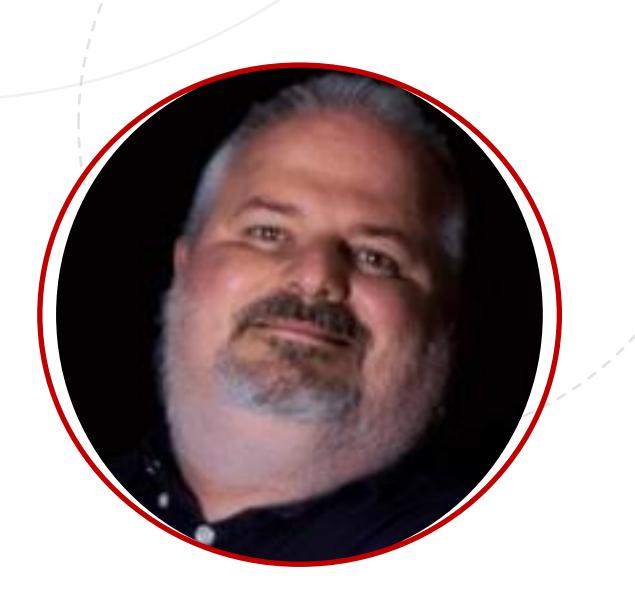




#### **CHI SIAMO**





Manuela Ronghi
People Experience Manager

Diego Mori Team Innovazione





### Leader mondiale

Il Gruppo Würth è Leader mondiale nella distribuzione di sistemi per il fissaggio e il montaggio.

La storia del Gruppo Würth coincide con la vita del Prof. Dr. h. mult. Reinhold Würth, che trasformò la ferramenta fondata nel 1945 da suo padre a Künzelsau – nella Germania occidentale – in quello che è oggi un Gruppo internazionale, leader mondiale nella distribuzione di prodotti e sistemi professionali per il fissaggio ed il montaggio.



Dal piccolo artigiano alla grande industria. Dal falegname all'idraulico. Dalla casa automobilistica alle navi da crociera. Sono **oltre 280.000 i professionisti** che in Italia scelgono Würth ogni giorno.





Würth Italia è stata riconosciuta Top Employer 2024 dal Top Employers Institute, il prestigioso ente che ogni anno

# Realizzare un futuro sostenibile

Il percorso per essere sostenibili

#### Da dove siamo partiti



1°step

#### **Governance CSR**





Definizione delle responsabilità



Coordinamento dei progetti



Scambio di idee e visione completa



#### Gestione della sostenibilità

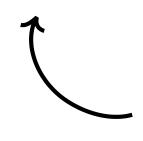
#### La nostra struttura

- → Incontri mensili Governance CSR
- Aggiornamento dei progetti CSR
- Partecipazione e suggerimenti dei collaboratori
- → Allineamento Direzione Generale



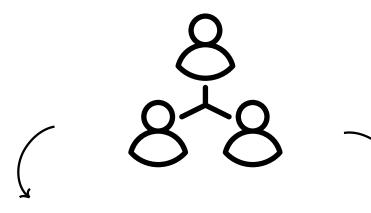








Team CSR



Responsabili di Reparto













Definizione delle priorità, tempi e stato dei progetti; aggiornamento periodico della Direzione

