

**CONTARINA**  
SPA

# **Bilancio di Sostenibilità** Anno 2022



83  
2013



103  
2022

Fatturato  
(Miliardi di €)

5,8  
2013



10,1  
2022

Fatturato cooperative  
(Miliardi di €)

10  
2013



243  
2022

Mezzi ad alimentazione  
ecologica

578  
2013



709  
2022

Dipendenti

10 anni  
di risultati

85  
2013



90  
2022

Raccolta differenziata  
(%)

1.422  
2013



1.701  
2022

Interventi educativi  
nelle scuole

2.181  
2013



7.859  
2022

Energia rinnovabile prodotta  
(Megajoule)

53  
2013



40  
2022

Secco residuo pro capite  
(Kg)





# Indice

<b>Lettera agli stakeholder</b>	<b>6</b>		
<b>Guida alla lettura</b>	<b>7</b>		
<b>Obiettivi per lo sviluppo sostenibile</b>	<b>12</b>		
<b>Principali risultati</b>	<b>14</b>		
<b>Progetti innovativi</b>	<b>15</b>		
<b>Chi siamo</b>	<b>18</b>		
<hr/>			
La nostra identità	20		
La nostra Vision	20		
La nostra Mission	21		
I principi fondamentali della nostra politica	21		
I benefici della raccolta differenziata	22		
Il territorio in cui operiamo	23		
Cosa facciamo	25		
L'Economia Circolare	29		
Il Modello di gestione Contarina	30		
La raccolta porta a porta a tariffa puntuale	31		
Com'è governata l'azienda	33		
Le certificazioni	35		
Valori e policy aziendali	37		
La nostra catena di fornitura	38		
La comunicazione esterna	41		
La comunicazione interna	43		
<b>La nostra sostenibilità economica</b>	<b>44</b>		
<hr/>			
Il contesto generale	46		
Gli indirizzi e gli obiettivi economici	46		
Gli investimenti del 2022	47		
I finanziatori	48		
Posizione finanziaria	49		
Il valore aggiunto	50		
L'impatto sull'economia locale	51		
		<b>La nostra sostenibilità ambientale</b>	<b>52</b>
		<hr/>	
		Il contesto generale	54
		Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali	54
		I risultati della raccolta differenziata	56
		La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite	57
		La raccolta dei rifiuti	58
		Il confronto con l'Italia	61
		Il confronto con l'Europa	63
		Il parco mezzi	64
		Il centro di valorizzazione e riciclo dei materiali	68
		L'impianto di trattamento dei rifiuti umido e vegetale	72
		L'impianto di trattamento delle acque	75
		Il trattamento dei rifiuti	76
		Le risorse energetiche	77
		Le emissioni in atmosfera	79
		La gestione delle ex discariche	79
		<b>La nostra sostenibilità sociale</b>	<b>80</b>
		<hr/>	
		Il contesto dei lavoratori	82
		Le relazioni industriali	87
		Il welfare aziendale	88
		Progetto giovani con patente B	91
		Salute e sicurezza dei lavoratori	92
		La formazione dei lavoratori	95
		L'educazione e la formazione ambientale	100
		L'attenzione rivolta agli utenti	104
		L'attenzione rivolta alle imprese	107
		L'attenzione rivolta ai Comuni soci	109
		Contarina per il sociale	109
		<b>Indice dei contenuti GRI</b>	<b>110</b>
		<b>Dichiarazione di assurance indipendente</b>	<b>114</b>

# Lettera agli stakeholder

---

Care lettrici e cari lettori,

è con soddisfazione che vi presentiamo il Bilancio di Sostenibilità 2022, pubblicazione giunta oramai alla sua 10<sup>a</sup> edizione.

Il percorso, intrapreso a partire dal 2013, ci ha permesso di analizzare i processi aziendali e lo sviluppo di particolari progetti dal punto di vista della sostenibilità economica, ambientale e sociale.

In questi dieci anni il concetto di sostenibilità di impresa si è progressivamente affermato a livello internazionale ed è diventato determinante per le aziende, incidendo in modo concreto nel ciclo di vita dei processi e dei prodotti.

Grazie all'annuale rendicontazione di sostenibilità, infatti, abbiamo potuto verificare i risultati raggiunti e gestire in modo oculato le risorse per garantire non solo il benessere economico dell'azienda ma anche qualità del lavoro ai nostri collaboratori nonché tutela e cura del territorio.

La nostra vision ben definisce la storia di Contarina e le prospettive di sviluppo futuro.

*"Vogliamo dare valore e qualità all'ambiente, per offrire alle persone la possibilità di vivere in armonia con il territorio".*

Aver messo, oltre dieci anni fa, nero su bianco questo impegno comune ci ha consentito negli anni di alzare sempre più l'asticella dei nostri traguardi e di condividere con i nostri stakeholder (interni ed esterni) scelte e obiettivi sfidanti.

Il confronto continuo con gli stakeholder ci permette infatti di lavorare in sinergia per limitare l'impatto ambientale delle nostre attività e allo stesso tempo rafforzare quello sociale.

Nel 2022 è iniziato inoltre il percorso che ha portato, nelle prime settimane del 2023, all'istituzione di un Comitato di sostenibilità e alla formalizzazione delle Politiche di sostenibilità aziendali. Queste due azioni ci consentiranno di aumentare ulteriormente la consapevolezza interna all'azienda in materia di sostenibilità e continuare a migliorare il nostro approccio rispetto alle sue diverse dimensioni.

Vi auguro una buona lettura.

**Il Presidente di Contarina Spa**  
**Sergio Baldin**



# Guida alla lettura

Per l'esercizio 2022 (1 Gennaio - 31 Dicembre) Contarina ha redatto il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida del GRI Standard 2021 - with reference to: indicatori che spaziano dalla strategia aziendale alla governance, dal coinvolgimento dei fornitori locali alle emissioni di gas serra fino alle politiche retributive e sociali adottate nei confronti dei propri dipendenti.

Inoltre, il documento vuole essere una rappresentazione chiara e trasparente dell'intero processo di creazione del valore di Contarina, nonché una fotografia delle sfide e delle prospettive di miglioramento che contribuiranno alla crescita sostenibile dell'azienda. Rispetto al 2021, in questa

edizione non ci sono state modifiche significative.

Il perimetro di rendicontazione considerato contempla solo Contarina Spa e non Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 comuni della provincia di Belluno di cui Contarina detiene il 10% delle quote. I dati che sono presentati nel Bilancio si riferiscono a tutte le sedi operative di Contarina, compresi gli sportelli sparsi sul territorio.

È possibile verificare le sedi e i relativi indirizzi consultando la mappa inserita a pag. 23.

Si segnala che, per gli impatti ambientali, non viene considerato l'impianto di trattamento dei prodotti assorbenti per la persona.

## Principi per definire i contenuti e la qualità informativa del report

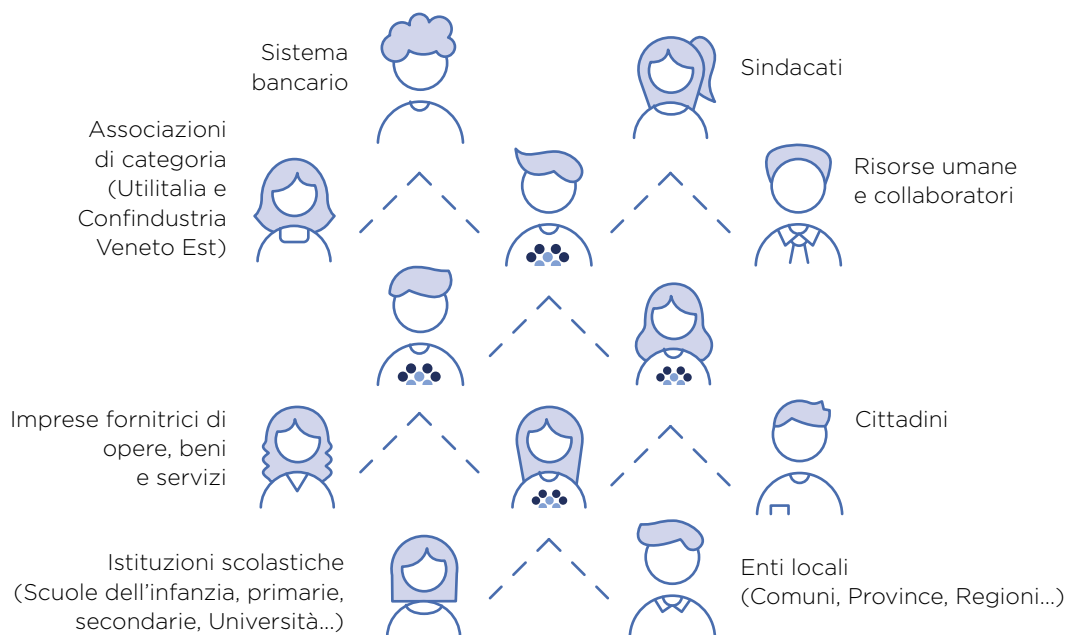
- **Accuratezza:** le informazioni riportate sono puntuali e facilmente confrontabili con altre documentazioni aziendali prodotte.
- **Equilibrio:** il bilancio contempla sia gli aspetti positivi che quelli negativi riferiti alle performance aziendali.
- **Chiarezza:** le informazioni inserite vengono presentate in modo efficace e chiaro con lo scopo di risultare comprensibili e accessibili a ciascun stakeholder.
- **Comparabilità:** gli argomenti affrontati devono poter essere comparati sia negli anni sia rispetto ad altre realtà aziendali. Ogni cambiamento deve essere evidenziato e comunicato per facilitare il processo di comparabilità.
- **Completezza:** le informazioni e i dati inseriti nella rendicontazione sono in grado di fornire al lettore finale una visione completa dell'azienda.
- **Affidabilità:** le informazioni e i processi impiegati nella redazione sono chiari ed esaminabili nel corso degli anni.
- **Contesto di sostenibilità:** il report presenta le performance dell'azienda declinate in tutte le dimensioni della sostenibilità (economica, ambientale e sociale).
- **Tempestività:** la rendicontazione avviene annualmente e gli stakeholder vengono informati nel momento della pubblicazione e diffusione.
- **Verificabilità:** le informazioni sono raccolte, registrate, compilate ed analizzate in modo tale da poter essere esaminate per stabilirne la qualità.

Dal 2013 Contarina redige annualmente il Bilancio di Sostenibilità seguendo le linee guida GRI e per il sesto anno consecutivo il documento è stato sottoposto ad Assurance indipendente. Al termine del lavoro svolto, l'ente terzo indipendente ha rilasciato la dichiarazione di Assurance allegata al presente documento.

Per ogni informazione e dettaglio riguardante il Bilancio di Sostenibilità 2022, è possibile contattare l'Ufficio Comunicazione di Contarina alla seguente mail: [comunicazione@contarina.it](mailto:comunicazione@contarina.it)

All'interno del documento, le modifiche che comportano revisioni alle informazioni riferite agli anni precedenti vengono segnalate con apposita nota a piè di pagina, specificandone il motivo e i conseguenti effetti.

## Stakeholder Engagement, analisi temi rilevanti e relativi impatti



La mappa degli stakeholder di Contarina è rimasta invariata rispetto agli anni precedenti. Gli stakeholder identificati sono infatti ritenuti significativi e rappresentativi. Ciascuna categoria di stakeholder è caratterizzata da particolari interessi e argomenti prioritari e viene coinvolta mediante specifiche modalità e iniziative.

Il confronto con gli stakeholder (territorio di riferimento e persone che a vario titolo sono portatrici di un interesse) è necessario e strategico. Esso permette infatti di mantenere un dialogo tra azienda e i propri interlocutori con ricadute positive in termini

di performance non solo economiche ma anche ambientali e sociali.

Tra le principali azioni che hanno permesso a Contarina di dialogare con i propri stakeholder segnaliamo:

- assemblee dei sindacati, che consentono un periodico confronto con gli enti locali;
- focus group con gli insegnanti, incentrati sull'attività di educazione ambientale e svolti in modalità telematica;
- incontri con i sindacati che hanno coinvolto i dipendenti su diverse tematiche relative alla sostenibilità sociale (10 incontri nel 2022);



- fiera di settore Ecomondo;
- questionari online (i questionari vengono trasmessi a tutti gli stakeholder mappati, questa modalità ci consente di raggiungere e avere riscontro in modo celere e puntuale);
- tavolo permanente con le Associazioni di Categoria indetto dal Consiglio di Bacino Priula;
- tavoli tecnici con Utilitalia e incontri con Assindustria Venetocentro (ora Confindustria Veneto Est).

Per comprendere meglio il contesto esterno sono state inoltre analizzate altre fonti quali:

- Principali criticità emerse dalla rassegna stampa;
- Novità normative e regolatorie;
- Scenari politici a livello locale, nazionale, europeo e globale.

Per la prioritizzazione dei temi materiali e loro relativi impatti, e per la redazione del Bilancio, sono state tenute in considerazione le tematiche rilevanti per gli stakeholder (interni ed esterni) ed internamente è stato analizzato l'impatto delle azioni dell'azienda su economia, ambiente e persone e connotato come positivo o negativo, potenziale o effettivo. Ciascun referente aziendale, inserito nel gruppo di lavoro di analisi del Bilancio di sostenibilità, è stato

coinvolto mediante colloqui e interviste per analizzare eventuali criticità o progressi per quanto attiene la propria area alla luce dei valori ESG condivisi aziendali. In questo modo sono stati definiti gli impatti di Contarina sull'ambiente e sulle persone. Con "impatto" si intende l'effetto che l'organizzazione ha o potrebbe avere sul contesto economico, ambientale e sociale, e che può contribuire o meno in modo positivo o negativo allo sviluppo sostenibile. Gli impatti sono stati raggruppati in temi e ordinati per priorità sulla base dei risultati dello stakeholder engagement.

I temi materiali vengono presentati al Comitato di sostenibilità. Al Comitato partecipa anche il membro del CdA con delega alla sostenibilità.

Questa analisi consentirà di integrare la strategia aziendale e gestire in modo sempre più efficace la pianificazione delle attività nel medio-lungo periodo. Dalle diverse attività di interazione non sono emerse particolari criticità con gli stakeholder.

Nella tabella seguente sono sintetizzati i temi materiali, in ordine di rilevanza, i relativi impatti e la loro natura (positivo o negativo, potenziale o effettivo). Inoltre, per ciascuna voce vengono evidenziati dichiarazione di impegno e obiettivi futuri.

#### Tema materiale in ordine di priorità rilevata

Salute e sicurezza del lavoratore

Valorizzazione dei rifiuti

Performance economica

Energia

Emissioni

Investimenti in ricerca ed innovazione

Relazioni con gli utenti

Prevenzione della produzione dei rifiuti

Conoscenza ambientale diffusa

Sviluppo del capitale umano

Condizioni di lavoro e welfare aziendale

Pari opportunità

Economia locale

Relazioni con le comunità locali e gli altri stakeholder

Processi aziendali

Catena di fornitura

Tutte le tematiche individuate come rilevanti da parte dell'azienda sono state confermate anche tramite lo stakeholder engagement; in una scala di valori da 1 a 10, tutti i temi hanno

ottenuto un punteggio superiore all'8,5. Ciò denota allineamento tra le strategie aziendali e le aspettative del contesto economico e sociale in cui è inserita Contarina.

SDGs	Tema Materiale	Descrizione dell'Impatto	Dichiarazione di impegno e obiettivi futuri
<b>Sostenibilità economica</b> 	<b>Performance economica</b>	Solidità economica e capacità di reinvestire (pos. eff.)	Mantenere la solidità economica aziendale Ripristinare un'ottima qualità del credito
	<b>Investimenti in ricerca ed innovazione</b>	Sviluppo e crescita delle attività dell'azienda con conseguenti benefici ambientali sociali ed economici (pos. eff.)	Continuare nello sviluppo di progetti innovativi per il perseguimento di benefici economici, sociali ed ambientali
	<b>Economia locale</b>	Crescita dell'economia locale solida ed interconnessa (pos. eff.)	Incrementare gli investimenti a livello locale per un ritorno economico sul territorio
	<b>Processi aziendali</b>	Processi aziendali snelli con conseguente riduzione dei costi (pos. eff.)	Proseguire con il contenimento di eventuali aumenti tariffari
<b>Sostenibilità ambientale</b> 	<b>Valorizzazione dei rifiuti</b>	Trasformazione dei rifiuti in materie prime seconde con conseguente limitazione dell'utilizzo di materiali vergini per la produzione di nuovi oggetti (avvio a recupero e riciclo di quantità sempre maggiori di rifiuti che prima andavano a smaltimento) (pos. eff.)	Verificare e valutare l'efficiamento del processo di lavorazione dei materiali Mantenere il conseguimento dei target europei (secondo direttiva specifica) in materia di valorizzazione dei rifiuti raccolti
	<b>Energia</b>	Risparmio energetico e consumo di fonti fossili (neg. eff.)	Analizzare i consumi energetici dei processi aziendali in ottica di efficientamento energetico
	<b>Emissioni</b>	Contribuzione alla riduzione del cambiamento climatico/delle emissioni/dell'inquinamento atmosferico (neg. eff.)	Promuovere iniziative volte a ridurre le emissioni di CO <sub>2</sub>
	<b>Prevenzione della produzione dei rifiuti</b>	Riduzione della produzione di rifiuti con conseguenti benefici ambientali (pos. eff.)	Promuovere iniziative per ridurre la produzione di rifiuti (es. borracce nelle scuole, interventi di educazione ambientale, ecc.) Mantenere la tendenza positiva di incremento della percentuale di raccolta differenziata

## Sostenibilità sociale

		<b>Salute e sicurezza del lavoratore</b>	Dipendenti che lavorano in sicurezza (pos. eff.)	Continuare a garantire un ambiente di lavoro sicuro per tutti i collaboratori  Analizzare indici di frequenza e gravità degli infortuni confrontandoli con le principali utility italiane
		<b>Relazione con gli utenti</b>	Utente soddisfatto del servizio erogato (pos. eff.)	Continuare a porre attenzione e cura nel gestire i bisogni e le richieste specifiche degli utenti, migliorando i servizi offerti anche attraverso l'analisi dei risultati della Customer satisfaction 2023
		<b>Conoscenza ambientale diffusa</b>	Cittadini informati e sensibilizzati rispetto alla corretta gestione dei rifiuti (pos. eff.)	Continuare a diffondere buone pratiche ambientali attraverso interventi nel territorio servito
		<b>Sviluppo del capitale umano</b>	Solida organizzazione aziendale dotata di risorse interne qualificate (pos. eff.)	Continuare a garantire la crescita professionale dei collaboratori all'interno dell'azienda  Monitorare gli indici di erogazione delle ore di formazione tecnico-professionale
		<b>Condizioni di lavoro e welfare aziendale</b>	Dipendenti soddisfatti delle condizioni lavorative offerte dall'azienda (pos. pot.)	Continuare a garantire un solido pacchetto welfare e misure di conciliazione vita-lavoro  Predisporre azioni di monitoraggio al fine di valutare il clima aziendale, anche attraverso l'analisi di indici specifici
		<b>Pari opportunità</b>	Dipendenti tutelati nella propria unicità (pos. pot.)	Continuare a promuovere iniziative volte ad incentivare la parità di genere
		<b>Relazioni con le comunità locali e gli altri stakeholder</b>	Riconoscimento e approvazione da parte degli stakeholder rispetto all'operato dell'azienda (pos. eff.)	Continuare a promuovere relazioni con gli stakeholder
		<b>Catena di fornitura</b>	Disporre di una catena di fornitura gestita con criteri ESG con conseguenti benefici sulla reputazione dell'azienda da parte del mercato/società (neg. pot.)	Promuovere azioni volte a permettere una gestione sostenibile della catena di fornitura  Nelle gare d'affidamento, valutare l'inserimento di punteggi premianti per il possesso di certificazioni o pratiche green adoperate da parte degli operatori economici offerenti

# Obiettivi per lo sviluppo sostenibile



L'Agenda 2030 è il documento sottoscritto dall'ONU nel 2015 che, attraverso l'individuazione di 17 Obiettivi (Sustainable Development Goals) fondati sull'integrazione tra la dimensione economica, ambientale e sociale, fissa gli impegni per lo sviluppo sostenibile.

Contarina ha elaborato vision e mission

utilizzando la sostenibilità come principio fondamentale della propria strategia aziendale. Tutti gli obiettivi esplicitati nell'Agenda 2030 sono condivisi dall'azienda; in questo schema sono evidenziati i principali che ogni giorno ispirano Contarina nella realizzazione delle proprie attività.



## **SDG 1 - Sconfiggere la povertà**

Implementare sistemi di protezione e integrazione sociale, in particolare nei confronti delle persone fragili e vulnerabili.



## **SDG 4 - Istruzione di qualità**

Garantire all'interno e all'esterno la diffusione delle conoscenze e delle competenze necessarie a promuovere stili di vita sostenibili, soprattutto attraverso azioni di educazione e formazione ambientale.



## **SDG 5 - Parità di genere**

Promuovere e garantire le pari opportunità.



### **SDG 7 - Energia pulita e accessibile**

Incentivare l'utilizzo di energie rinnovabili e promuovere l'efficiamento energetico.



### **SDG 8 - Lavoro dignitoso e crescita economica**

Contribuire ad una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, garantendo sostegno all'occupazione locale. Assicurare un lavoro dignitoso, un ambiente di lavoro sano e sicuro e garantire la crescita professionale di tutti i lavoratori.



### **SDG 9 - Imprese, innovazione e infrastrutture**

Attraverso investimenti nell'innovazione e nelle tecnologie sostenibili, promuovere la costruzione di strutture resilienti, che adottano tecniche pulite per rispettare il territorio e la comunità.



### **SDG 11 - Città e comunità sostenibili**

Ridurre l'impatto ambientale negativo pro capite, ottimizzando la gestione dei rifiuti in tutto il territorio.

Attuare azioni per rendere l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile, prestando particolare attenzione alle collaborazioni che possono essere realizzate con le amministrazioni.



### **SDG 12 - Consumo e produzione responsabili**

Garantire efficienza nell'uso delle risorse, attraverso la prevenzione, la riduzione, il riciclo e il riutilizzo principalmente dei rifiuti secondo i principi dell'economia circolare.



### **SDG 13 - Lotta contro il cambiamento climatico**

Sensibilizzare e promuovere buone pratiche per combattere il cambiamento climatico come la riduzione delle emissioni di gas a effetto serra e il ricorso a fonti energetiche rinnovabili.



### **SDG 17 - Partnership**

Creare e promuovere partnership per la realizzazione di progetti e attività che puntano a diffondere lo sviluppo sostenibile, attraverso la condivisione di conoscenze e competenze.

**Per facilitare il raggiungimento degli Obiettivi prefissati, dal 2019 Contarina aderisce al "Protocollo d'intesa per lo sviluppo sostenibile del Veneto", istituito dalla Regione Veneto (Allegato A alla DGR n. 1488/2019).**

#### **Il comitato di sostenibilità**

Ad inizio 2023 verrà ufficializzata l'istituzione di un comitato composto da alcuni referenti aziendali e da un componente del Consiglio di Amministrazione. Il comitato avrà un ruolo propositivo e consultivo e lavorerà in sinergia con tutte le funzioni aziendali, contribuendo a diffondere e ad integrare la sostenibilità in azienda.

#### **Le politiche di sostenibilità**

Sempre ad inizio 2023 verranno formalizzate le Politiche di sostenibilità aziendale elaborate nel corso del 2022. Ciò consentirà un ulteriore aumento della consapevolezza interna all'azienda rispetto alla strategia che negli anni è stata sviluppata in termini di sostenibilità economica, ambientale e sociale.

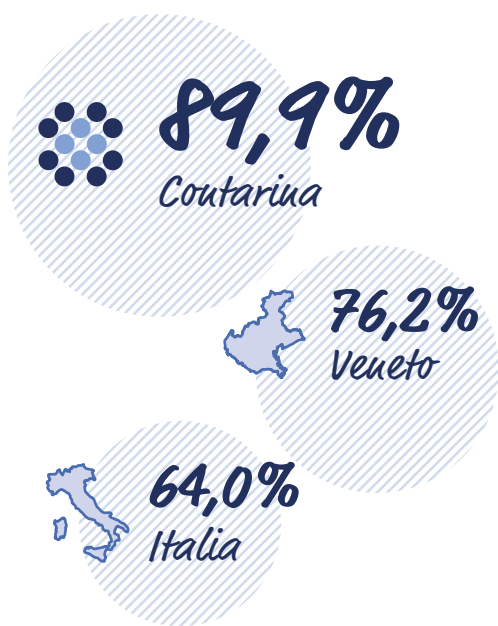
# Principali risultati



Percentuale di raccolta differenziata



Secco non riciclabile  
kg/abitante\*anno



555.482  
abitanti



749  
lavoratori



71.500.000 €  
valore aggiunto

## Premi ricevuti



# Progetti innovativi

---

## Collaborazione con Novamont Spa in Serbia

---

Alla luce dell'Accordo siglato nel 2020 tra Contarina e Novamont SpA, per definire e sviluppare insieme una strategia nazionale per la gestione dei rifiuti in Serbia, l'azienda ha dato avvio ad una serie di attività operative. Nel settembre 2021, ha effettuato una missione tecnica nella città di Gornji Milanovac, per ottenere una visione d'insieme del contesto in cui si svilupperà il progetto. Questo ha portato alla stesura di una proposta progettuale per l'avvio di un

modello di gestione integrata dei rifiuti urbani comprensiva di assistenza tecnica ma anche di un piano strutturato di comunicazione e formazione.

Nel mese di aprile 2022, le autorità serbe hanno visitato e potuto osservare da vicino il nostro modello operativo. Inoltre, è stata l'occasione per discutere insieme la proposta progettuale. L'avvio ufficiale del progetto è previsto nel 2023.

## Collaborazione con IILA

---

Nel corso del 2022 è proseguita la collaborazione con IILA - l'Organizzazione internazionale Italo Latino-americana - con l'obiettivo intraprendere percorsi progettuali per la gestione sostenibile dei rifiuti nei paesi latinoamericani e favorire la transizione verso modelli di economia più sostenibili e resilienti. In quest'ottica, a luglio, si è svolta una prima missione esplorativa istituzionale nella

Repubblica di Panama per approfondire le necessità della Città di Panamá rispetto alla questione rifiuti. Dopo la missione Contarina ha elaborato una serie di proposte operative per la gestione rifiuti nei due mercati principali della capitale, che andranno discusse con i referenti locali nel corso del 2023.

## Gestione integrata dei rifiuti presso l'Unione delle Comore "Progetto DECOR"

---

Nel corso del 2022, grazie al graduale rientro dell'emergenza sanitaria, si sono potute riprendere le attività di progetto, a partire dal coordinamento tra partner e la rendicontazione della prima fase progettuale. Il progetto DECOR è stato approvato e finanziato nel 2018 dal Ministero dell'Ambiente Italiano con lo scopo di introdurre nella capitale, Moroni, un nuovo e strutturato modello di raccolta differenziata per le frazioni riciclabili e avviare un impianto per il trattamento della frazione organica e la conseguente trasformazione del biogas in energia elettrica. Contarina, coordinatrice del progetto, ha lavorato alla definizione di un modello preliminare di raccolta e gestione dei rifiuti e di un piano di comunicazione e formazione da implementare sul territorio. Assieme a Contarina, partecipano al progetto

anche Venice International University per la formazione dei funzionari governativi, Fermenta Italia per lo sviluppo impiantistico e il Ministero dell'Ambiente comoriano come partner locale.



## Progetto “EMBRACED”

Si è concluso nel mese di dicembre il progetto EMBRACED, finanziato dal bando UE “Horizon 2020” (Bio Based Industries - Joint Undertaking), volto a gestire il processo di riciclo dei pannolini e di altri prodotti assorbenti per la persona, attraverso la trasformazione di questi rifiuti in materiali

ad alto valore aggiunto, come bioplastiche e fertilizzanti (Grant Agreement No. 745746). Tra i principali risultati vi è la produzione di bioplastiche compostabili impiegate nella realizzazione di film da utilizzare nelle attività di imballaggio e pacciamatura.

## Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR)

Dopo l’uscita degli Avvisi Pubblici relativi alla linea di investimento 1.1 (M2C1) che il Ministero dell’Ambiente Italiano ha pubblicato per il settore rifiuti a fine 2021, l’azienda ha lavorato all’elaborazione di diverse proposte progettuali in stretta collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula. A marzo 2022 infatti sono stati presentati 19 progetti per circa 80 milioni di euro, suddivisi tra le tre diverse linee d’intervento definite dagli Avvisi:



la linea A riguardante il miglioramento e la meccanizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti,



la linea B riguardante lo sviluppo di nuove infrastrutture impiantistiche e il rinnovamento di quelle attuali,



la linea C riguardante lo sviluppo di impianti innovativi per la valorizzazione di frazioni specifiche.

A dicembre il Ministero ha pubblicato le graduatorie definitive per le linee B e C i rispettivi decreti di concessione dei contributi alla luce dei quali Contarina ha ottenuto due finanziamenti per un totale di 28.672.509,6 € per due progetti di sviluppo impiantistico: 19.171.761,00 € per la realizzazione della sezione di digestione anaerobica presso l’impianto di Trevignano e 9.500.748,60 per la realizzazione di un nuovo impianto di riciclo dei prodotti assorbenti per la persona.

## Progetto Esoscheletro

Le attività manuali riguardanti la raccolta porta a porta comportano la necessità per gli operatori di eseguire le stesse operazioni con una frequenza molto elevata nel turno di lavoro. Pur essendo operazioni previste dalla normativa sul lavoro e rispondenti a tutte le normative sulla sicurezza, a lungo andare tali movimenti causano la possibilità di incorrere in traumi o infortuni che potrebbero causare danno agli operatori e all’azienda

Nel 2022 è stato quindi avviato uno studio per verificare la possibilità di dotare gli operatori addetti alla raccolta porta a porta di un ausilio (anche indossabile) atto a ridurre

gli sforzi fisici con lo scopo di supportare il personale con particolari criticità e preservarne la salute.





La sperimentazione tramite esoscheletro passivo (presente sul mercato), ha evidenziato la necessità di sviluppare ulteriormente uno strumento dedicato. Le attività di ricerca

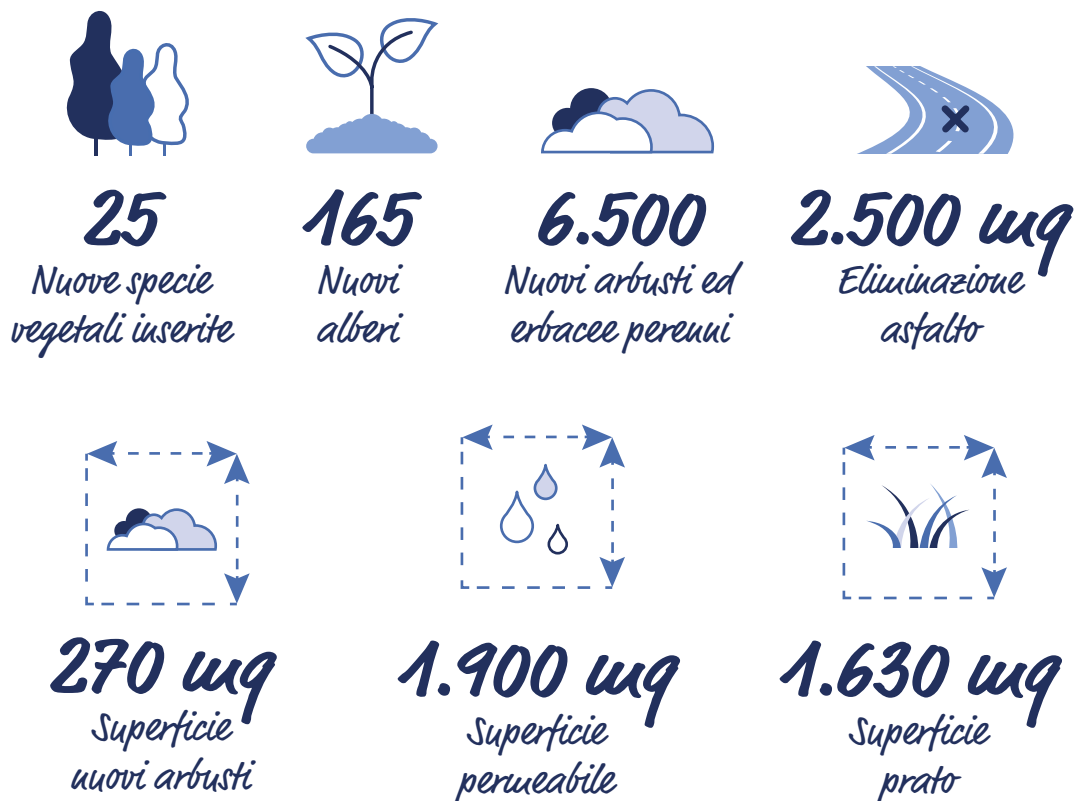
sono attualmente in corso e si avvalgono dei migliori centri universitari italiani specializzati nel settore della robotica indossabile.

## Giardino aziendale

Contarina negli ultimi anni ha sviluppato un progetto di riqualificazione del verde aziendale per la realizzazione del giardino di rappresentanza presso la sede di Spresiano. Espressione della cultura e della visione aziendale di Contarina, il giardino prende forma lavorando sui temi della singolarità e della comunità, che si ritrovano anche alla base dei risultati del modello di raccolta: è indispensabile la responsabilità individuale di ciascun cittadino e di ciascun attore per generare valore per l'intera collettività. Uno

spazio verde che racconta chi è Contarina e, allo stesso tempo, è luogo di ospitalità, zona di comunicazione e zona di relazione con i visitatori e i lavoratori.

La pavimentazione, circa 850 mq, è stata realizzata mediante una nuova classe di materiali prodotta con BIOTANIO®, impasto di ultima generazione studiato per ridurre i composti organici (sporizia, depositi dell'inquinamento e microorganismi) che possono depositarsi.



# Chi siamo

---

49

*Comuni*

1.300

*Kmq*

555.000

*Abitanti*

Contarina nasce nel 1989, inizialmente per eseguire la sola raccolta dei rifiuti, secondo i sistemi e le indicazioni stabiliti dagli allora Consorzi Priula e TvTre, oggi uniti nel Consiglio di Bacino Priula. In seguito si occupa anche del loro smaltimento, con la realizzazione e gestione di una discarica, e di altre attività ambientali come lo spazzamento stradale. Successivamente ha ampliato le sue prospettive, impegnandosi nello sviluppo di una serie di servizi per il territorio che vanno oltre l'ambito ambientale.

Questa crescita è avvenuta in armonia con i bisogni della comunità e l'evoluzione delle tecnologie.



# La nostra identità

---

## Il Consiglio di Bacino Priula

---



In una logica tesa ad evitare la gestione frammentaria e disomogenea fra le diverse Amministrazioni locali, i comuni aderenti al Consiglio di Bacino Priula condividono i medesimi obiettivi e gli stessi standard di servizio e trattamento economico. Il Consiglio, istituito il 1° luglio 2015 dall'unione degli allora Consorzio Priula e Consorzio TvTre, rappresenta in maniera unitaria la straordinaria esperienza dei 49 comuni che ne fanno parte: un vero e proprio "distretto della sostenibilità" che si estende in un'area di 1.300 chilometri quadrati riferita a oltre 555.000 abitanti.

## Contarina Spa

---



Contarina - società in house providing - è l'azienda pubblica diretta e coordinata dal Consiglio di Bacino Priula che ne detiene l'intera proprietà. È una società per azioni con un capitale sociale pari a € 2.647.000 i.v., composto da azioni ordinarie con un valore nominale di € 1. Nata nel 1989, Contarina si occupa principalmente della gestione dei rifiuti nei comuni appartenenti al Bacino Priula, all'interno della provincia di Treviso, attraverso un sistema integrato che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e al recupero, producendo un impatto positivo sia sull'ambiente che sulla vita dei cittadini.

