

# Inclusione e diversità: individuo e azienda

L'esperienza dell'Ateneo di Padova

Rosa Nardelli - Ufficio Public engagement

Area Comunicazione e Marketing

17 maggio 2023



## Obiettivo 3

*Garantire una vita sana e promuovere il benessere di tutti a tutte le età è essenziale per uno sviluppo sostenibile ed è importante per costruire società prospere.*



## Obiettivo 8

*Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ed un lavoro dignitoso per tutti.*



## Obiettivo 10

*Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.*



Il THE Impact Ranking è il primo ranking internazionale che dal 2019 valuta lo sforzo che le istituzioni universitarie fanno per dare un contributo al raggiungimento dei 17 obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDG).

IMPACT on SDGs



**8** LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA

**52°** posto nel 2022

Anno	Posizione
2022	47°
2021	84°
2020	200°

Un'freccia verde indica un trend positivo (miglioramento della posizione).

**3** SALUTE E BENESSERE

**+37** posizioni guadagnate rispetto al 2021



## Obiettivi strategici di Ateneo

*Tra gli obiettivi strategici dell'Ateneo, che sono finalizzati a contribuire allo sviluppo della società in termini di benessere sociale, economico, ambientale e sanitario, in uno scenario sia nazionale che internazionale, vi è un **obiettivo trasversale alle missioni istituzionali** dell'Ateneo (Ricerca, Didattica e Terza missione e Impatto Sociale) e che fa riferimento all'ambito **Persone e Risorse**, nel quale è evidenziato l'impegno **nella promozione di azioni volte a migliorare la salute e il benessere delle persone che vivono l'Ateneo e la promozione di una cultura inclusiva.***



*[Piano Strategico di Ateneo 2023-2027*

*Carta degli impegni di sostenibilità UniPadova 2023-2027*

*Piano integrato di attività e organizzazione 2023-2025*

*Piano delle Azioni Positive 2023-2025*

*Piano di uguaglianza di genere 2022 - 2024*

*Human Resource Strategy for Researchers 2021-2023]*



....un'attenzione che arriva da lontano, ma che si sviluppa costantemente con attenzioni e sensibilità sempre nuove, grazie al contributo teorico e di orientamento politico della governance e alle scelte organizzative e gestionali dell'amministrazione:

- Centralità della persona, con le sue potenzialità e le sue vulnerabilità
- Politiche attive per l'inclusione, per far fronte al disagio e alle vulnerabilità che si possono sperimentare anche nei contesti lavorativi, oltre che nei contesti sociali e di vita quotidiana
- Importanza del «dare voce» alle persone, senza calare dall'alto soluzioni precostituite, in una logica di attenzione all'individuo, alle relazioni e al contesto
- Lavoro con il territorio di divulgazione, creazione di reti, collaborazioni finalizzate al benessere, all'inclusione e alle pari opportunità



