)

Alla luce di questa consapevolezza aderisce ai principi del Global Compact delle Nazioni Unite sui Diritti Umani Lavoro, Ambiente e Lotta alla corruzione e promuove i 17 Obiettivi dell'Agenda 2030 delle Nazioni Unite focalizzandosi in particolare su:



- **Obiettivo 3 Salute e benessere:** perché i presidi sanitari concorrono direttamente al raggiungimento di questo obiettivo, anche in ottica di internazionalizzazione e di sviluppo di mercati esteri.



- **Obiettivo 8 Buona occupazione e crescita economica:** perché l'azienda si pone questo obiettivo, evidenziato anche nel suo Manifesto.



- **Obiettivo 9 Innovazione ed infrastrutture:** grazie alla realizzazione di prodotti tecnologici alto tasso di investimento in competenze tecniche e R&D.



- **Obiettivo 11 Città e comunità sostenibili:** grazie ai prodotti innovativi che saranno utilizzati in strutture ospedaliere avanzate, dotate di certificazioni di impatto ambientale e che andranno a qualificare o riqualificare le infrastrutture del contesto “urbano”.

In ottica di miglioramento costante Malvestio si impegna a confermare la Policy di Sostenibilità con cadenza annuale e ad aggiornarla ogni qualvolta si ravvisi un cambiamento importante nella governance e nelle istanze espresse dai diversi stakeholder.

## OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



# GOVERNANCE

Malvestio ha definito la propria governance al fine di garantire un processo decisionale consapevole, responsabile e partecipato con i propri portatori di interesse, sviluppando un modello di organizzazione efficace, trasparente e condiviso, per gestire e contenere i rischi, con una visione d'azione di medio e lungo termine.

Per fare ciò l'azienda ha individuato nella Governance i seguenti ambiti:

## A. ORGANIZZAZIONE INTERNA

- **Condivisone obiettivi aziendali:** gli obiettivi aziendali, anche quelli di sostenibilità sono condivisi con tutte le parti aziendali coinvolte, grazie ad un modello di scambi relazionali inter-funzionali che coinvolge sia i vertici che la struttura dell'azienda.
- **Gestione del rischio:** il rischio è gestito sotto ciascun profilo grazie ad attività di analisi e monitoraggio costanti, sotto il profilo del prodotto, della solvibilità del cliente, dei mercati nei quali posizionarsi, dell'attenzione alla sicurezza dei lavoratori.
- **Sicurezza e responsabilità:** la sicurezza e la responsabilità sono presidiate grazie alla presenza del Modello Organizzativo secondo il D.Leggs. 231/2001 e del Codice Etico votato ai principi di correttezza, fiducia, onestà e trasparenza, centralità delle risorse umane e rispetto delle normative vigenti.
- **Qualità e sicurezza totali:** l'azienda è dotata di tutte le certificazioni internazionali in materia di qualità, gestione ambientale (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, UNI EN ISO 13845, e, sul fronte della salute e sicurezza sul lavoro, ha sviluppato un proprio sistema di gestione basato sullo standard della norma ISO 45001.

## **B. ETICA ED INTEGRITÀ DI BUSINESS**

L'integrità, l'onestà e la rigorosa condotta etica sono le solide fondamenta dell'attività del business di Malvestio, i pilastri dell'agire dell'azienda nei confronti dei propri stakeholder a partire dal perimetro interno costituito dai dipendenti e dai collaboratori per arrivare a quello più esterno rappresentato dai clienti, fornitori, istituzioni e comunità territorio ambiente. Etica del lavoro significa perseguire i valori di onestà, correttezza e trasparenza nei confronti:

- dei propri dipendenti, principi sanciti nel Codice Etico presentato e comunicato attivamente a tutti i dipendenti,
- nelle trattative di natura commerciale prevenendo comportamenti anticoncorrenziali e promuovendo attivamente il principio dell'anticorruzione, come attestato dal Rating di Legalità a 3 stelle.

## **C. INTERNAZIONALIZZAZIONE**

Malvestio considera l'apertura verso nuovi mercati emergenti uno tra i più significativi driver di sviluppo perché consente al gruppo di diversificare geograficamente l'attività, il rischio e gli investimenti, di misurarsi con differenti contesti culturali, di diffondere cultura su innovazione di prodotto aiutando anche altri paesi a crescere e migliorare il proprio sistema sanitario.

# LA CURA AL CENTRO DELLA VISION

## A. LA CURA DEL PRODOTTO: SICUREZZA, QUALITÀ, RICERCA E INNOVAZIONE

Malvestio promuove un processo produttivo capace di aumentare l'efficienza nell'utilizzo delle risorse e ridurre gli impatti ambientali propri e, laddove possibile, di filiera, per realizzare prodotti dall'alto tasso tecnologico e dalle prestazioni sicure e certificate, capaci di migliorare la qualità del lavoro degli operatori sanitari e dei pazienti che li utilizzano. Per questa ragione opera in azienda un team numeroso dedicato alla Ricerca e Sviluppo fortemente orientato all'innovazione di prodotto e processo.

## B. LA CURA DEL CAPITALE UMANO

Malvestio considera il capitale umano l'asset strategico più importante per gestire correttamente ed innovare il proprio modello di business perseguendo l'eccellenza.