Gli obiettivi quotidiani dell'azienda consistono nel raggiungimento di una percentuale sempre più elevata di raccolta differenziata, nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, in particolare per quanto riguarda la percentuale non riciclabile, nell'innalzamento della qualità del materiale riciclabile raccolto e del servizio offerto per ottimizzare il rapporto fra i costi e i benefici. La sede legale dell'azienda si trova a Lovadina di Spresiano (TV) in via Vittorio Veneto, 6. Contarina, inoltre, partecipa con il 10% delle quote a Valpe Ambiente Srl, società che gestisce i rifiuti in 30 comuni della provincia di Belluno.

# La nostra Vision

---

*"Vogliamo dare valore e qualità all'ambiente per offrire alle persone la possibilità di vivere in armonia con il territorio"*

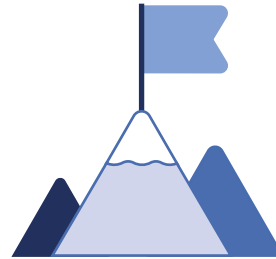
# La nostra Mission

---

La Mission di Contarina è quella di essere soggetto innovatore nello sviluppo e nella realizzazione di soluzioni per l'ambiente e per la tutela del territorio, nell'interesse dei cittadini e dei comuni di operare ogni giorno con passione, trasparenza ed efficacia fornendo servizi di:

- raccolta e valorizzazione dei rifiuti mediante recupero delle risorse;
- gestione impianti e bonifiche;
- educazione ambientale nelle scuole;
- informazione e formazione a famiglie e imprese per la sostenibilità ambientale;
- consulenze e progetti innovativi.

Contarina punta a mettere costantemente a disposizione le proprie competenze per la tutela e il miglioramento dell'ambiente da consegnare alle prossime generazioni.



# I principi fondamentali della nostra politica

---

I principi fondamentali su cui poggiano tutte le attività di Contarina sono:

- la voglia di creare innovazione nel proprio settore specifico;
- il profondo legame con il territorio;
- la capacità di adattamento alle diverse situazioni;
- la concretezza nell'attenzione e nella sensibilità verso l'educazione ambientale.

Ogni azione portata avanti si basa sui valori fondamentali contenuti nel Codice Etico.

Nel corso del 2022 è cominciato un percorso di approfondimento rispetto alla sostenibilità d'impresa che ha portato all'elaborazione di un documento che riassume le politiche di sostenibilità aziendali e alla creazione di un Comitato di sostenibilità. Queste azioni sono state formalizzate ad inizio 2023 con l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione.

L'obiettivo è sviluppare una condivisione

organizzata e pianificata, internamente ed esternamente, in merito alle questioni ambientali, sociali e di governance (ESG) che alimentano la transizione dell'impresa verso un approccio sostenibile e integrato.

Il comitato si riunirà periodicamente, raccogliendo spunti e stimoli derivanti dall'interazione con gli stakeholder interni ed esterni, e si farà portavoce e promotore presso il CdA e la Direzione presentando lo stato dell'arte così da poter valutare possibili iniziative e progetti.

Questo sviluppo a livello organizzativo permetterà di dare sempre maggior peso alla sostenibilità intesa come aspetto rilevante nelle decisioni strategiche aziendali.

Grazie a questa maggiore consapevolezza, l'azienda sarà in grado di monitorare e valutare l'impatto delle proprie attività e, dove necessario, intervenire per prevenire, ridurre e in alcuni casi porre fine ad eventuali iniziative che ledono i diritti umani o che influenzano in modo negativo l'ambiente.

Fonti: Contarina, <<https://www.contarina.it/p/amministrazione-traSparente/disposizioni-general/atti-general>>

# I benefici della raccolta differenziata

---

## Benefici economici

---

Il rifiuto non deve essere considerato in accezione negativa, ma come una vera e propria risorsa con un valore economico. Per gli imballaggi e i rifiuti da imballaggio Contarina riceve dai Consorzi di Filiera del sistema CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi) dei corrispettivi economici che variano in base a quantità e qualità del materiale raccolto; questi coprono in parte i costi della raccolta differenziata.

Il rifiuto secco non riciclabile, invece, deve essere trattato e smaltito, e ciò rappresenta un costo, sia economico che ambientale. Diventa, quindi, fondamentale una buona

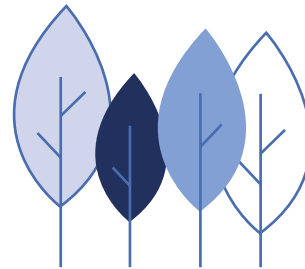
raccolta differenziata, perché “più e meglio si differenzia, meno si paga”. Inoltre, più i materiali raccolti sono puri, maggiore sarà la qualità di quelli ceduti con un conseguente aumento dei corrispettivi.



## Benefici ambientali

---

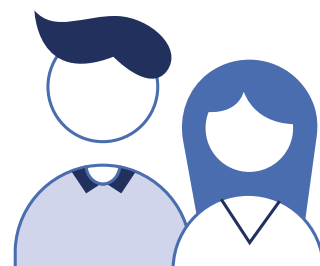
Grazie alla raccolta differenziata svolta dai cittadini e all'attività di selezione e valorizzazione di Contarina, i rifiuti riciclabili vengono trasformati in nuove materie (definite Materie Prime Seconde), con le quali si producono nuovi oggetti e imballaggi risparmiando risorse ed energia. La corretta e consapevole gestione dei rifiuti comporta un minor impatto ambientale in termini di inquinamento e di sfruttamento indiscriminato delle risorse, rinnovabili e non.



## Benefici sociali

---

Contarina è sensibile a tutti gli aspetti sociali della propria attività ponendo al centro sia le risorse umane interne sia il contesto sociale in cui opera. Infatti, per molti dei servizi svolti, collabora con cooperative del territorio impegnate nel reinserimento lavorativo di soggetti svantaggiati. Inoltre, nell'ottica della prevenzione e riduzione della produzione dei rifiuti, Contarina promuove iniziative di riuso di beni e prodotti, con particolare attenzione ai nuclei familiari che vivono in situazioni di difficoltà.



# Il territorio in cui operiamo



**49**  
Comuni



**1.300**  
km²



**555.000**  
abitanti



- ❶ **Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali**, via Vittorio Veneto 6, Spresiano
- ❷ **Impianto di compostaggio**, via Istituto Agrario 31, Signoressa di Trevignano
- ❸ **Impianto crematorio**, via Giovanni Battista Riccioli, Treviso
- ❹ **Uffici di Polizia Mortuaria e servizi cimiteriali**, via Cimitero San Lazzaro, Treviso

Contarina gestisce in modo efficace e sostenibile l'intero ciclo dei rifiuti urbani nei 49 comuni. Le diverse aree del territorio sono state suddivise in:

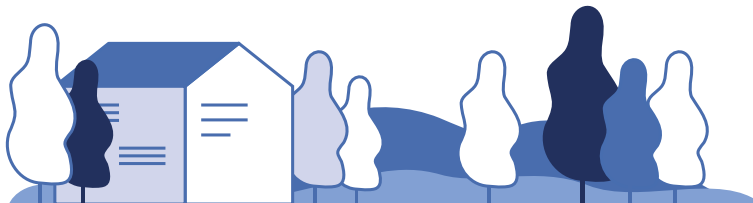
### *Zone standard*



### *Zone urbanisticamente complesse*



### *Zone a bassa densità abitativa*



### *Centri storici*



Il territorio servito da Contarina presenta caratteristiche urbanistiche e morfologicamente differenti. La suddivisione in zone ha permesso, quindi, di individuare le soluzioni più adeguate per organizzare il servizio in modo più efficace e sostenibile.



# Cosa facciamo

Oltre a quelli ambientali, Contarina offre a tutti i comuni, in accordo e collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, altri servizi utili per la comunità.

L'azienda, nata inizialmente per eseguire la raccolta e lo smaltimento dei rifiuti, ha successivamente ampliato le sue prospettive,

impegnandosi nello sviluppo di una vasta gamma di servizi per il territorio.

I comuni aderiscono ai vari servizi attraverso una convenzione con il Consiglio di Bacino Priula che garantisce standard di servizio omogenei, processi efficaci collaudati nel tempo, costi ripartiti in modo equo.

## Servizi Ambientali

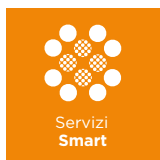


Contarina gestisce i rifiuti attraverso un sistema circolare dove tutto si trasforma e non ci sono sprechi. In questo sistema i rifiuti sono considerati risorse e diventano materia seconda da utilizzare in nuovi cicli produttivi. Per questo, oltre ad organizzare azioni di riduzione dei rifiuti e la raccolta differenziata, l'azienda si occupa della gestione di impianti di trattamento e trasformazione. Presso la sede operativa di Lovadina di Spresiano (TV) si trovano: l'impianto di selezione dei materiali riciclabili e l'impianto di trattamento del secco non riciclabile, mentre presso la sede di Trevignano (TV) si trova l'impianto di compostaggio. Contarina svolge inoltre diversi servizi di pulizia del territorio (spazzamento stradale, pulizia delle caditoie, pulizia dei mercati rionali...) e gestisce le discariche in fase post-operativa occupandosi della manutenzione dei siti e del monitoraggio delle condizioni ambientali.



- **49 comuni gestiti**
- **1.300 Kmq**
- **~ 555.000 abitanti**
- **~ 268.000 utenti**

## Servizi Smart



I Servizi Smart contribuiscono a rendere le città sostenibili ed intelligenti grazie all'uso della tecnologia che migliora la vita dei cittadini.

I Servizi Smart offerti da Contarina sono:

- illuminazione pubblica
- piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici
- videosorveglianza
- sistemi informativi territoriali

Grazie alla collaborazione con i partner, l'azienda fornisce un servizio completo: dalla progettazione complessiva alla realizzazione e manutenzione delle strutture, coniugando diversi aspetti quali sostenibilità ambientale, efficienza dei servizi, salute e sicurezza delle persone.



### ILLUMINAZIONE PUBBLICA

I tecnici di Contarina supportano le amministrazioni per realizzare un sistema di illuminazione pubblica che sia sostenibile ed efficiente, coniugando l'attenzione alle specificità del territorio comunale con logiche di gestione di un'area vasta quale è quella del Bacino Priula.

In particolare:

- progettano e aggiornano il Piano dell'illuminazione
- elaborano strategie per l'efficienza energetica
- garantiscono la riqualificazione della rete
- gestiscono e mantengono efficienti gli impianti di illuminazione pubblica



**10 comuni convenzionati**  
**8 piani realizzati per i comuni**  
**9 diagnosi energetiche realizzate per i comuni**  
**9 progetti esecutivi realizzati per i comuni**  
**15.195 punti luce**

### PIANO ANTENNE E MONITORAGGIO CAMPI ELETTROMAGNETICI

Contarina realizza, insieme alle Amministrazioni Comunali, il piano urbanistico di settore che fornisce le indicazioni necessarie per individuare i luoghi idonei al posizionamento delle antenne. Inoltre periodicamente provvede al monitoraggio dei campi elettromagnetici e comunica i risultati ai comuni.

Organizzare il servizio associato tra più comuni permette una maggior forza contrattuale con i gestori di telefonia e il raggiungimento di risultati più soddisfacenti per le Amministrazioni.



**25 comuni convenzionati**  
**15 piani realizzati dal 2007**  
**503 monitoraggi realizzati dal 2008**  
**394 impianti presenti nel territorio gestito**

### VIDEOSORVEGLIANZA

All'interno di una città intelligente, gli impianti di videosorveglianza contribuiscono a tutelare la sicurezza dei cittadini e l'integrità del patrimonio urbano, ambientale e culturale. Con questi obiettivi, Contarina supporta le amministrazioni nella realizzazione di sistemi di videosorveglianza.

I tecnici dell'azienda, in collaborazione con i propri partner, si occupano delle seguenti attività:

- progettazione dei sistemi di videosorveglianza
- direzione lavori e realizzazione degli impianti di videosorveglianza
- assistenza e manutenzione degli impianti di videosorveglianza
- gestione delle relazioni con tutti i soggetti coinvolti (amministrazioni comunali, comandi della polizia municipale, prefettura, carabinieri, guardia di finanza, polizia di stato)

Le immagini raccolte grazie al sistema di videosorveglianza sono utili per supportare le forze dell'ordine che svolgono indagini e verifiche su possibili reati e atti illeciti.



**33 comuni convenzionati**  
**680 telecamere attive**

### SISTEMI INFORMATIVI TERRITORIALI

Chi amministra un comune ha bisogno di accedere ad una serie di informazioni che riguardano il territorio in modo rapido e organizzato.

Questo è possibile grazie ai sistemi informativi territoriali che creano una cartografia digitale in cui è possibile associare ai vari punti presenti, descritti da coordinate geografiche, una serie di informazioni di diversa natura (ad es. dati catastali, .....)

I tecnici di Contarina si occupano di:

- pubblicare e aggiornare la Carta Tecnica Regionale
- fornire civici e grafi stradali con collegamento ai database comunali (anagrafe, tributi, pratiche edilizie)
- integrare la base catastale dei dati censuari e degli strumenti urbanistici



**7 comuni convenzionati**

## Servizi Verde e Parchi



Contarina si prende cura del verde pubblico nel rispetto dell'ambiente e delle persone che lo abitano.

L'azienda provvede alla manutenzione delle aree verdi pubbliche esistenti (esegue il taglio dell'erba, la potatura degli alberi,

la piantumazione...) e monitora il patrimonio arboreo per valutare il suo stato di salute e definire le azioni necessarie per la sua tutela.

Tecnici specializzati si occupano della progettazione di nuovi spazi verdi e della rigenerazione di siti degradati.

Fa parte del servizio offerto anche l'attività di disinfestazione che comprende vari tipi di intervento nei confronti dei principali infestanti in aree sia pubbliche che private.



**Verde Pubblico:**  
**8 comuni convenzionati**  
**485 alberi piantati nel 2022**



**Disinfestazioni:**  
**14 comuni convenzionati**  
**129 interventi realizzati nel 2022**

## Contarina Project



Contarina è interessata allo sviluppo continuo del proprio sistema di gestione: per questo l'area ricerca e sviluppo lavora per migliorare i servizi offerti e innovare i processi produttivi, sempre con l'obiettivo ultimo di creare valore per i cittadini e il territorio.

Inoltre l'azienda supporta i comuni che vogliono gestire i rifiuti in modo integrato, applicando la raccolta porta a porta e la tariffa puntuale, attraverso visite presso la propria sede aziendale, partecipazione a tavoli tecnici e vere e proprie consulenze.

In questi ultimi anni Contarina ha sviluppato anche numerose partnership: ha partecipato a progetti internazionali in ambito europeo e ha realizzato attività di cooperazione internazionale con paesi dell'Africa e dell'America Latina. Le partnership strette con soggetti istituzionali e aziende mirano a costruire un sistema di gestione sostenibile dei rifiuti, che soddisfi le esigenze dei cittadini, protegga l'ambiente e sostenga lo sviluppo del territorio in cui il sistema opera.



**Oltre 200 comuni supportati nel passaggio dal sistema da cassonetto stradale al porta a porta (in particolare nei territori di: Alessandria, Torino, Belluno, Rovigo, Savona, Forlì-Cesena, Latina, Monopoli)**

**Bandi e progetti europei**

**Progetti di cooperazione internazionale: Serbia, Isole Comore, Panama**

## Contarina Academy



È la scuola di educazione e formazione ambientale che approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina.

I contenuti proposti sono frutto del know how acquisito dall'azienda che da oltre 30 anni lavora in campo ambientale.

Due sono le anime di Contarina Academy: l'educazione ambientale e la formazione continua.

Gli interventi di educazione ambientale sono prevalentemente rivolti ad alunni, insegnanti e collaboratori delle scuole di ogni ordine e grado.

Le proposte di formazione continua si rivolgono principalmente a: manager, aziende pubbliche e private, amministrazioni pubbliche ed enti locali, professionisti ed addetti ai lavori, cittadini ed associazioni, dipendenti. Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale per la formazione cosiddetta "non formale".



**33 comuni aderenti**

**1.701 interventi di educazione ambientale in classe**

**42 interventi di formazione continua**

## Servizi Cimiteriali



Contarina si occupa dei cimiteri considerandoli luoghi della memoria per la comunità.

Si prende cura delle persone sepolte, dei loro cari e del patrimonio esistente, lavorando per rendere tutti i cimiteri del territorio luoghi

accoglienti, accessibili, decorosi.

Gli addetti al servizio, in collaborazione con le cooperative sociali, si occupano di tutti gli aspetti:

- gestione delle relazioni con i comuni e gli utenti
- gestione degli aspetti amministrativi (programmazione delle operazioni a scadenza delle concessioni, gestione dei funerali in collaborazione con le IOF, riscossione delle tariffe e rendicontazione economica,
- attività operative (operazioni di sepoltura, esumazione, estumulazione)
- gestione e sviluppo del patrimonio cimiteriale (redazione del piano regolatore, riqualificazione e sviluppo delle strutture, pulizia e manutenzione del cimitero, cura del verde)

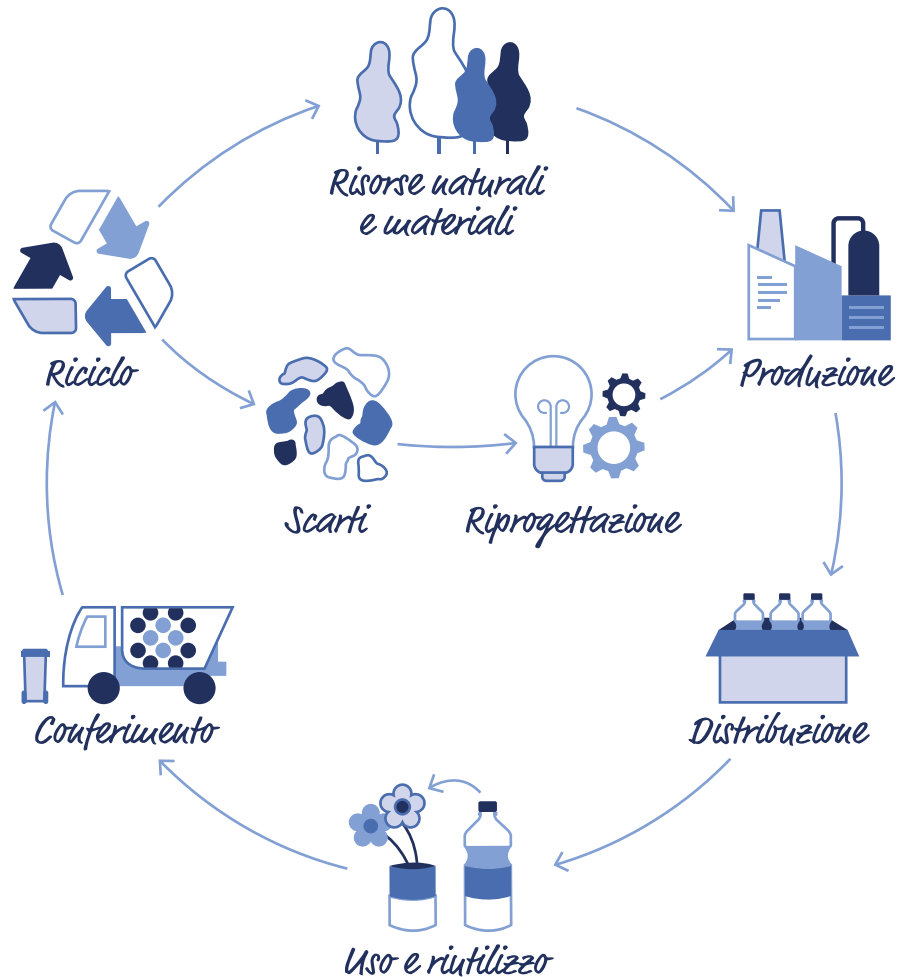


**20 comuni aderenti**

**59 cimiteri gestiti**

**284.402 utenti serviti**

# L'Economia Circolare



A causa della riduzione delle risorse disponibili, il modello economico lineare viene messo in discussione e lascia spazio allo sviluppo e alla diffusione dell'Economia Circolare.

Si tratta di un modello che trasforma i beni arrivati a fine vita in materiali che diventeranno nuovi prodotti adatti ad altri circuiti. Cambia quindi la concezione del rifiuto: non è più un output da smaltire, ma viene riciclato e riutilizzato. In questo modo, il rifiuto inteso come materiale di scarto viene ridotto al minimo e non è più necessario ricorrere a grandi quantitativi di materie prime, perché si utilizza una maggiore

quantità di materie prime seconde. Contarina è promotrice dell'Economia Circolare, un modello economico che produce benessere umano ed equità sociale, riducendo i rischi ambientali e lo sfruttamento delle risorse e le utilizza in modo efficiente. L'azienda, infatti, incorpora nel suo core business alcuni degli aspetti principali dell'economia circolare: implementando un modello di raccolta differenziata porta a porta, che punta ad intercettare sempre più frazioni e a migliorare la qualità del rifiuto raccolto, garantisce l'avvio a recupero e il riciclo dei materiali.

# Il Modello di gestione Contarina

---

## Conoscenza



## Conseguenze

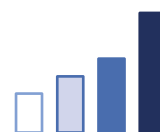
### Caratteristiche del modello



Flessibilità



Replicabilità



Efficienza

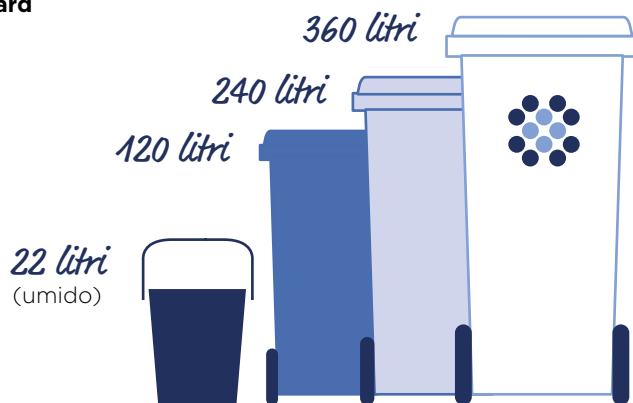
# La raccolta porta a porta a tariffa puntuale

Il sistema di gestione integrata dei rifiuti si basa su un metodo di raccolta porta a porta con tariffa puntuale che prevede il prelievo a domicilio delle principali tipologie di rifiuto urbano:



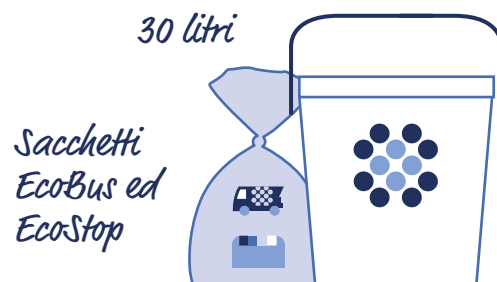
## Tipologie di contenitori e sacchetti

### Zone standard



### Zone complesse

Nelle zone urbanisticamente complesse, in cui vi sia una mancanza di spazio, viene valutata la consegna di contenitori di dimensioni ridotte (30 litri) oppure di sacchetti dotati di apposito transponder da conferire presso i mezzi mobili di raccolta (EcoBus e EcoStop).



## La tariffa puntuale

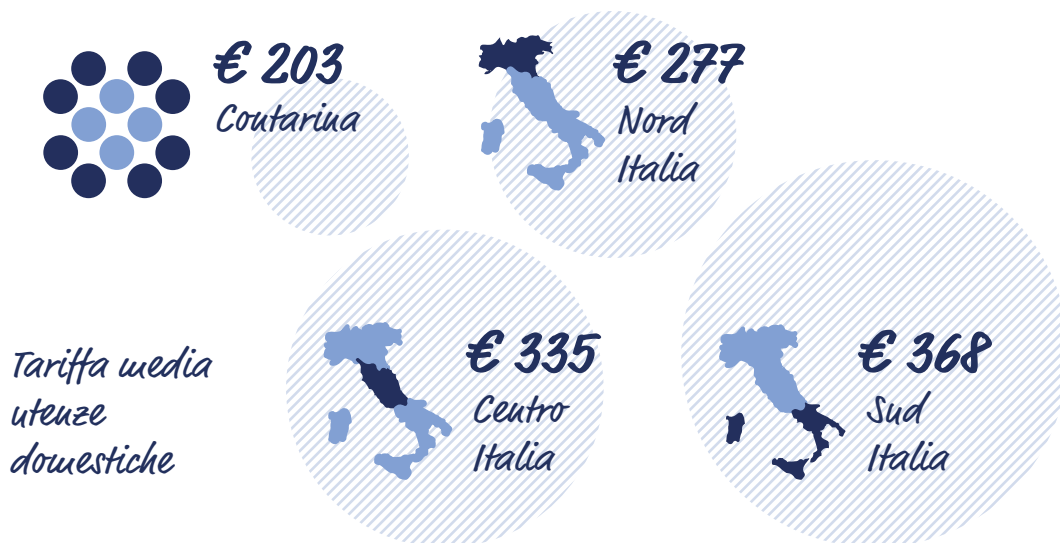
Attraverso l'applicazione della tariffa puntuale, Contarina responsabilizza le proprie utenze nella gestione dei rifiuti ponendo attenzione alla prevenzione, produzione e differenziazione degli stessi con l'obiettivo di gestire minori quantità di rifiuto secco non riciclabile. La tariffa, calcolata con la stessa modalità in tutto il territorio servito, è stabilita annualmente dal Consiglio di Bacino Priula

ed è composta da una parte fissa e una parte variabile. Questa composizione permette di commisurare il costo all'effettiva produzione di rifiuti seguendo il principio europeo del "paga quanto produci". Questo incentiva gli utenti a perseguire comportamenti virtuosi, e rappresenta un fattore determinante nella riduzione della quantità dei rifiuti prodotti.



Come si vede dal grafico sottostante, in continuità con quanto si è verificato gli anni precedenti, anche nel 2022 la tariffa media applicata da Contarina alle utenze

domestiche è inferiore rispetto alla media nazionale. I dati presenti si riferiscono ad una famiglia italiana media formata da tre componenti.



Fonti: Dati Contarina 2022 GreenBook 2023 (dati 2022), iva compresa, escluso tributo provinciale.



# Com'è governata l'azienda

Gli organi di governo di Contarina sono:

- Assemblea dei soci (socio unico: Consiglio di Bacino Priula), a cui spettano i diritti di controllo sull'azienda e sui servizi pubblici ad essa affidati;
- Consiglio di Amministrazione, composto da 5 membri nominati dall'Assemblea dei soci. È investito dei più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria al fine di raggiungere gli scopi definiti dall'azienda;
- Collegio sindacale, che vigila sull'attività degli amministratori e controlla che la gestione e l'amministrazione dell'azienda si svolgano nel rispetto della legge e dell'atto costitutivo.

**16**  
*Riunioni del  
 Consiglio di  
 Amministrazione*

Composizione Consiglio di Amministrazione al 31/12/2022	Numero
Donne	2
Uomini	3
Sotto i 40 anni	1
Sopra i 40 anni	4
<b>Totale</b>	<b>5</b>
Età media	59

I membri del CdA sono nominati dall'Assemblea dei Soci di Contarina e sono pertanto espressione del territorio. Gli amministratori non devono trovarsi nelle condizioni di ineleggibilità, inconfiribilità o di decadenza previste dal D.Lgs 39/2013, dal Codice Civile, dalla legislazione speciale in materia e dallo Statuto sociale di Contarina. E' inoltre previsto, da Statuto sociale, che l'assunzione della carica di amministratore, sia subordinata al possesso di specifiche competenze tecniche o amministrative, per studi compiuti o per funzioni svolte presso Enti e aziende pubbliche o private in settori rientranti nell'oggetto di attività della società. I membri del CdA sono espressione del Consiglio di Bacino Priula.

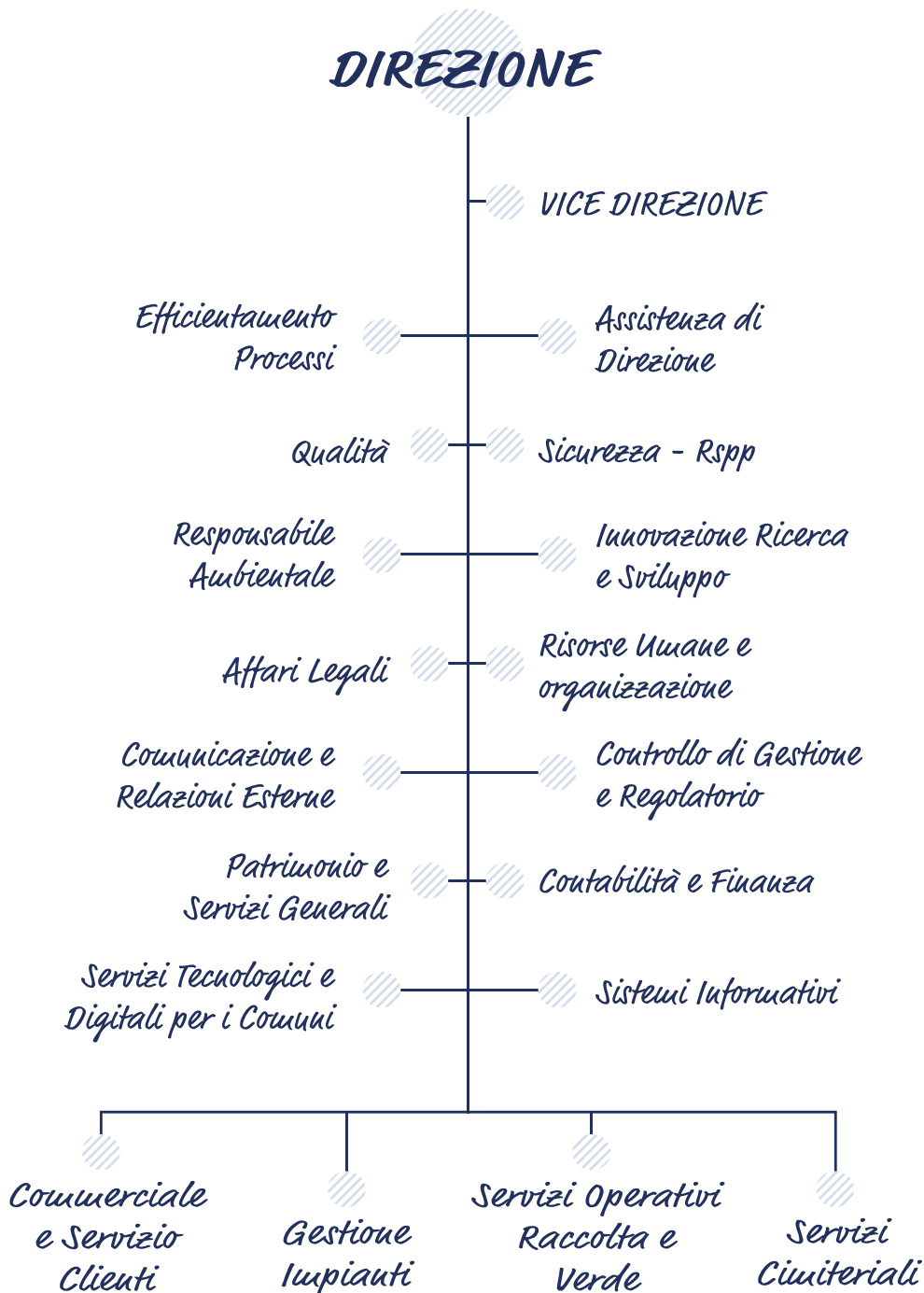
La supervisione nella gestione degli impatti di governance e per quanto riguarda i temi sociali e ambientali è a cura del Consiglio di amministrazione. Per rendere più fluido e costante il rapporto tra Cda e management rispetto alle tematiche ESG, verrà formalizzato il Comitato di sostenibilità composto da referenti aziendali e da un membro del CdA con apposite deleghe. Il Cda rimane in carica 3 anni; al termine del mandato viene rinominato anche il membro con delega alla sostenibilità.

**La struttura operativa, al 31 dicembre 2022, conta 709 dipendenti, suddivisi tra operai (493), impiegati (209) e figure dirigenziali (7).**

## Organigramma aziendale

Il presidente del CdA, espressione del territorio, non ha funzioni dirigenziali: queste sono in capo al direttore generale. Presidente e direttore generale lavorano in sinergia per raggiungere gli obiettivi aziendali, anche previo continuo monitoraggio delle aspettative da parte degli stakeholder. Nel corso del 2022 non si segnalano

modifiche significative alla struttura organizzativa. Le decisioni di indirizzo vengono prese dal Consiglio di Amministrazione e dalla Direzione, con il coinvolgimento dei diversi Responsabili. L'approccio è di tipo prudentiale, facendo attenzione ai diversi rischi presenti nelle differenti aree aziendali.



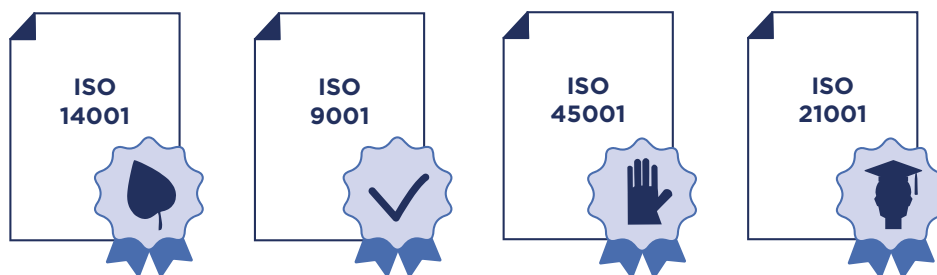
# Le certificazioni

La Direzione di Contarina ritiene che l'erogazione dei servizi resi in un Sistema di Gestione integrato per la Qualità, Sicurezza, Ambiente e Formazione certificato sia uno strumento fondamentale per il soddisfacimento dei bisogni:

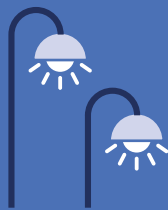
- dei propri utenti, clienti e di conseguenza

- di tutta la popolazione servita;
- di tutti gli altri stakeholder che a vario titolo possono influenzare il contesto in cui opera Contarina.

Il sistema di gestione di Contarina è certificato secondo la normativa:



Nel 2023 si prevede la conclusione del percorso rivolto all'ottenimento di una attestazione di sostenibilità del biometano ai sensi del DM 14/11/2019. Il biometano verrà prodotto dal comparto di digestione anaerobica e upgrading collegato all'impianto di compostaggio di Trevignano.



Nel 2022 Contarina ha avviato il processo di certificazione secondo la norma UNI CEI 11352 "Gestione dell'energia - Società che forniscono servizi energetici - Requisiti generali e lista di controllo per la verifica dei requisiti".

Ai fini dell'ottenimento di questa certificazione, il contratto di servizio per la riqualificazione e la gestione degli impianti di illuminazione pubblica è stato convertito in contratto EPC (Energy Performance Contract) cioè in un contratto a garanzia di risultato.

Questo permette ai comuni di avere una garanzia sul risultato che verrà ottenuto alla fine dei lavori di riqualificazione degli impianti di illuminazione pubblica. L'acquisizione di questa certificazione consentirà a Contarina di fornire nuovi servizi in tema di utilizzo razionale dell'energia ed efficienza energetica ai comuni consorziati.

Il percorso per l'ottenimento della certificazione si concluderà nel corso del 2023.