## **Alle Studentesse e agli studenti:**

Area Didattica e servizi agli studenti

Ufficio Servizi agli studenti – Settore Inclusione

## **Al Personale:**

Area Risorse Umane

Ufficio Personale tecnico-amministrativo – Settori Concorsi e Mobilità

Area Comunicazione e marketing

Ufficio Public engagement – Settore Coinvolgimento e sostenibilità



## Ufficio Public engagement

Settore  
Coinvolgimento  
e Sostenibilità

Settore  
Relazioni col  
Pubblico

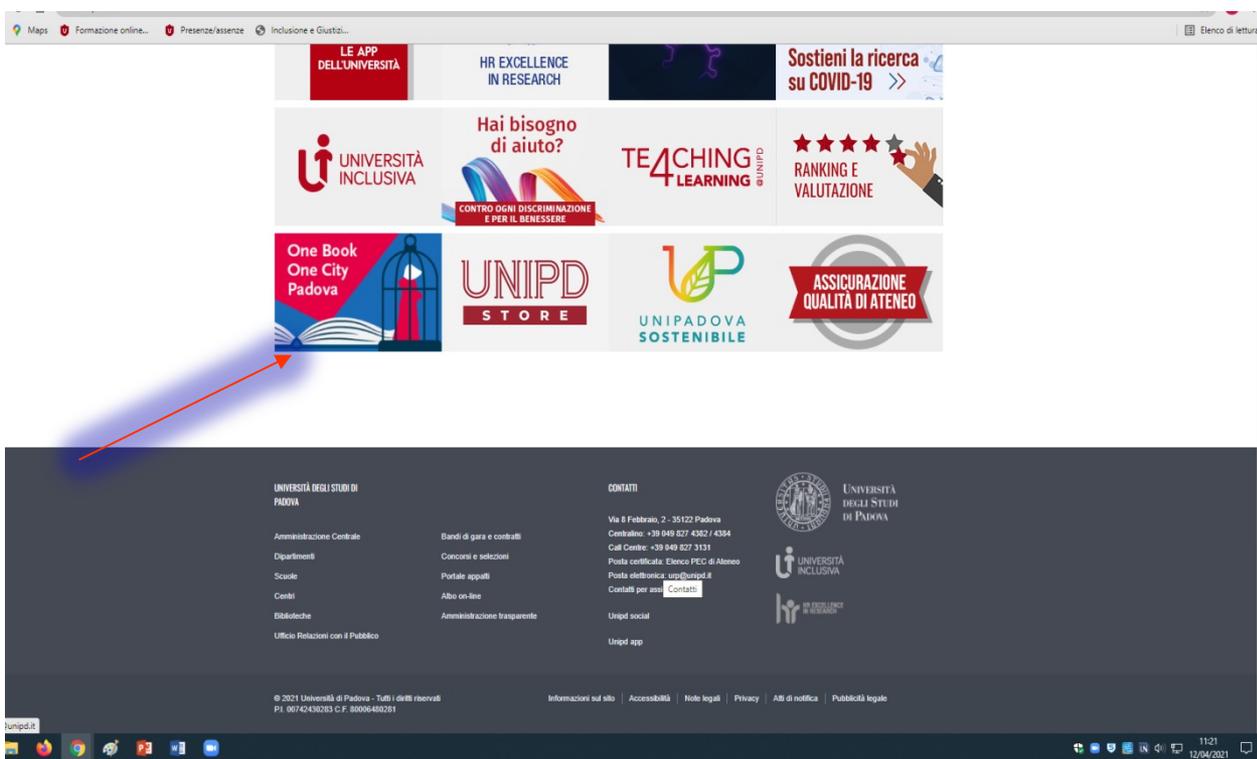
Settore Servizio  
Civile

Ufficio in line all'Area Comunicazione e marketing  
Coordina e promuove le azioni di sostenibilità, inclusione e innovazione sociale in Ateneo e nel territorio; realizza azioni per la promozione di sport, benessere, pari opportunità e parità di genere; gestisce il servizio civile universale e regionale per l'Ateneo e per gli enti partner. Redige il Bilancio di Genere e il Report di sostenibilità; supporta la raccolta dati per i ranking. Assicura e promuove le relazioni con il pubblico e le visite guidate al Bo e al Liviano; gestisce l'URP di Ateneo, il call centre, il centralino e le prenotazioni delle visite guidate. Gestisce le affiliazioni degli Studiosi Senior di Ateneo. Rilascia le autorizzazioni all'uso delle immagini e delle riprese video e fotografiche del patrimonio storico-artistico.





## Sito di Ateneo sezione "Università inclusiva"





## *Il progetto «Università di Padova Inclusiva»*

Con il progetto «Università Inclusiva» l'Ateneo di Padova ha varato una strategia complessiva finalizzata a **diffondere** la cultura della diversità, dei diritti umani, dell'equità, della giustizia sociale e della lotta alle discriminazioni, e a **superare** la logica dell'inserimento e dell'integrazione, per **puntare** alla costruzione di contesti inclusivi.





## *Il progetto «Università di Padova Inclusiva»*

Il progetto Università di Padova Inclusiva – Percorsi, attività formative e iniziative per una cultura dell'inclusione è stato **inserito nella short list dei 10 finalisti** nella categoria “Formare sui temi della sostenibilità” dell’iniziativa “PA sostenibile e resiliente – I migliori progetti che guardano al futuro per trasformare le crisi in opportunità” promossa da Forum PA e Asvis. In totale sono state oltre 135 le soluzioni pervenute da tutta Italia, 32 solo nella categoria “Formare sui temi della sostenibilità”.





## *Università Inclusiva: una strategia innovativa per la costruzione di contesti inclusivi*



L'Ateneo di Padova si è collocato al **secondo posto** fra i mega atenei italiani e al **dodicesimo** a livello nazionale **nella valutazione ANVUR per la VQR “Terza Missione” (2015-2019)**, incentrata sull'analisi di alcuni casi studio inerenti all'insieme delle attività con cui le Istituzioni collaborano e interagiscono con i contesti territoriali e la società.

**Università Inclusiva** è stato uno dei **15** casi studio valutati con la metrica **‘Eccellente’**.

National Agency for the Evaluation of  
Universities and Research Institutes



Agenzia Nazionale di Valutazione del  
sistema Universitario e della Ricerca

Evaluation of Research Quality



Valutazione Qualità della Ricerca



## ***Università Inclusiva in rete con il territorio***

Alla fine del 2019 l'Ateneo ha promosso la costituzione del **Gruppo di Lavoro "Inclusione e Giustizia Sociale"** all'interno della **Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS)**, con l'obiettivo di rafforzare il ruolo delle università nella costruzione di contesti inclusivi, sostenibili, equi, attenti alla parità di genere, improntati a giustizia sociale e capaci di lottare contro le disuguaglianze.





## *Referenti per l'inclusione e la disabilità*

Ogni dipartimento dell'Ateneo ha nominato un *Referente per l'Inclusione e la disabilità* quale punto di riferimento per le questioni inerenti l'inclusione, le disabilità e la presenza di difficoltà negli apprendimenti e vulnerabilità.

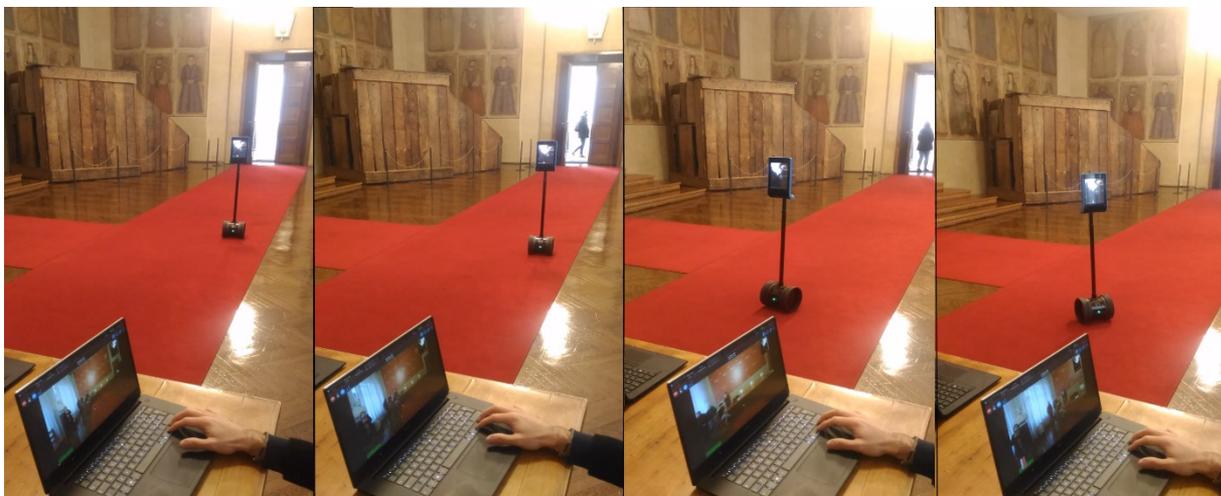
La commissione dei referenti di Ateneo per l'inclusione e la disabilità vede la partecipazione di **43 componenti**