#### Da dove siamo partiti

Il nostro percorso in breve

### Iniziative Sostenibili





Mappatura del mercato per capire dove siamo diretti



Piano di Sostenibilità come guida a lungo termine per le funzioni



Report di sostenibilità per fotografare Wurth Italia



Coinvolgimento Direzione Generale per valutazione strategie e brainstorming



#### Purpose







Coraggio di cambiare le regole del gioco



Creatività per immaginare nuovi scenari



Forza per plasmare il nostro futuro

#### Da dove siamo partiti





4° step

#### **Pillars**

La realizzazione concreta del nostro impegno



Impegno per l'ambiente



Inclusione, sviluppo e sicurezza per le nostre persone



Qualità e innovazione per il cliente



Guida e supporto del territorio

#### Da dove siamo partiti



5°step

### Piano di Sostenibilità



Definizione del Piano di sostenibilità





Ogni iniziativa è collegata a un Pillar ed è condivisa con le Funzioni Aziendali



# FORESTA WÜRTH



Sosteniamo la biodiversità e le comunità colpite da eventi climatici avversi



Giugno 2022



Ottobre 2023



Magnifica Comunità di Fiemme



12 aree in tutta Italia



4.000 alberi



10.000 alberi



# LA NOSTRA LOGISTICA







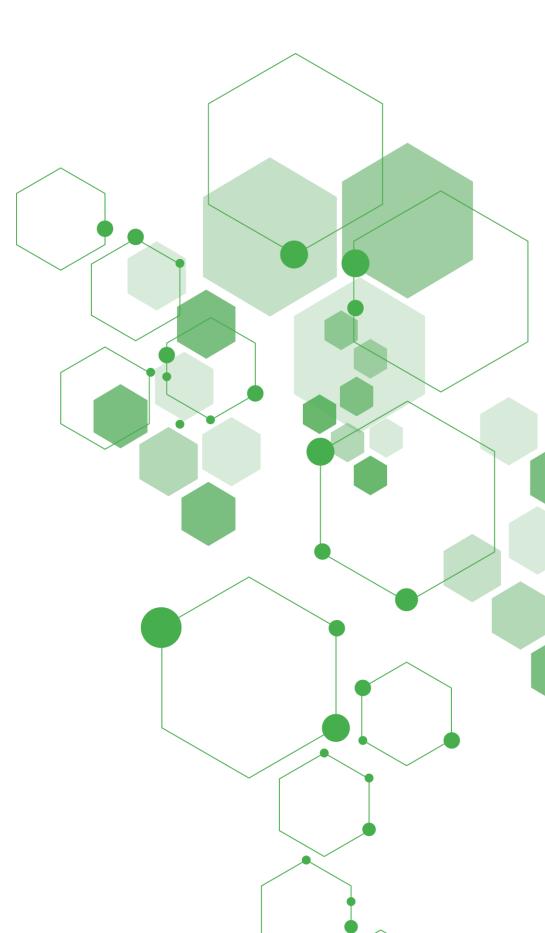
### ENERGIA RINNOVABILE











# Tutte le sedi e i negozi sono alimentati da energia verde certificata garanzia d'origine

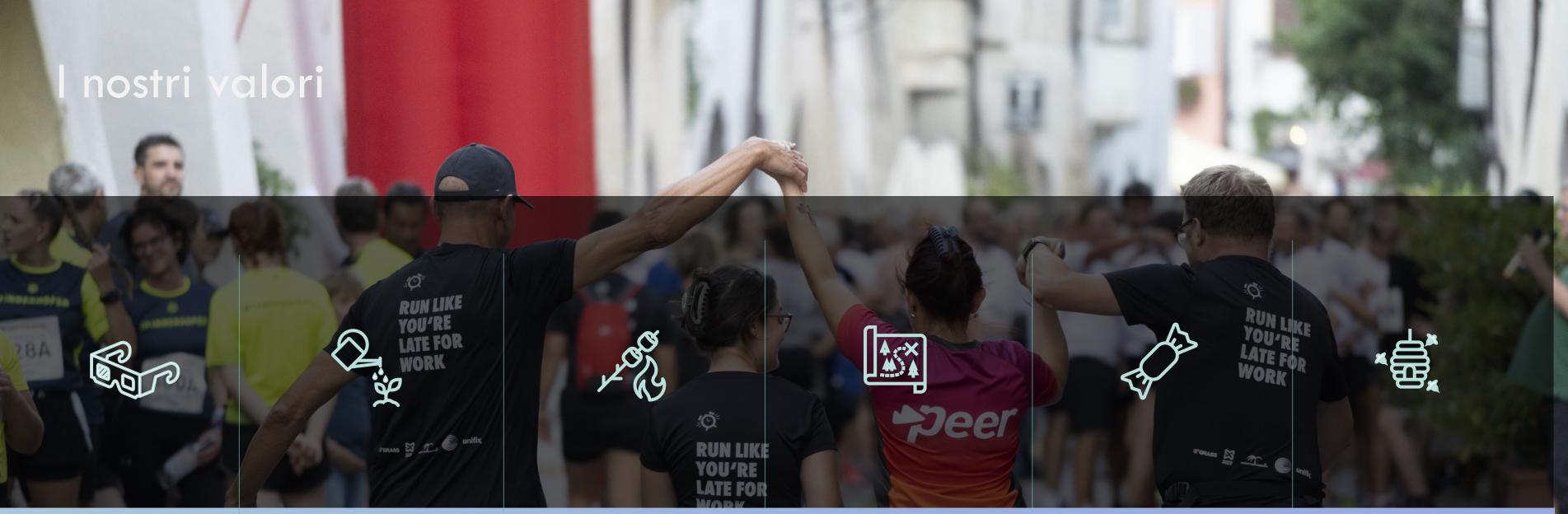
Abbiamo evitato circa 3.000 tonnellate di CO2