**Per quanto riguarda il 2022 non sono state comminate sanzioni amministrative né non conformità a leggi e regolamenti.**

Fonti: <https://www.contarina.it/chi-siamo/certificazioni-aziendali>

## Modello 231

Il Modello 231, previsto dal Decreto Legislativo 231/2001 si propone di:

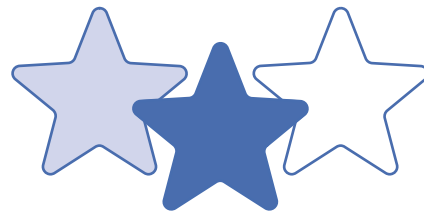
- predisporre un sistema di prevenzione e controllo finalizzato alla riduzione del rischio di commissione dei reati;
- rendere tutti coloro che operano in nome e per conto di Contarina consapevoli di poter incorrere, in caso di violazione delle disposizioni in esso riportate, in un illecito che potrebbe comportare l'applicazione di sanzioni a carico proprio dell'azienda;
- confermare che Contarina non tollera comportamenti illeciti, di qualsiasi tipo ed indipendentemente da qualsiasi finalità e che, in ogni caso, tali comportamenti sono sempre e comunque contrari ai principi cui è ispirata l'attività imprenditoriale dell'azienda.

Il documento tiene conto della natura pubblica di Contarina e rappresenta un valido strumento di sensibilizzazione sul tema della legalità.

A seguito di un assessment sulle nuove fattispecie di reato introdotte nel D.Lgs 231/2001 si è provveduto ad un aggiornamento complessivo della documentazione che compone il Modello Organizzativo approvata dal CdA di Contarina in data 02/11/2022. Sono previsti nel corso del 2023 incontri di formazione per il personale volti a richiamare i principi del Modello Organizzativo e le nuove fattispecie di reato introdotte.

## Rating di legalità

Nel 2022 Contarina ha mantenuto il giudizio di 3 stelle su 3 rispetto al Rating di legalità deliberato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM) nel 2019. Tale rating è un indicatore sintetico del rispetto di elevati standard di legalità, di comportamenti etici in ambito aziendale e più in generale del grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business. Oltre a comportare vantaggi competitivi, questo riconoscimento facilita l'accesso ai finanziamenti bancari e la concessione di erogazioni pubbliche.



### Le Associazioni di categoria

Contarina intrattiene relazioni con le seguenti associazioni di categoria.



# Valori e policy aziendali

Come già trattato nel paragrafo “I principi fondamentali della nostra politica”, il commitment aziendale è sintetizzabile nell’impegno comune verso il rispetto dei diritti umani e nei confronti dell’ambiente in cui viviamo e nel quale le azioni quotidiane attuate da Contarina possono influire ed eventualmente avere un impatto negativo. Il costante monitoraggio consente di predisporre azioni di prevenzione, riduzione, e in alcuni casi cessazione, di possibili attività e relativi impatti che possono ledere ambiente e persone.

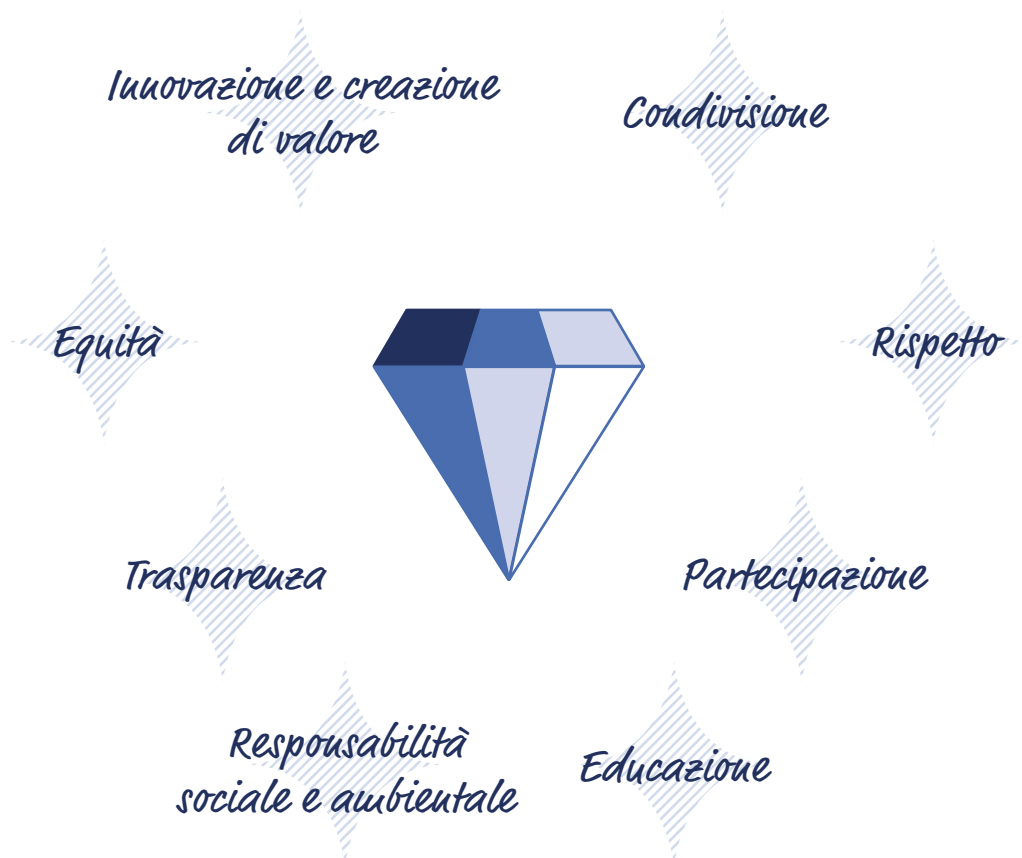
Gli stakeholder con cui l’azienda si relaziona sono elencati a pag. 8. Le politiche di sostenibilità verranno formalizzate ad inizio 2023 e saranno disponibili nella sezione “Amministrazione trasparente” del sito aziendale.

Una volta approvati dal Consiglio di Amministrazione, questi documenti vengono condivisi con tutti i dipendenti e con gli stakeholder che in qualsiasi modo si relazionano a Contarina.

Il Codice Etico è rivolto a tutti i componenti degli organi amministrativi e di controllo, dipendenti, collaboratori, fornitori e a tutti coloro che operano in nome e/o per conto di Contarina a qualunque titolo senza distinzioni ed eccezioni.

Tra i compiti dell’Organismo di Vigilanza vi è anche quello di raccogliere segnalazioni da parte di collaboratori interni ed esterni per quanto riguarda il mancato rispetto dei valori del Codice Etico e delle procedure in generale anche in materia di diritti umani e tutela dell’ambiente.

Ciascun collaboratore può utilizzare una mail dedicata o usufruire di cassette postali dislocate in tutte le sedi e accessibili a qualsiasi persona che ne garantiscono l’anonimità.



Fonti: Contarina, <<https://www.contarina.it/p/amministrazione-trasparente/disposizioni-general/atti-general>>

# La nostra catena di fornitura

---

In tutti gli ordini di acquisto emessi, Contarina inserisce il riferimento al Codice Etico aziendale con la conseguenza che tutti i fornitori sono obbligati a rispettarne i principi contenuti durante l'esecuzione del contratto.

L'accettazione dei principi del Codice Etico è un aspetto imprescindibile per avere rapporti con l'azienda: in caso di non accettazione o violazione, cessa ogni relazione con Contarina.

## Albo fornitori

---

L'Albo Fornitori rappresenta l'archivio in cui sono raccolte tutte le informazioni relative agli operatori economici che formulano domanda d'iscrizione secondo le modalità, i tempi e le forme indicate nel disciplinare presente nel sito, all'interno della sezione dedicata.

Per essere iscritti all'Albo è necessario essere in possesso di alcuni requisiti. In particolare, gli operatori economici interessati devono dichiarare ai sensi degli artt. 46, 47, 71, 76 DPR 445/2000:

- il possesso dei requisiti di idoneità professionale presenti nel comma 3, art. 83, D. Lgs. 50/2016 e dai quali risulta che l'attività prevalente è quella relativa alla categoria merceologica oggetto di iscrizione;
- l'assenza delle cause di esclusione ex art. 80 D. Lgs. 50/2016;

- il possesso dei requisiti specifici per le diverse classi merceologiche.

Inoltre, l'operatore economico è tenuto a fornire altri materiali informativi per permettere a Contarina di valutare l'attinenza alla categoria e sono richieste copie delle certificazioni di legge o volontarie, di sistema e di prodotto, rilasciate da organismi riconosciuti.

Una volta iscritti, l'Ufficio Acquisti e Contratti esamina e valuta la documentazione consegnata: il mancato possesso di uno solo dei requisiti comporta la non iscrizione o la cancellazione dall'Albo.

Dove previsto dalla legge, Contarina si riserva comunque la possibilità di invitare alle indagini di mercato anche operatori economici non iscritti all'Albo oppure di procedere ad affidamenti diretti.

## Selezione e valutazione dei fornitori

---

Nella selezione dei propri fornitori Contarina non considera solo i criteri della qualità e della convenienza ma, per quanto possibile e compatibilmente con le prescrizioni normative in tema di appalti (Green Public Procurement), adotta, a seconda della tipologia di procedura e dell'oggetto dell'affidamento, specifici criteri di selezione. Questi devono anche tener conto del profilo di responsabilità sociale dell'impresa fornitrice e dell'impatto ambientale delle forniture, soprattutto per quanto riguarda le gare d'appalto, svolte per affidamenti sopra i 139 mila euro.

La ricerca dei fornitori si basa su quanto previsto dalla normativa di settore, in primis il Codice Appalti (D. Lgs. 50/2016), e sulle indicazioni presenti nell'Albo Fornitori.

I criteri, presi in esame a seconda della tipologia di procedura svolta per la scelta del fornitore, sono:

- solidità finanziaria;
- profilo di responsabilità sociale e ambientale;
- capacità attuative;
- competenza ed esperienza maturata nel settore;
- conformità alla legge;
- struttura organizzativa adeguata;
- vicinanza geografica;
- presenza di certificazioni.

Una volta eseguita la stipula contrattuale i fornitori vengono controllati anche dal punto di vista contributivo attraverso la verifica del DURC.

## Approvvigionamenti 2022

Nel 2022 Contarina ha stipulato 2.452 contratti, un dato in aumento rispetto all'anno precedente (2.415) influenzato però dal contesto pandemico. Tra i primi 10 fornitori, per valore dell'ordine, compaiono società che forniscono servizi nel settore degli smaltimenti, servizi e materiali per la raccolta differenziata dei rifiuti e approvvigionamento di carburante per il parco mezzi aziendale. Riguardo alle procedure di selezione, si sono svolti 28 affidamenti tramite gara d'appalto. In 10 procedure sono stati inseriti, come condizione necessaria, rispetto dei CAM (Criteri Ambientali Minimi) o altri criteri ambientali come ad esempio:

- punteggio premiante per rispetto dei CAM e per il possesso delle certificazioni ambientali;
- possesso certificazione ISO 14001 (o registrazione EMAS) quale requisito di partecipazione e punteggio premiante per azioni atte a favorire la sostenibilità ambientale;
- punteggio premiante per il possesso di certificazioni e/o l'adozione di misure equivalenti relative alla sostenibilità ambientale e alla responsabilità etica e sociale;
- punteggio premiante per gestione rifiuti e sostenibilità ambientale;
- possesso di validi e regolari certificati UNI EN ISO 9001 e UNI EN ISO 14001 (oppure registrazione EMAS) aventi il seguente scopo / registrazione: "servizi di manutenzione del verde" (o diciture di significato equivalente).

Nel corso del 2023 verrà valutato l'inserimento di punteggi premianti in caso di possesso di certificazioni o pratiche green adoperate da parte degli operatori economici offerenti.



**2.452**  
*Contratti*



**28**  
*Affidamenti con  
gara d'appalto*

## Prodotti e attività a ridotto impatto ambientale

Contarina adotta da sempre un approccio integrato nella gestione dei rifiuti che parte dalla prevenzione e ne considera l'intero ciclo, massimizzando il recupero e il riciclo. Pertanto l'attenzione dell'azienda è rivolta non solo alle fasi di raccolta e post raccolta ma anche a tutto ciò che viene prima, come le scelte di acquisto e i comportamenti che permettono di ridurre i rifiuti alla fonte. In quest'ottica l'azienda utilizza e promuove prodotti e pratiche ecosostenibili.



### Acquisto sacchetti in Mater-Bi

Contarina utilizza esclusivamente sacchetti compostabili (vedi "Regolamento di Bacino" per il servizio di gestione dei rifiuti" delibera

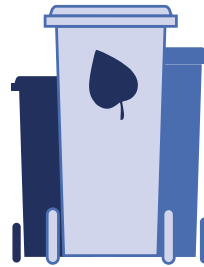
n. 2 del 19/04/2016). Nel corso del 2022 sono stati acquistati 23.018.135 sacchetti in Mater-Bi (10.297.750 nel 2021) per un valore complessivo di € 550.507,58 (€ 226.656,23 nel 2021).



### Acquisto di carta riciclata

Nel 2022 sono stati acquistate 2.420 risme di carta prodotta con cellulosa riciclata al 100%, per la fornitura degli uffici (in

diminuzione rispetto alle 3.930 del 2021). Negli anni, il sistema di gestione delle stampe a codice individuale ha contribuito ad una diminuzione delle copie stampate, con il conseguente risparmio di energia e fornitura. Inoltre, nel corso dell'anno sono stati acquistati 22.267,15 kg (54.285 kg nel 2021) di carta riciclata per la produzione di materiale di comunicazione come l'EcoGiornale e l'EcoCalendario. Contarina incentiva l'impiego di strumenti digitali come il sito e l'App per contenere e, dove possibile, diminuire l'utilizzo di carta per la realizzazione di prodotti di comunicazione da distribuire agli utenti.



### Realizzazione di cassonetti di seconda generazione

Una volta che i contenitori per la raccolta differenziata non sono più utilizzabili perché rotti o danneggiati, vengono opportunamente

trasformati in granuli plastici pronti per realizzare nuovi prodotti marchiati PSV (Plastica Seconda Vita). Il marchio PSV viene rilasciato dall'Istituto per la Promozione delle materie Plastiche da Riciclo (IPPR), che diffonde la conoscenza e l'utilizzo di materiali e manufatti prodotti con materie plastiche riciclate. Il marchio PSV rappresenta una sorta di certificazione, infatti viene rilasciato solo a quei produttori in grado di garantire l'identificazione, la rintracciabilità e la percentuale di materie plastiche riciclate provenienti da post-consumo usate per la produzione di prodotti. Tale marchio prevede l'utilizzo, al minimo, del 70% di materiale riciclato. Nel 2022 il quantitativo di materiale ritirato dal nostro impianto ed avviato a riciclo è stato di 289.966 kg contro i 155.975 kg del 2021.

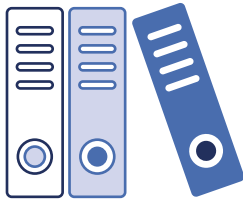


### Erogatori di acqua potabile

Negli ultimi anni presso le sedi aziendali sono stati installati 13 erogatori di acqua potabile per consentire ai collaboratori l'utilizzo gratuito di acqua pubblica, microfiltrata

e depurata. Successivamente alla consegna a ciascun dipendente di una borraccia termica in alluminio come stimolo per diminuire la produzione di rifiuto plastico, sono state eliminate le bottigliette d'acqua presso i distributori automatici di bevande e snack. Questo ha permesso di ridurre notevolmente il consumo di plastica: annualmente venivano erogate oltre 9.000 bottigliette.





### Progetto di dematerializzazione prodotti e attività

Sono diverse le azioni che si stanno implementando

a livello organizzativo per consentire, dove possibile, la dematerializzazione di documenti con l'obiettivo di ridurre

il consumo di materia e il conseguente impatto ambientale prodotto.

Ecco alcuni esempi:

- digitalizzazione dei provvedimenti di autorizzazione trasporto rifiuti da tenere a bordo mezzo
- dematerializzazione della posta verso l'esterno (es. raccomandate)
- dematerializzazione degli archivi aziendali cartacei

## La comunicazione esterna

Contarina è vicina al cittadino attraverso una comunicazione chiara ed immediata. I due prodotti base con cui l'azienda comunica con gli utenti sono EcoCalendario ed EcoGiornale. L'EcoCalendario riveste un ruolo strategico nello svolgimento della raccolta porta a porta dei rifiuti poiché contiene le informazioni essenziali per eseguire una corretta differenziazione dei rifiuti. Il tema dell'EcoCalendario viene rinnovato annualmente: nel 2022 è stato "Raccolta

differenziata di qualità".

L'EcoGiornale è una rivista annuale di tipo informativo e contiene indicazioni in merito alla gestione dei rifiuti, alle iniziative e ai servizi forniti, con approfondimenti su tematiche ambientali.

Nel 2022 si è deciso di non stampare la rivista per limitare i consumi di materia prima e ridurre l'impatto economico derivante al fine di contenere le tariffe.



## Relazione con i media

Anche nel corso del 2022 sono continuate le partnership e collaborazioni con le maggiori riviste di settore. Queste relazioni hanno portato ottimi risultati in termini di visibilità e conoscenza diffusa della realtà aziendale a livello nazionale e non solo.

Di seguito riportiamo alcune delle riviste di settore con cui Contarina ha collaborato nell'ultimo anno.

- **GSA Igiene Urbana**
- **Rifiuti Oggi**
- **La Nuova Ecologia**

## La comunicazione 2.0

Come per gli anni precedenti, anche nel 2022 Contarina ha continuato a sviluppare la propria comunicazione online con canali che consentono una maggiore apertura verso gli tutti gli stakeholder e che vengono continuamente aggiornati:

- sito ufficiale
- applicazione gratuita ContarinApp
- profili social: Facebook, YouTube, Twitter
- canale Telegram

Attraverso i social network Contarina veicola messaggi ai cittadini riguardo i servizi offerti e le novità, ma non solo. Contarina, infatti, si avvale di questi strumenti digitali per proporre campagne di sensibilizzazione su temi cari all'azienda, come quello della sostenibilità ambientale. Un esempio è la campagna social realizzata a fine novembre in occasione della Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti.



**350.000**  
Accessi annui  
al sito web



**9.500**  
Like  
Facebook



**600**  
Followers  
Twitter



**288**  
Iscritti  
YouTube



**25.000**  
Download  
ContarinApp

## Convegni

Contarina viene invitata a partecipare a convegni realizzati da enti pubblici e organizzazioni di respiro nazionale ed internazionale per presentare la propria realtà e il proprio modello di gestione dei rifiuti. Nel corso del 2022 gli eventi a cui siamo stati invitati a partecipare come relatori sono stati 24.

## Delegazioni

Diverse sono le delegazioni italiane e straniere che desiderano ogni anno visitare l'azienda. La visita solitamente si compone di un tour sul territorio per vedere da vicino come si effettua la raccolta differenziata a cui segue solitamente una presentazione in aula e la visita al Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali. Nel 2022 sono state ospitate 14 delegazioni.

# La comunicazione interna

Contarina realizza continuamente azioni di comunicazione interna, ritenuta leva strategica per motivare le persone e sviluppare il commitment organizzativo. Gli strumenti utilizzati sono principalmente incontri settimanali con la Direzione e tra singoli uffici/aree, cartelli affissi nelle varie bacheche aziendali, avvisi inviati tramite mail, eventi interni.

La situazione di emergenza sanitaria vissuta negli anni 2020-2021 ha evidenziato quanto sia importante la comunicazione interna, sia per informare adeguatamente tutti i collaboratori ma anche per coinvolgerli nella vita aziendale.

Dal 2022 sono ad ogni modo riprese le occasioni fisiche di incontro: è stato possibile infatti ripristinare l'evento "Porte Aperte in Contarina" rivolto a dipendenti e cittadini del territorio e la consueta Cena aziendale.

**CONTARINA SPA** Facciamo crescere la sicurezza

## Il Fondo FASDA

Oltre alle visite periodiche, se hai un contratto a tempo indeterminato puoi contare sull'iscrizione automatica di Contarina al Fondo FASDA. Il Fondo, istituito nel 2014 per iniziativa di Utilitalia e FISE Assoambiente, prevede un'**assicurazione sanitaria personale**.

In questo modo è possibile usufruire di una serie di **prestazioni sanitarie completamente gratuite** da svolgere presso le strutture convenzionate o quelle del Sistema Sanitario Nazionale.

Per maggiori informazioni visita il sito [www.fasda.it](http://www.fasda.it)

Se hai dubbi rivolgiti all'Ufficio Risorse Umane e Organizzazione.

*Campagna  
sicurezza*

**CONTARINA SPA** Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti

## TESSILE CIRCOLARE E SOSTENIBILE

I rifiuti Sono fuori moda!  
19 - 27 Novembre 2022

Domani inizia la settimana europea per la riduzione dei rifiuti (SERR) in tutta Europa vengono promosse iniziative sulla riduzione dei rifiuti e sulla loro corretta gestione. Nell'edizione di quest'anno, dal titolo "Tessile, circolare e sostenibile", si parla dell'abbigliamento con particolare attenzione agli impatti ambientali e sociali della sua produzione e consumo.

Dal 21 al 25 novembre riceverai una mail o troverai un cartello nelle bacheche aziendali con novità, idee e suggerimenti per rendere più sostenibile il tuo guardaroba!

Per informazioni: scrivi a [comunicazione@contarina.it](mailto:comunicazione@contarina.it)

Contarina SPA [www.contar.eu](http://www.contar.eu) @SERRinocert5atti @2senvr @2senvr

*SERR - Settimana  
Europea per la  
Riduzione dei Rifiuti*

**CONTARINA SPA** CONCILIAZIONE VITA-LAVORO  
Contarina vince un bando nazionale

## #Conciliamo

Gentili Colleghi, siamo lieti di informarvi che Contarina ha ottenuto un importante finanziamento da parte del Dipartimento per le politiche della famiglia del Consiglio dei ministri per la realizzazione di progetti di conciliazione vita-lavoro da attuare nei prossimi due anni.

Nei prossimi mesi saranno attivate varie azioni di welfare aziendale rivolte a tutti i dipendenti, per esempio: l'apertura di un ambulatorio medico aziendale, l'istituzione di uno Sportello Famiglia, l'avvio di specifici percorsi formativi e altri servizi, tra cui il maggior domo aziendale.

Tutte le attività previste nel bando #Conciliamo sono accomunate da importanti obiettivi: bilanciare in modo equilibrato il lavoro e la vita privata, supportare le famiglie, incrementare l'inclusione e favorire l'occupazione.

Spreano, 27 maggio 2022

UFFICIO COMUNICAZIONE E RISORSE UMANE E ORGANIZZAZIONE

Per informazioni puoi:  
- scrivere una mail a [comunicazione@contarina.it](mailto:comunicazione@contarina.it)  
- contattare il numero 9922728721 o 9422741881

*#Conciliamo*

# La nostra sostenibilità economica

---

**25.292.611 €**

*Investimenti*

**71.540.076 €**

*Valore aggiunto*

**75.027.727 €**

*Rapporti commerciali*





## Il contesto generale

Il 2022 sarà ricordato per la sua complessità, conseguenza di avvenimenti che hanno influenzato negativamente la situazione economica a livello globale. Dalla fase di ripresa post pandemica, in cui diversi indicatori economici erano tornati positivi e facevano presagire una decisa crescita, siamo stati catapultati nella crisi geopolitica legata al conflitto Russia-Ucraina, che ha complicato nuovamente lo scenario internazionale.

L'economia mondiale si trova in un periodo particolarmente delicato caratterizzato da una contrazione del PIL mondiale rispetto alle attese ma, ancora più preoccupante, è il tasso di crescita dei prezzi, in particolar modo dei costi energetici e delle materie prime, che nei Paesi OCSE ha registrato un aumento di circa sei volte superiore alla media registrata nel periodo 2013-2019. Il peso di un'inflazione così elevata incide sui costi di produzione delle imprese e porta alla riduzione del reddito reale delle famiglie, oltre a costringere le Banche centrali a politiche monetarie restrittive con conseguente rallentamento dell'attività economica.

Per quanto riguarda l'Euro Zone, si è concretizzato un forte aumento del tasso di interesse di riferimento, il tasso al quale la BCE presta denaro alle Banche che operano nell'Unione monetaria. La ricaduta porta ad investimenti più onerosi per le imprese

e influenza la domanda di beni e servizi da parte dei consumatori, rallentando la crescita dell'economia.

Analizzando gli indicatori macroeconomici del nostro Paese, l'economia italiana ha mostrato una forte dinamicità nei primi tre trimestri del 2022, trainata soprattutto dalla domanda interna dei consumi delle famiglie e degli investimenti. Anche in Italia però gli indicatori hanno evidenziato una forte incertezza come conseguenza dell'elevata inflazione e del suo effetto su famiglie ed imprese.

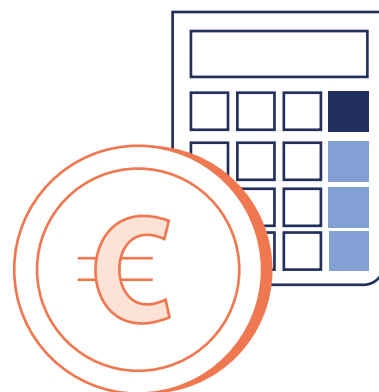
Per quanto attiene gli investimenti si stima un rallentamento a causa di un quadro economico più debole e incerto, oltre a tassi d'interesse più elevati. Il PNRR giocherà un ruolo fondamentale perché il PIL si mantenga su un sentiero di crescita.

Il contesto economico locale in cui si trova ad operare Contarina rispecchia pienamente quanto è successo a livello globale. I costi energetici aziendali hanno subito un'escalation quasi insostenibile con relativa richiesta al rialzo anche da parte dei fornitori come da previsione contrattuale. Allo stesso modo, il rialzo dei tassi di interesse hanno contribuito ad aumentare l'onerosità dei fidi riducendo ulteriormente la marginalità dell'azienda.

## Gli indirizzi e gli obiettivi economici

La natura sociale di Contarina, società per azioni interamente a partecipazione pubblica, pone al centro la necessità di fornire servizi ottimali ai cittadini, contenendo i costi e quindi le tariffe. L'attenzione alle esigenze del territorio e dei cittadini è garantita anche dalle scelte strategiche che vengono discusse e condivise con tutti i 49 Sindaci del Consiglio di Bacino.

Sotto il profilo economico, Contarina deve poter contare su un'adeguata disponibilità finanziaria per gestire opportunamente l'insieme dei servizi che le sono stati affidati dal Consiglio di Bacino Priula.



Le risorse economiche vengono reperite attraverso:

- la riscossione della tariffa rifiuti applicata alle utenze domestiche e non domestiche;
- la riscossione della tariffa per il conferimento dei rifiuti negli impianti di proprietà;
- la commercializzazione dei rifiuti riciclabili;
- l'erogazione di servizi dedicati ai comuni (quali servizi di gestione cimiteriale integrata, gestione dei servizi di verde pubblico, piani antenne, videosorveglianza, etc.);

- l'offerta di servizi sul mercato per lo smaltimento di vari rifiuti, come: amianto, sanitari, agricoli e altri ancora.

Anche nel contesto di forte contrazione economica generale del 2022, Contarina ha continuato lo sviluppo dell'ambizioso piano di investimenti adottato nel 2016 e rinnovato negli esercizi successivi.

Se da un lato si richiede un consistente sforzo finanziario, dall'altro si prevede una ricaduta positiva in termini di valore aggiunto nei confronti dell'ambiente, dell'intera collettività e della redditività dell'azienda stessa.

## Gli investimenti del 2022

### Struttura

Sono state acquisite le aree per la realizzazione dei futuri parcheggi presso la sede di Spresiano. Per quanto riguarda gli sportelli dislocati sul territorio, nel corso dell'esercizio è stato ultimato ed inaugurato il nuovo Punto Contarina di Casale sul Sile-Roncade.

### EcoCentri

Si sono conclusi i lavori presso l'EcoCentro di Vedelago e sono iniziati quelli di ammodernamento per quello di Trevignano. Il progetto inerente Carbonera (lavori previsti nel 2022) verrà rivisto.

### Impianti

Nel corso del 2022 sono iniziati i lavori per la realizzazione della sezione di digestione anaerobica e di upgrading per la produzione di biometano, presso l'impianto di Trevignano. Tra le immobilizzazioni si contano anche i costi inerenti all'impiantistica riferita al servizio di Illuminazione pubblica rivolto ai Comuni soci.

### Mezzi

Sono continuati gli investimenti per l'ordinaria sostituzione dei mezzi e delle attrezzature usurate, prediligendo l'acquisto di mezzi con alimentazione ecologica.

### Attrezzature informatiche

Anche nel 2022 è continuato l'ammodernamento dei sistemi informatici e gestionali sia per rendere più snelle e performanti le attività aziendali, sia per dare una risposta sempre più rapida alle esigenze dell'utenza.

**+159%**  
Investimenti in  
ambiente e strutture

Investimenti (dati in euro)	2021	2022	Differenza 2021-2022
Ambiente (impianti, EcoCentri, mezzi)	9.133.833	25.043.811	174,19%
Struttura (sedi di lavoro)	619.821	248.801	-59,86%
<b>Totale</b>	<b>9.753.654</b>	<b>25.292.611</b>	<b>159,31%</b>

Oltre ai vantaggi di carattere economico, gli investimenti programmati hanno già portato importanti benefici fiscali in quanto la gran parte rientra nella fattispecie del beneficio del super ammortamento e

dell'iper-ammortamento e/o del credito d'imposta, contribuendo quindi a produrre una leva finanziaria ed economica positiva di considerevole importanza.

# I finanziatori

La politica adottata da Contarina nei confronti dei finanziatori è caratterizzata da un'equilibrata distribuzione del debito, che coincide anche con una distribuzione accurata dei rapporti di carattere commerciale. L'obiettivo della gestione finanziaria è mantenere un adeguato bilanciamento prospettico tra investimenti e impieghi di capitale da un lato, e fonti di

finanziamento dall'altro, sia in termini di piano di rimborso sia di tipologie di tasso. Anche in questo caso la politica aziendale è contraddistinta da compartecipazione e coinvolgimento dei propri finanziatori, in modo tale da condividere le strategie più opportune. L'evoluzione ordinaria dell'andamento finanziario aziendale è monitorata con frequenza giornaliera.

Distribuzione del debito per finanziatori (dati in euro)	2021	2022	Differenza 2021-2022
Banca Etica	6.311.462	4.791.357	-24,08%
Banca Monte Paschi Siena	6.222.409	7.734.450	24,30%
Medio Credito	4.661.494	3.878.951	-16,79%
Intesa San Paolo	4.000.000	5.500.000	37,50%
Unicredit Banca	4.000.000	-	-100,00%
CREDEM	3.000.000	3.000.000	-
BCC Monastier	-	3.600.000	infinity
Banco Popolare di Milano	5.000.000	3.500.000	-30,00%
Volksbank	-	4.000.000	infinity
BNL	4.000.000	-	-100,00%
<b>Totale</b>	<b>37.195.365</b>	<b>36.004.758</b>	<b>-3,20%</b>

## I finanziamenti dalla Pubblica Amministrazione

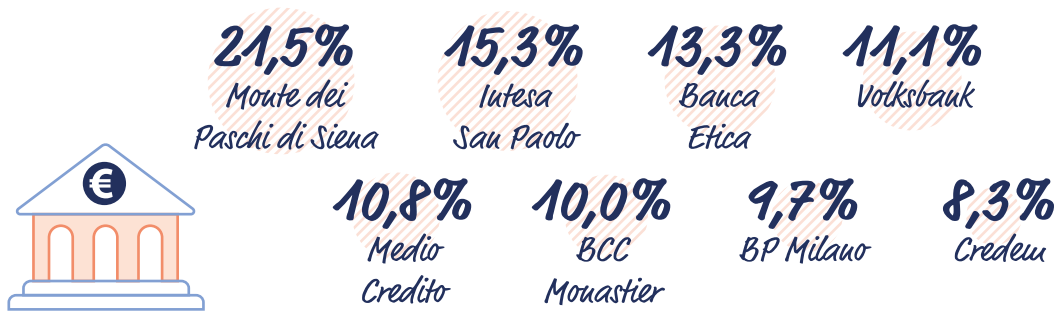
Oltre alla finanza di carattere ordinario, Contarina ricerca fonti di finanziamento alternative sia a livello regionale che nazionale ed europeo. Tra i vari contributi ricevuti nell'anno 2022 vanno segnalati quelli relativi al Bonus energia che hanno parzialmente mitigato l'impatto dei costi energetici dell'esercizio.

**+76%**  
Finanziamenti  
dalla Pubblica  
Amministrazione

Finanziamenti della Pubblica Amministrazione	2021	2022	Differenza 2021-2022
Commissione Europea - FATER Hub & Spoke	195.818	26.161	-86,64%
Ministero delle Infrastrutture - Incentivi mezzi metano	53.465	144.000	169,34%
Credito di imposta per sanificazione Covid-19	9.703	-	-100,00%
Altri contributi COVID-19	788.459	840.000	6,54%
TUNE - Bando	52.259	20.384	61,00%
Bonus pubblicità	2.518	3.110	23,51%
GSE - Incentivo installazione caldaia	4.619	4.619	0,00%
Incasso bando RAEE	2.518	-	-100,00%
Conciliamo	-	323.520	infinity
Contributi sgravio consumi energia elettrica/gas	-	347.600	infinity
Crediti per investimenti	-	181.332	infinity
Crediti per R&S	-	39.383	infinity
Crediti formazione 18-19	-	19.836	infinity
<b>Totale</b>	<b>1.109.357</b>	<b>1.949.945</b>	<b>75,77%</b>



## Distribuzione del debito

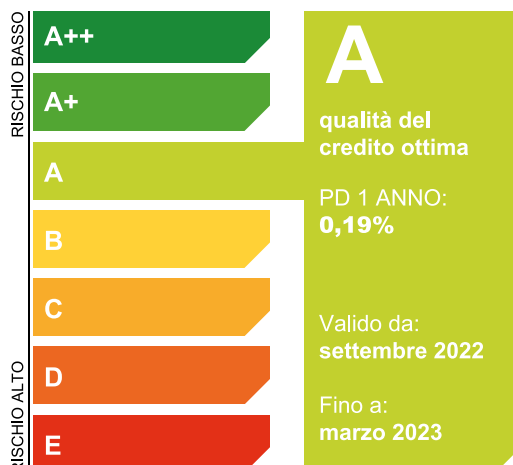
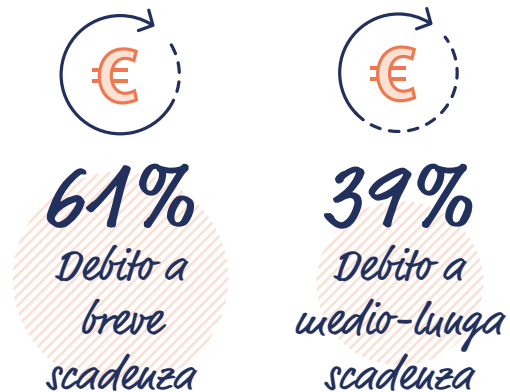


## Posizione finanziaria

Nell'esercizio 2022 Contarina ha ottenuto un risultato netto complessivo di poco superiore a 77.000 euro (in linea con il 2021), con un Margine Operativo Lordo (EBITDA) di 8,6 milioni di euro.