## *Un progetto innovativo di tele-inclusione per le visite guidate all'Università degli Studi di Padova*

Il progetto sperimentale **utilizza la telepresenza robotica** come strumento innovativo e inclusivo **per le visite guidate a Palazzo Bo e a Palazzo Liviano.**

- nel contesto emergenziale ha consentito a tutti indistintamente e inclusivamente di accedere a servizi non fruibili a causa delle restrizioni della pandemia
- nel contesto “normalizzato”, consente alle persone con disabilità di tipo motorio, sensoriale, cognitivo di fruire inclusivamente di questi servizi



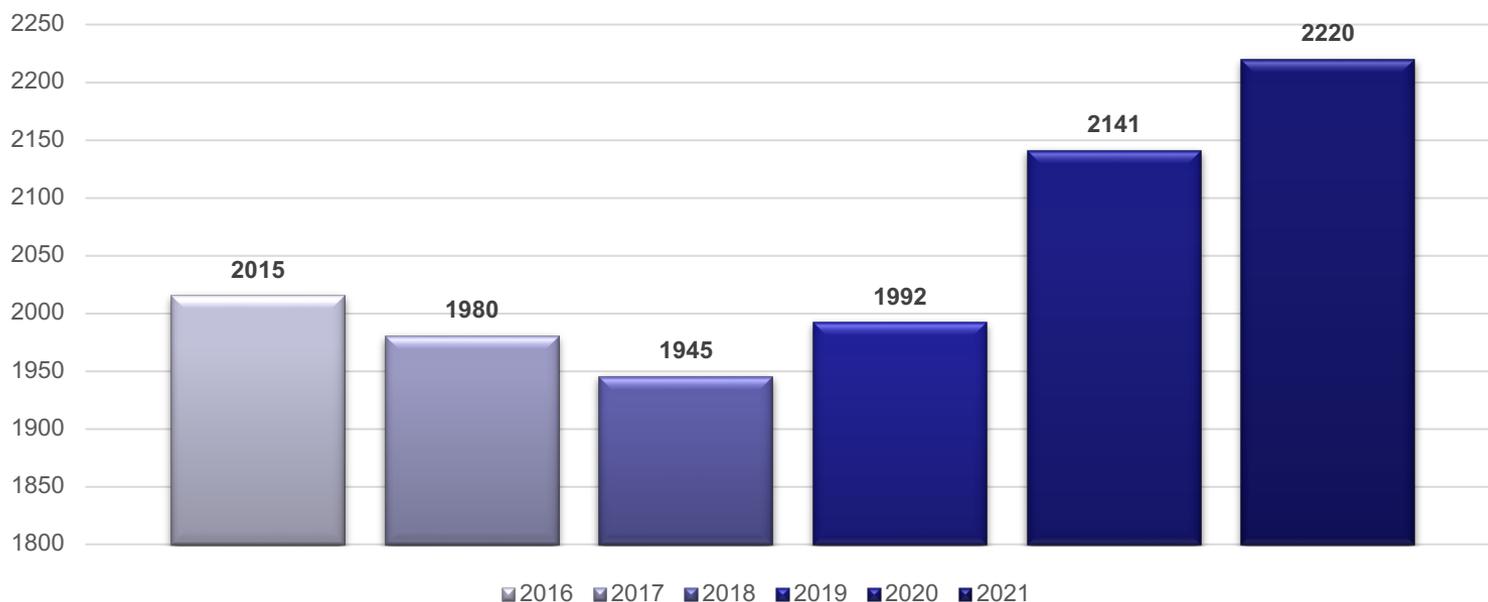
La Legge sul collocamento mirato delle persone con disabilità (68/99) ha «come finalità la promozione dell'inserimento e della integrazione lavorativa» (art.1) delle persone con disabilità nel mondo del lavoro