- Auto elettriche Auto ibride
- Dal 2022, divieto di acquisto di nuove auto diesel e benzina

Con la conversione del parco auto: 10.000 tonnellate di CO2 risparmiate ogni anno

OBIETTIVO 2026: 1600 AUTO A BASSE EMISSIONI



# Apertura al cambiamento

Considero il dinamismo del mercato e ho il coraggio di mettermi in gioco per portare una visione innovativa che anticipa i cambiamenti

#### Crescita

Punto al miglioramento continuo con l'ambizione di diventare un riferimento nel mio ambito professionale

#### Relazione

Non temo il confronto ed esprimo apertamente le mie idee, perché consapevole che lo scambio di opinioni può essere cambiamento

#### Responsabilità

Agisco con integrità ed efficacia perché sono consapevole dell'impatto del mio lavoro sugli obiettivi da raggiungere

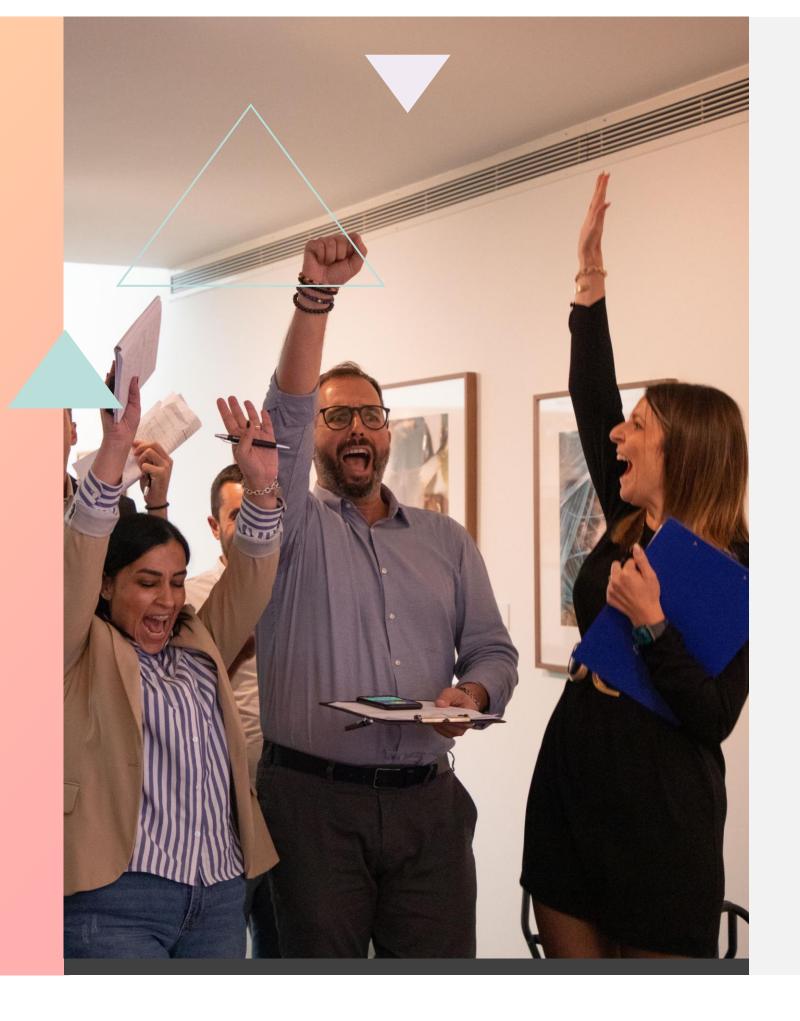
#### Riconoscenza

Punto al miglioramento continuo con l'ambizione di diventare un riferimento nel mio ambito professionale