Nel corso dell'esercizio in oggetto si sono concretizzati parte degli investimenti programmati e non sono stati accesi ulteriori finanziamenti a medio-lungo termine, bensì linea a breve in considerazione del fatto che gran parte degli investimenti pagati sono oggetto di finanziamenti PNRR che verranno erogati probabilmente nel corso del 2023. La sottoscrizione di ulteriori 31 contratti leasing per l'acquisto di 44 mezzi a metano, influenza la posizione finanziaria netta che, considerato anche il debito leasing, è peggiorata di 9.052.473 euro rispetto al 2021. I flussi finanziari di Contarina non hanno un andamento costante nel corso dell'esercizio, poiché le uscite hanno cadenza mensile, mentre le entrate principali, corrispondenti

alle fatturazioni della tariffa, hanno cadenza semestrale. Per questa ragione Contarina si trova ad affrontare carenze temporanee di liquidità, per le quali ha bisogno di affidamenti bancari di pura cassa o affidamenti ponte.



### Analisi Credit Passport®

L'analisi Credit Passport® indica la capacità che ha un'impresa di svolgere la propria attività continuando ad adempiere regolarmente alle proprie obbligazioni finanziarie nei sei mesi successivi alla redazione dell'analisi stessa. Il report conclusivo, risultato della fusione di due modelli quantitativi, viene elaborato considerando diversi fattori sia finanziari sia comportamentali. I modelli utilizzati hanno come input sia i dati presenti nel bilancio sia i dati provenienti dalla Centrale Rischi di Banca d'Italia.

## Il valore aggiunto

Il valore economico direttamente generato da Contarina viene distribuito in diverse forme agli stakeholder interni ed esterni. Questo indicatore mette in evidenza come l'azienda contribuisca efficacemente alla crescita economica del territorio in cui opera. Come per l'anno precedente, anche nel 2022 il valore economico direttamente generato è stato distribuito principalmente al personale

(48%) e ambiente (34%). Rispetto allo scorso esercizio i costi operativi sono aumentati per l'incremento dei costi delle materie energetiche quali metano ed energia elettrica, e delle materie prime e quindi dei servizi resi da terzi per l'espletamento dei servizi ad essi assegnati.

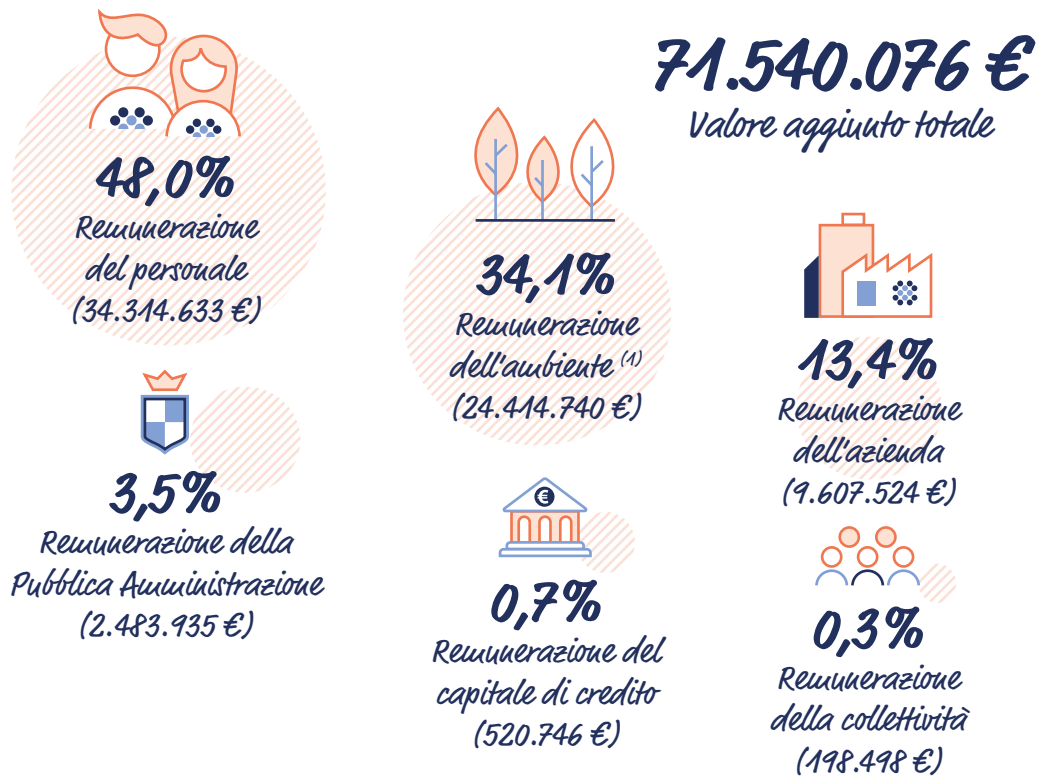
Il valore economico trattenuto è pari a 13,61 milioni di euro.

Conto Economico (dati in migliaia di euro)	2021	2022	Differenza 2021-2022
Ricavi operativi	94.849	101.995	7,53%
Costi operativi	-86.667	-93.386	7,75%
EBIDTA	8.181	8.609	5,23%
Risultato operativo (EBIT)	1.691	1.895	12,05%
Risultato netto	43	77	80,38%

Valore economico (dati in migliaia di euro)	2021	2022	Differenza 2021-2022
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	90.204	93.032	3,14%
Altri proventi (compresi proventi finanziari)	4.645	8.963	92,98%
<b>Valore economico direttamente generato</b>	<b>94.894</b>	<b>101.995</b>	<b>7,54%</b>
Costi operativi per acquisto di materie prime, sussidiarie, di consumo, merci, per servizi e godimento di beni di terzi	48.914	53.062	8,48%
Stipendi corrisposti a personale dipendente, comprensivi di oneri sociali, TFR e altri costi (esclusi interinali)	31.349	32.004	2,11%
Altri oneri di gestione	2.706	2.845	5,15%
Remunerazione dei finanziatori, comprensivi di interessi su prestiti e altre forme di debito	521	521	-0,04%
Imposte e oneri tributari	461	502	8,92%
<b>Valore economico distribuito</b>	<b>83.950</b>	<b>88.934</b>	<b>5,95%</b>
<b>Valore economico trattenuto</b>	<b>10.906</b>	<b>13.061</b>	<b>19,76%</b>

<sup>(1)</sup> Le imposte vengono calcolate sfruttando al massimo le agevolazioni normative del periodo.

## Distribuzione del valore aggiunto



<sup>(1)</sup> Si tratta di costi sostenuti per il trattamento e lo smaltimento dei rifiuti raccolti, per garantire la qualità dell'ambiente.

<sup>(2)</sup> Compresi gli interinali.

## L'impatto sull'economia locale

Per Contarina il contesto locale di riferimento è l'intera provincia di Treviso.

Attraverso diverse azioni e decisioni l'azienda supporta lo sviluppo dell'economia locale, considerandola base essenziale per poter operare:

- i rapporti commerciali passivi complessivamente sono passati dai 55 milioni di euro del 2021 ai 75 milioni del 2022 dovuti in particolar modo per i maggiori investimenti realizzati.
- il 28% dei fornitori ha sede nella Provincia di Treviso contro il 42% dello scorso esercizio ma in valore assoluto l'importo è passato da 18,3 milioni di euro ai 20,6 milioni del 2022;
- la quasi totalità del personale dipendente è residente nella provincia di Treviso.

È facilmente comprensibile, quindi, il peso che Contarina ha sul territorio, rappresentando un veicolo di traino per tutto l'indotto e garantendo continuità lavorativa anche in un periodo in cui l'economia nazionale si trova in difficoltà.

Inoltre, anche tramite i propri Comuni Soci, Contarina ha affidato vari servizi a differenti società cooperative, dando quindi l'opportunità di lavorare anche a persone svantaggiate, integrandole nel mondo del lavoro. I rapporti commerciali del 2022 con le cooperative ammontano a 10.127.558 € di cui 86% cooperative con sede in provincia di Treviso.

# La nostra sostenibilità ambientale

---

**90%**

*Raccolta differenziata*

**243**

*Mezzi ecologici*

**7.859.534 MJ**

*Energia prodotta da  
fonti rinnovabili*





## Il contesto generale

Ponendo grande attenzione alla gestione dei rifiuti e alla pulizia del territorio, Contarina si colloca tra i gestori che ottengono i migliori risultati in Italia nella raccolta differenziata e si impegna nella valorizzazione dei materiali, dotandosi di impianti di trattamento che consentono l'applicazione di ottime soluzioni per un corretto riciclo e recupero dei materiali.

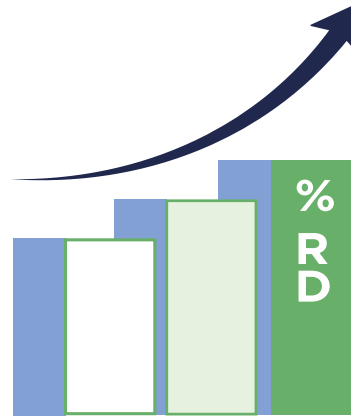
I risultati raggiunti dall'azienda sono testimoniati dai confronti sia con l'Italia (rif. Ispra) sia con l'Europa (rif. Eurostat), rappresentati nelle pagine seguenti. La strategia aziendale si basa sul continuo miglioramento dei servizi richiesti, utilizzando le migliori tecnologie disponibili e limitando gli impatti ambientali delle proprie azioni.

## Gli indirizzi e gli obiettivi ambientali

Tutte le attività svolte da Contarina puntano a raggiungere gli obiettivi fissati in termini di sostenibilità. Gli obiettivi che Contarina si prefigge di raggiungere si suddividono in diverse categorie:

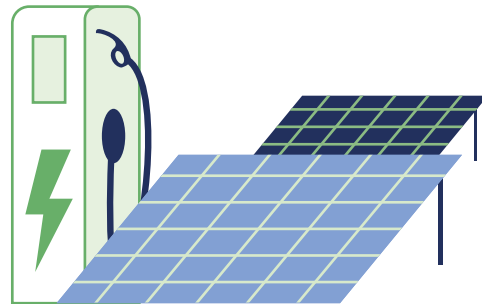
### Gestione dei rifiuti:

- Riduzione della quantità totale di rifiuti prodotti nel territorio gestito da Contarina;
- ulteriore riduzione della quantità di rifiuto secco non riciclabile e incremento della raccolta differenziata;
- valorizzazione di tutte le frazioni attraverso raccolte specifiche e soluzioni impiantistiche innovative;
- ulteriore sviluppo dell'articolazione della tariffa a commisurazione puntuale secondo il principio "paga quanto produci", come strumento economico premiante.



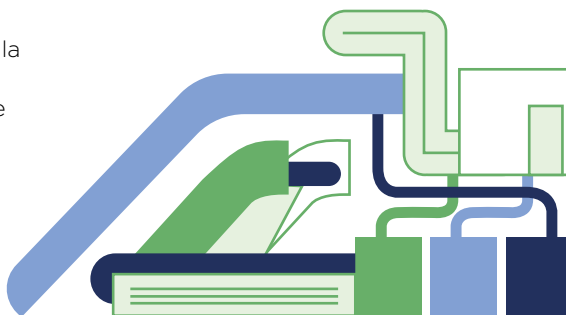
### Consumi energetici e produzione di energia rinnovabile:

- Riduzione del fabbisogno energetico mediante l'ottimizzazione dei consumi elettrici;
- incremento della produzione energetica mediante l'utilizzo di fonti rinnovabili.



**Gestione degli impianti di trattamento:**

- Sviluppi impiantistici per il recupero della maggior quantità possibile di rifiuti e per la riduzione dell'impatto ambientale derivante dalla gestione degli impianti;
- ottimizzazione della gestione delle discariche in fase post operativa.



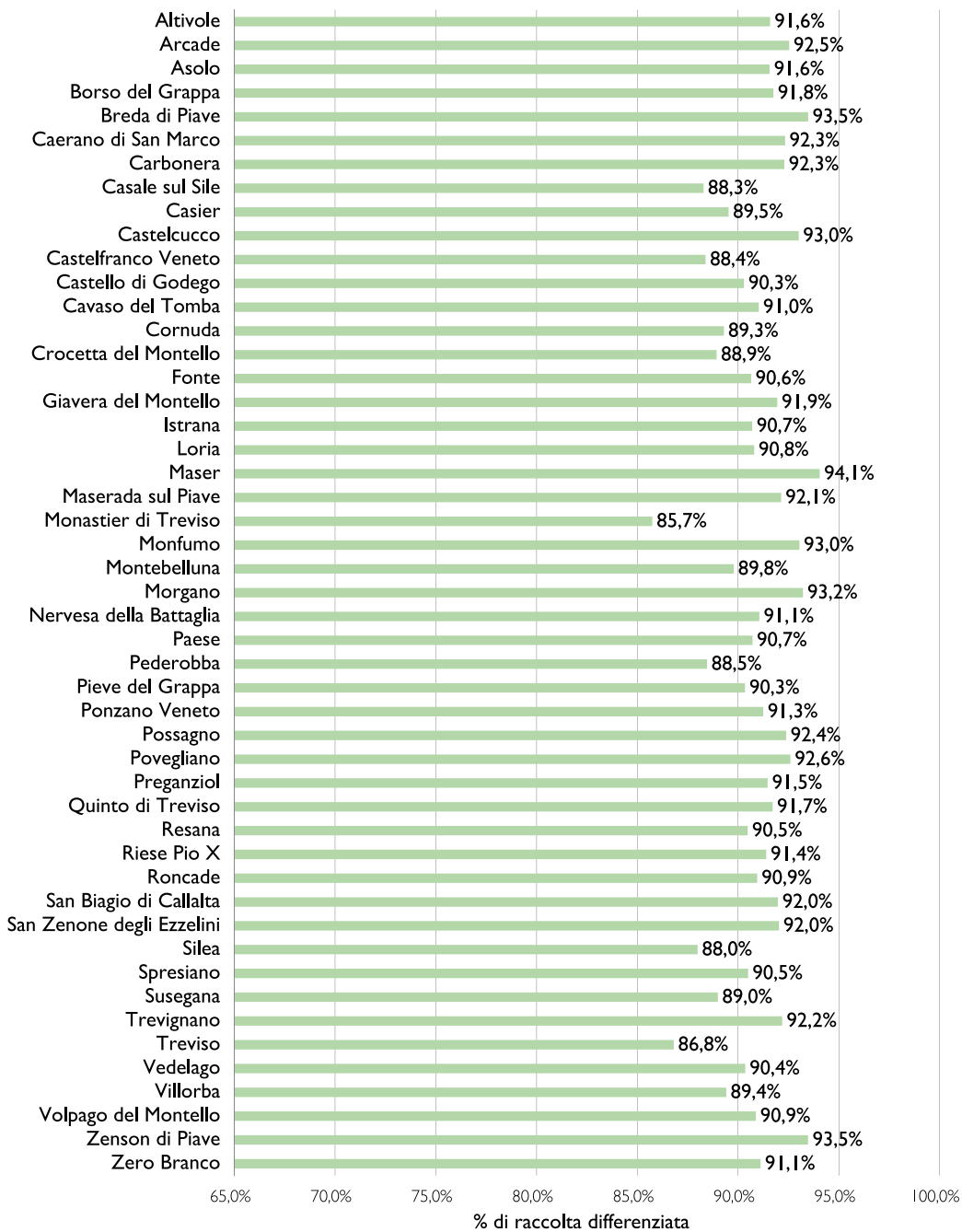
**96,7%**  
*Obiettivo  
 di raccolta  
 differenziata*

Riguardo agli obiettivi di gestione dei rifiuti, la delibera "Triplo Zero", approvata nel 2013 dagli allora Consorzi Priula e TvTre, fissava al 2022 il raggiungimento del 96,7% di raccolta differenziata. L'obiettivo non è stato raggiunto. E' necessario considerare sviluppi del sistema per una gestione dei rifiuti sempre più efficace.



# I risultati della raccolta differenziata

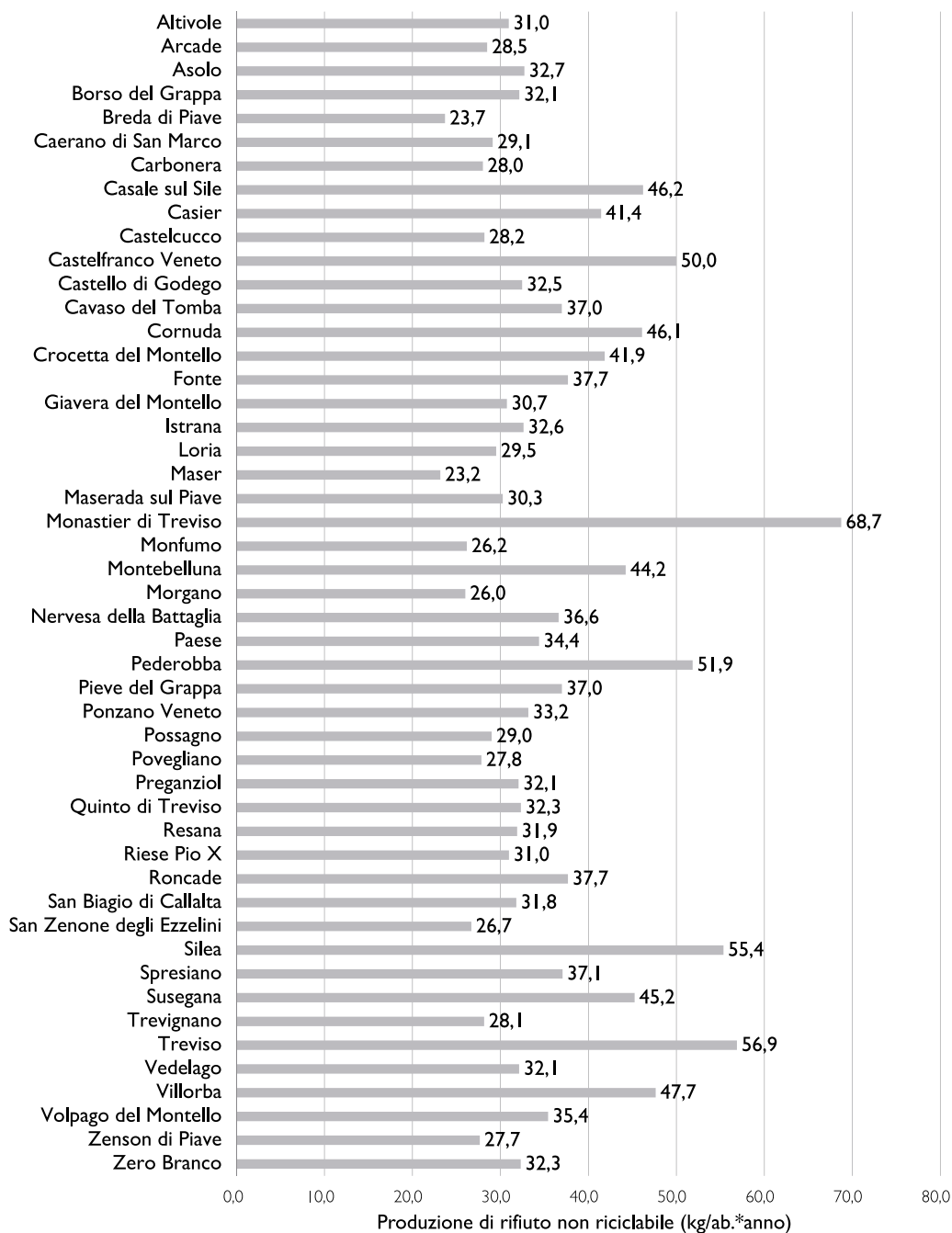
Nel 2022 Contarina ha raccolto e gestito nel territorio un totale di 214.259 tonnellate di rifiuti urbani e assimilati agli urbani.



<sup>(1)</sup> I dati sono calcolati secondo le disposizioni del Decreto del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare del 26 maggio 2016 "Linee guida per il calcolo della percentuale di raccolta differenziata dei rifiuti urbani" e successiva Nota 2776 del 24 febbraio 2017 inviata dal Ministero dell'Ambiente al Coordinamento Regioni Commissione Ambiente.  
 Fonti: SE-ECOS, elaborazione Controllo di Gestione



# La produzione di rifiuto non riciclabile pro capite



# La raccolta dei rifiuti

Tipologia rifiuto	Totale <sup>(1)</sup>	Pro capite <sup>(1)</sup>	Percentuale di rifiuto effettivo raccolto sul totale
	kg	kg/ab.*anno	%
Umido	47.064.776	84,70	21,97%
Vetro-Plastica-Lattine	43.334.270	77,98	20,23%
Carta e Cartone	28.618.423	51,50	13,36%
Vegetale	24.232.705	43,61	11,31%
Legno	10.260.230	18,46	4,79%
Inerti	12.383.635	22,28	5,78%
Ingombranti	7.178.695	12,92	3,35%
Spazzamento	4.756.260	8,56	2,22%
Ferro e Metalli	3.696.679	6,65	1,73%
RAEE	2.970.706	5,35	1,39%
Altra Plastica	2.312.800	4,16	1,08%
Indumenti usati	1.861.750	3,35	0,87%
Vetro	1.207.130	2,17	0,56%
Pannolini e pannoloni DIF.	686.755	1,24	0,32%
Etichettati T&F	397.448	0,72	0,19%
Olio vegetale	347.430	0,63	0,16%
Pneumatici	272.382	0,49	0,13%
Pile accumulatori	128.037	0,23	0,06%
Rifiuto da cimiteri	104.729	0,19	0,05%
Farmaci	62.774	0,11	0,03%
Toner	38.916	0,07	0,02%
Estintori	18.061	0,03	0,01%
Olio minerale	18.010	0,03	0,01%
Altro	2.489	-	-
<b>Totale differenziato</b>	<b>191.955.090,0</b>	<b>345,43</b>	<b>89,59%</b>
Secco non riciclabile	22.304.635	40,14	10,41%
<b>Totale complessivo</b>	<b>214.259.725,0</b>	<b>385,57</b>	<b>100,00%</b>

Calcolo raccolta differenziata (kg) <sup>(2)</sup>	2021	2022	Variazione 2021-2022
Differenziata	205.901.568	198.618.375	- 3,537%
Non differenziata	23.226.020	22.304.635	- 3,967%
Totale	229.127.588	220.923.010	- 3,581%
% raccolta differenziata	89,86%	89,90%	0,04%

<sup>(1)</sup> Il totale e il pro capite indicati si riferiscono a valori effettivi (derivanti dalla somma di rifiuti raccolti porta a porta e tramite EcoCentro)

<sup>(2)</sup> Dato ricalcolato tramite metodo nazionale che prevede due correttivi: un tetto di 15 kg/ab rispetto ai rifiuti inerti e l'inserimento di un quantitativo di rifiuto organico per le utenze che effettuano il compostaggio domestico (240 kg/anno per ogni utenza con compostaggio domestico)

Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Il servizio EcoCentri consente agli utenti di portare quei rifiuti che non possono essere conferiti, per dimensione o altre caratteristiche, nel circuito di raccolta porta a porta.

Gli EcoCentri sono aree presidiate e allestite

dove si svolge unicamente attività di raccolta, attraverso il raggruppamento di frazioni omogenee di rifiuto che viene poi trasportato agli impianti di recupero, trattamento e smaltimento. Nel 2022 Contarina ha gestito 51 EcoCentri nel territorio consortile.

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri per tipologia <sup>(1)</sup>	Totale kg	Pro capite kg/ab.*anno
Inerti	12.379.350	22,28
Vegetale	11.139.855	20,05
Legno	10.252.595	18,45
Ingombranti	7.153.525	12,87
Carta e cartone	4.580.791	8,24
RAEE	2.970.660	5,35
Ferro e metalli	2.607.712	4,69
Plastica	2.175.330	3,91
Indumenti	1.697.362	3,05
Vetro	1.062.190	1,91
Umido	878.010	1,58
Etichettati T&F	397.448	0,72
Spazzamento	378.440	0,68
Oli	338.830	0,61
Pneumatici	271.130	0,49
Pile e accumulatori	92.722	0,17
Estintori	18.061	0,03
Toner	17.057	0,03
Farmaci	11.468	0,02
Altro	2.489	-
<b>Totale differenziato</b>	<b>58.425.025</b>	<b>105,14</b>

Rifiuti raccolti presso gli EcoCentri (kg) <sup>(1)</sup>	2021	2022	Variazione 2021-2022
Differenziata	65.150.197	58.425.025	-10,32%
Non differenziata	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>65.150.197</b>	<b>58.425.025</b>	<b>-10,32%</b>

Incidenza dei rifiuti raccolti presso gli EcoCentri rispetto al totale (kg) <sup>(1)</sup>	2021	2022	Variazione 2021-2022
Differenziata	32,52%	30,44%	-2,08%
Non differenziata	-	-%	-
<b>Totale</b>	<b>29,14%</b>	<b>27,27%</b>	<b>-1,87%</b>

<sup>(1)</sup> Dato effettivo

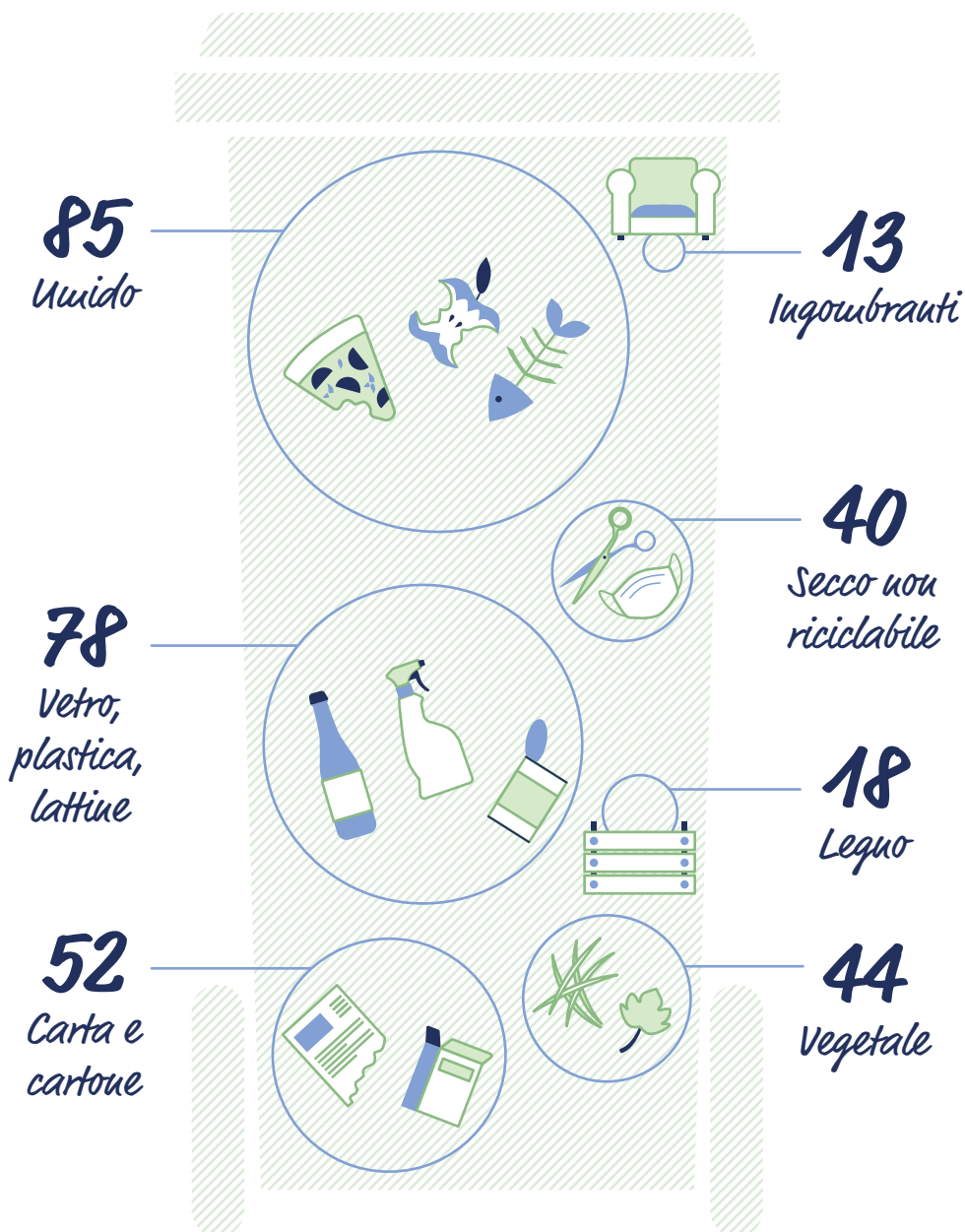
Fonti: SW-ECOS, elaborazione Ufficio Dati Contarina

Sono stati raccolti in media 385,57 kg di rifiuto all'anno per ciascun utente. Umido e Vetro-Plastica-Lattine sono le tipologie maggiormente prodotte: per queste categorie di rifiuto è prevista la raccolta porta a porta con frequenze più alte, al fine di garantire ai cittadini il miglior servizio possibile.



Aggregando per macrocategorie i flussi di produzione pro capite di rifiuti, si può comporre il "contenitore medio" di ciascun utente. Si ricorda che la produzione pro capite è un indicatore espresso in kg/abitante\*anno, che include i rifiuti urbani, i rifiuti assimilati di aziende ed enti e quelli derivanti da pulizia del territorio.

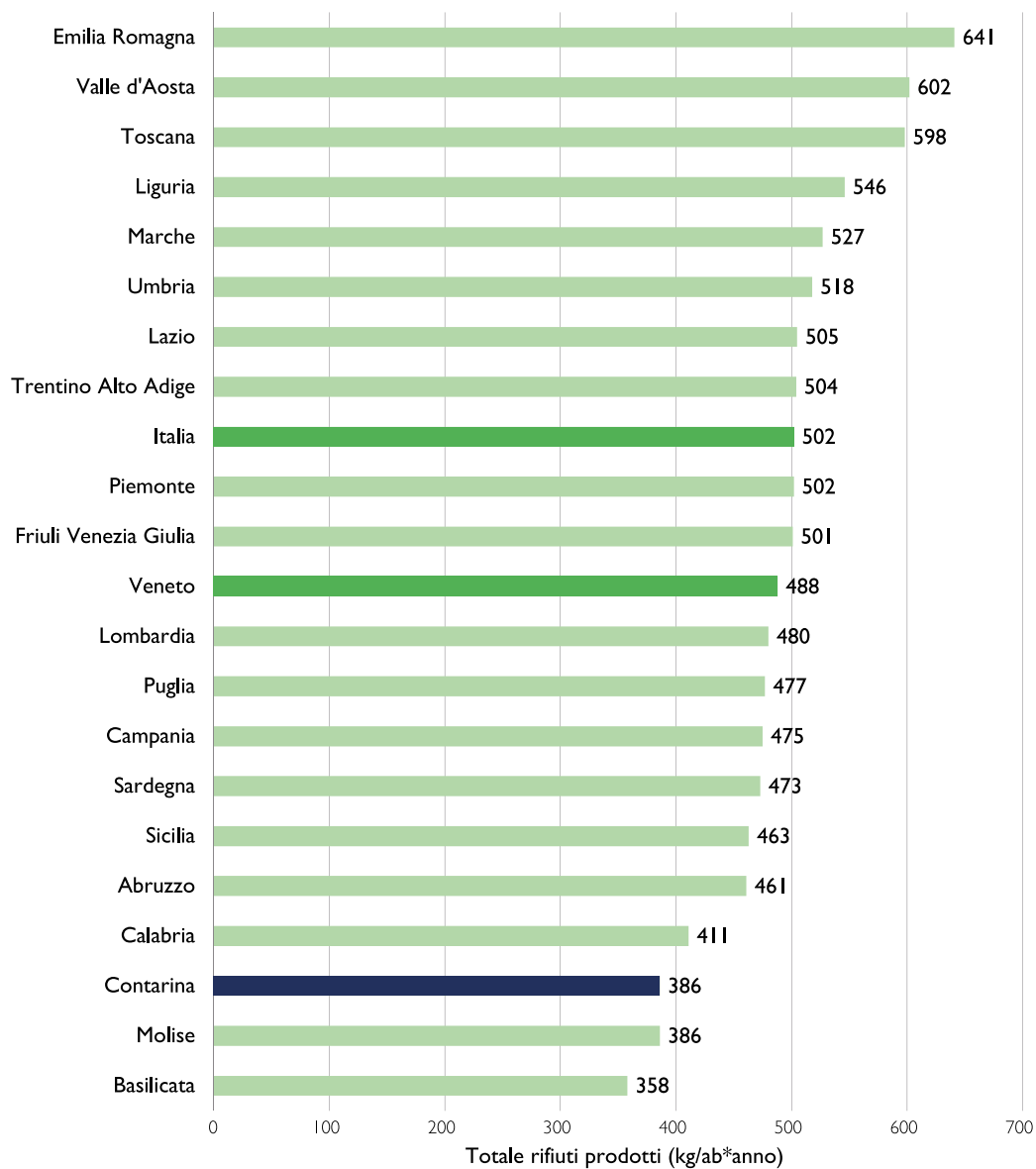
L'umido è il rifiuto prodotto in maggior quantità dal cui trattamento si ricava principalmente compost.



Nell'infografica non sono rappresentate le raccolte il cui pro capite è minore di 10 kg/abitante\*anno (spazzamento, ferro e metalli, RAEE, plastica, abiti, vetro, tf e vernici, oli, pneumatici, pile accumulatori, farmaci, rifiuto da cimiteri, toner, estintori, pannolini e pannolini).

# Il confronto con l'Italia

La produzione di rifiuti in Italia (kg/abitante\*anno)



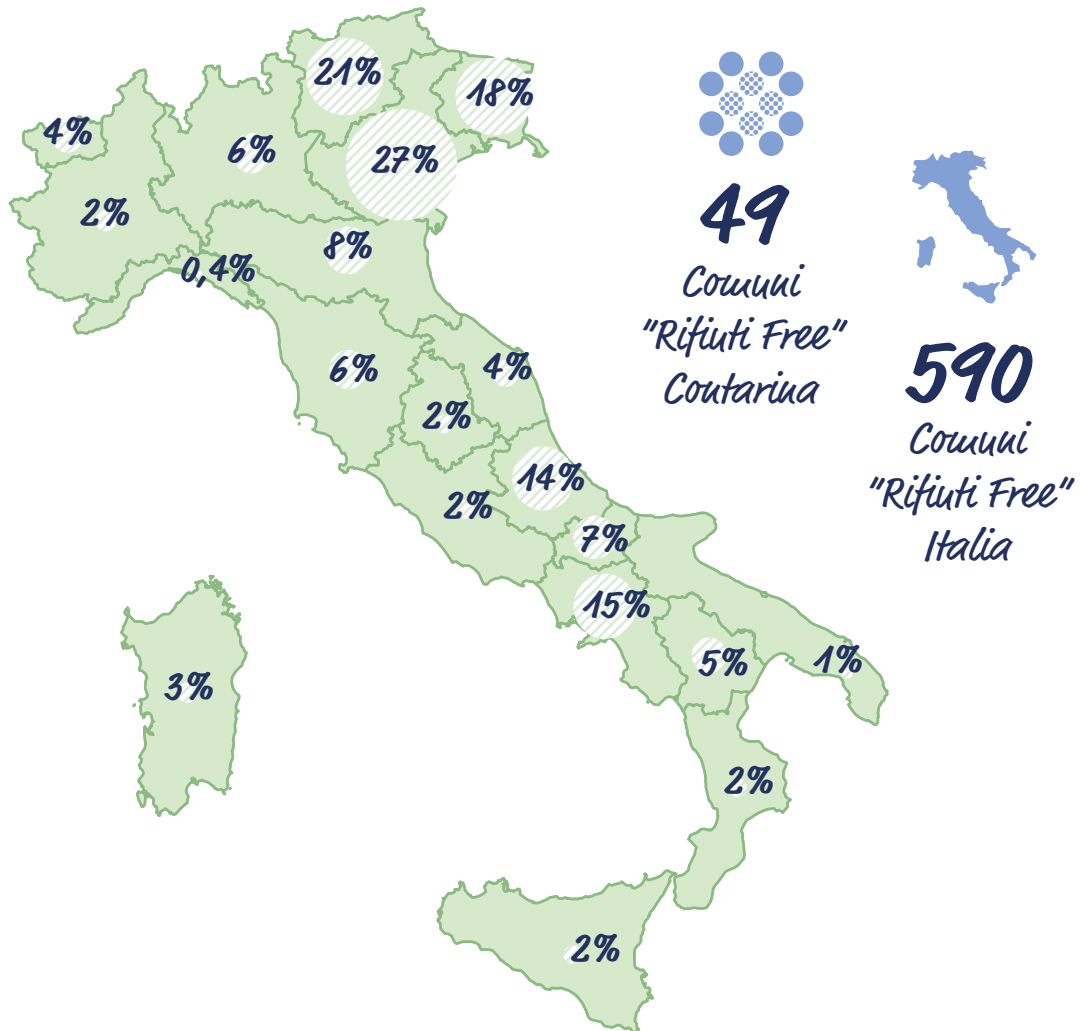
Fonti: Dati Contarina 2022, ISPRA Rapporto rifiuti urbani 2022 (dati 2021-ultimo dato disponibile)

## Dossier Legambiente

Grazie al modello di gestione e ai risultati raggiunti, i comuni serviti da Contarina vengono tutti annoverati dal Dossier di Legambiente "Comuni Ricicloni" fra i Comuni che rappresentano casi di eccellenza nazionale. Legambiente premia come Ricicloni i Comuni che:

- hanno superato il 65% di raccolta differenziata;
- oltre al 65% di raccolta differenziata, producono meno di 75 kg/abitante\*anno di rifiuto secco indifferenziato (590 Comuni nel 2022).