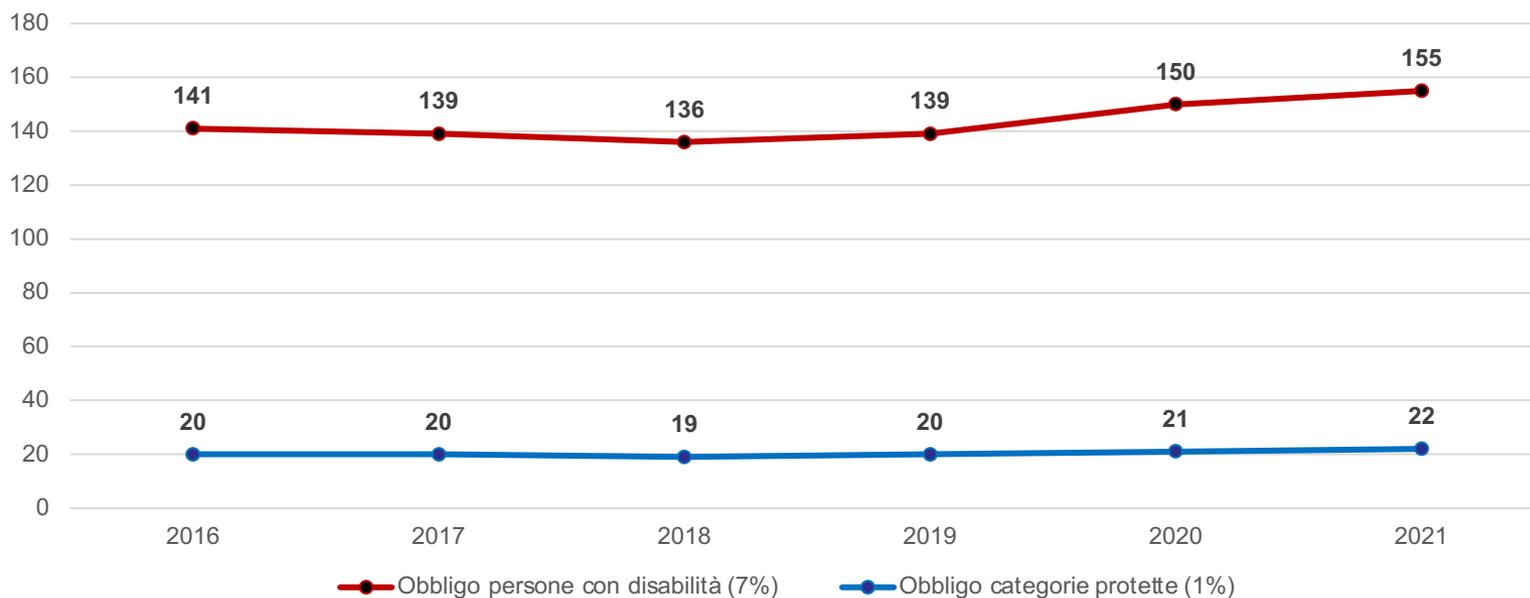
La Legge prevede, per i datori di lavoro pubblici e privati, un obbligo d'assunzione di persone con disabilità pari al **7%** del personale in organico e di cosiddette *categorie protette* (familiari delle persone con disabilità, profughi italiani rimpatriati, vittime del terrorismo, etc.) pari all'**1%** dello stesso organico