#### Appartenenza

Il successo è un lavoro di squadra: come un grande Team ci supportiamo e celebriamo insieme i risultati ottenuti









Percorsi di sviluppo nazionali e internazionali

> Programmi di Mentoring

Esperienze formative customizzate



#### Potenziare

Digital Upskilling

Corsi di Lingue

LMS

Project Management Agile



#### Ispirare

Partecipazione ad eventi di settore

Coinvolgimento come Ambassador



#### Onboarding

Accompagnamento per i neassunti con attività formative ed esperienziali fino ai primi 18 mesi in azienda



#### Lavoro da Remoto

**Smartworking Policy** 

Strumento digitale di gestione degli spazi aziendali (in test)



#### Strategia DEI

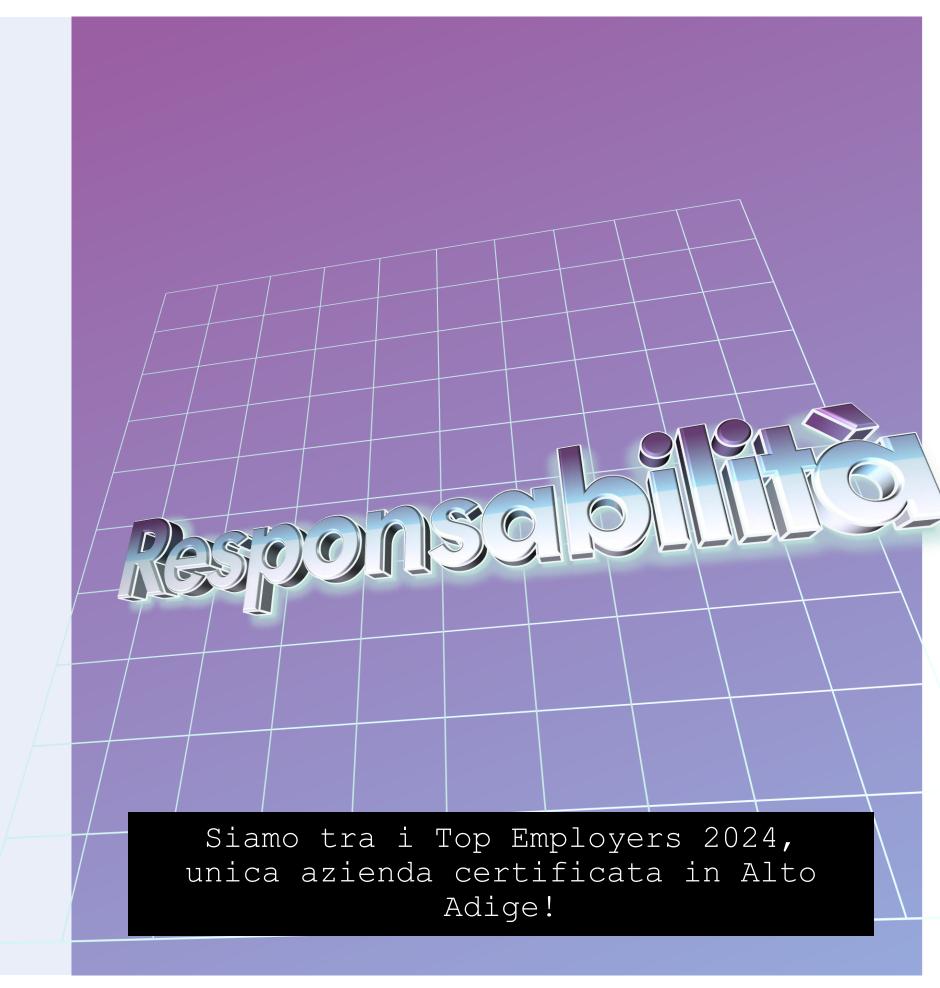
Iniziative e progettualità a supporto di equità e inclusione in azienda