### Percentuale di comuni "Rifiuti Free" per regione, sul totale dei comuni italiani



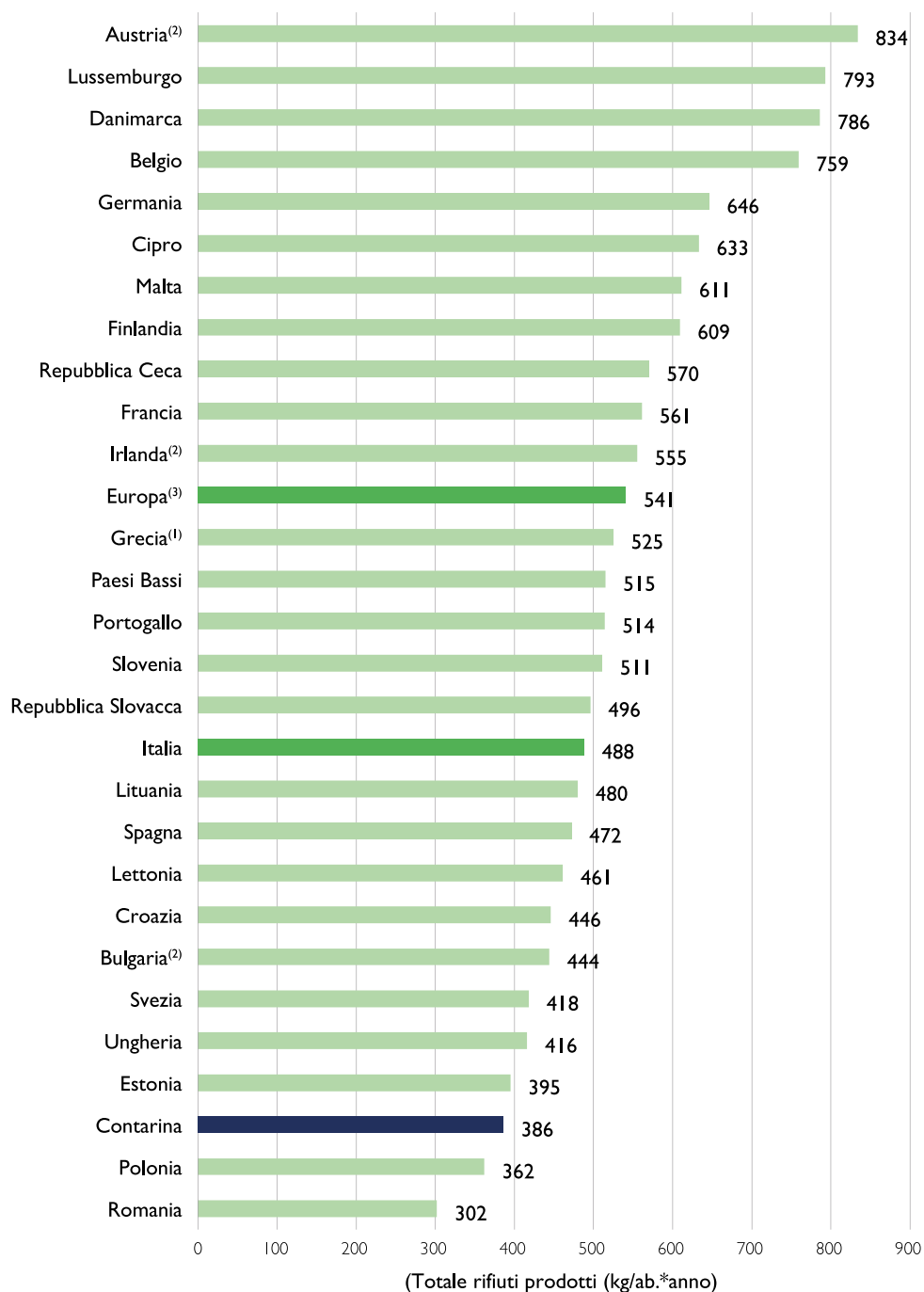
Fonti: Dossier Comuni Ricicloni Legambiente 2022 (dati 2021).

Come evidenziato nella cartina soprastante, la distribuzione dei Comuni "Rifiuti Free" è concentrata in particolare nel Triveneto.

I 49 Comuni serviti da Contarina rappresentano il 32% dei Comuni veneti "Rifiuti Free" e l'8.31% di quelli italiani.

# Il confronto con l'Europa

**La produzione di rifiuti in Europa (kg/abitante\*anno)**



<sup>(1)</sup> Dato 2019

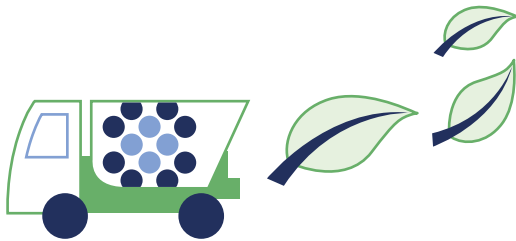
<sup>(2)</sup> Dato 2020

<sup>(3)</sup> Calcolato con dato Grecia 2019, dato Austria, Irlanda e Bulgaria 2020

Fonti: Dati Contarina 2022, Eurostat 2021 (ultimo dato disponibile)

<[https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/ENV\\_WASMUN/default/table?lang=en](https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/ENV_WASMUN/default/table?lang=en)>

# Il parco mezzi



## Evoluzione del parco mezzi ad alimentazione ecologica <sup>(1)</sup>

I mezzi di cui dispone Contarina sono dotati delle tecnologie più evolute e sviluppate per garantire:

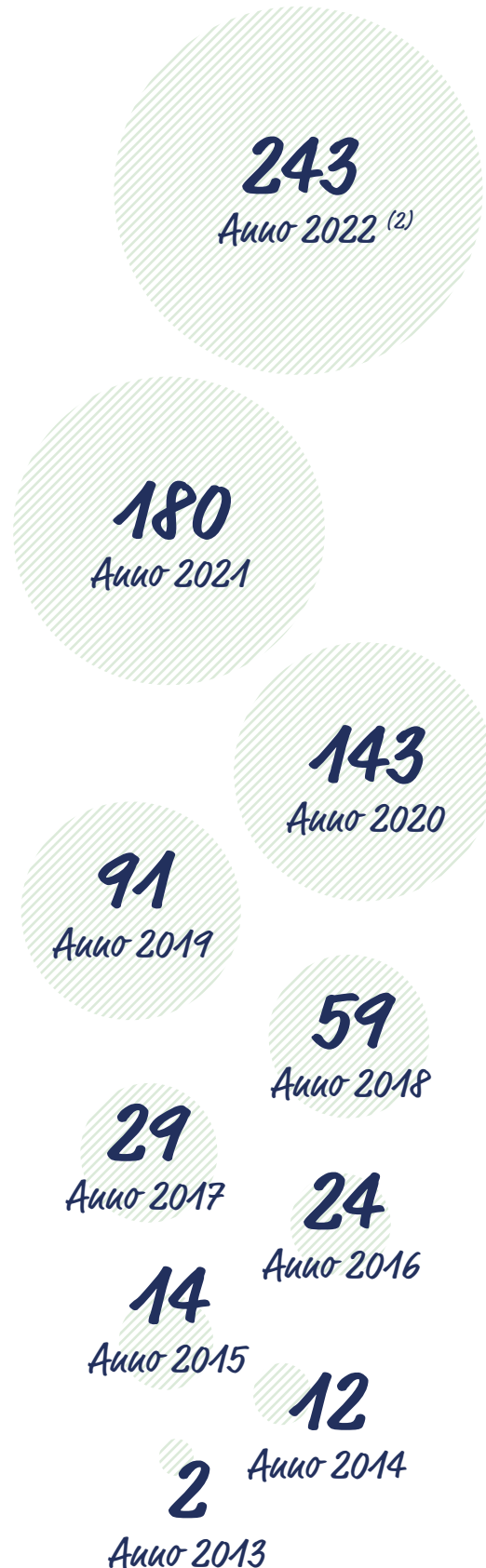
- il raggiungimento dei massimi livelli di sicurezza per gli addetti;
- il minor impatto ambientale possibile;
- una maggiore efficienza durante il servizio;
- l'ottimizzazione dei tempi di lavoro.

I mezzi impiegati sono funzionali a tutte le tipologie di servizi offerti, alle caratteristiche del territorio, alla conformazione urbanistica e sono facilmente riconoscibili perché tutti caratterizzati da livrea bianca, grafica personalizzata e presenza del logo aziendale sulle fiancate laterali.

Dal 2013 sono stati introdotti, in maniera significativa, nuovi veicoli ad alimentazione ecologica (elettrica, metano, gpl, ibrida) per il rinnovo del parco.

<sup>(1)</sup> L'anno considerato è quello di acquisto e non quello di immatricolazione.

<sup>(2)</sup> Nell'anno 2022 sono stati acquistati i seguenti mezzi alimentati a metano: 4 porter, 47 automezzi, 4 scarrabili, 7 semirimorchi e 3 autovetture.





**Vaschette**

La raccolta porta a porta viene effettuata con diverse tipologie di mezzi, tutti caratterizzati dalle piccole dimensioni che li rendono adatti ad operare sull'intero territorio. La velocità delle operazioni di svuotamento garantisce tempi di sosta molto brevi, limitando eventuali ostacoli al normale flusso del traffico stradale. Dal 2013 è iniziata l'acquisizione di mezzi con allestimento a caricamento laterale funzionale a garantire la massima sicurezza dell'operatore durante le operazioni di raccolta, maggior efficienza per capacità di carico

**Semirimorchi**

Una volta completato il carico, tutte le vaschette conferiscono il rifiuto in semirimorchi posizionati in luoghi strategici, riprendendo poi il giro di raccolta. Questi mezzi con grandi capacità di volume trasportano poi il rifiuto agli impianti, ottimizzando la fase finale del servizio e riducendo le emissioni in atmosfera. Il semirimorchio è dotato di un sistema di riconoscimento automatico di targa e di peso del rifiuto conferito. I dati rilevati vengono trasmessi al sistema informatico centrale e in tempo reale è possibile sapere quanto rifiuto è stato raccolto, da che automezzo e in quale Comune.

**655**  
*Mezzi impiegati*



**Spazzamento**

La conformazione del territorio servito e le particolari attenzioni da riservare ai centri storici hanno portato alla ricerca continua di tipologie di spazzatrici di dimensioni sempre più piccole, dotate delle più evolute tecnologie in termini di resa del servizio e abbattimento delle polveri sottili. Il personale addetto è dotato anche di soffiatori (alcuni di questi elettrici per abbattere l'inquinamento acustico) che consentono di raggruppare i rifiuti e renderli facilmente raggiungibili dalla spazzatrice.

**Autobotti**

Sono utilizzate per la pulizia di caditoie e griglie stradali.

**Servizio con aspiratore elettrico**

L'utilizzo dell'aspiratore meccanizzato elettrico Glutton supporta in modo più incisivo il servizio di mantenimento e decoro dei centri storici e di altre zone specifiche.

**Servizio di pulizia pavimentazioni di pregio nei centri storici**

Il servizio consiste nel lavaggio di pavimentazioni di pregio mediante attrezzatura specifica (lavasciuga) che, utilizzando acqua e appositi detersivi, pulisce mediante l'uso di spazzole rotanti. Posizionata nella parte posteriore, una spazzola recupera l'acqua sporca e la aspira.

**Turismo EcoSostenibile**

Per contribuire al rispetto del patrimonio naturalistico e storico nel territorio delle Prealpi Venete e contrastare possibili abbandoni, anche nel 2022 è continuato il progetto "Turismo EcoSostenibile". L'iniziativa prevede lo stazionamento in specifiche giornate e orari di un mezzo di raccolta, l'EcoBus. Il turista può recarsi alla fermata più comoda e consegnare i sacchetti con i rifiuti correttamente differenziati.



Nel corso del 2022 è continuata la messa a punto della geolocalizzazione della flotta aziendale: un servizio che si serve di una centrale operativa, dove avviene la fase di pianificazione e rendicontazione delle attività, e un navigatore con la funzionalità di co-pilota a bordo di ogni automezzo, che fornisce le indicazioni necessarie a compiere il giro di raccolta secondo la progettazione prevista.



La continua ricerca e sperimentazione condotta da Contarina per l'evoluzione delle tecnologie da applicare alle raccolte, in collaborazione con le case costruttrici, si sta orientando sullo sviluppo della meccanizzazione della fase di presa e svuotamento dei contenitori. L'obiettivo è la realizzazione di un allestimento tale da evitare le discese - salite dal mezzo da parte dell'operatore, contribuendo anche ad aumentare la sua sicurezza durante il servizio.

Mezzi per tipologia di alimentazione	2021	2022	Variazione 2021-2022
Diesel	420	411	-2,14%
Bi-fuel diesel/metano	2	2	-
Ibrido diesel/elettrico	6	5	-16,67%
Bi-fuel benzina/metano	10	10	-
Metano	145	207	42,76%
Bi-fuel benzina/GPL	10	12	20%
Benzina	5	3	-40%
Elettrica	5	5	-
<b>Totale</b>	<b>603</b>	<b>655</b>	<b>8,62%</b>

L'efficienza degli automezzi di Contarina viene garantita da specifici programmi di manutenzione effettuati presso l'officina interna dove vengono eseguite anche le revisioni obbligatorie.



La quantità di emissioni di CO<sub>2</sub> generata per l'esecuzione dei servizi di raccolta e trasporto rifiuti, calcolata esclusivamente sugli spostamenti dei mezzi Contarina, indica come vi siano state variazioni minime, in quanto il numero di mezzi alimentati a diesel rimane ancora molto superiore a quelli con tipologie di alimentazione meno impattanti. Tuttavia, l'azienda, nel processo

di rinnovamento del parco mezzi, si sta orientando sempre più verso l'acquisto di mezzi ecologici, prediligendo in particolare quelli a metano ed elettrici. Come si vedrà nella pagina dedicata, infatti, le emissioni di gas serra causate dal combustibile per autotrazione rappresentano la maggior parte delle quantità emesse.

Kg rifiuti trasportati	2021	2022	Variazione 2021-2022
Kg rifiuti urbani trasportati	200.203.904	192.686.147	-3,76%
Kg rifiuti speciali trasportati	4.032.925	3.412.004	-15,40%
Kg rifiuti trasportati totali	204.236.829	196.098.151	-3,99%

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

KPI	2021	2022
kg CO <sub>2</sub> /kg rifiuto trasportato	0,041	0,041

Fonti: SW-FREEWAY elaborazione Ufficio Tecnico

### L'Intelligenza Artificiale al servizio della raccolta rifiuti

Attraverso l'implementazione di un sistema avanzato basato sull'Intelligenza Artificiale, abbiamo recentemente abbracciato un nuovo orizzonte nell'ottimizzazione della raccolta dei rifiuti.

Questo passo avanti rappresenta un importante sviluppo che evidenzia l'intersezione tra innovazione tecnologica e sostenibilità.

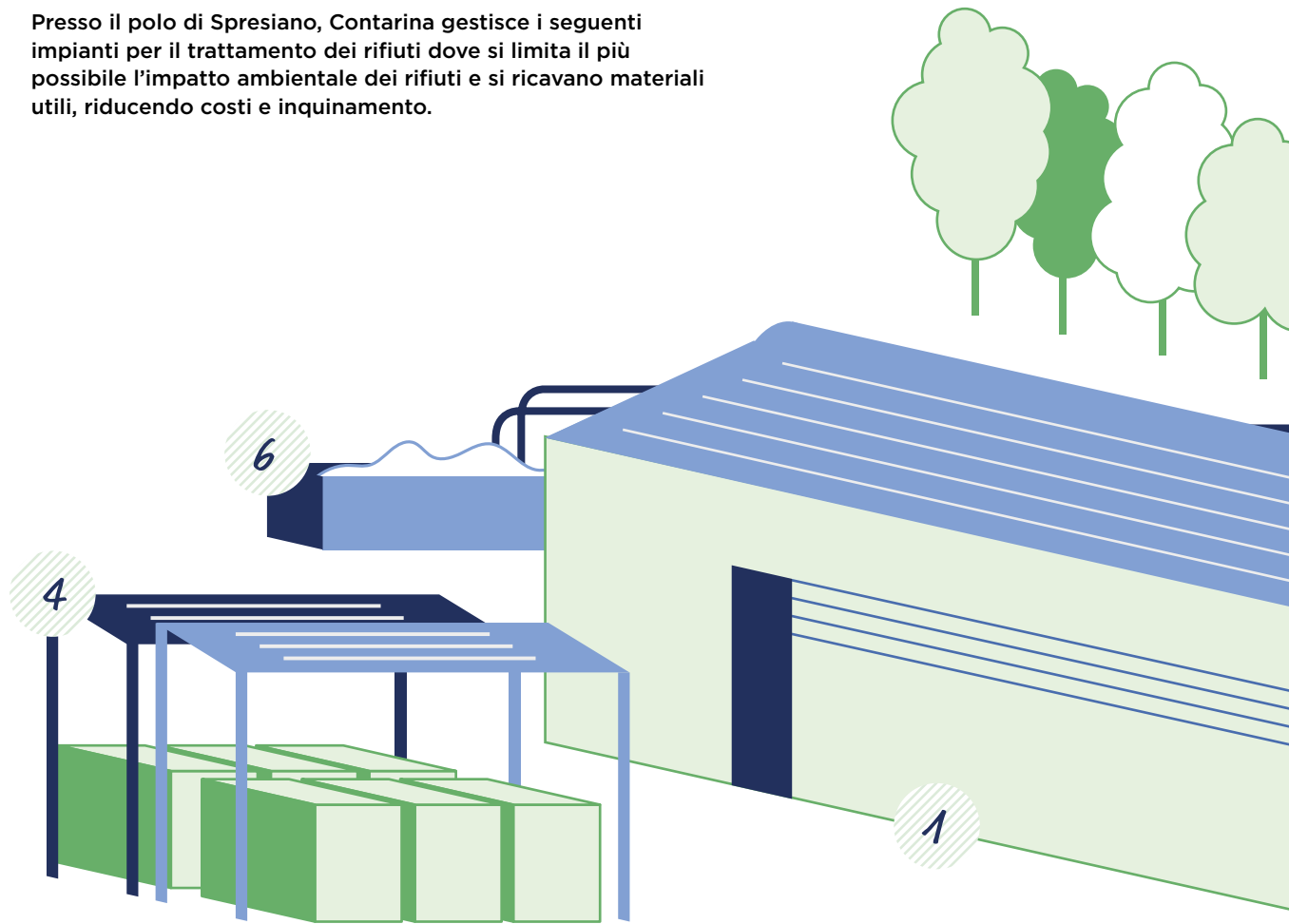
L'adozione dell'IA nella raccolta dei rifiuti riflette un impegno tangibile per l'innovazione e la responsabilità sociale. È un passo che non solo rende la gestione dei rifiuti più intelligente, ma ci guida anche verso un futuro più equilibrato e armonioso.



- **Ottimizzazione dei Percorsi:** Mediante l'adozione dell'IA, Contarina ha acquisito la capacità di formulare percorsi di raccolta altamente efficienti. Attraverso l'analisi di dati in tempo reale, il sistema riconosce le migliori vie percorribili, minimizzando sprechi di risorse e riducendo l'impatto sul contesto urbano.
- **Analisi e Adattamento:** La base dell'IA è l'analisi dei dati. Contarina sfrutta questa tecnologia per esaminare dati in tempo reale provenienti da sensori distribuiti sul campo. Ciò consente una comprensione immediata delle esigenze, facilitando l'adattamento delle operazioni di raccolta e migliorando la risposta alle mutevoli situazioni.
- **Efficienza e Sostenibilità:** L'adozione dell'Intelligenza Artificiale incarna l'aspirazione di Contarina verso la sostenibilità e l'efficienza. Il sistema può ottimizzare le risorse necessarie per la raccolta, contribuendo così a ridurre sprechi e adottare un approccio più responsabile.

# Il Centro di valorizzazione e riciclo dei materiali

Presso il polo di Spresiano, Contarina gestisce i seguenti impianti per il trattamento dei rifiuti dove si limita il più possibile l'impatto ambientale dei rifiuti e si ricavano materiali utili, riducendo costi e inquinamento.



1

## Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile

In questa struttura, costituita da tre linee di lavorazione, vengono selezionati e accorpati per tipologia i rifiuti quali plastica, metalli ferrosi, vetro, carta e cartone, ingombranti. Questi rifiuti vengono ceduti ai consorzi nazionali di filiera.

2

## Impianto per il trattamento del rifiuto secco non riciclabile

Il trattamento del rifiuto secco non riciclabile è finalizzato alla produzione di CSS (rifiuto Combustibile Solido Secondario).

3

## Stoccaggio rifiuti urbani e speciali da raccolta differenziata

Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti urbani particolari (medicinali, batterie e cimiteriali) e quelli speciali provenienti dalle raccolte dei rifiuti sanitari, agricoli e dalla attività di microraccolta presso utenze non domestiche.

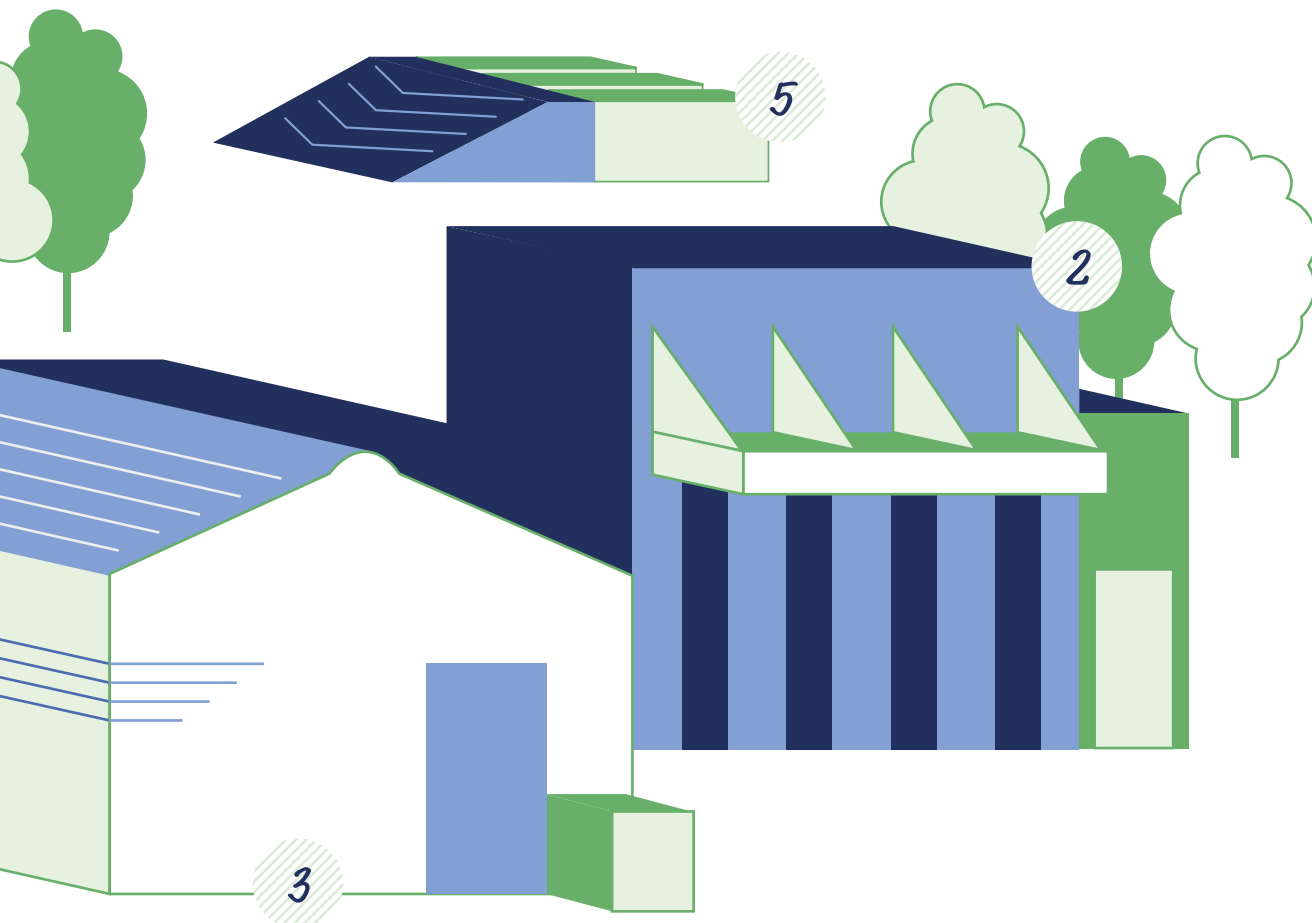
6

**Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera**

L'emissione di odori dagli impianti rappresenta il fattore di maggior influenza nella definizione degli impatti sull'ambiente circostante. La tecnologia di abbattimento scelta si basa sull'ossidazione biologica degli inquinanti contenuti nell'aria esausta

dell'impianto.

La struttura è dotata di un sistema di captazione delle arie esauste provenienti dai locali di lavorazione del rifiuto e convogliate al filtro biologico. Sul biofiltro vengono eseguiti campionamenti ed analisi annuali dell'aria in ingresso ed in uscita. Tali analisi evidenziano che i valori dei parametri analizzati sono ben al di sotto dei limiti previsti.



4

**Stazione di stoccaggio dei rifiuti riciclabili**

Area attrezzata per lo stoccaggio dei rifiuti riciclabili. I rifiuti, separati e pressati dentro l'impianto di selezione del secco riciclabile (carta e cartone, vetro-plastica-lattine), vengono depositati temporaneamente prima dell'avvio agli impianti di riciclo.

5

**Stazione di travaso**

È un'area di stoccaggio intermedia dei rifiuti provenienti dalle raccolte differenziate prima di essere inviati agli impianti di destino terzi.

Si divide in due aree:

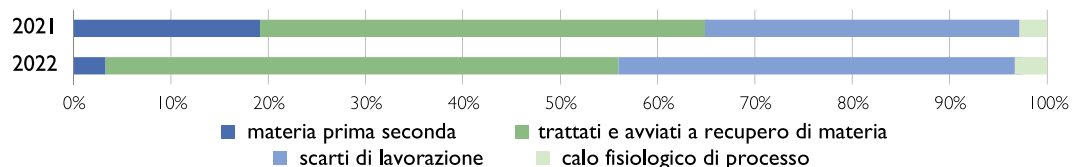
- nell'area esterna sono collocati carta e cartone, imballaggi in materiali misti, vetro, abbigliamento e residui della pulizia stradale;
- nell'area interna c'è la frazione umida (FORSU) e quella ligneo cellulosa (verde).

## Impianto di selezione del secco riciclabile

Impianto di selezione del rifiuto secco riciclabile (t)	2021	2022	Variazione 2021-2022
<b>Rifiuti ingresso<sup>(1)</sup></b>	<b>29.649</b>	<b>26.520</b>	<b>10,55%</b>
di cui carta e cartone	5.410	894	-83,48%
di cui vetro-plastica-lattine	17.671	18.496	4,67%
di cui plastica	17	23	35,29%
di cui ingombranti	6.550	7.107	8,50%
di cui da Consiglio di Bacino Priula	26.488	23.634	-10,78%
di cui da Valpe Ambiente	3.161	2.887	-8,68%
<b>Materiali in uscita<sup>(1)</sup></b>	<b>28.649</b>	<b>24.666</b>	<b>-14,04%</b>
di cui materia prima seconda (carta e cartone)	5.561	927	-83,33%
di cui rifiuti trattati e avviati a recupero di materia (metalli, vetro e plastica)	13.559	14.534	7,19%
di cui scarti di lavorazione inviati all'impianto di trattamento del secco non riciclabile	9.529	11.213	17,67%
<b>Calo fisiologico di processo</b>	<b>828</b>	<b>902</b>	<b>8,94%</b>

<sup>(1)</sup> Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono: le giacenze, il percolato, e le tolleranze delle pesa.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

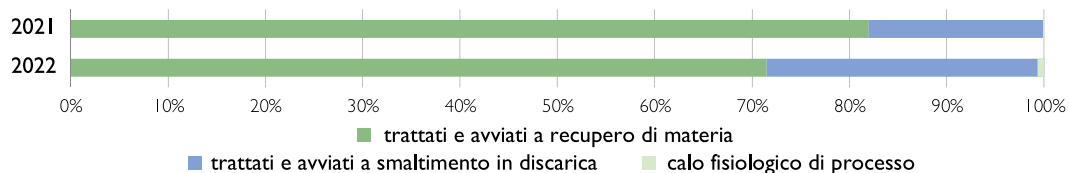


## Impianto di trattamento del secco non riciclabile

Impianto di trattamento del rifiuto secco non riciclabile (t)	2021	2022	Variazione 2021-2022
<b>Rifiuti in ingresso<sup>(1)</sup></b>	<b>48.811</b>	<b>36.220</b>	<b>-25,80</b>
di cui da raccolta (porta a porta ed EcoCentri)	23.224	22.300	-3,98
di cui da discarica di Villorba	14.610	3.563	-75,61
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto VPL)	3.072	3.350	9,04
di cui da impianto di selezione del secco riciclabile (scarto ingombranti)	6.457	5.174	-19,87
di cui da impianto di trattamento dei pannolini	439	308	-29,84
di cui plastica (ruote bidoni dismessi)	35	22	-37,14%
di cui da residuo vagliato depuratore	334	76	-77,25%
di cui da sovrallo impianto trattamento umido e vegetale	640	1.267	97,92%
di cui indumenti	-	160	infinity
<b>Rifiuti in uscita<sup>(1)</sup></b>	<b>47.925</b>	<b>36.899</b>	<b>-23,01%</b>
di cui trattati ed avviati a recupero di materia	39.305	26.515	-32,54%
di cui rifiuto recuperato come CSS o destinato a recupero energetico	39.167	26.367	-32,68%
di cui metalli ferrosi	137	148	8,03%
di cui trattati e avviati a smaltimento in discarica	8.620	10.384	20,46%
<b>Calo fisiologico di processo</b>	<b>4</b>	<b>112</b>	<b>2.700,00%</b>

<sup>(1)</sup> Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono: le giacenze, il percolato, e le tolleranze delle pesi.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



### Impianto per il riciclo dei prodotti assorbenti

Continua il progetto di intercettazione e riciclo dei prodotti assorbenti per la persona. L'impianto, basato su una tecnologia innovativa, consente di riciclare i prodotti assorbenti per la persona, traendone plastica, cellulosa e polimero super assorbente da utilizzare come materie prime seconde.

Dopo l'approvazione del decreto "End of Waste" che disciplina la cessazione della qualifica di rifiuto e dopo il rilascio, a novembre 2020, dell'autorizzazione ordinaria è stata resa effettiva la possibilità di trasformare i prodotti assorbenti post consumo in nuovi materiali da commercializzare.

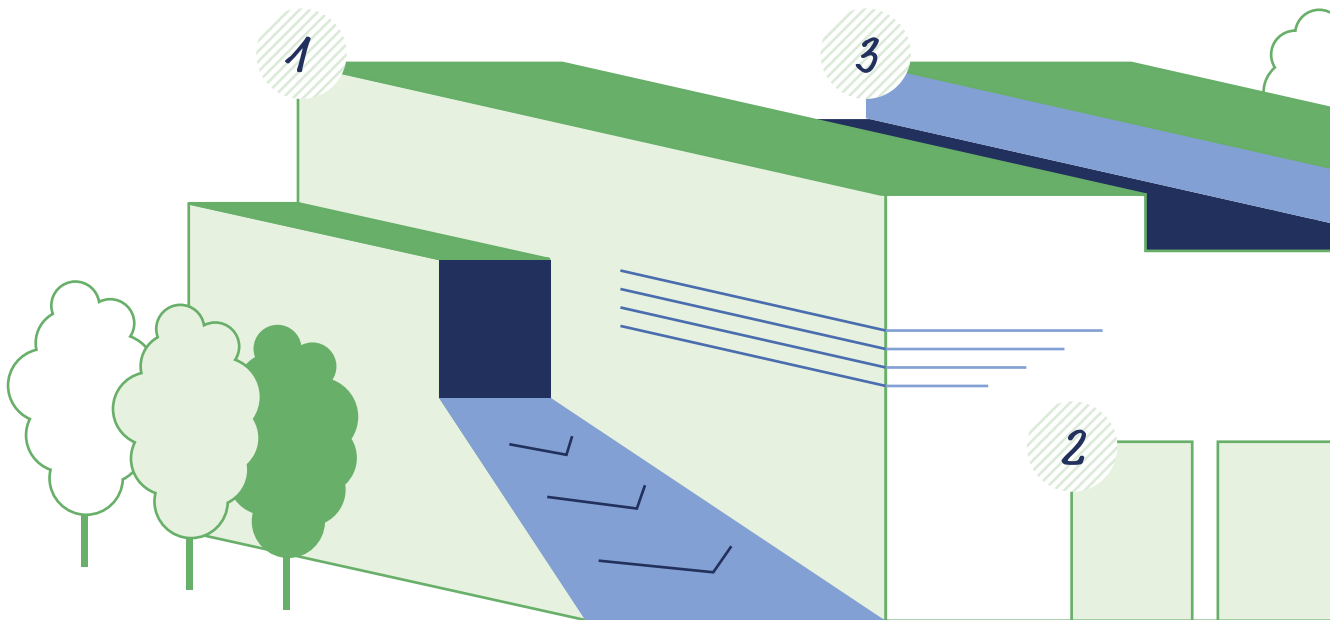
Nel corso del 2022, alle problematiche tecniche si sono sommate criticità dovute alla crisi energetica che ha investito l'Europa. L'impianto, considerata la sua natura energivora, è stato tenuto in stand-by perché insostenibile economicamente.