### Numero dipendenti Unipd - base di calcolo per l'obbligo

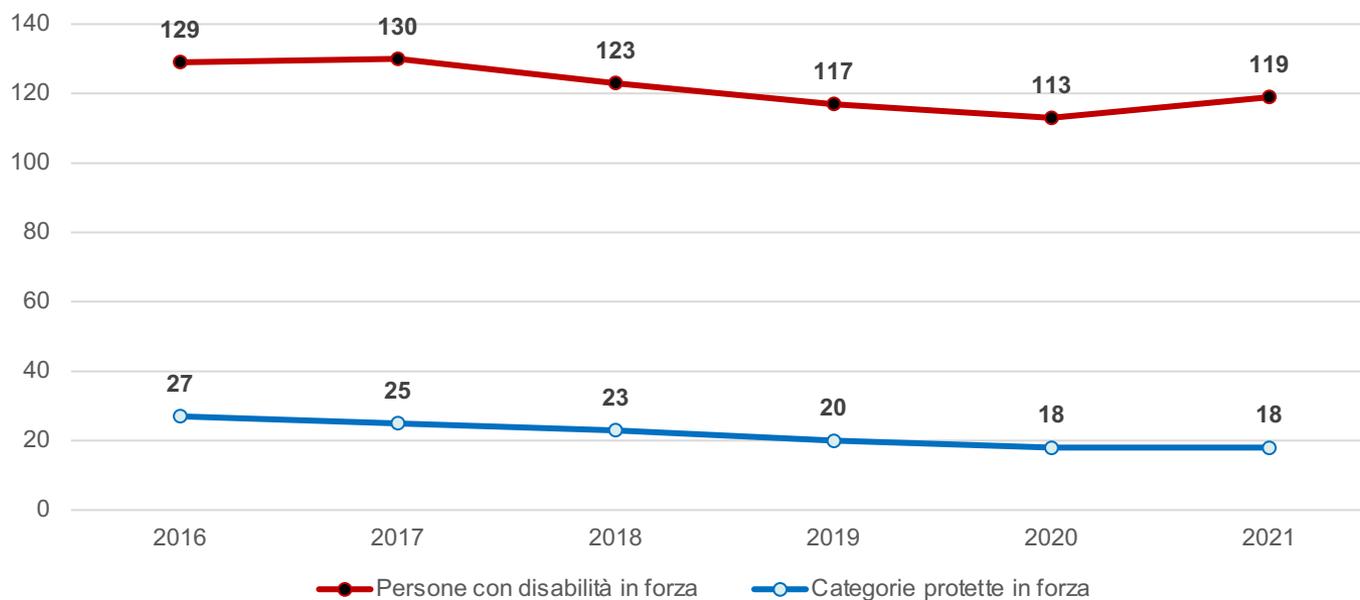




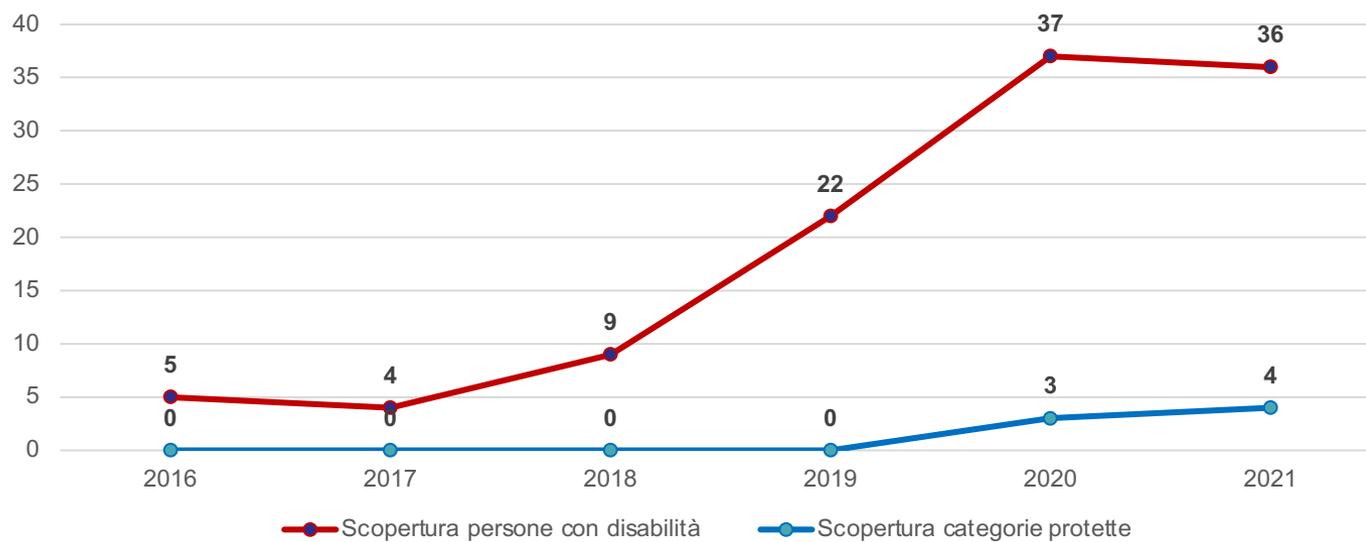
L'obbligo d'assunzione dell'Università di Padova di personale con disabilità e categorie protette dal 2016 al 2021