#### People Care

Strategia di ascolto

Implementazione iniziative e servizi a supporto del benessere dei collaboratori



# Apertura al cambiamento



# Il futuro appartiene ai coraggiosi..

- Impulso / il nostro contest aziendale di Open Innovation
- Re-Generation / la Community di Ambassador dell'Inclusione Generazionale in Würth Italia
- WOW Women of Würth / la Community di empowerment femminile dedicata alla raccolta e condivisione di esperienze, storie di successo e role modeling





# RESPONSABILITÀ SOCIALE SPECIAL OLYMPICS



È un programma internazionale di allenamento sportivo e competizioni atletiche per adulti e ragazzi con disabilità intellettiva.

Nel mondo sono più di 3,5 milioni gli atleti, 180 i Paesi accreditati con il programma Special Olympics, e più di 1 milione i volontari che ogni anno collaborano alla riuscita di 16.000 grandi eventi.



# SPECIAL OLYMPICS WORD GAMES BERLINO 2023



#### Olimpiadi della Sostenibilità 2023





Iscritti sull'App

214



Partecipanti attivi

66

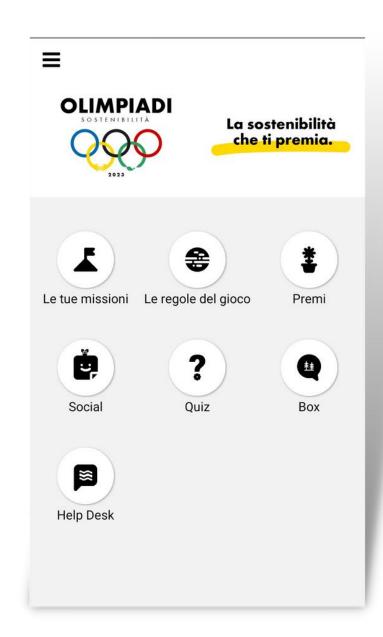


Missioni effettuate

580 missioni



Foto postate in App 490 foto

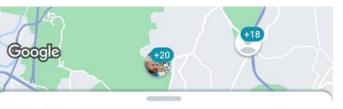










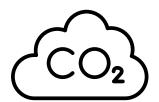


Würth - Capena

84 utenti

Scorri l'elenco per caricare più persone

#### Summary Olimpiadi della Sostenibilità



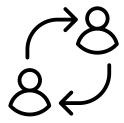
Emissioni CO2 risparmiate Circa 750 kg



Pranzi inter-generazionali 49 missioni



Mobilità Sostenibile 40 missioni



Pensieri alle colleghe 22 missioni



28 Marzo 2023 alle 11:13 Modifica

Le iniziative sostenibili devono partire prima dall'interno... bella idea di sensibilizzazione!

30 Marzo 2023 alle 12:01 Modifica

bellissima questa "competizione"...complimenti...facciamolo più spesso!!!

Ah penso ben cavoli invece super figa questa cosa, da rifare secondo me e ha coinvolto davvero tante persone che hanno partecipato diffondendo pensiero positivo un queste sono le sfide che mi piacciono molto! E poi un'idea geniale, veramente bravissimi