# L'impianto di compostaggio del rifiuto umido e vegetale

Presso il polo di Trevignano vengono gestiti i rifiuti umido e vegetale. Grazie al progetto di riqualificazione e ampliamento, il nuovo impianto, avviato a regime a marzo 2021, riesce a:

- mitigare gli impatti ambientali della trasformazione dei rifiuti
- ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub> e quelle odorigine
- migliorare e automatizzare il processo di compostaggio



## Il processo di riciclo

Le frazioni di rifiuto umido e vegetale provenienti dalla raccolta porta a porta sono conferite all'impianto e vengono stoccate in aree dedicate all'interno dello stabilimento. Il materiale, una volta passata la sezione di pretrattamento, viene inviato alla fase di biossidazione accelerata, dove avviene il processo di trasformazione aerobica. In seguito, viene trasferito nell'area di stoccaggio dinamico aerato, dove il materiale completa la sua decomposizione e maturazione. In tutte le fasi del trattamento si svolgono analisi specifiche per controllare l'evoluzione del processo biologico e il compost ottenuto, prima di essere ceduto e utilizzato come fertilizzante in agricoltura, deve risultare idoneo e conforme alle prescrizioni legislative.

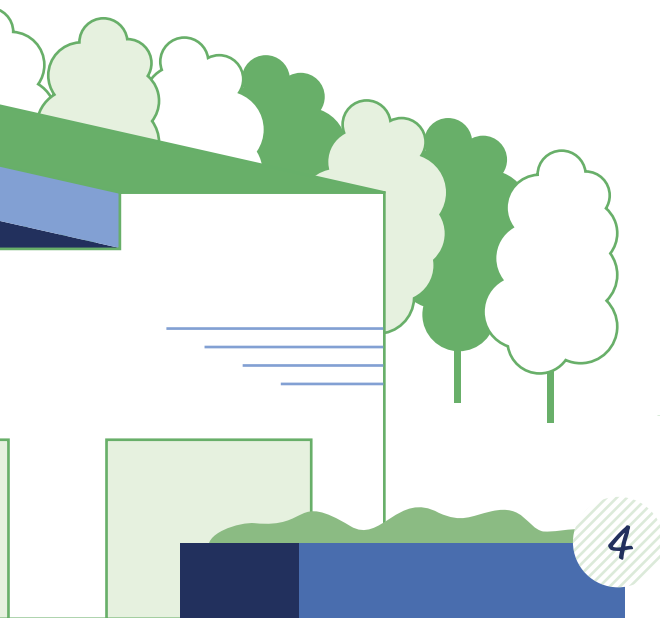
## Principali innovazioni introdotte

L'impianto è in grado di gestire 73.000 tonnellate all'anno (di cui più di 44.000 di rifiuto umido e oltre 28.000 di vegetale), con una produzione teorica di compost di circa 26.800 t/anno. Lo stabilimento è mantenuto in depressione e nessuna lavorazione viene svolta all'aperto; la riduzione delle emissioni odorigine è determinata da un efficiente sistema di trattamento delle arie di processo che prevede un trattamento con scrubber e uno successivo con biofiltro.



**Le novità**

- Recupero delle acque piovane, utilizzabili in alcuni processi, per ridurre il prelievo dai canali di irrigazione e dai pozzi
- Parco fotovoltaico da circa 1 MW installato sulla copertura della struttura a parziale copertura del fabbisogno energetico dello stabilimento
- Realizzazione di una sezione di digestione anaerobica per la produzione di biometano
- Produzione di ammendante compostato misto (compost) adatto all'utilizzo in agricoltura biologica



**Zona di scarico e alimentazione della linea di preselezione**



**Preselezione, spremitura e bioossidazione**

La stazione di spremitura del rifiuto umido consente di rimuoverne la parte liquida, permettendo un miglioramento del processo di compostaggio, riducendone i tempi e aumentando la qualità del compost finale. Circa 4.000 tonnellate/anno di liquido spremuto, da cui è possibile ottenere metano, vengono avviate al digestore anaerobico dell'impianto di depurazione di Treviso di ATS (Alto Trevigiano Servizi) per la produzione di biogas e di energia elettrica.



**Stoccaggio e raffinazione**



**Biofiltro - gestione delle emissioni in atmosfera**

**Biodigestore**

A febbraio 2023 termineranno i lavori per la nuova sezione impiantistica che permetterà di produrre biogas dalla digestione anaerobica del rifiuto umido per la sua successiva valorizzazione come biometano. Si prevede una produzione di biometano pari a 4 milioni di mc (standarannui).

Una quota parte del biometano prodotto verrà trasportato all'impianto di stoccaggio ed erogazione di GNL e GNC di Lovadina per alimentare i mezzi di raccolta, un'altra frazione verrà immessa in rete Snam e sarà comunque dedicata ad essere utilizzata come carburante per autotrazione.

Il processo di economia circolare consente di autoprodurre combustibili da fonti di energia rinnovabili e contribuire alla decarbonizzazione del trasporto dei rifiuti.

## Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale

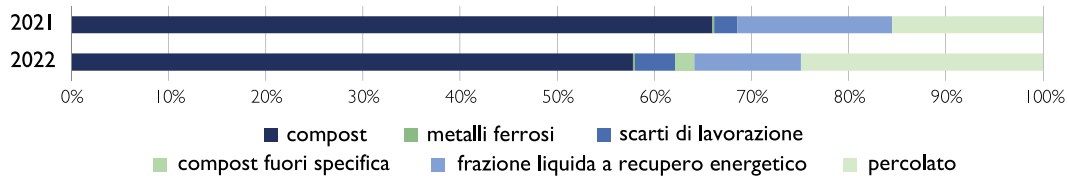
Impianto di trattamento del rifiuto umido e vegetale (t)	2021	2022	Variazione 2021-2022
<b>Rifiuti trattati in impianto<sup>(1)</sup></b>	<b>43.217</b>	<b>52.880</b>	<b>22,36%</b>
di cui umido	27.739	34.816	25,51%
di cui vegetale	15.478	18.064	16,70%
<b>Materiali/rifiuti in uscita derivanti dal trattamento<sup>(1)</sup></b>	<b>25.443</b>	<b>29.025</b>	<b>14,08%</b>
di cui compost	16.362	16.768	2,48%
di cui metalli ferrosi	5	6	20,00%
di cui scarti di lavorazione (inviato all'impianto di lavorazione del secco non riciclabile o a terzi)	640	1.268	98,19%
di cui compost fuori specifica (destinato a ricomposizione ambientale)	-	558	infinity
di cui frazione liquida a recupero energetico	3.940	3.196	-18,88%
di cui percolato	3.856	7.228	87,45%

<sup>(1)</sup> Il dato in ingresso non coincide con il dato in uscita in quanto su questi influiscono: le giacenze, il percolato, e le tolleranze delle pesi.

<sup>(2)</sup> Dovuto prevalentemente al processo di biodegradazione e perdita di umidità.

NB: il dato 2021 è stato revisionato in seguito ad ulteriori accertamenti intervenuti nel corso dell'ultimo anno.

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina



# L'impianto di trattamento delle acque

Dal 2019 Contarina ha sviluppato una nuova gestione del sistema di raccolta, trattamento e scarico delle acque reflue industriali, meteoriche e domestiche.

Il procedimento prevede la separazione in reti dedicate delle diverse tipologie di acque reflue e la successiva realizzazione di un nuovo impianto di depurazione che consente lo scarico in acque superficiali ed il riutilizzo delle acque depurate.

L'impianto prevede la depurazione chimico-

fisica e biologica per il trattamento delle acque di processo, domestiche e meteoriche di prima pioggia e consente il riuso di parte delle acque depurate per i servizi igienici non potabili del sito.

Inoltre, è previsto lo scarico delle acque depurate in eccedenza in acque superficiali (canale di Lancenigo) destinando al suolo le sole acque di seconda pioggia e meteoriche non contaminate.

## Riuso acque depurate

Le acque depurate, conformi ai requisiti previsti dal DM n. 185/2003, sono riutilizzate per tutti gli usi non potabili dello stabilimento, quali il lavaggio mezzi e cassonetti, il riempimento spazzatrici, gli scarichi dei servizi igienici degli uffici, le prese di lavaggio varie.

In caso di mancanza di acqua o di eccessiva concentrazione di alcuni inquinanti (cloruri), è possibile integrare l'acqua di riutilizzo con l'acqua di pozzi nella vasca interrata di stoccaggio.

Acque trattate dal depuratore (m <sup>3</sup> )	2021	2022	Variazione 2021-2022
Acque in ingresso	35.688	24.940	-30,12%
Acque in uscita (canale di Lancenigo)	19.304	9.227	-52,20%
Acque recuperate e riutilizzate	16.384	15.713	-4,10%

## L'impianto di lavaggio

Il sistema di autolavaggio è costituito da:

- 2 piste lavaggio manuale automezzi (attualmente adibite a lavaggio cassonetti);
- 1 pista lavaggio manuale spazzatrici;
- 1 pista lavaggio automatico automezzi;
- 1 pista lavaggio manuale automezzi (predisposta per futuro ampliamento a sistema automatico).

L'impianto di lavaggio è composto da un sistema dotato di bracci di lavaggio laterali a traslazione trasversale e verticale, comprensivi di gruppi testine di lavaggio ed ugelli di nebulizzazione detergenti.

Il tutto è implementato con carrello traslatore trasversale e verticale per supportare la torretta robotizzata comandata da PLC (Controllore Logico Programmabile) sulla base del rilevamento della posizione del mezzo all'interno della pista.

A questo si aggiunge il carroponete di lavaggio per lavare il tetto e la sottoscocca degli automezzi.



## Il trattamento dei rifiuti

Come già esplicitato, Contarina si occupa della gestione integrata dei rifiuti attraverso un sistema che considera il rifiuto dalla produzione, alla raccolta, al trattamento e recupero. Questa gestione non ha solo come obiettivo il raggiungimento di una sempre più elevata percentuale di raccolta differenziata ma punta anche alla riduzione della quantità dei rifiuti prodotti, soprattutto della frazione non riciclabile, e aderisce a progetti innovativi basati sui principi di sostenibilità ed economia circolare.

Gli stessi obiettivi vengono perseguiti anche all'interno dell'azienda, in particolar modo mediante la prevenzione della produzione dei rifiuti. Tra gli esempi da citare vi sono l'installazione di erogatori di acqua potabile presenti in tutte le sedi aziendali e la realizzazione di cassonetti di seconda generazione, ottenuti dalla lavorazione dei vecchi contenitori ritirati dal territorio. Di seguito sono indicati quantitativi di rifiuti raccolti per composizione e destinazione:

Rifiuti per composizione (t)	2022
<b>Rifiuti urbani</b>	<b>214.279,66</b>
di cui non pericolosi	212.740,20
di cui pericolosi	1.539,45
<b>Rifiuti speciali</b>	<b>84.049,13</b>
di cui non pericolosi	82.986,80
di cui pericolosi	1.062,33

Rifiuti per destinazione (t)	Impianto Contarina	Impianto terzi	Totale
<b>Rifiuti urbani non pericolosi</b>			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	46.641,35	166.054,74	212.696,08
di cui a smaltimento	-	44,12	44,12
<b>Rifiuti urbani pericolosi</b>			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	1.525,91	1.525,91
di cui a smaltimento	-	13,54	13,54
<b>Rifiuti speciali non pericolosi</b>			
di cui a riciclo	-	158,25	158,25
di cui ad altre operazioni di recupero	10.646,30	38.859,99	49.506,29
di cui a smaltimento	-	33.322,26	33.322,26
<b>Rifiuti speciali pericolosi</b>			
di cui a riciclo	-	-	-
di cui ad altre operazioni di recupero	-	180,87	180,87
di cui a smaltimento	-	881,46	881,46

Fonti: SW-ECOS elaborazione Ufficio Impianti Contarina

# Le risorse energetiche

## Impianti fotovoltaici

Presso i poli impiantistici di Lovadina e Trevignano sono stati installati sulle coperture dei capannoni industriali, degli impianti fotovoltaici rispettivamente da 604,8 kWp

(realizzato nel 2012 e ampliato nel 2015 con ulteriori 301,35 kWp) e da 999,96 kWp (realizzato nel 2021).

Sede Lovadina di Spresiano (MJ)	2021	2022	Variazione 2021-2022
Energia prodotta da fonti rinnovabili	3.081.528	3.204.846	4,00%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	2.904.570	2.973.828	2,38%
Energia acquistata	13.461.124	9.109.198	-32,33%
Totale energia consumata	16.365.694	12.083.025	-26,17%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	17,75%	24,61%	38,67%

Sede Signoressa di Trevignano (MJ)	2021	2022	Variazione 2021-2022
Energia prodotta da fonti rinnovabili	4.055.080	4.654.688	14,79%
Energia prodotta da fonti rinnovabili e autoconsumata	3.990.683	4.522.727	13,33%
Energia acquistata	18.046.656	18.718.272	3,72%
Totale energia consumata	22.037.339	23.240.999	5,46%
% energia prodotta da fotovoltaico e autoconsumata su totale dei consumi	18,11%	19,46%	7,46%

**7.859.534**  
MJ di energia prodotta  
da fonti rinnovabili

=

Fabbisogno annuale  
medio di energia di  
808 famiglie<sup>(1)</sup>

### Impianto fotovoltaico presso la discarica "Tiretta" di Paese (Treviso)

Nel 2012, in accordo con il Comune di Paese, l'allora Consorzio Priula (ora confluito nel Consiglio di Bacino Priula) ha stipulato una convenzione per la presa in carico della gestione della discarica in post mortem sviluppando un progetto innovativo per finanziare i costi di bonifica.

Nella discarica "Tiretta", infatti, è stato installato un impianto fotovoltaico con moduli flessibili in CIGS (copper indium gallium (di) selenide) fissati alla geomembrana impermeabilizzante mediante hook and loop (velcro). L'impianto si autofinanzia, garantendo ritorno delle spese sostenute con la produzione di una quantità stimata di energia pari a 20.357.274 kWh in 20 anni.

<sup>(1)</sup> Il dato è calcolato in base alle stime di consumo fornite da Arera  
Fonti: Arera, <<https://www.arera.it/allegati/schede/220929st.pdf>>

## Consumi energetici

Relativamente ai consumi energetici, si assiste ad una lieve riduzione rispetto al 2021. Ciò è dovuto all'aumento dei costi energetici

e ai conseguenti sforzi aziendali per il contenimento dei consumi.

Consumi energetici (MJ) <sup>(1)</sup>	2021	2022
<b>Totale fonti non rinnovabili</b>	<b>163.932.435</b>	<b>161.752.803</b>
Carburanti		
Gasolio (MJ) - per autotrazione	76.895.577	68.600.510
Metano (MJ) GNL o GNC per autotrazione	43.460.305	52.893.268
Benzina (MJ) per autotrazione	280.826	301.308
Gas di petrolio liquefatto (MJ) LPG o GPL per autotrazione	203.088	119.920
Gasolio (MJ) - per attrezzature	378.225	901.367
Benzina (MJ) per attrezzature	378.279	345.804
Metano Lovadina (riscaldamento)	1.659.900	1.420.971
Metano Crematorio (processo)	6.141.963	6.600.316
Metano altre sedi (riscaldamento)	15.100.00	20.425.000
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina <sup>(2)</sup>	13.461.124	9.109.197
Energia elettrica Trevignano	18.046.656	18.718.272
Energia elettrica Crematorio	823.684	761.677
Energia elettrica altre sedi	2.187.709	1.959.768
<b>Totale fonti rinnovabili</b>	<b>6.895.253</b>	<b>7.486.555</b>
Energia elettrica		
Energia elettrica Lovadina (prodotta e autoconsumata)	2.904.570	2.973.828
Energia elettrica Trevignano (prodotta e autoconsumata)	3.990.683	4.522.727
<b>Totale</b>	<b>170.827.688</b>	<b>169.249.358</b>

<sup>(1)</sup> Nota: I fattori di conversione utilizzati per omogeneizzare il calcolo sono presenti nella tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente.

<sup>(2)</sup> Il consumo di energia elettrica relativo all'impianto sperimentale di trattamento dei pannolini è escluso dal perimetro di Lovadina. Questo calcolo è frutto di misure e stime e il metodo di calcolo è stato affinato rispetto al 2021.

### Efficientamento energetico

Contarina è soggetta all'obbligo di redazione della Diagnosi energetica, così come previsto dal D.Lgs 102/2014. Dal 2018 Contarina ha iniziato dei monitoraggi energetici su alcuni degli impianti più energivori. Nel corso degli anni il numero di strumenti installati è aumentato di pari passo con le necessità aziendali. Nel 2022 si è deciso di uniformare i sistemi di monitoraggio installati e di implementare ulteriormente il controllo energetico al fine di ottimizzare e ridurre i consumi ed efficientare i processi. La nuova piattaforma di monitoraggio energetico permetterà di raggruppare i dati rilevati dagli strumenti di misura e dagli impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili. L'attività di sviluppo proseguirà anche nel 2023 e permetterà di assolvere all'obbligo di redazione della diagnosi energetica in anticipo rispetto alla scadenza prevista da normativa e di individuare con maggior consapevolezza gli interventi di efficientamento energetico da realizzare negli anni successivi.

## Le emissioni in atmosfera

Nel 2022 le emissioni totali di CO<sub>2</sub> prodotte sono state di poco superiori a 11mila tonnellate, dato sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente. La produzione di gas serra (GHG) riguarda principalmente le emissioni di anidride carbonica derivanti

dall'autotrasporto, pari a circa il 73% del totale. Le emissioni conteggiate riguardano solo la CO<sub>2</sub> in quanto non sono presenti contributi significativi riguardanti altri gas GHG.

Emissioni (t CO <sub>2</sub> eq) <sup>(1)</sup>	2021	2022
<b>Dirette (Scope 1)</b>	<b>8.655</b>	<b>8.626</b>
Carburanti	8.160	8.081
Attrezzature	56	92
Lovadina	93	80
Trevignano	-	-
Crematorio	345	372
Altre sedi	1	1
<b>Indirette (Scope 2)</b>	<b>2.451</b>	<b>2.489</b>
Lovadina	956	742
Trevignano	1.281	1.525
Crematorio	58	62
Altre sedi	155	160
<b>Totale emissioni</b>	<b>11.106</b>	<b>11.115</b>

<sup>(1)</sup> Nota: metodo di calcolo delle emissioni (approccio location - based).

I fattori di conversione sono calcolati con i parametri presenti nella Tabella parametri standard nazionale di Ispra, pubblicata annualmente dal Ministero dell'Ambiente.

Per l'energia elettrica il riferimento è il Rapporto 386/2023 (tabella 1.13) pubblicato da Ispra.

## Gestione ex discariche

Tutti i siti sono stati utilizzati per lo smaltimento di rifiuti prima dell'entrata in vigore del D.Lgs. 36/2003. Le discariche meno recenti presentano problemi d'impermeabilizzazione dello strato di copertura. Per questo motivo negli anni

Contarina è intervenuta per la messa in sicurezza e la bonifica di questi siti. Tutte le discariche sono sottoposte a regolari verifiche sulla base dei relativi piani di monitoraggio e di sorveglianza e controllo approvati dalla Provincia di Treviso.

Discarica	Località	Anno di chiusura
Busta via Cerer	Busta di Montebelluna	1990
Busta via Fanzolo	Busta di Montebelluna	2003
La Fossa	Castagnole di Paese	2003
Noaje	Altivole	1987
Tiretta	Paese	1997
Tre Punte	Spresiano	1995
Zerman	Zerman di Mogliano Veneto	1997
Villorba via Risorgimento	Villorba	1997

# La nostra sostenibilità sociale

---

**1.900.000 €**

*Investimenti in sicurezza*

**59%**

*Ore di formazione  
tecnico-professionale*

**1.701**

*Interventi di educazione  
ambientale*







## Il contesto dei lavoratori

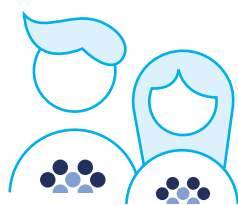
Nel 2022 il numero di dipendenti rispetto all'anno precedente è rimasto pressoché invariato. L'organico è rimasto stabile con

un leggero aumento di contratti a tempo indeterminato legato alla stabilizzazione di contratti a termine.

Tipologia di contratto Uomini	2021	2022	Variazione 2021-2022
Tempo indeterminato	579	586	1,21%
Tempo determinato	18	12	-33,33%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	51	32	-37,25%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculari	-	2	200,00%
<b>Totale</b>	<b>648</b>	<b>632</b>	<b>-2,47%</b>

Tipologia di contratto Donne	2021	2022	Variazione 2021-2022
Tempo indeterminato	103	109	5,83%
Tempo determinato	3	2	-33,33%
Apprendistato	-	-	-
Somministrazione	12	4	-66,67%
Co.co.pro.	-	-	-
Stage non curriculari	2	2	-
<b>Totale</b>	<b>120</b>	<b>117</b>	<b>-2,50%</b>

Contratti full-time e part-time per genere	2021	2022	Variazione 2021-2022
Uomini	597	598	0,17%
Donne	108	111	2,78%
Full-time	672	676	0,60%
Uomini	595	595	-
Donne	77	81	5,19%
Part-time	33	33	-
Uomini	2	3	50,00%
Donne	31	30	-3,23%
<b>Totale</b>	<b>705</b>	<b>709</b>	<b>0,57%</b>



**709**  
Dipendenti



Nella tabella sottostante viene riportata la situazione relativa alla dislocazione di dipendenti e non dipendenti presso le

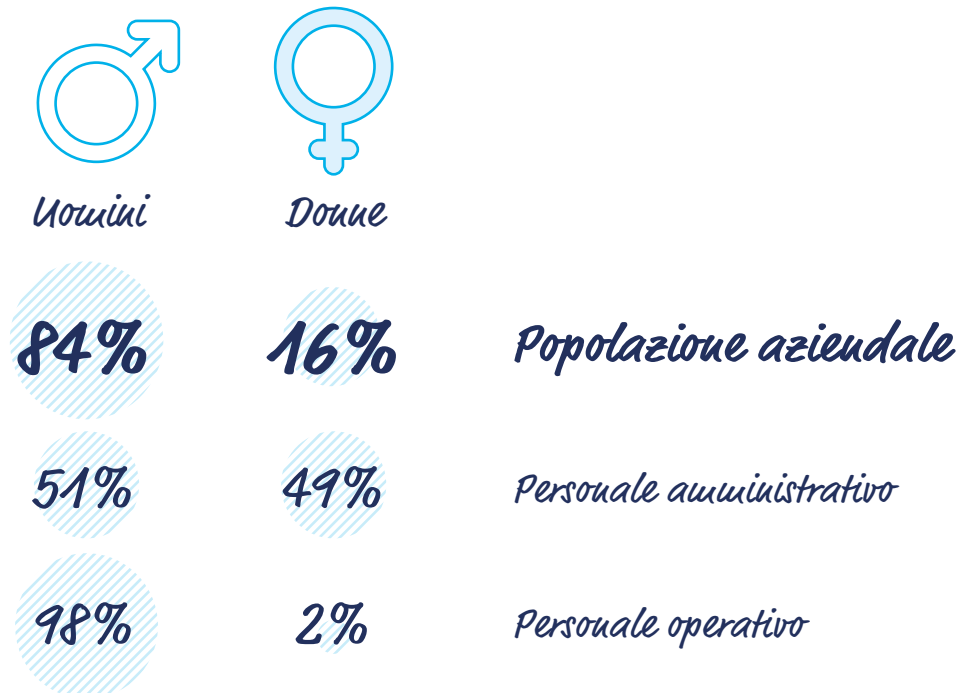
diverse sedi aziendali. Il totale dei non dipendenti è pari a 40.

Dettaglio dipendenti e non dipendenti suddivisi per sede	Lovadina	Trevignano	Crematorio	Uffici polizia mortuaria e servizi cimiteriali (San Lazzaro)
Dipendenti				
Uomini	570	8	7	13
Donne	108	2	-	1
Non dipendenti				
Uomini	33	1	-	-
Donne	5	-	-	1

## Diversity and inclusion

Come per gli anni precedenti, anche nel 2022 aumenta il bilanciamento di genere tra il personale impiegatizio, mentre appare predominante la presenza maschile nelle mansioni operative, essenzialmente dovuta alla particolarità del settore. Analizzando l'intera popolazione aziendale, aumenta leggermente la percentuale della componente femminile che rappresenta il 16% del totale. Se si considera il solo personale impiegatizio questa percentuale raggiunge il 49%. Il 92% infatti della popolazione femminile di Contarina ricopre ruoli amministrativi.

Contarina aderisce al Patto di Utilitalia "La Diversità fa La Differenza", in cui si affronta il tema della differenza di genere nell'ambiente lavorativo. Il Patto è curato dalla "Commissione Diversità" di Utilitalia, di cui è referente la responsabile Risorse Umane e Organizzazione, che partecipa agli incontri periodici che vengono organizzati da Utilitalia. Il Patto è un documento di principi e iniziative concrete per promuovere il Diversity Management nelle aziende. Coloro che aderiscono al Patto si impegnano a favorire l'inclusione e la valorizzazione delle diversità (di genere, età, cultura e abilità) all'interno delle politiche aziendali.



### Principali Obiettivi D&I in Contarina

- Sviluppare la consapevolezza della diversità come valore da vivere e da condividere
- Promuovere la formazione della persona nel rispetto della propria individualità
- Incentivare lo sviluppo di abilità e soft skill che consentano la relazione con l'altro



Il lavoro di squadra si è dimostrato negli anni uno dei principali punti di forza di Contarina, grazie alla collaborazione è stato infatti possibile il raggiungimento di risultati importanti non solo a livello locale. Ogni dipendente ha condiviso e sviluppato le proprie qualità personali e professionali, seguendo logiche di crescita e progettazione ad ampio respiro. Nel lavoro di squadra

non solo si aumenta la produttività ma si incrementano le abilità e le conoscenze delle persone.

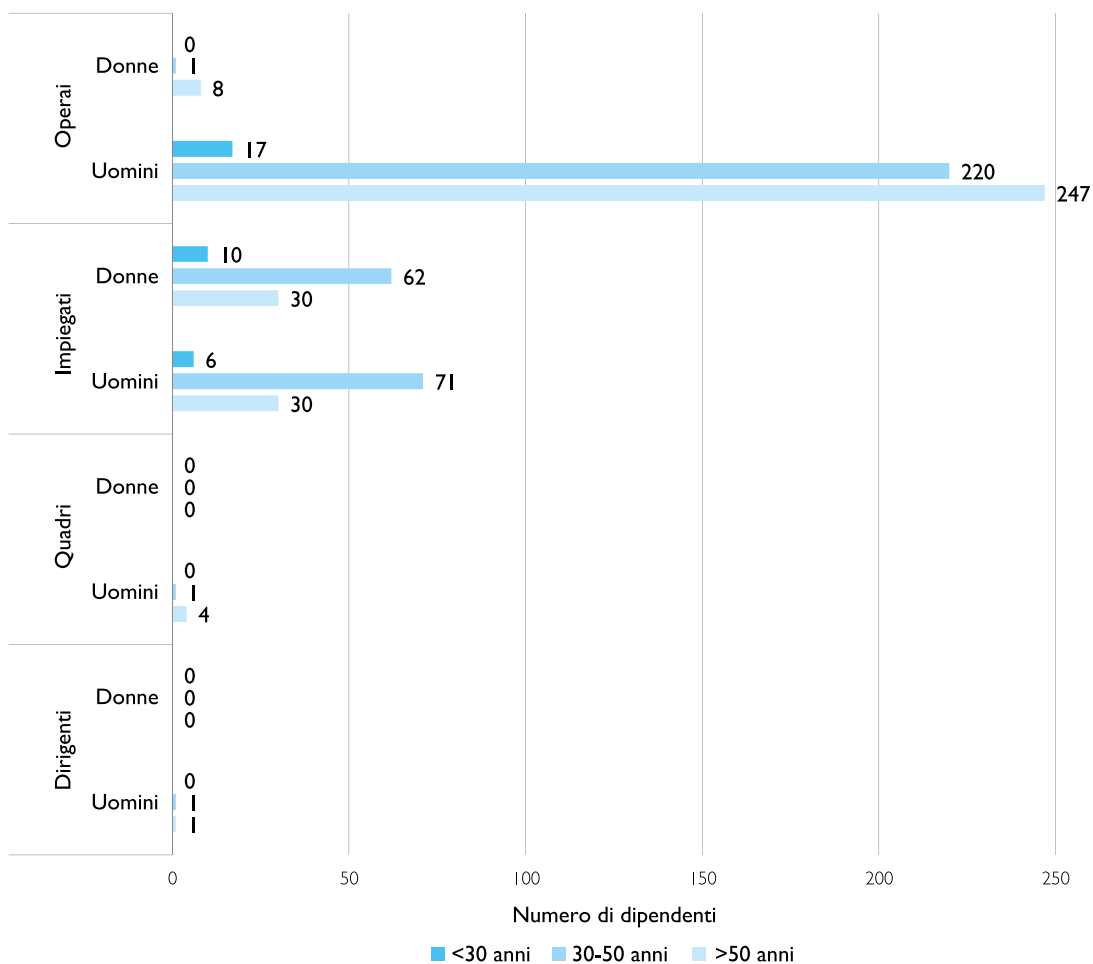
Nella squadra si incoraggia una cultura che valorizza le diversità dei collaboratori, ciascuno con la propria esperienza e forza culturale, a prescindere dal genere, dalla generazione di appartenenza e dalle ulteriori dimensioni in cui si declina la diversità.

Suddivisione per qualifica	Uomini		Donne	
	2021	2022	2021	2022
Operai	485	484	8	9
Impiegati	106	107	97	102
Quadri	5	5	1	-
Dirigenti	1	2	-	-
<b>Totale</b>	<b>597</b>	<b>598</b>	<b>106</b>	<b>111</b>

La fascia d'età delle risorse umane è piuttosto varia e l'età media è di 50 anni. Nonostante le oscillazioni che si riscontrano di anno in anno, Contarina ha compreso che la formula vincente sta nella fusione equilibrata tra giovani alle prime esperienze nel mondo del lavoro e professionalità più mature che hanno sviluppato competenze di vario genere. Nelle nuove forze si ricercano entusiasmo, nuove visioni del mondo del lavoro e voglia di mettersi in gioco, caratteristiche tipiche di giovani appena usciti dal mondo accademico e con un bagaglio

di esperienza ancora tutto da costruire. Essenziali restano la professionalità, le conoscenze e le competenze di chi ha avuto modo di maturare esperienze diverse nel corso degli anni di lavoro. Contarina si impegna a comprendere le diversità esistenti legate all'età e ad affrontare le problematiche generazionali vissute dai dipendenti, sfruttando i vantaggi che la varietà, nei livelli di età ed esperienza, apporta sul luogo di lavoro.

Età media per qualifica	Anni
Operai	52
Uomini	49
Donne	54
Impiegati	45
Uomini	46
Donne	44
Quadri	53
Uomini	53
Donne	-
Dirigenti	50
Uomini	50
Donne	-
Media aritmetica	50



I dipendenti che nel 2022 hanno cessato il rapporto di lavoro con Contarina sono in numero inferiore al 2021 (57 contro i 66 del

2021). Nel totale sono comprese dimissioni, pensionamenti, licenziamenti e scadenza naturale dei contratti a termine.

Cessazione rapporti (per genere ed età dei dipendenti)	2021	2022	Variazione 2021-2022
< 30 anni	1	5	400,00%
Uomini	1	5	400,00%
Donne	-	-	-
30-50 anni	23	25	8,70%
Uomini	20	23	15,00%
Donne	3	2	-33,33%
> 50 anni	42	27	-35,71%
Uomini	40	23	-42,50%
Donne	2	4	100,00%
<b>Totale</b>	<b>66</b>	<b>57</b>	<b>-13,64%</b>

Nuovo personale assunto (per genere ed età dei dipendenti)	2021	2022	Variazione 2021-2022
< 30 anni	13	15	15,38%
Uomini	11	9	-18,18%
Donne	2	6	200,00%
30-50 anni	51	34	-33,33%
Uomini	50	30	-40,00%
Donne	1	4	300,00%
> 50 anni	21	14	-33,33%
Uomini	20	13	-35,00%
Donne	1	1	-
<b>Totale</b>	<b>85</b>	<b>63</b>	<b>-25,88%</b>

Tasso di turnover <sup>(1)</sup> (per genere ed età dei dipendenti)	2021	2022	Variazione 2021-2022
Tasso turnover in entrata	12,35%	8,96%	-27,46%
Uomini	11,77%	7,40%	-37,17%
Donne	0,58%	1,56%	169,13%
< 30 anni	1,89%	2,13%	12,92%
30-50 anni	7,41%	4,84%	-34,76%
> 50 anni	3,05%	1,99%	-34,76%
Tasso turnover in uscita	9,59%	8,11%	-15,48%
Uomini	8,87%	7,25%	-18,18%
Donne	0,73%	0,85%	17,44%
< 30 anni	0,15%	0,71%	389,33%
30-50 anni	3,34%	3,56%	6,38%
> 50 anni	6,10%	3,84%	-37,09%
<b>Tasso turnover complessivo</b>	<b>21,95%</b>	<b>17,07%</b>	<b>-22,23%</b>
<b>Tasso di compensazione del turnover</b>	<b>128,79%</b>	<b>110,53%</b>	<b>-14,18%</b>

<sup>(1)</sup> Nota: metodo di calcolo

**Tasso di turnover complessivo:**

$$\frac{\text{entrati} + \text{usciti nel periodo}}{\text{organico medio periodo}} \times 100$$

**Tasso di turnover in uscita:**

$$\frac{\text{usciti nel periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

**Tasso di turnover in entrata:**

$$\frac{\text{entrati periodo}}{\text{personale inizio periodo}} \times 100$$

**Tasso di compensazione:**

$$\frac{\text{entrati nel periodo}}{\text{usciti nel periodo}} \times 100$$

# Le relazioni industriali

Il 100% dei dipendenti di Contarina è coperto da contrattazione collettiva. In un'ottica di compartecipazione, le organizzazioni sindacali vengono coinvolte non solo nei casi previsti dal contratto ma in numerose altre occasioni. Nell'anno 2022, negli incontri con le Organizzazioni Sindacali, vi sono stati confronti costruttivi relativamente a varie tematiche quali riorganizzazioni di aree aziendali, progetti di crescita, opportunità di miglioramento, progetti di cura del personale e di riconoscimento di ruoli chiave. Ci sono stati

inoltre confronti periodici su sviluppo dei servizi nelle diverse aree aziendali con la presentazione dei relativi risultati. Nel 2022 in particolare sono state presentate tutte le azioni previste dal progetto #Conciliamo a sostegno dei lavoratori per promuovere la conciliazione vita-lavoro. Accogliendo le necessità e le istanze personali dei lavoratori e dei loro familiari, è possibile influire positivamente sulla qualità della vita dei dipendenti, nonché sulla produttività e livello di soddisfazione nel contesto aziendale.

Iscrizione a organizzazioni sindacali	2021	2022
CGIL	57	58
FIADEL	48	44
CISL	86	81
UIL	38	41
RIS	-	-
COBAS	1	1
FISI		4
<b>Totale</b>	<b>230</b>	<b>229</b>

**Nell'anno di rendicontazione non sono stati presentati reclami in merito alle condizioni di lavoro dei lavoratori.**

## Premio di Risultato

Contarina nel 2022 ha erogato il Premio di risultato, frutto della contrattazione di secondo livello con le Organizzazioni Sindacali, che oltre a valutare l'andamento economico dell'azienda è correlato a specifici indicatori collettivi e di comparto.