## Il personale con disabilità e categorie protette in forza dal 2016 al 2021

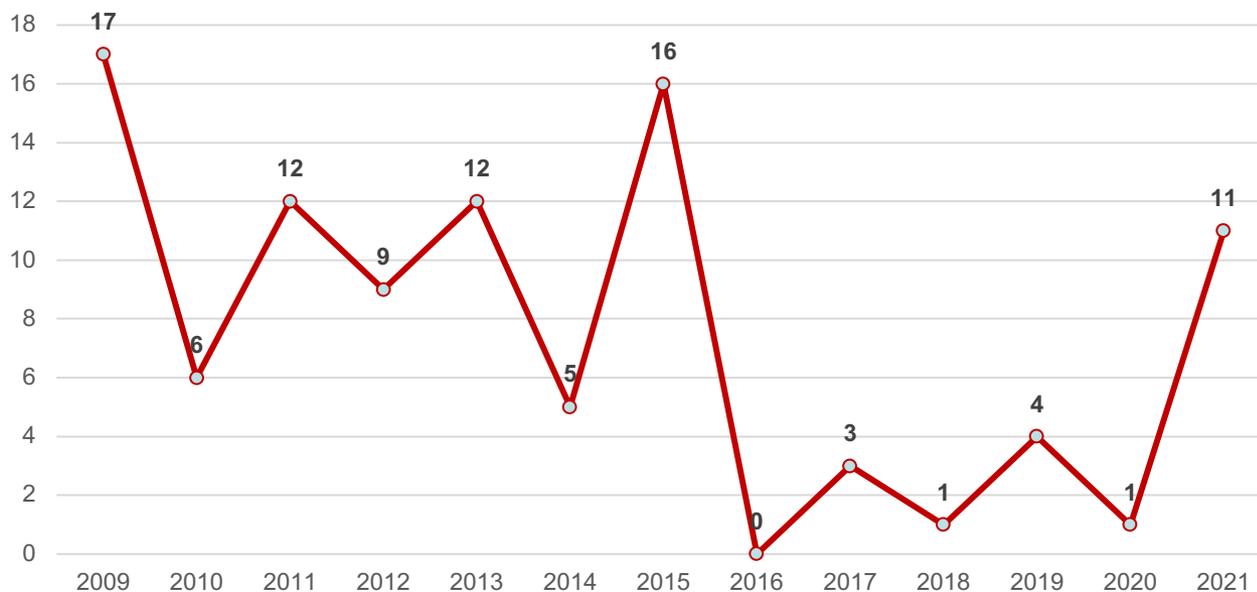


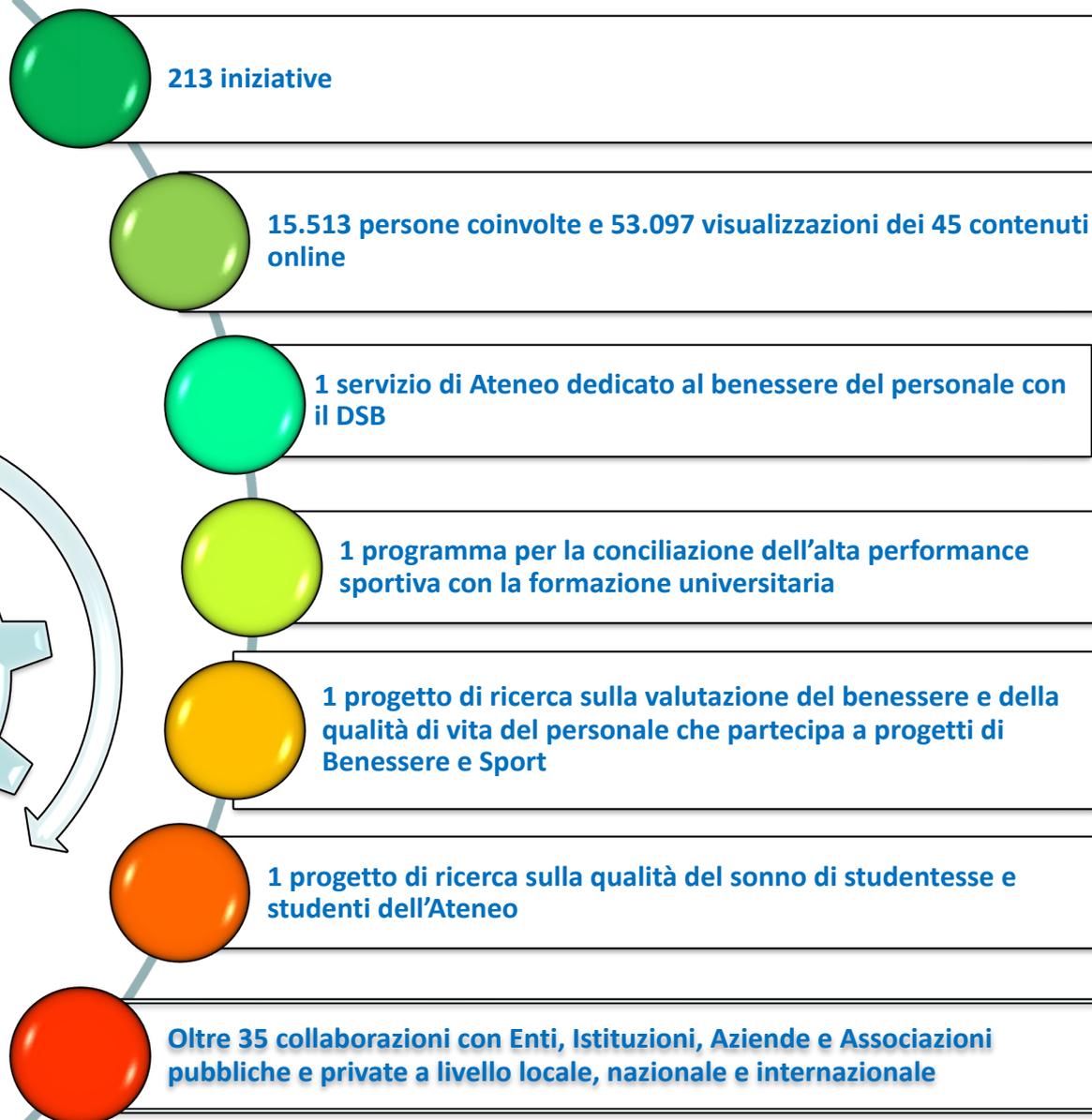
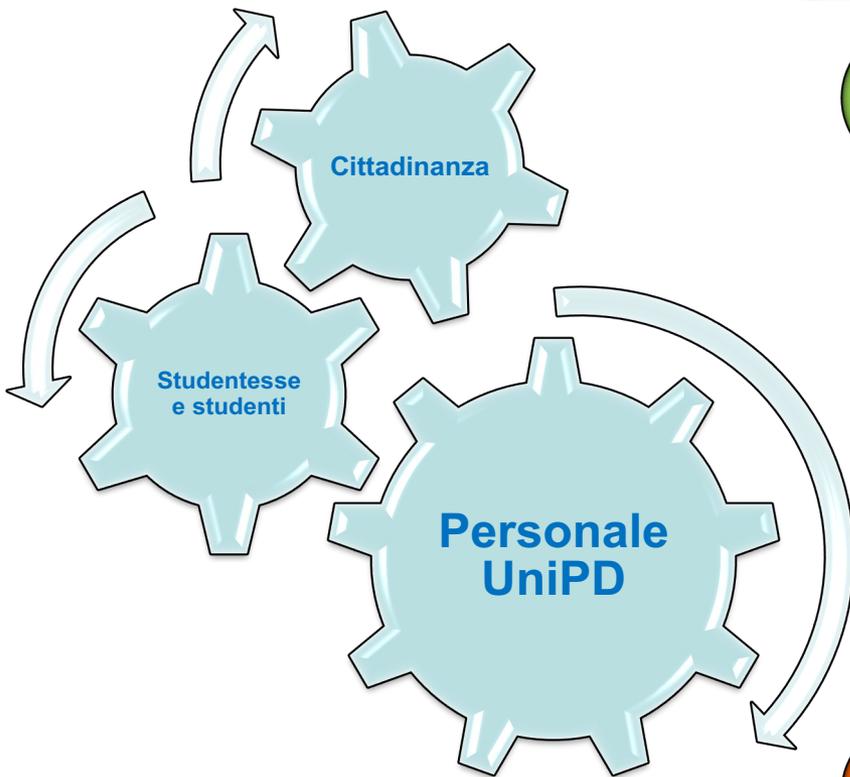
## La scopertura di personale con disabilità e categorie protette dal 2016 al 2021



Dal 2009 al 2021 sono stati effettuati n. **97** tirocini con un esito positivo pari al **98%**

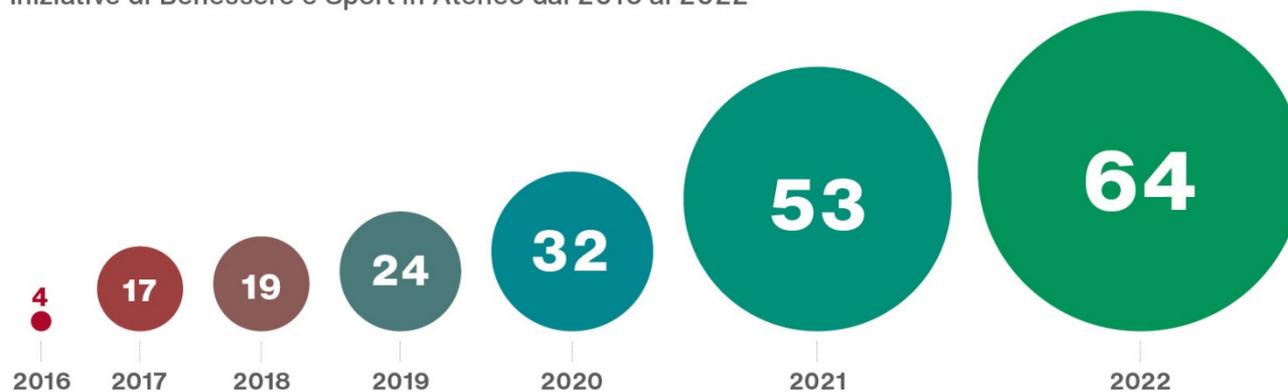
Il tirocinio è un percorso di integrazione lavorativa finalizzata all'assunzione con attività di tutoraggio e supporto all'inserimento lavorativo con un tutor di Veneto Lavoro (soggetto promotore del tirocinio) e un tutor dell'Ateneo (soggetto ospitante). La durata del tirocinio è stata stabilita in 6 mesi con una verifica trimestrale e una finale prima dell'assunzione effettiva qualora il tirocinio abbia esito positivo.