La tutela dei diritti delle persone così come la salute e l'integrità dei collaboratori sono obiettivi irrinunciabili e prioritari. Malvestio promuove uno stile partecipativo che consente alle risorse di esprimere e sviluppare il loro potenziale.

In questa ottica riconosce come ambiti altamente qualificanti:

- **Etica e valori:**

riconosce le persone e la loro diversità come un valore. Contrasta qualsiasi forma di discriminazione sul luogo di lavoro con riferimento a genere, orientamento sessuale, razza, nazionalità, lingua, religione, opinioni politiche, età e altre condizioni personali e sociali. Riconosce la differenza di genere e tutela le pari opportunità, la maternità e la paternità, incoraggiando la diffusione di politiche di welfare.

- **Salute e Sicurezza:**

persegue il miglioramento continuo oltre alla compliance di legge grazie ad un proprio sistema di gestione basato sullo standard della norma ISO 45001. In Malvestio tutti i collaboratori sono coinvolti proattivamente sulla tematica della sicurezza prediligendo un approccio ex ante capace di proteggere “a monte” la postazione di lavoro e/o la macchina in maniera che l’operatore possa lavorare in sicurezza.

- **Formazione:**

lo sviluppo strategico del modello di business va di pari passo con la crescita professionale dei propri collaboratori che diventano i veri protagonisti del successo dell’azienda. Mantenere efficace il patrimonio di conoscenze è una delle sfide più complesse data la rapida evoluzione non solo delle tecnologie, ma anche degli aspetti sociali ed economici, per questa ragione “innovazione delle competenze” significa mantenimento della competitività sul mercato.

- **Valorizzazione delle risorse umane:**

le persone che lavorano in Malvestio vengono valorizzate anche grazie a sistemi di valutazione appropriati finalizzati a elaborare al meglio le iniziative di formazione di sviluppo professionale di tutti i propri collaboratori. Inoltre, la valutazione delle performance delle competenze garantisce continuità e rispetto degli obiettivi strategici aziendali

## **C. LA CURA DEL TERRITORIO**

Malvestio pone da sempre attenzione al territorio nel quale opera, con la duplice consapevolezza che l'azienda è una comunità che vive e lavora nel territorio e che dallo stesso l'azienda attinge risorse e competenze.

Per questa ragione si impegna:

- **Responsabilità lungo la catena di fornitura:**

Sul fronte della catena di fornitura Malvestio privilegia, laddove possibile, i fornitori presenti sul territorio, remunerando i valori di collaborazione e fiducia che si sono sviluppati negli anni con la consapevolezza che le interazioni con una supply chain prossima all'azienda generano benessere diffuso e condiviso. Inoltre, si impegna a valutare i propri fornitori anche sulla base delle performance ambientali prodotte con la prospettiva di migliorare la consapevolezza reciproca.

- **Responsabilità Sociale:**

Malvestio sviluppa con continuità rapporti con gli istituti formativi scolastici superiori e le università per diffondere la cultura del fare impresa e per offrire a studenti e studentesse opportunità per un primo inserimento in azienda. Collabora, inoltre, con le istituzioni locali nella costruzione di progetti indirizzati ai più giovani sui temi della "diffusione della cultura del fare e del collaborare".

## **D. LA CURA DEL PIANETA**

Malvestio è consapevole che la sfida ambientale e il cambiamento climatico saranno centrali nello sviluppo dei modelli economici del futuro. Per questa ragione ha sviluppato una propria politica ambientale nella quale si impegna su molteplici fronti:

- **Processo produttivo:**

ottimizzare l'uso di risorse, ivi compreso il consumo di energia, aumentando la percentuale di energia proveniente da fonte rinnovabile dove possibile. Aumentare l'acquisto di materiali derivati dal riciclaggio di materie prime secondarie, in particolare per contenere lo sfruttamento di risorse naturali e non contribuire all'impoverimento del patrimonio forestale.

- **Emissioni:**

conoscere, monitorare e ridurre, ove possibile, gli impatti ambientali significativi individuati in particolare mantenendo gli attuali bassi livelli di impatto delle emissioni in atmosfera con un accurato controllo delle stesse e utilizzando le migliori tecnologie disponibili ed economicamente applicabili.

- **Imballi e rifiuti:**

adottare pratiche di economia circolare nel recupero degli imballi ancora integri e utili per una loro riutilizzo nel mercato. Aumentare la percentuale del rifiuto destinato al recupero e ridurre sensibilmente quello destinato a smaltimento, mantenendo la corretta gestione delle sostanze pericolose e ricercando alternative alle stesse con prodotti di minore impatto ambientale.

## **FONTI BIBLIOGRAFICHE**

### **Fonti Esterne:**

Rapporto Commissione Bruntland, 1987

Accordo di Parigi sul Clima, 1992

Principi Global Compact Nazioni Unite, 1999

Agenda 2030 Nazioni Unite, 2015

Direttiva europea sull'economia circolare, 2015

Green New Deal, 2021

### **Fonti Interne:**

Manuale Qualità

Manuale Qualità ambiente

Codice Etico

Modello di Gestione 231

Care Manifesto





[malvestio.it](http://malvestio.it)