L'azienda crede nella necessità di continuare a consolidare un sistema di relazioni industriali che consenta un comune coinvolgimento nel raggiungimento degli obiettivi necessari a mantenere ed incrementare la qualità e l'efficienza del servizio.

Contarina adotta da molti anni l'istituto del premio di risultato, sviluppato in compartecipazione con le organizzazioni sindacali mediante un modello partecipativo delle relazioni industriali e che contribuisce a rafforzare il ruolo della responsabilità e della sostenibilità sociale d'impresa. L'obiettivo è incentivare la produttività del lavoro per favorire miglioramenti qualitativi del servizio, nonché incrementi di redditività, efficienza e competitività dell'azienda. Solo attraverso queste modalità l'azienda può pienamente mettere a frutto il suo obiettivo di responsabilità sociale creando e mantenendo posti di lavoro di qualità, alti livelli di eccellenza, competitività e innovazione strategica del settore.

### Piano persone

È proseguito anche nel 2022 lo sviluppo del Piano Persone, un programma di azioni rivolte al personale raggruppate secondo 4 pilastri: Organizzazione, Crescita, Ingaggio e Allineamento alla strategia.

In particolare, è stato sviluppato il processo di Onboarding al fine di promuovere tra i Responsabili un percorso di accompagnamento delle nuove risorse all'interno della realtà aziendale. Sono state individuate una serie di attività strutturate per accogliere la nuova risorsa e per rendere fluido l'inserimento in azienda, facilitando la relazione con i colleghi e favorendo una completa integrazione.

Nel corso dell'anno è stato sviluppato inoltre uno schema generale di Piano di sviluppo individuale con la definizione di obiettivi, meta e tappe intermedie per lo sviluppo e la crescita professionale delle risorse.

Ogni percorso di crescita per le risorse interne all'azienda nasce da un'esigenza di sviluppo organizzativo dell'ufficio e della realtà aziendale; tale strumento permette di mettere in stretta correlazione gli obiettivi aziendali di medio e lungo periodo con i fabbisogni di crescita professionale delle risorse. Il lavoratore coinvolto viene sostenuto e accompagnato nel percorso di crescita, allo scopo di arrivare a ricoprire al meglio il ruolo a lui assegnato nella struttura aziendale.

All'insegna dei processi di innovazione e di cambiamento organizzativo della struttura aziendale sono stati avviati percorsi di assesment e accompagnamento rivolti a specifiche aree aziendali con azioni di team building dedicate.

## Il welfare aziendale

Le persone rappresentano uno dei pilastri fondamentali per garantire nel tempo lo sviluppo e il successo di Contarina. Per questo motivo l'azienda è impegnata in modo continuo nell'individuare iniziative concrete per promuovere ed incrementare il benessere personale e familiare dei lavoratori sotto il profilo fisico, culturale, economico e sociale.

Attraverso il proprio sistema di welfare, Contarina promuove il valore delle persone grazie all'offerta di servizi concreti di sostegno al potere di spesa dei dipendenti. Questo si traduce in un sistema strutturato di agevolazioni, convenzioni per acquisti di beni e servizi, nonché facilitazioni volte al miglioramento del bilanciamento vita-lavoro.

### Convenzioni

I lavoratori in Contarina possono usufruire di una serie di beni e servizi a condizioni agevolate. Il pacchetto welfare consiste in una serie di convenzioni con istituti di credito, agenzie di assicurazione per RC auto-polizza casa-infortuni-malattie, autoscuole, palestre, piscine, centri medici, vengono aggiornate e rinnovate.

Non esistono differenze di benefit tra

lavoratori a tempo pieno, lavoratori part-time e lavoratori con un contratto di somministrazione: le convenzioni, infatti, sono attive per tutti i lavoratori indipendentemente dalla tipologia contrattuale.

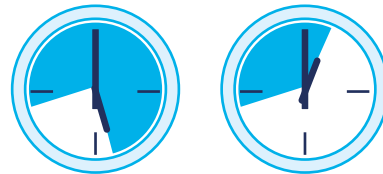
Nel 2022 Contarina ha aggiornato ed ampliato la gamma delle convenzioni offerte inserendo in particolar modo attività dedicate al tempo libero e all'attività fisica.



## Lavoro a tempo parziale e misure di conciliazione

Dal 2011 Contarina si è dotata di un regolamento aziendale nel quale vengono esplicitate le linee guida per richiedere dei periodi di lavoro a tempo parziale. Nel 2022 la percentuale dei part-time tra le figure impiegate è pari al 15,38%. Sono state accolte inoltre diverse richieste di lavoratrici madri di usufruire di misure di conciliazione per mantenere l'orario full time scegliendo una differente modulazione oraria. Esiste poi l'operazione "Sportello Fedele" per coloro che svolgono mansioni di addetti presso i Punti Contarina e che manifestano l'esigenza di

prestare servizio vicino casa. Viene inoltre data la possibilità agli impiegati di usufruire di condizioni d'orario flessibili sull'ora di entrata al mattino e in pausa pranzo con recupero alla sera.



## Sportello Conciliazione

Continua la possibilità di accedere allo Sportello Conciliazione a cui tutti i dipendenti possono fare riferimento per ottenere consulenza e supporto in materia di welfare come maternità, misure di conciliazione e richieste di supporto burocratico con gli istituti di previdenza sociale. Tra le attività previste da tale servizio rientra anche il cosiddetto "Kit di benvenuto" con il quale lo Sportello Conciliazione accoglie i rientri dei dipendenti che sono stati assenti per lunghi periodi.



## #Conciliamo

Grazie al bando indetto nel 2020 dal Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri per progetti di conciliazione famiglia-lavoro, Contarina ha potuto contare su un fondo sostanzioso per migliorare le possibilità di work-life balance presenti in azienda. Il progetto attivato in Contarina include diverse misure di sostegno attive dal mese di maggio 2022. Queste le principali:

### Ambulatorio medico gratuito

I lavoratori possono accedere all'ambulatorio per richiedere consulenze nutrizionali o prescrizioni per ricette o per esami e visite presso le strutture convenzionate con Unisalute per il Fondo Fasda. In questo modo i tempi di attesa presso gli ambulatori pubblici vengono notevolmente ridotti.

### Sportello Assistenza Famiglia

In orario di ricevimento i lavoratori possono rivolgersi allo sportello per richiedere assistenza ed informazioni relative a diversi temi quali servizi specifici per minori, anziani e/o disabili appartenenti al nucleo familiare, richiesta ammortizzatori sociali, assistenza per preparazione documentazione ISEE, etc.



### Maggiordomo aziendale

Questa figura è a disposizione per gestire al posto dei lavoratori una serie di servizi disponibili direttamente sul posto di lavoro quali: acquisto di frutta e verdura, lavanderia e sartoria, servizi postali, servizi sanitari e lavaggio dell'auto privata.



### Smart working e aggiornamento regolamento part-time

Contarina sta sviluppando un modello sperimentale di lavoro agile che comprenda delle linee guida relativamente ai destinatari e alle regole ordinarie di accesso, affinché vengano assicurati e mantenuti elevati standard qualitativi e livelli di produttività. Allo stesso tempo è stata avviata la fase di studio e revisione del regolamento part-time.

### Percorsi di formazione

Sono stati progettati dei percorsi formativi specifici per promuovere la tutela della salute e del benessere (es. corretta alimentazione, postura...), e per incentivare l'integrazione dei lavoratori stranieri (es. corsi di lingua e scrittura).

### Permessi aggiuntivi

Giornate di permesso aggiuntivo retribuito così da arricchire il tempo da trascorrere con i propri cari.

### Incremento del valore del ticket aziendale

Per tutti i lavoratori vengono incrementati gli importi dei buoni pasto. Questa azione viene attivata con l'obiettivo di permettere ai lavoratori una più vasta scelta in termini di locali e menù.

### Car pooling

Grazie all'utilizzo di un'apposita App, il servizio consente al personale di condividere la propria auto nel tragitto casa-lavoro con i colleghi così da risparmiare sui costi del carburante, ricevere bonus economici e ridurre le emissioni di CO<sub>2</sub>.



### Welfare contrattuale

- Buoni Pasto: puntualmente Contarina offre spazi informativi per ingaggiare i dipendenti all'utilizzo dei buoni pasto distribuiti come previsto dal CCNL secondo categorie omogenee e definitivi in base all'orario di lavoro.
- Previdenza Integrativa: In continuità rispetto all'anno precedente, nel 2022 è stata confermata l'integrazione aziendale per tutti i lavoratori che prevede il versamento di una quota al Fondo di previdenza integrativa di categoria, PreviAmbiente.
- Fondo F.A.S.D.A. L'adesione gratuita al Fondo integrativo di Assistenza Sanitaria per i Dipendenti dei servizi Ambientali (FASDA) e alla compagnia assicuratrice UNISALUTE, permette a ciascun dipendente di godere della copertura totale o parziale del costo di prestazioni di assistenza sanitaria e di pacchetti gratuiti di prevenzione, come ad esempio i check-up annuali specifici per uomini e donne, le sedute di igiene dentale, i contributi per l'acquisto di occhiali da vista e altri ancora. Per i dipendenti l'adesione al Fondo è del tutto gratuita, poiché Contarina si fa interamente carico della quota di iscrizione.

Contarina si preoccupa affinché tutti i suoi dipendenti abbiano accesso all'assistenza sanitaria del Fondo FASDA attraverso azioni di comunicazione e sensibilizzazione.

L'utilizzo del "pacchetto salute" del Fondo consente ai lavoratori di monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici latenti.

## Progetto giovani con patente B

Negli ultimi anni è aumentata la necessità dell'azienda di acquisire profili di autisti con patente C e CQC per la guida di mezzi atti alla raccolta di rifiuti porta a porta.

In un momento storico in cui gli autisti professionisti scarseggiano in tutta Europa, la ricerca risulta estremamente ardua, per questa ragione Contarina ha messo in atto delle strategie alternative che permettano di colmare il turnover naturale dell'azienda. Nel 2022 si è data continuità al progetto di inserimento di profili con patente B da accompagnare in un percorso di crescita che possa culminare con l'acquisizione della patente C e CQC.

In tal senso sono stati introdotti dei mezzi per la raccolta rifiuti conducibili con la patente B che hanno consentito l'inserimento di autisti non ancora qualificati che, a fronte dell'impegno di acquisire i titoli superiori, possono concorrere per una stabilizzazione in organico.

Il progetto viene costantemente monitorato ed attraverso l'analisi dei dati è stato avviato uno studio per percorrere possibili vie di sviluppo di progetti per il conseguimento dei titoli delle patenti professionali.

# Salute e sicurezza dei lavoratori

La prevenzione e la sicurezza sul lavoro sono considerati da sempre tra gli obiettivi principali di Contarina.

Promuovere all'interno dell'azienda la cultura in materia di salute e sicurezza aiuta a favorire il raggiungimento del benessere fisico e mentale dei dipendenti. È inoltre importante individuare e adottare soluzioni che, attraverso l'identificazione dei rischi connessi allo svolgimento delle diverse attività, prevengano situazioni pericolose all'interno dei processi di erogazione dei servizi aziendali senza comprometterne la qualità e la continuità.

Da diverso tempo Contarina si è dotata volontariamente di un Sistema di gestione per la Salute e la Sicurezza sul lavoro, certificato in conformità alla norma UNI ISO 45001:2018. Nel novembre 2022 è stato rilasciato il rinnovo della certificazione valido per un triennio.

Rispetto a quanto finora descritto, risulta evidente come la funzione del Servizio di Prevenzione e Protezione (S.P.P.) sia fondamentale ed è necessaria l'attiva collaborazione tra Datore di Lavoro, Direttore Generale con Delega per la Sicurezza, Medico Coordinatore, Dirigenti per la Sicurezza e Preposti. Il Responsabile Prevenzione e Protezione (R.S.P.P.) si interfaccia con i Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) al fine di ascoltare e accogliere le loro richieste ed esigenze. L'R.S.P.P. garantisce un costante flusso di informazioni ai R.L.S. sulle attività in materia di salute e sicurezza e su tutti gli argomenti di cui sono necessariamente coinvolti per conto dei lavoratori, come previsto dal D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro".

La partecipazione e consultazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza trova costante riscontro nelle riunioni periodiche svolte nel corso dell'anno. Questi incontri, momenti formali per la gestione dei processi legati alla sicurezza sul lavoro, permettono di monitorare costantemente i comportamenti dei lavoratori per prevenire i rischi di infortuni e di malattie professionali ed individuare le azioni che conducono ad un

miglioramento complessivo della sicurezza aziendale.

Sempre in tema di partecipazione e condivisione, con frequenze programmate, vi è la trasmissione dei flussi informativi all'ODV (Organismo di Vigilanza) e la visita in azienda con colloqui e verifiche documentali rivolte all'R.S.P.P. e ai Dirigenti per la Sicurezza. È infine mantenuto fortemente attivo il coinvolgimento dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (R.L.S.) con tavoli di confronto e sopralluoghi esterni congiunti e formalizzati atti a garantire lo scambio di informazioni legate alla normativa in continuo aggiornamento.

Contarina revisiona costantemente il Documento di Valutazione dei Rischi (DVR) coinvolgendo gli R.L.S. per le necessarie attività di partecipazione, consultazione e confronto. Il processo di identificazione dei pericoli e valutazione dei rischi viene effettuato in conformità a quanto richiesto dal D.Lgs. 81/2008 "Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro" ed in particolare dagli articoli 17 (obblighi del datore di lavoro non delegabili), 18 (obblighi del datore di lavoro e dei dirigenti), 28 (oggetto della valutazione dei rischi) e 29 (modalità di effettuazione della valutazione dei rischi). Il DVR viene revisionato in presenza di modifiche organizzative, aggiornamenti di valutazione di rischi specifici (rumore, movimentazione manuale dei carichi, ecc.), introduzione di nuovi processi e in seguito all'analisi puntuale di eventi infortunistici. Nell'anno 2021, considerando che la normativa relativa alla sicurezza è sempre in continua evoluzione è stato avviato l'aggiornamento integrale del DVR. L'aggiornamento è ancora in corso e rappresenta un'attività di continuo approfondimento dei rischi per il costante miglioramento delle condizioni di lavoro.

I rapporti con le ditte terze vengono regolati attraverso specifici Documenti di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), insieme alla verifica di idoneità tecnico-professionale del fornitore e ai verbali di cooperazione e coordinamento tra le parti. Durante il 2022 non sono stati registrati infortuni di collaboratori di ditte terze che hanno operato all'interno dei poli impiantistici aziendali.

### Attrezzature e dispositivi di protezione individuale e collettivi

Grazie a #Conciliamo, nel 2022 sono stati acquistati 4 nuovi defibrillatori che verranno posizionati nelle diverse sedi aziendali. Nel corso del 2023 verrà inoltre predisposta un'adeguata formazione specifica rivolta ad un gruppo di dipendenti per consentirne il corretto utilizzo in caso di necessità.

Al fine di migliorare le dotazioni di DPI fornite, sono stati realizzati e consegnati inoltre dei nuovi otoprotettori personalizzati attraverso la rilevazione delle impronte del padiglione auricolare di ciascun lavoratore.



Attraverso i servizi di medicina del lavoro, gestiti dal Medico Competente Coordinatore e dallo staff di Medici Competenti di supporto, viene garantito il rispetto della periodicità delle visite mediche secondo i contenuti e le tempistiche di esecuzione previste dal Protocollo Sanitario di Contarina. Questo documento stabilisce per ciascuna mansione quali siano gli accertamenti sanitari necessari ad esprimere il giudizio di idoneità alla mansione specifica assegnata. Come previsto dagli artt. 25 e 53 del D.Lgs 81/2008, la riservatezza delle informazioni personali sulla salute dei lavoratori è garantita dalla custodia delle cartelle sanitarie digitali presso l'archivio informatico del Medico Competente. Le visite periodiche di sorveglianza sanitaria sono effettuate presso le sedi aziendali in locali predisposti allo scopo e avvengono durante l'orario di lavoro. La programmazione delle stesse e i relativi oneri economici sono a carico del datore di lavoro, così come gli eventuali esami clinici e biologici che sono ritenuti necessari dal Medico Competente. Nei casi previsti dalla normativa vigente vengono altresì effettuate delle visite mediche finalizzate alla verifica di assenza di alcol dipendenza e di assunzione di sostanze psicotrope e stupefacenti. Inoltre, al fine di controllare l'adeguatezza dei processi e degli ambienti di lavoro e di collaborare alla valutazione dei rischi, anche nel 2022 sono stati eseguiti e verbalizzati dei sopralluoghi con il Medico Competente.

Rispetto ai fenomeni infortunistici prosegue la puntuale analisi degli eventi e, dove necessario, l'individuazione di azioni correttive grazie anche al coinvolgimento diretto dei reparti interessati e di un rappresentante dell'area Risorse Umane. I dati

degli eventi infortunistici vengono raccolti per elaborare una serie di indicatori (indice di gravità e indice di frequenza) come misura di valutazione dell'entità dei danni subiti dai lavoratori.

Nello specifico, rispetto al 2021, gli infortuni sono saliti da 51 a 56 con casistiche riconducibili ad incidenti avvenuti durante il servizio operativo (lesioni muscolo-scheletriche, traumi derivanti dalle salite e discese dai mezzi e dall'attività di movimentazione manuale dei carichi). Le principali parti del corpo colpite sono gambe, ginocchia e caviglie, braccia e spalle). Gli infortuni sono dovuti principalmente alla tipologia di lavoro (molteplici saliscendi quotidiani dai camion della raccolta rifiuti). Per mitigare gli accadimenti, sono state in passato approntate delle migliorie ai mezzi attraverso studi e partnership con le case costruttrici. Ad oggi sono attive analisi rispetto alle varie tipologie di calzature specifiche che il mercato offre ed è in elaborazione un progetto per assistere meccanicamente gli operatori nella fase di svuotamento dei contenitori (vedi Progetti innovativi pag. 16).

Il giorno della settimana con il maggior numero di infortuni è il lunedì e le prime ore dei turni di lavoro quelle nelle quali si registrano il maggior numero di eventi.

Relativamente alle malattie professionali intese come problemi di salute acuti, ricorrenti e cronici provocati o aggravati da condizioni o pratiche di lavoro, si registra che nel 2022 sono state notificate 3 richieste di riconoscimento di presunta Malattia Professionale, tutte archiviate senza seguito specifico per l'Azienda.

Infortunati	2021	2022	Variazione 2021-2022
Numero di decessi	-	-	-
Numero di infortuni <sup>(1)</sup>	51	56	9,80%
Donne	1	5	400,00%
Uomini	50	51	2,00%
Itinere	4	5	25,00%
Numero giorni di assenza per infortuni			
Donne	44	139	215,91%
Uomini	1.809	2.754	52,24%
Indice Frequenza Infortuni (IF) <sup>(2)</sup>			
IdF Donne	5,14	28,44	453,31%
IdF Uomini	45,51	46,72	2,66%
Indice Gravità Infortuni (IG) <sup>(3)</sup>			
IdG Donne	0,23	0,79	243,48%
IdG Uomini	1,65	2,52	52,73%
Totale ore lavorate	1.292.970,87	1.267.452,21	-1,97%

<sup>(1)</sup> Nota: il numero di infortuni comprende anche i lavoratori assunti tramite contratto di somministrazione (totale di 9 infortuni) Inoltre, si segnala che gli infortuni con più di 40 giorni di assenza sono stati 13.

<sup>(2)</sup> Nota: metodo di calcolo  
La formula dell'Indice di frequenza IF è pari al numero di infortuni avvenuti ogni milione di ore lavorate.

$$IF = \frac{\text{Numero infortuni}}{\text{ore lavorate}} \times 10^6$$

<sup>(3)</sup> Nota: metodo di calcolo  
La formula dell'Indice di gravità IG è pari alle giornate perse per infortunio per migliaia di ore.

$$IG = \frac{gT + gP + gM}{\text{ore lavorate}} \times 10^3$$

Sono state 817 le visite periodiche previste dal protocollo sanitario unitamente alle visite straordinarie, conseguenti a nuovi inserimenti nell'organico, cambi mansione, rientri dopo malattia o infortunio di lunga durata (assenza maggiore di 60 giorni) e controlli richiesti dai dipendenti. A queste vanno aggiunti i 2.786 accertamenti strumentali e visite specialistiche (esami di laboratorio, elettrocardiogrammi, audiometrie, screening visivi ecc.).

Nel 2022 Contarina ha investito 1.900.000 euro per quanto riguarda il miglioramento dei processi aziendali relativi alla sicurezza aziendale (ambienti di lavoro, mezzi e impianti) nonché in nuove attrezzature, sistemi di sicurezza, formazione.



817

Visite periodiche



1.900.000 €

Investimenti in sicurezza

# La formazione dei lavoratori

Contarina dedica una particolare attenzione alla formazione, considerata leva strategica per la crescita e il miglioramento continuo delle competenze professionali dei propri dipendenti e per lo sviluppo organizzativo. La formazione in materia di salute e sicurezza dei lavoratori riveste annualmente notevole importanza. Contarina è infatti consapevole che la continua sensibilizzazione del fattore umano rappresenta la chiave per la promozione del benessere e per la prevenzione dei rischi.

Nel 2022 oltre il 30% del totale ore di formazione ha riguardato l'ambito sicurezza, in particolare:

- formazione sulla sicurezza generale;
- formazione/aggiornamenti sulla sicurezza specifica della mansione;
- formazione/aggiornamenti per Dirigenti e Preposti della sicurezza, RSPP, RLS;
- corsi di abilitazione/aggiornamenti per l'utilizzo di attrezzature di lavoro;
- formazione/aggiornamenti Addetti Antincendio medio e basso rischio;
- aggiornamenti Addetti Primo Soccorso;
- aggiornamenti PES PAV PEI per Addetti lavori elettrici;
- formazione per Addetti al rifornimento di veicoli alimentati a gas naturale liquefatto (GNL);
- corsi abilitanti alla gestione e all'utilizzo dei gas fluorurati in officina.

Per la progettazione delle attività di formazione in materia di salute e sicurezza, in particolare per quanto concerne i rischi specifici della mansione, è attiva da anni la collaborazione con il Medico Competente, con consulenti e docenti in specifici ambiti e con l'organismo paritetico - ente bilaterale Fondazione Rubes Triva.

Rispetto all'articolazione dei programmi formativi specifici ed ai criteri d'individuazione dei formatori, si evidenzia il valore aggiunto delle docenze affidate a professionisti esperti che già collaborano con l'organizzazione e che sono pertanto a conoscenza delle specificità di processi e modalità di lavoro. L'azienda si avvale inoltre di formatori interni qualificati.

In continuità con l'attività formativa, Contarina ha sviluppato azioni di comunicazione interna atte a veicolare il valore della vita umana e a far acquisire consapevolezza del proprio ruolo nella prevenzione dei rischi. Ne è un esempio la settimana della sicurezza, promossa annualmente e diffusa a tutti i dipendenti tramite posta elettronica e bacheche aziendali. L'11^ edizione della campagna di comunicazione, dal titolo "Facciamo crescere la sicurezza", realizzata dal 4 aprile all' 8 aprile 2022, si è focalizzata sulla prevenzione e promozione della salute, in linea con l'obiettivo n. 3 dell'Agenda 2030, "Salute e Benessere".

Sempre nell'ottica di promuovere la cultura della sicurezza, ad ottobre 2022 Contarina ha partecipato alla rassegna "10 VOLTE SICUREZZA" organizzata da UNIS&F, che ha raggiunto la 6^ edizione. Al tavolo dei relatori ha preso parte l'RSPP aziendale con un intervento sul rischio di caduta dall'alto nelle attività manutentive.

Il piano aziendale di formazione è definito e progettato non solo in ottemperanza agli obblighi normativi ma anche in sintonia con la qualificazione e lo sviluppo delle competenze tecniche e relazionali-trasversali dei dipendenti.



La formazione di carattere tecnico-specialistica, volta a consolidare e a sviluppare le competenze specifiche di ciascuna figura professionale, ha rappresentato quasi il 60% del monte ore annuo (59,13%), mentre quella dedicata allo sviluppo delle competenze trasversali ha rappresentato circa il 10% (9,18%).

Di seguito il dettaglio dei principali corsi effettuati nel 2022 suddivisi per area di competenza.

#### **Amministrazione, finanza e controllo**

- Master executive Appalti Pubblici
- Approfondimenti ed aggiornamenti normativi vari
- Cash management e gestione della tesoreria
- La contabilità fornitori: aspetti contabili, fiscali e gestionali
- Agevolazioni e crediti d'imposta per le imprese
- Fiscalità d'impresa - Diritto tributario base

#### **Legale**

- Presidi richiesti dalla normativa privacy
- La revisione dei prezzi contrattuali e le norme sul caro materiali nei contratti pubblici di lavori, forniture e servizi
- La responsabilità amministrativa degli enti e il Modello Organizzativo ex D.Lgs. 231
- Le recenti novità normative di contratto di trasporto merci su strada e di disciplina del sistema di interscambio pallet nell'ambito della filiera del trasporto
- Novità normative su end of waste e operatività dell'agenzia in tema di controlli
- Corretto utilizzo del cronotachigrafo
- Piano nazionale di formazione per l'aggiornamento professionale del RUP (Responsabile unico del procedimento)

#### **Information & communication technology**

- Gestionali ed applicativi aziendali
- Excel: formule e funzioni
- Power Excel: power query e data modeling
- La cultura del dato - Approccio all'inserimento in azienda del valore strategico dei dati
- PNRR e digitalizzazione: le opportunità per le imprese dei Servizi Innovativi e Tecnologici

#### **Comunicazione e marketing**

- Percorso di alta formazione per comunicare brand, valori, reputazione
- Percorso di alta formazione sullo storytelling
- Tecniche di creatività per non creativi
- Più commerciali dei commerciali per assistenti tecnici, customer service, after sales e tutti quei ruoli che hanno contatti diretti con i clienti
- Scrivere per conquistare - Dalla scrittura alla creatività per il successo aziendale
- L'uso del font nella comunicazione - Come un carattere può cambiare il modo di comunicare
- Trattare e negoziare - Guida alle tecniche di persuasione e negoziazione di successo
- Saper comunicare l'azienda
- Corsi di lingua inglese

#### **Competenze manageriali, strategia e innovazione**

- Master executive in Lean Management
- Standardizzazione, miglioramento e formazione secondo TWI
- Metodologie e strumenti per la gestione efficace di un progetto
- High performing team: da team a task force
- Tempi e metodi per il lavoro d'ufficio
- Project Management - Gestire attività complesse in modo efficace
- Leadership agile: leader di te stesso per essere leader del tuo team
- Change management per saper trasformare progetti in realtà
- Horizontal Leadership Management. Come gestire gli altri nell'era della condivisione digitale

#### **Ambiente e qualità**

Master universitario II livello in Risanamento sostenibile dell'ambiente e bonifica dei siti contaminati

- Le comunità energetiche in Italia
- UNIPDR 1322022 Uno strumento per la tracciabilità dei rifiuti urbani
- Classificazione e codifica dei rifiuti
- L'Accordo di programma RAEE
- Il Vi.Vi.FIR degli Spurghisti
- EcoTech Green: la città Biofilica
- La procedura di estinzione delle contravvenzioni ambientali ex parte VI -bis D.Lgs. n. 152/2006



**Operations**

- Sistema di navigazione assistita LeOCar
- Q-GIS Base
- Dispositivi di lettura bordo mezzo
- Machine learning: come ci supporta nella operatività quotidiana
- La manutenzione di macchine e impianti Industry 4.0
- Problem Solving per l'Ufficio Tecnico e R&D

**Risorse umane e organizzazione**

- Master executive HR Management Advanced
- Le novità Lavoro 2022 - Gestione del personale

- Welfare e premio di risultato, retribuzione in natura e fringe benefits
- Paghe e contributi
- Fondamenti di amministrazione del personale: assunzione, mansioni, orario di lavoro, retribuzioni
- Employer Journey, dal recruiting all'offboarding al tempo delle grandi dimissioni
- Il responsabile della formazione aziendale: progettare e realizzare interventi formativi a supporto delle strategie aziendali
- Veterans, Baby Boomers e millennials in azienda - Come gestire al meglio le diverse generazioni di collaboratori
- Digital Learning



Diversi titoli afferiscono all'offerta formativa "Learning Kit", promossa da Confindustria Veneto Est ed organizzata dagli enti UNIS&F e Fòrema, alla quale la nostra azienda ha scelto di aderire anche per l'anno 2022 (3<sup>a</sup> edizione).

Il catalogo formativo prevede 100 titoli, corrispondenti a 156 giornate di formazione programmate da gennaio a dicembre 2022, garantendo un'offerta multidisciplinare suddivisa in 8 aree di competenza (Amministrazione, finanza e controllo; Fiscale e legale; Information & Communication Technology; Leadership e competenze manageriali; Marketing, vendite e comunicazione; Operations e qualità; Risorse Umane e organizzazione; Strategia e innovazione).

Trattasi di una proposta ampia che si rivolge a tutti i dipendenti per offrire l'opportunità di sviluppo e di aggiornamento delle competenze, sia tecniche che trasversali, previa definizione dei fabbisogni formativi con i Responsabili.

Sono stati inoltre selezionati alcuni master specialistici o percorsi di alta formazione

rivolti a singoli dipendenti e definiti d'intesa con la Direzione Generale, sui seguenti ambiti: risanamento sostenibile dell'ambiente e bonifica dei siti contaminati, appalti pubblici, HR Management Advanced, Lean Management.

Diverse sono state le azioni formative a titolarità aziendale su gestionali, applicativi e processi interni.

Altre azioni formative interne si riferiscono ad incontri di formazione ed aggiornamento aziendale su politica della qualità, sistema di gestione della qualità, procedure ed istruzioni operative, D.Lgs. 231, Legge 190: anticorruzione e trasparenza, codice etico e Privacy, argomenti che vengono complessivamente affrontati nell'ambito del percorso di informazione e formazione del neoassunto.

Rispetto alla formazione relazionale-manageriale, nell'anno 2022, sono proseguite le attività del progetto di supporto al processo riorganizzativo, attraverso sessioni di gruppo di "accompagnamento al cambiamento" ed incontri individuali o in mini-team per il management e per diverse funzioni aziendali, in modo particolare al Settore Servizio Clienti, ai Sistemi Informativi e all'Ufficio Affari Legali.

Nell'ambito del percorso di formazione e di accompagnamento rivolto al Settore Servizio Clienti, nel mese di Novembre i potenziali team leader hanno partecipato individualmente a delle sessioni formative sul metodo Agile nell'interpretazione di ruolo.

Suddivisione del monte ore annuo	2021	2022	Variazione 2021-2022
<b>Tecnico-professionale</b>	<b>5.285,70</b>	<b>6.087,50</b>	<b>15,17%</b>
% su tot. ore	0,60	0,59	
Dirigenti	6,50	22,50	
Quadri	152,25	139,75	
Impiegati	4.650,95	5.067,25	
Operai	476,00	858,00	
<b>Relazionale-manageriale</b>	<b>711,25</b>	<b>945,25</b>	<b>32,90%</b>
% su tot. ore	0,08	0,09	
Dirigenti	4,00	6,50	
Quadri	88,75	16,50	
Impiegati	614,50	922,25	
Operai	4,00	0,00	
<b>Sicurezza</b>	<b>2.774,92</b>	<b>3.262,00</b>	<b>17,55%</b>
% su tot. ore	0,32	0,31	
Dirigenti	0,50	5,50	
Quadri	9,50	8,50	
Impiegati	711,50	306,25	
Operai	2.053,42	2.941,75	
<b>Totale ore</b>	<b>8.771,87</b>	<b>10.294,75</b>	<b>17,36%</b>

## Ore di formazione per tematica



Ore di formazione per qualifica	2021	2022	Variazione 2021-2022
Dirigenti	11	34,5	213,64%
Quadri	250,5	164,75	-34,23%
Impiegati	5.976,95	6.295,75	5,33%
Operai	2.533,42	3.799,75	49,99%
<b>Totale</b>	<b>8.771,87</b>	<b>10.294,75</b>	<b>17,36%</b>

Ore di formazione per genere	2021	2022	Variazione 2021-2022
Uomini	5.572,52	6.684,50	19,96%
Donne	3.199,35	3.610,25	12,84%
<b>Totale</b>	<b>8.771,87</b>	<b>10.294,75</b>	<b>17,36%</b>

Le ore di formazione medie pro-capite sono 13,64, indicatore aumentato di oltre 2 ore rispetto all'anno precedente, a dimostrazione di quanto l'investimento nella formazione continua costituisca un asset fondamentale per lo sviluppo delle risorse.

Particolare attenzione è stata rivolta a tematiche legate alla sostenibilità, erogando corsi sull'efficienza energetica, l'innovazione sostenibile, la gestione delle risorse e la responsabilità sociale d'impresa.

Il percorso dall'azienda verso una sostenibilità sempre più tangibile, si riflette anche su alcune pratiche del processo formativo, quali ad esempio:

- convocazione del personale ai corsi di formazione tramite comunicazioni digitali, come e-mail, sms, WhatsApp, agenda elettronica. Questo approccio, in sostituzione alla convocazione cartacea, ha notevolmente ridotto l'uso di carta ed inchiostro;
- rilascio di materiali didattici in formato digitale, evitando la stampa e la distribuzione di copie cartacee;
- somministrazione dei questionari di gradimento delle attività formative tramite piattaforme online, consentendo la raccolta di feedback e valutazioni senza la necessità di stampare e distribuire moduli cartacei. Questa modalità digitale, oltre a ridurre le stampe, ha semplificato le fasi di raccolta e di elaborazione dei dati.

Per finanziare una parte del costo totale annuo sostenuto per le attività formative, Contarina si è avvalsa del fondo interprofessionale Fondimpresa.

All'interno del processo formativo è posta attenzione anche alla valutazione delle attività, ritenuta strumento di validazione e miglioramento continuo per lo sviluppo di altri interventi formativi.

L'analisi degli esiti della formazione opera sostanzialmente su due livelli:

- il gradimento, ovvero la soddisfazione dei partecipanti rispetto ad alcuni fattori di qualità del corso, generalmente rilevato attraverso la somministrazione di un questionario;
- l'apprendimento, ossia l'acquisizione di nuove conoscenze e competenze o l'aggiornamento di quelle già possedute, mediante verifiche predisposte ad hoc a fine corso e tramite valutazioni e feedback con i responsabili.



Ore di  
formazione  
media  
pro capite



11,54  
Anno 2021

13,64  
Anno 2022

# L'educazione e la formazione ambientale

Contarina è da sempre impegnata nell'educazione dei cittadini sui temi dello sviluppo sostenibile e in particolare dalla buona gestione dei rifiuti, attraverso la raccolta differenziata e la riduzione della produzione di rifiuti. Proprio per questo nel 2016 è stata creata Contarina Academy, la scuola di educazione e formazione ambientale di Contarina. La proposta formativa approfondisce i temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della gestione dei rifiuti secondo il modello Contarina, traducendo in campo educativo e formativo l'esperienza concreta dell'azienda. Consapevole che i comportamenti virtuosi si imparano meglio da piccoli, Contarina propone diverse attività educative per le scuole, contesto ideale per educare bambini e famiglie; rivolgendosi agli alunni, ma anche ad insegnanti e personale ATA (Amministrativo, Tecnico e Ausiliario) con l'obiettivo che la scuola diventi il cuore propulsore di una consapevole e responsabile sensibilità ecologica.

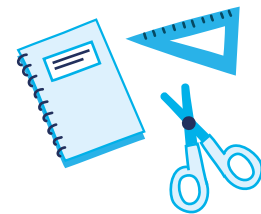
Nel 2022 si sono svolti 1701 interventi di educazione ambientale e 42 interventi di formazione continua. Rispetto all'anno precedente l'aumento delle attività è stato significativo, ritornando ai numeri pre pandemia.