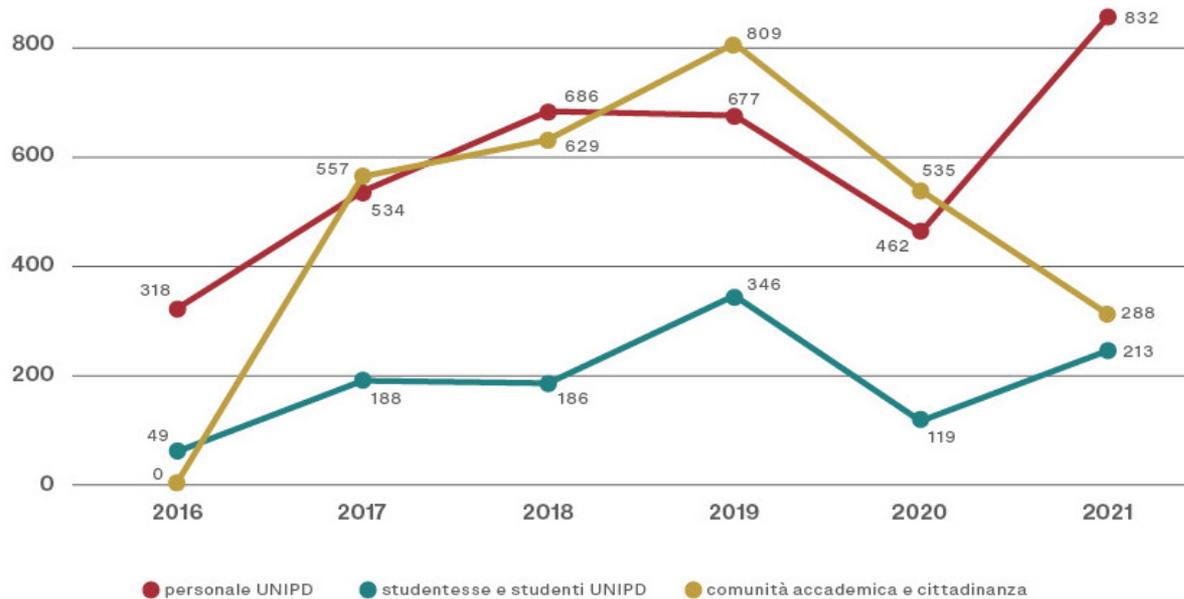




Iniziative di Benessere e Sport in Ateneo dal 2016 al 2022



Coinvolgimento alle iniziative di Benessere e Sport in Ateneo dal 2016 al 2021, per target





## Corsi/Attività motorie

- Yoga e benessere in Ateneo (base e avanzati)
- Tai Chi Chuan e benessere in Ateneo (base e avanzati)
- Qi Gong e benessere in Ateneo (base e avanzati)
- Ginnastica Posturale e benessere in Ateneo (nell'ambito del Servizio University Corporate Wellness)

## Partecipazione a Maratone e corse non competitive

- Padova Marathon
- Pink Run
- Venice Marathon

## Staffetta ciclistica europea 800 anni

## Servizio University Corporate Wellness

## Materiali online per tenersi in forma

- Video-ricette
- Circuiti sportivi

## Eventi pubblici

- Giornate aperte
- Convegni
- Servizi televisivi
- Festival

## Corsi di educazione alimentare e consumo responsabile

- Educchef



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

Report 2016-2020



[Report di Benessere e Sport in Ateneo 2016-2020](#)

[Report di Benessere e Sport in Ateneo 2016-2020 -  
Short Summary](#)



### Benessere e sport



L'Università di Padova opera per il benessere delle persone che studiano e lavorano al suo interno anche attraverso azioni di promozione dell'attività sportiva e agonistica e di stili di vita sani e sostenibili. Le iniziative di benessere e sport in Ateneo, gratuite e svolte fuori dall'orario di lavoro, comprendono progetti, programmi e azioni (es. doppia carriera studente-atleta, corsi di yoga, tai chi, qi gong, educazione alimentare, servizi di benessere aziendale, giornate aperte alla cittadinanza dedicate alle varie attività motorie, partecipazioni a manifestazioni sportive, ecc.) rivolti a persone che lavorano e studiano in Ateneo, alla cittadinanza e agli stakeholder.

#### IN EVIDENZA

Report di Benessere e sport in Ateneo

Attività rehiera

Benessere e sport per studentesse e studenti

Doppia carriera studente-atleta

Benessere e sport per il personale

Iniziative pubbliche

Azioni, reti e convenzioni

<https://www.unipd.it/benesseresport> (ITA)

<https://www.unipd.it/en/wellness-sport>  
(ENG)

- Benessere e sport per il personale
- Iniziative pubbliche
- Azioni, reti e convenzioni

Inoltre seguici su:



<https://www.sostenibile.unipd.it/>  
[www.instagram.com/unipadovasostenibile](https://www.instagram.com/unipadovasostenibile)



- **Monitoraggi periodici e mappature dei bisogni** finalizzati alla progettazione di nuovi servizi e iniziative
- **Progetti di valorizzazione lavorativa.** Sono stati avviati progetti personalizzati di promozione della partecipazione lavorativa con il coinvolgimento diretto dei rispettivi direttori di dipartimento, dei segretari amministrativi, dei referenti per l'inclusione e dei colleghi
- **Accompagnamenti.** Il servizio di accompagnamento viene effettuato o a piedi o con l'utilizzo di mezzi, attrezzati e non, da volontari di Servizio Civile e da dipendenti dell'Ufficio Public Engagement. I destinatari del servizio sono i dipendenti dell'Ateneo di Padova che lo utilizzano per recarsi a riunioni, corsi di formazione, convegni o seminari, elezioni
- Progetti di **servizio civile** sul tema Inclusione, destinati al supporto sia di studentesse e studenti che di personale tecnico amministrativo
- Supporto nella compilazione di **modulistiche e richieste**
- **Visite museali inclusive** (es. percorsi tattili)
- **Interpretariato LIS per eventi, visite guidate e stenotipia.** Nel corso del 2022, in linea con gli obiettivi del progetto Università Inclusiva, l'Ateneo ha continuato ad investire nell'implementazione delle attività e dei servizi rivolti al personale con disabilità, tra i quali, l'interpretariato LIS o la stenotipia in occasione di eventi, corsi di formazione e altre iniziative
- **Formazione** mirata per il personale (linguaggio inclusivo, LIS, didattica inclusiva ) e Convegni/Seminari/General course



### Obiettivi:

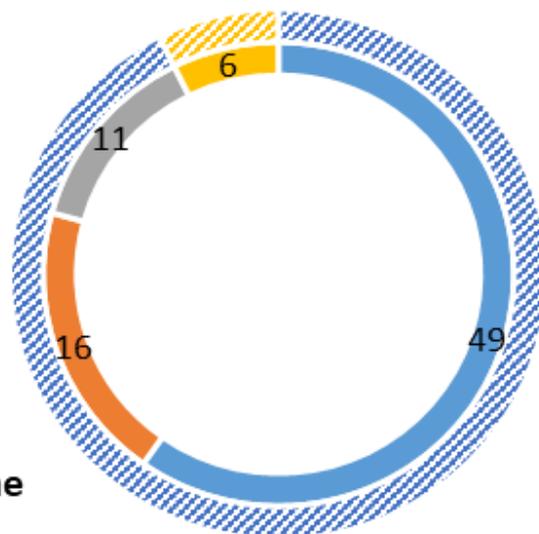
- individuare il livello di soddisfazione del personale con disabilità nei confronti della propria vita lavorativa
- individuare la percezione di supporti e barriere (fisiche, comunicative, organizzative, relazionali e culturali)
- mettere a punto traiettorie personalizzate per promuovere partecipazione, senso di appartenenza, benessere professionale e per creare contesti inclusivi

Le interviste si sono inserite in un progetto di intervento più ampio volto alla conoscenza diretta del personale, del contesto e delle e dei responsabili.

Sono state inoltre occasione per visitare le strutture, per osservare le postazioni di lavoro, le eventuali barriere e per valutare le azioni da intraprendere.

**La metodologia di azione** prevedeva un contatto telefonico, un appuntamento con intervista semistrutturata per analisi di contesto, rilevazione dei bisogni e delle barriere reali e percepite, individuazione di strategie d'intervento e di coinvolgimento.

## Soddisfazione lavorativa complessiva personale con disabilità



- Molto soddisfacente
- Abbastanza soddisfacente
- Attualmente soddisfacente, prima no
- Non soddisfacente

**92,7 % Soddisfazione**



Dalla mappatura è emerso come fosse opportuno **lavorare sul contesto** con l'obiettivo di renderlo maggiormente **inclusivo** attraverso:

- formazione delle persone con ruoli di responsabilità sulla gestione inclusiva di contesti lavorativi
- formazione e sensibilizzazione di tutto il personale sui temi dell'inclusione, dell'accessibilità delle strutture e della comunicazione
- promozione di una cultura dell'inclusione presso tutta la comunità universitaria attraverso seminari e iniziative
- interventi personalizzati a supporto della piena partecipazione e del benessere del personale
- laddove possibile, interventi strutturali sul contesto fisico (adeguamento delle strutture) e sulle procedure



È in via di definizione un “Progetto Pilota” di durata triennale con l’obiettivo di promuovere e attuare l’inclusione lavorativa di giovani laureati di UNIPD con disabilità, in imprese aderenti Confindustria Veneto Est.

UNIPD, nell’ambito dell’accordo, si dovrebbe impegnare nel:

- selezionare laureate e laureati con motivazione e preparazione congruente con le esigenze delle imprese
- supportare i destinatari dell’intervento (neo-assunti e imprese) attraverso un’equipe multidisciplinare di docenti e figure (laureati) specificatamente formate e dedicate all’inclusione lavorativa, alle quali verrà attribuita la qualifica progettuale di Mentor
- seguire e supportare l’inserimento lavorativo avviando ed effettuando verifiche congiunte periodiche in itinere ed ex post dei risultati del Progetto Pilota



## L'inclusione:

- E' un «cambio di passo» culturale:
  - possibile solo in un'ottica di collaborazione e coinvolgimento attivo di tutti e a tutti i livelli;
  - richiede l'abbandono dell'ottica di «delega»
  - passa attraverso l'attenzione alle barriere, ai bisogni e ai supporti
  
- Richiede la co-costruzione di azioni e la riflessione su di esse a più livelli:
  - Istituzionale (coinvolgimento di uffici, strutture ospitanti, responsabili e colleghi, referenti per l'inclusione....)
  - Personale (coinvolgimento attivo della persona interessata)
  - Relazionale (impatto delle azioni sulle relazioni nel contesto lavorativo e sulla performance)



**Contatti:**

**Ufficio Public engagement  
Area Comunicazione e Marketing**

**Università degli Studi di Padova**

**Email**

**[public.engagement@unipd.it](mailto:public.engagement@unipd.it)**