Tutti i percorsi proposti da Contarina Academy sono certificati ISO 21001, standard internazionale che garantisce l'applicazione di un sistema di gestione

focalizzato sull'acquisizione e lo sviluppo delle competenze. Contarina Academy è certificata per la progettazione e l'erogazione di servizi di formazione in materia ambientale comprendenti l'educazione presso le scuole e la formazione di professionisti, aziende e pubblica amministrazione.

Le attività realizzate da Contarina Academy si suddividono in interventi di educazione ambientale nelle scuole (servizio svolto avvalendosi di una cooperativa sociale) e interventi di formazione continua ideati e realizzati da personale interno che gestisce le lezioni in qualità di docenti.

*Numero di interventi*



**1.200**  
Anno 2021

**1.701**  
Anno 2022

## Il futuro dei rifiuti nelle nostre mani

Varie sono le proposte educative sulla questione rifiuti e le buone pratiche attuabili a scuola, rivolte ad alunni, insegnanti e personale ATA. I diversi interventi si svolgono attraverso metodologie partecipative, quali lavori di gruppo, giochi e simulazioni, visite guidate, proiezione di slide e filmati.

Gli incontri sono finalizzati ad accrescere la conoscenza dei vari aspetti della questione rifiuti, a creare consapevolezza circa le conseguenze che determinati stili di vita hanno sull'ambiente e a promuovere l'assunzione di comportamenti ecosostenibili.



### Nuovi percorsi di educazione ambientale

Nel corso dell'anno scolastico 2022/2023 l'offerta formativa di Contarina Academy per le scuole si è arricchita di nuovi interventi. Si tratta di percorsi che toccano diversi ambiti, collegati ai servizi che l'azienda rivolge ai comuni del territorio: verde e parchi, piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici, pulizia dai rifiuti galleggianti presenti nel fiume Sile.

Queste nuove proposte formative sono state sviluppate tenendo conto di specifiche esigenze espresse direttamente dagli insegnanti e partendo dalla volontà di far conoscere anche altri temi di intervento dell'azienda, che non riguardano solo ed esclusivamente i rifiuti:

- Il verde in città - Dall'albero alle erbe spontanee, la bellezza della natura;
- Onda su onda - Uso corretto e consapevole dei dispositivi elettronici di comunicazione;
- Pulizia del fiume Sile in canoa, quest'ultimo percorso prevede anche un'uscita in canoa sul fiume, per sperimentare l'attività di pulizia, a fianco dei volontari di Open Canoe Open Mind, l'associazione che svolge il servizio di pulizia del fiume Sile in canoa per conto di Contarina.



### Informatici senza frontiere

Nel 2022 Contarina ha partecipato a "Salva il Mondo, salva la Terra!", un progetto proposto e coordinato dall'associazione Informatici Senza Frontiere con l'obiettivo di formare e inserire nel mondo del lavoro dei ragazzi con disturbo dello spettro autistico e sindrome di Asperger.

Il progetto sociale e formativo unisce vari aspetti: la necessità di ragionare sull'elevata produzione di rifiuti elettronici, difficilmente riciclabili, il bisogno di hardware a basso costo per famiglie e associazioni in difficoltà e la naturale propensione per l'informatica di molti ragazzi autistici e Asperger. Complessivamente sono stati coinvolti 13 ragazzi delle scuole superiori della provincia di Treviso che hanno potuto imparare a recuperare vecchi pc e tablet attraverso la tecnica del "ricondizionamento", dando loro una seconda vita. I prodotti sono stati poi donati a famiglie bisognose del territorio.

Contarina ha preso parte al progetto realizzando un'attività specifica per scoprire il valore dei RAEE, smontando alcuni rifiuti elettronici, suddividendo e pesando i diversi materiali ricavati e dando loro una valorizzazione.



#### 4Passi festival - Cammini sconfinati

4Passi Festival è uno degli eventi più importanti a livello nazionale nel panorama dell'economia sostenibile e solidale. 4Passi si svolge dal 2005 a Treviso ed è organizzata dalla Cooperativa Sociale Pace e Sviluppo, socia fondatrice di Altromercato. Anche nel 2022 Contarina Academy ha partecipato, ideando, in collaborazione con l'ufficio verde urbano del Comune di Treviso, 2 percorsi all'interno della città, per accompagnare i visitatori a scoprire il patrimonio naturalistico di Treviso. Il verde urbano rappresenta un bene di interesse collettivo e una risorsa multifunzionale per la città e i suoi abitanti.



#### Mobilità sostenibile: il Pedibus

Nel corso del 2022 è proseguita l'attività di promozione e sostegno del progetto "Pedibus". Tale iniziativa è promossa da Ulss 2 Marca Trevigiana, Conferenza dei Sindaci della Provincia di Treviso, Associazione Pedibus e Direzione Scolastica provinciale, oltre che da Contarina e Savno e, coinvolgendo le scuole primarie del territorio, punta a migliorare la qualità della vita e lo stato dell'ambiente, incentivare il movimento e ridurre l'inquinamento.

Le linee pedibus attive nel 2022 sono 88, distribuite in 29 comuni, ed hanno coinvolto quasi 1200 bambini e 700 adulti accompagnatori. Contarina da sempre sostiene questo progetto fornendo, ai bambini e agli adulti accompagnatori, i materiali indispensabili per la sua realizzazione: gilet ad alta visibilità e mantelline per la pioggia personalizzati.



#### Settimana europea per la riduzione dei rifiuti

Prevenire la produzione dei rifiuti a monte è il primo passo per gestirli in maniera sostenibile. Su questo principio si fonda la "Settimana Europea per la Riduzione dei Rifiuti", che si è tenuta a novembre 2022 e alla quale Contarina ha aderito per il 14° anno consecutivo. L'iniziativa, patrocinata dall'UNESCO e nata all'interno del Programma LIFE+ della Commissione Europea, è costituita da un'ampia campagna di comunicazione ambientale che coinvolge tutti i Paesi membri della comunità. Il fine è quello di promuovere una maggiore consapevolezza sulla quantità eccessiva di rifiuti prodotti e sensibilizzare istituzioni, cittadini, aziende e consumatori in merito alle strategie e alle politiche di prevenzione dei rifiuti messe in atto dall'Unione Europea. In occasione di questo evento Contarina ha realizzato 60 interventi con le scuole, coinvolgendo 1.186 alunni. Tra le attività proposte ci sono stati laboratori di recupero creativo svolti nelle scuole primarie del territorio e comunicazioni quotidiane ai dipendenti.



### “La mia scuola è sostenibile”

Contarina, in collaborazione con i gestori del servizio idrico dei comuni della Provincia di Treviso, ATS - Alto Trevigiano Servizi, Etra Spa, Piave Servizi e Gruppo Veritas ha attivato il progetto “La mia scuola è sostenibile”. Oltre a fornire una borraccia in alluminio, prodotta in Italia, a tutti gli alunni delle scuole primarie e secondarie di primo grado, sia pubbliche che paritarie, l’iniziativa prevede la realizzazione di interventi di educazione ambientale volti ad approfondire tematiche legate alla sostenibilità e alla tutela delle risorse naturali. L’iniziativa risponde all’invito dell’Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile: portare a scuola la borraccia per bere l’acqua del rubinetto è un gesto che permette di ridurre la produzione di rifiuti e il consumo giornaliero di bottiglie monouso, limitando lo spreco di risorse ed energia e riducendo i costi ambientali legati ai trasporti. Attraverso questo progetto, Contarina promuove la formazione di futuri cittadini consapevoli e capaci di rispondere in maniera responsabile alle questioni che coinvolgono l’umanità e il pianeta.

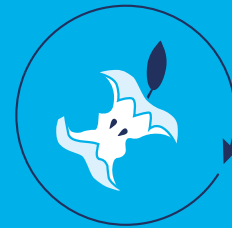


**13.084**  
borracce in  
alluminio  
riciclato  
conseguite  
nel 2022

### Ridare valore al rifiuto umido e agli scarti alimentari

Con l’istituto Alberini è stata progettata e messa in atto una nuova Unità di Apprendimento con l’obiettivo di far prendere consapevolezza ai ragazzi dell’impatto ambientale degli alimenti, per valorizzare gli avanzati di cibo e dar loro nuova vita, prima che diventino rifiuti.

Nel 2022, al termine della Settimana della Sostenibilità promossa da Confindustria Veneto Est, i ragazzi hanno offerto ai partecipanti un rinfresco ispirato alla valorizzazione massima delle risorse e della riduzione dei rifiuti, utilizzando tutte le parti degli alimenti per la produzione delle pietanze e dei cocktail.



### Futuro Agenda 2030 - Museo Civico di Montebelluna

Nel 2022 Contarina Academy ha fornito il proprio contributo alla mostra “Futuro Agenda 2030” organizzata dal Museo Civico di Montebelluna e dedicata ai temi dell’Agenda 2030. Durante l’iniziativa sono stati proposti all’interno delle sale, spazi didattici interattivi, in cui apprendere, sperimentare e riflettere su queste tematiche mettendo anche a disposizione una “ludoteca del riuso” con giochi provenienti da vari paesi del mondo, costruiti con materiali di recupero.



# L'attenzione rivolta agli utenti

Gli utenti, suddivisi tra cittadini e aziende, rappresentano il principale interlocutore con cui Contarina si interfaccia. In un'ottica di continuo miglioramento e di adozione di una strategia organizzativa volta a mettere sempre di più il cliente e le sue necessità al centro dei processi aziendali, è proseguito il percorso per rendere più efficaci ed efficienti le azioni dirette agli utenti. In particolare, nel 2022, la riorganizzazione ha riguardato le procedure interne, i flussi di comunicazione e gli strumenti informatici per la gestione dei contatti.

Nel 2022 è stato inaugurato un nuovo Punto Contarina portando così il numero totale a 13. I Punti Contarina (luoghi di incontro tra azienda e cittadini) sono aperti esclusivamente su appuntamento per evitare inutili attese.

Rimangono attivi i canali di relazione già esistenti: lo Sportello Online, la mail generale di contatto e il servizio di Infoline gratuito.

È continuata l'installazione di distributori automatici dove gli utenti possono recarsi per prelevare i sacchetti della raccolta differenziata autonomamente e in qualsiasi momento della giornata. Nel 2022 sono stati installati 2 nuovi distributori, portando così il numero totale a 46.

Tutti i servizi vengono gestiti nel rispetto degli standard di qualità contrattuale e tecnica previsti da ARERA, Autorità di regolazione per Energia, Reti e Ambiente, nonché degli standard ulteriori o migliorativi stabiliti dal Consiglio di Bacino Priula.



**13**  
*Punti Contarina*

**46**  
*Distributori automatici  
di sacchetti*



Contatti	2021	2022	Variazione 2021-2022
Call center	201.972	165.752	-17,93%
Corrispondenza gestita (e-mail)	81.978	68.059	-16,98%
Consulenze telefoniche	20.985	16.917	-19,39%
Sportello Online	51.931	56.276	8,37%
Sportello fisico	30.423	31.046	2,05%
Consegna sacchetti a domicilio	1.651	1.668	1,03%
Consegna contenitori a domicilio	18.738	18.784	0,25%
Distributore di sacchetti	104.236	107.192	2,84%

### Sportello Online

Registrandosi allo Sportello Online è possibile visualizzare direttamente da casa i dati relativi al proprio contratto come i contenitori in dotazione, svuotamenti effettuati, fatture emesse, stato dei pagamenti e molto altro.

**85.077**  
Utenti registrati allo  
Sportello Online

**5.818**  
UtENZE Famiglia  
EcoSostenibile

### Famiglia EcoSostenibile

È un'iniziativa che comprende varie attività per aiutare le famiglie con bambini piccoli o persone in situazioni di disagio sanitario nella gestione dei rifiuti, quali pannolini, pannoloni, ecc. Tra le attività c'è la possibilità di usufruire di un contenitore dedicato esclusivamente al conferimento di pannolini.

### Attivazione Fatture online

L'azienda esegue due fatturazioni "massive" ogni anno. Per limitare il consumo di carta e migliorare la comunicazione con i propri utenti, dal 2013 Contarina promuove anche il servizio di attivazione delle Fatture online. Gli utenti che aderiscono a questo servizio sono 20.706. La loro adesione consente un notevole risparmio energetico legato al funzionamento di stampanti, imbustatrici, toner e al trasporto del materiale. L'utente può disporre in tempo rapido del documento contabile che rimane sempre disponibile senza timore che non venga recapitato in ritardo o addirittura smarrito.

**20.706**  
Adesioni al servizio  
Fatture online

### Giornate ecologiche e plogging

Da lungo tempo Contarina, in collaborazione con il Consiglio di Bacino Priula, sostiene attivamente le giornate ecologiche: iniziative di pulizia del territorio organizzate dai comuni con il supporto di associazioni e cittadini.

Dal 2022 il sostegno è stato esteso anche alle iniziative di micro-pulizia di aree pubbliche comunemente chiamato plogging, raccolta di rifiuti unita alla corsa.

Contarina fornisce ai comuni il supporto operativo fornendo tutto il necessario per la raccolta.

Il sostegno alle iniziative di pulizia del territorio è un riconoscimento della grande valenza ambientale, educativa e sociale di questa attività.



**67**

*Giornate ecologiche*

**5**

*Comuni aderenti*

### Eventi EcoSostenibili

Contarina affianca gli organizzatori di eventi sul territorio per migliorare la gestione dei rifiuti durante le manifestazioni così da rendere queste iniziative sostenibili.

Questi eventi sono caratterizzati da un largo uso di materiali a perdere (posate e stoviglie monouso, imballaggi) che potrebbe portare ad un basso tasso di riciclo se non vengono separati correttamente.

Oltre ad incentivare l'utilizzo di stoviglie lavabili così da ridurre la produzione dei rifiuti, l'azienda mette a disposizione competenze ed attrezzature (contenitori, cartelli, formazione) per consentirne una corretta raccolta differenziata.

Grazie alla presenza di punti di conferimento, i partecipanti possono applicare le consuete indicazioni che si utilizzano per la gestione domestica dei rifiuti, riducendo l'impatto ambientale dell'evento e rendendolo sostenibile.



**475**

*Eventi EcoSostenibili attivati*

# L'attenzione rivolta alle imprese

Una particolare tipologia di interlocutori e clienti con cui Contarina si interfaccia quotidianamente è rappresentata dalle imprese. Per rispondere alle loro richieste l'azienda ha organizzato diversi servizi a loro dedicati.

I servizi offerti alle imprese riguardano la consulenza, la raccolta, il trasporto ed il trattamento di rifiuti speciali e speciali pericolosi nonché la gestione di rifiuti urbani prodotti in grosse quantità e raccolti con sistemi integrativi rispetto al normale servizio di raccolta porta a porta.

Grazie all'Accordo di Programma sottoscritto nel 2020 da Consiglio di Bacino Priula, Arpav, Anci, Provincia di Treviso e le maggiori Associazioni di Categoria, le imprese che decidono di aderire ai servizi offerti da Contarina possono godere di una serie di semplificazioni amministrative demandando al gestore la completa gestione dei rifiuti speciali e la conseguente responsabilità civile e/o penale.

## I servizi di raccolta dei rifiuti speciali

### Rifiuti sanitari

Il servizio prevede la fornitura di specifici contenitori omologati, la raccolta e il trasporto di rifiuti provenienti da attività sanitarie, quali: ambulatori medici, veterinari, dentisti, case di riposo, ecc.

Aziende convenzionate: 509

Totale kg raccolti: 88.561

### Rifiuti agricoli

Il servizio è rivolto alle aziende agricole e consente ai micro-produttori di poter gestire i propri rifiuti a prezzi contenuti tramite un servizio di raccolta a domicilio o conferendoli presso l'EcoMezzo che staziona nelle principali piazze in primavera e in autunno.

Aziende convenzionate: 3.967

Totale kg raccolti: 343.713

### Altri rifiuti speciali

Il servizio è rivolto a tutte le imprese che producono rifiuti speciali e rifiuti speciali pericolosi.

Contarina offre la propria consulenza e il proprio know-how per identificare i rifiuti, studiando i processi produttivi che li hanno generati e provvedendo quando necessario ad eseguire delle analisi di classificazione. L'obiettivo è valorizzare il più possibile il materiale che può essere recuperato o avviato a riciclo.

Aziende convenzionate: 162

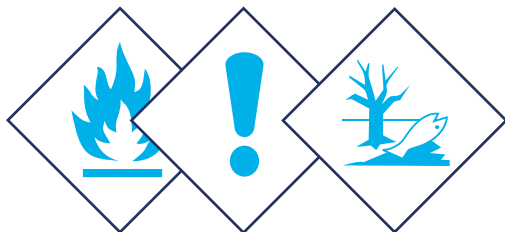
Totale kg raccolti: 1.318.481

### Raccolta amianto

Contarina offre un servizio di raccolta, trasporto e smaltimento dell'amianto, materiale ancora molto presente in diversi manufatti. Il servizio è rivolto sia ai cittadini che alle imprese.

Numero servizi eseguiti: 410

totale kg raccolti: 191.646



## I servizi di raccolta dei rifiuti assimilati agli urbani

### Raccolta carta/cartone, plastica, vetro, vetro-plastica-lattine, secco non riciclabile, vegetale, prodotti assorbenti per la persona

Per le utenze con un'elevata produzione di rifiuti simili, Contarina fornisce servizi di raccolta su misura, personalizzati in base alle esigenze. I contenitori forniti vengono svuotati su richiesta.

Numero clienti serviti: 1.471

Numero contenitori forniti: 4.268

### Raccolta olio vegetale

È un servizio gratuito per la raccolta dell'olio alimentare esausto prodotto dal settore della ristorazione e alimentare in generale. L'obiettivo è incrementare quanto più possibile la raccolta e il trattamento di questo rifiuto, attivando una filiera adeguata al suo recupero e valorizzazione.

Numero clienti serviti: 148

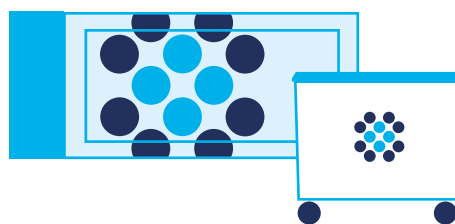
Totale kg raccolti: 7.390

### Contenitori toner e cartucce esauste stampanti

Attraverso questo servizio si raccolgono toner e cartucce esauste delle stampanti presso scuole e altre utenze non domestiche. Le cartucce vengono rigenerate e rimesse nel mercato.

Numero clienti serviti: 1.185

Totale kg raccolti: 1.920



## Altri servizi

### Tenga il resto

Per affrontare il tema dello spreco alimentare, è stato attivato il progetto "Tenga il Resto", in collaborazione con CIAL e Confcommercio. Il progetto prevede la fornitura di vaschette in alluminio agli esercizi di ristorazione coinvolti, per permettere ai propri clienti di portare a casa gli avanzi del pasto non consumato.

Numero di esercizi aderenti: 49

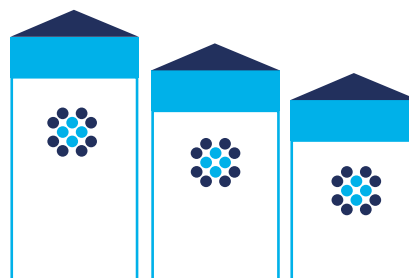


### Servizio di raccolta differenziata interna

Il servizio prevede la consulenza e la fornitura di appositi contenitori alle imprese che desiderano migliorare la raccolta differenziata all'interno dei locali della propria azienda.

Numero di aziende aderenti: 136

Numero di kit completi e contenitori singoli forniti: 572



# L'attenzione rivolta ai Comuni soci

Oltre che ai propri utenti e clienti, Contarina riserva una particolare attenzione anche ai comuni serviti. Per questo mette a disposizione il proprio know-how sviluppato nei vari ambiti connessi con la gestione dei

rifiuti come, ad esempio la realizzazione della cartografia georeferenziata o la videosorveglianza.



**Cimiteri**  
20 comuni per un totale di 59 cimiteri gestiti



**Sistemi informativi territoriali**  
7 comuni



**Disinfestazioni**  
14 comuni

**Videosorveglianza**  
33 comuni

**Piano antenne e monitoraggio dei campi elettromagnetici**  
25 comuni

**Illuminazione pubblica**  
10 comuni

**Verde**  
8 comuni

# Contarina per il sociale

Per creare opportunità lavorative rivolte a persone svantaggiate e diversamente abili, Contarina ha scelto di avvalersi di cooperative sociali come fornitori per alcuni servizi. Nel 2022 Contarina ha collaborato con 21 cooperative di cui 8 con sede legale nella provincia di Treviso.

Tra i compiti affidati alle cooperative rientrano lo svolgimento di servizi sul territorio per conto di Contarina, come la guardiania degli EcoCentri, il servizio di svuotamento cestini e la pulizia dei mercati.



**10.127.558 €**  
*Rapporti commerciali con cooperative*

# Indice dei contenuti GRI

## Dichiarazione d'uso

Contarina Spa ha riportato le informazioni citate nel presente indice di contenuto GRI per il periodo 01.01.2022 - 31.12.2022 con riferimento agli Standard GRI.

STANDARD UNIVERSALI		Riferimento
<b>GRI 1</b>	<b>Principi fondamentali - versione 2021</b>	
<b>GRI 2</b>	<b>Informativa generale 2021</b>	
<b>Organizzazione</b>		
2-1	Dettagli dell'organizzazione	20-23
2-2	Entità incluse nel reporting di sostenibilità dell'organizzazione	6-9
2-3	Periodo di rendicontazione, frequenza e contatti	7, 8
2-4	Revisione delle informazioni	8
2-5	Assurance esterna	114, 115
<b>Attività e lavoratori</b>		
2-6	Attività, catena del valore e altre relazioni commerciali	7, 8, 20, 23, 25-58
2-7	Dipendenti	82
2-8	Lavoratori non dipendenti	82
<b>Governance</b>		
2-9	Struttura e composizione della governance	33, 34
2-10	Nomina e selezione del più alto organo di governo	33
2-11	Presidente del più alto organo di governo	34
2-12	Ruolo del più alto organo di governo nel presidio della gestione degli impatti	33
2-13	Delega di responsabilità per la gestione degli impatti	13, 21
2-14	Ruolo del più alto organo di governo nella rendicontazione di sostenibilità	13, 21, 33
2-15	Conflitti di interesse	-
2-16	Comunicazione di criticità	21, 37
2-17	Conoscenza collettiva del più alto organo di governo	-
2-18	Valutazione della performance del più alto organo di governo	9, 21, 33, 37

<b>Governance</b>		
2-19	Politiche di remunerazione	-
2-20	Processo per determinare la remunerazione	-
2-21	Rapporto di compensazione totale annuale	-
<b>Strategia</b>		
2-22	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	6, 12, 13
2-23	Politica	21, 37
2-24	Incorporamento degli impegni della politica	13, 21
2-25	Processi per rimediare agli impatti negativi	10, 11, 37
2-26	Meccanismi per cercare consigli e sollevare dubbi	8, 9, 13, 21, 33
2-27	Conformità a leggi e regolamenti	55
2-28	Associazioni di appartenenza	36
<b>Stakeholder</b>		
2-29	Approccio al coinvolgimento degli stakeholder	8, 9
2-30	Accordi di contrattazione collettiva	87
<b>GRI 3 Temi materiali 2021</b>		
3-1	Processo per determinare i temi materiali	9
3-2	Elenco dei temi materiali	9-11
3-3	Gestione dei temi materiali	9-11

STANDARD SPECIFICI		Riferimento
<b>GRI 200: IMPATTO ECONOMICO</b>		
<b>GRI 201: Performance economiche 2016</b>		
201-1	Valore economico diretto generato e distribuito	50
201-4	Assistenza finanziaria ricevuta dal governo	48
<b>GRI 203: Impatti economici indiretti 2016</b>		
203-1	Investimenti in infrastrutture e servizi supportati	47
203-2	Principali impatti economici indiretti	51
<b>GRI 204: Pratiche di approvvigionamento 2016</b>		
204-1	Percentuale di spesa concentrata sui fornitori locali	51

STANDARD SPECIFICI		Riferimento
<b>GRI 300: IMPATTO AMBIENTALE</b>		
<b>GRI 302: Energia 2016</b>		
302-1	Consumo di energia all'interno dell'organizzazione	77, 78
<b>GRI 305: Emissioni 2016</b>		
305-1	Emissioni dirette di GHG (Scope 1)	79
305-2	Emissioni indirette di GHG (Scope 2)	79
<b>GRI 306: Rifiuti 2020</b>		
306-1	Produzione di rifiuti e impatti significativi connessi ai rifiuti	57-60, 70-76
306-2	Gestione degli impatti significativi connessi ai rifiuti	68-76
306-3	Rifiuti prodotti	57-60, 76
306-4	Rifiuti non destinati a smaltimento	70, 71, 74, 76
306-5	Rifiuti destinati a smaltimento	70, 71, 74, 76
<b>GRI 308: Valutazione ambientale fornitori 2016</b>		
308-1	Nuovi fornitori che sono stati sottoposti a screening utilizzando criteri ambientali	38, 39



<b>STANDARD SPECIFICI</b>		<b>Riferimento</b>
<b>GRI 400: IMPATTO SOCIALE</b>		
<b>GRI 401: Occupazione 2016</b>		
401-1	Nuove assunzioni e turnover	82, 86
401-2	Benefici forniti per i dipendenti a tempo pieno, ma non per i dipendenti part-time o con contratto a tempo determinato	88-91
<b>GRI 403: Salute e sicurezza lavoratori 2018</b>		
403-1	Sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro	92-94
403-2	Identificazione dei pericoli, valutazione dei rischi e indagini sugli incidenti	92-94
403-3	Servizi di medicina del lavoro	92-94
403-4	Partecipazione e consultazione dei lavoratori e comunicazione in materia di salute e sicurezza sul lavoro	92-94
403-5	Formazione dei lavoratori in materia di salute e sicurezza sul lavoro	95-99
403-6	Promozione della salute dei lavoratori	95-99
403-7	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro all'interno delle relazioni commerciali	92-99
403-8	Lavoratori coperti da un sistema di gestione della salute e della sicurezza sul lavoro	92-94
403-9	Infortuni sul lavoro	94
403-10	Malattie professionali	93
<b>GRI 404: Formazione e istruzione 2016</b>		
404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	98, 99
404-2	Programmi per l'aggiornamento delle competenze dei dipendenti e programmi di assistenza alla transizione	95-99
<b>GRI 405: Diversità e pari opportunità 2016</b>		
405-1	Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti	33, 83-85
<b>GRI 413: Comunità locali 2016</b>		
413-1	Attività che prevedono il coinvolgimento delle comunità locali, valutazioni d'impatto e programmi di sviluppo	100-109



## Dichiarazione di Assurance Indipendente

SGS Italia S.p.A. ha ricevuto l'incarico dal Management di Contarina S.p.A. (di seguito anche "Organizzazione" o "Contarina") di condurre una verifica sul Bilancio di Sostenibilità periodo di rendicontazione 2022 rispetto ai "Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Standards" definiti nel 2021 dal GRI - Global Reporting Initiative (di seguito "GRI Standards 2021").

La nostra responsabilità nello svolgimento del lavoro commissionatoci, in accordo con le condizioni concordate con l'Organizzazione, è unicamente rivolta al management di Contarina.

Questa Dichiarazione di Assurance Indipendente è destinata esclusivamente agli stakeholder di Contarina e non è destinata ad essere e non deve essere utilizzata da persone diverse da questi.

### RESPONSABILITÀ DEGLI AMMINISTRATORI PER IL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

La responsabilità della redazione del Bilancio di Sostenibilità in conformità alle linee guida "GRI Standards 2021" compete agli amministratori di Contarina, così come la definizione degli obiettivi in relazione alla performance di sostenibilità e alla rendicontazione dei risultati conseguiti.

Compete altresì agli amministratori di Contarina l'identificazione degli stakeholder e degli aspetti significativi da rendicontare, così come l'implementazione e il mantenimento di adeguati processi di gestione e di controllo interno relativi ai dati e alle informazioni presentati nel Bilancio di Sostenibilità.

### INDIPENDENZA DEL VERIFICATORE E CONTROLLO DELLA QUALITÀ

SGS Italia S.p.A. dichiara la propria indipendenza da Contarina e ritiene che non sussista alcun conflitto di interesse con l'Organizzazione, le sue controllate e le Parti Interessate.

SGS Italia S.p.A. mantiene un sistema di controllo della qualità che include direttive e procedure documentate sulla conformità ai principi etici ed ai principi professionali.

### RESPONSABILITÀ DEL VERIFICATORE

La responsabilità di SGS Italia S.p.A. è di esprimere una conclusione sull'affidabilità e l'accuratezza delle informazioni, dati ed asserzioni contenute nel Bilancio di Sostenibilità 2022 e valutarne la conformità ai requisiti di riferimento, nell'ambito dello scopo di verifica di seguito riportato, con l'intento di informare tutte le Parti Interessate.

La verifica ha incluso le seguenti attività, in coerenza con quanto concordato con Contarina:

- Analisi, secondo *Limited Assurance Engagement*, delle attività e dei dati legati alla sostenibilità, riconducibili al periodo compreso tra Gennaio 2022 e Dicembre 2022, così come rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità;
- Valutazione dei principi di Reporting richiamati nei **GRI Standards 2021**, secondo l'opzione "*With reference to*".

L'attività è stata svolta secondo i criteri indicati nello standard "*International Standard on Assurance Engagement 3000 (Revised) – Assurance Engagements other than Audits or Reviews of Historical Financial Information*" (ISAE 3000), emanato dall'International Auditing and Assurance Standards Board, per gli incarichi che consistono in un esame limitato. Tale standard richiede il rispetto dei principi etici applicabili, compresi quelli in materia di indipendenza, nonché la pianificazione e lo svolgimento del lavoro ai fini di acquisire una sicurezza limitata che il Bilancio non contenga errori significativi.

#### SGS Italia S.p.A.

Via Caldera, 21, 20153 Milano (MI) – Italy - t +39 02 73931 f +39 02 70124630 e sgs.italy@sgs.com [www.sgs.com](http://www.sgs.com)  
 Membri del Gruppo SGS (Société Générale de Surveillance) - Sede Legale Milano Via Caldera, 21 - Capitale sociale € 2.500.000 i.V. C.F./N. Iscriz. Reg. Imprese di Milano 04112600370 - P. IVA n. 11370520154 - Cod. Mecc. n. M223913 - Società unipersonale soggetta a direzione e coordinamento di SGS European Subholding BV



#### METODOLOGIA DI VERIFICA

La verifica ha riguardato la valutazione del rispetto dei principi per la definizione del contenuto e della qualità del Bilancio, nei quali si articolano i "GRI Standards 2021", e sono riepilogate di seguito:

- analisi, tramite interviste, del sistema di governo e del processo di gestione dei temi connessi allo sviluppo sostenibile inerenti alla strategia e all'operatività dell'azienda;
- analisi del processo di definizione dei temi rilevanti rendicontati nel Bilancio di Sostenibilità con riferimento alle modalità di analisi e comprensione del contesto di riferimento, identificazione, valutazione e prioritizzazione degli impatti effettivi e potenziali e alla validazione interna delle risultanze del processo;
- analisi della conformità e della coerenza interna delle informazioni qualitative riportate nel Bilancio e analisi delle modalità di funzionamento dei processi che sottendono alla generazione, rilevazione e gestione dei dati quantitativi inclusi nel Bilancio. In particolare, sono state svolte:
  - interviste con i referenti aziendali di Contarina coinvolti nella gestione operativa degli aspetti riportati nel documento al fine di raccogliere informazioni riguardo il sistema informativo, contabile e di reporting in essere per la predisposizione del Bilancio, nonché dei processi e procedure di controllo interno che supportano la raccolta, l'aggregazione, l'elaborazione e la trasmissione dei dati e delle informazioni alla funzione responsabile della predisposizione del Bilancio;
  - analisi a campione della documentazione di supporto al fine di ottenere evidenza dei processi in atto, della loro adeguatezza e del funzionamento del sistema di controllo interno per il corretto trattamento dei dati e delle informazioni in relazione agli obiettivi descritti nel Bilancio.

Il team di verifica è stato scelto sulla base della competenza tecnica, dell'esperienza e della qualifica di ciascun membro, in relazione alle diverse dimensioni valutate.

Le attività di audit sono state effettuate a settembre 2023 in modalità da remoto, coinvolgendo le diverse funzioni corporate dell'Organizzazione per la verifica dell'affidabilità del processo di raccolta e consolidamento dei dati.

#### LIMITAZIONI

Non sono stati oggetto di verifica da parte di SGS le informazioni e i dati di carattere economico e finanziario relativi al Bilancio d'Esercizio al 31.12.2022, inclusi nel Report di Sostenibilità.

#### CONCLUSIONI

Sulla base del lavoro svolto, non sono pervenuti all'attenzione di SGS Italia S.p.A. elementi che facciano ritenere che il Bilancio di Sostenibilità 2022 di Contarina non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle linee guida "GRI Standards" - *Global Reporting Initiative* come descritto nel paragrafo "Dichiarazione di assurance indipendente" del Bilancio.

Milano, 29.09.2023

**SGS Italia S.p.A.**

Paola Santarelli  
Knowledge  
Business Manager

Cecilia Pelizza  
Knowledge  
Project Leader

### Copertina

---

Opera: **Manifestation 7 (vincitrice di Arte Laguna Prize 15)**

Artista: **Samuelle Green**

In Manifestation 7, l'artista utilizza materiali semplici e di scarto come fogli di carta recuperati. Questi fogli vengono ripiegati su se stessi a forma conica e allestiti in modo da creare delle grandi strutture che si appropriano dello spazio architettonico circostante stravolgendone l'aspetto.

### Impatto Economico

---

Opera: **Sharp garments for desperate shamans**

Artista: **Sandra Lapage**

L'artista crea sculture malleabili e persino indossabili da materiali di scarto, come ad esempio lattine o capsule di caffè, che si trasformano in installazioni e performance fotografiche.

### Impatto Ambientale

---

Opera: **La custode**

Artista: **Sara Celeghin e Marco Martalar**

Creata con rami, corde e legno di recupero provenienti dal restauro del parco urbano della Certosa a Venezia, l'opera rappresenta una donna, una dea, uno spirito che veglia sulla natura a cui appartiene. L'installazione è un esempio di riciclo artistico che unisce creatività ed economia circolare, valorizzando gli scarti lagunari.

### Impatto Sociale

---

Opera: **Meduse Aliene, progetto Plasticocene, 2021**

Artista: **Elisabetta Milan**

Le meduse realizzate in plastica riciclata e recuperata dalle spiagge del mare Adriatico rappresentano la vera specie aliena presente in mare, ovvero la plastica. Le meduse simboleggiano anche il mare gelatinoso che si sta creando con i cambiamenti climatici.

*Grazie a*

**ARTE  
LAGUNA  
PRIZE** VENICE

**Progetto grafico e impaginazione:** Contarina Spa

**Fotografie ed immagini:** Archivio Contarina Spa

**Stampa:** Trevisostampa Srl



Per questo prodotto è stata utilizzata solo carta proveniente da foreste certificate FSC®.

Documento chiuso nel mese di settembre 2023.

Salvo preventiva autorizzazione scritta da parte di Contarina Spa, è vietata la riproduzione e pubblicazione, anche parziale e con qualsiasi mezzo, dei contenuti del presente Bilancio.









**CONTARINA SPA**  
Via Vittorio Veneto, 6  
31027 Lovadina di Spresiano  
Treviso - Italy  
e-mail: [contarina@contarina.it](mailto:contarina@contarina.it)  
[www.contarina.it](http://www.contarina.it)