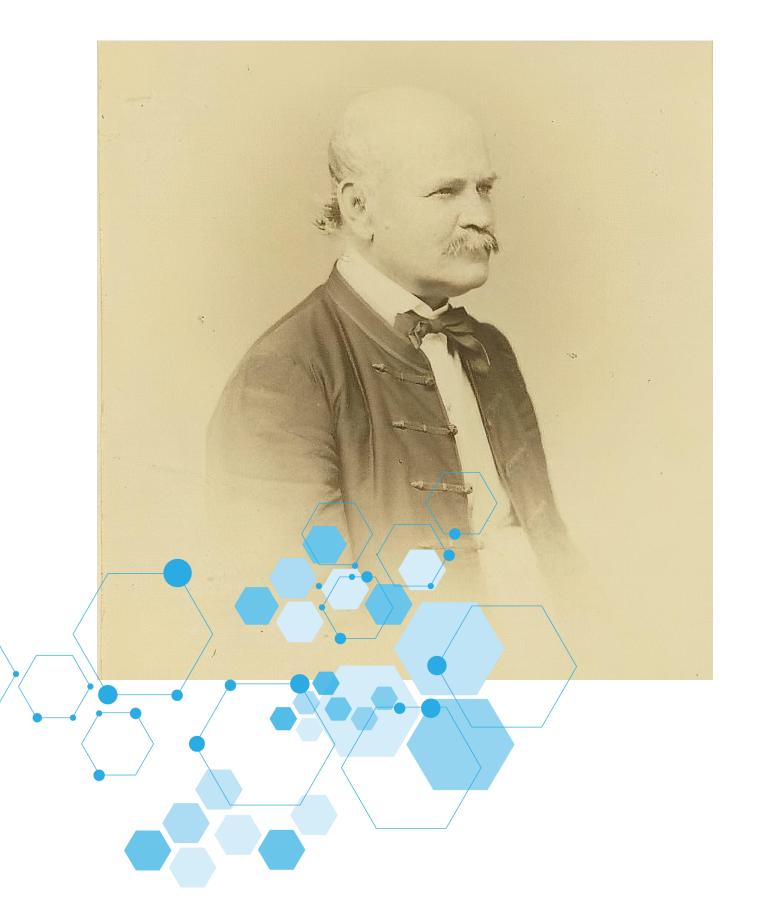




# Ignác Fülöp Semmelweis

è stato un medico ungherese.

Svolse i suoi studi di medicina presso l'università di Pest e a Vienna. Per i suoi importanti contributi allo studio delle trasmissioni batteriche da contatto e alla prevenzione della febbre puerperale, è noto anche come "il salvatore delle madri"







# INNOVAZIONE DIGITALE

Leva tecnologica abilitante

# STRATEGIA DIGITALE

Sfruttamento leva tecnologica per innovare i modelli di business

# TRASFORMAZIONE DIGITALE

Cambiamento organizzativo necessario per l'introduzione di innovazione digitale e per l'esecuzione della strategia digitale







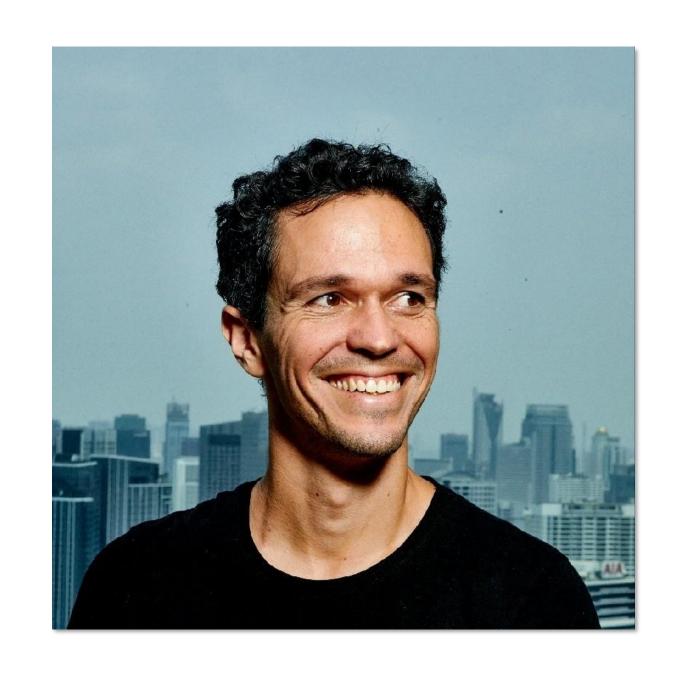
"Culture eats strategy for breakfast"







# Storia di Successo

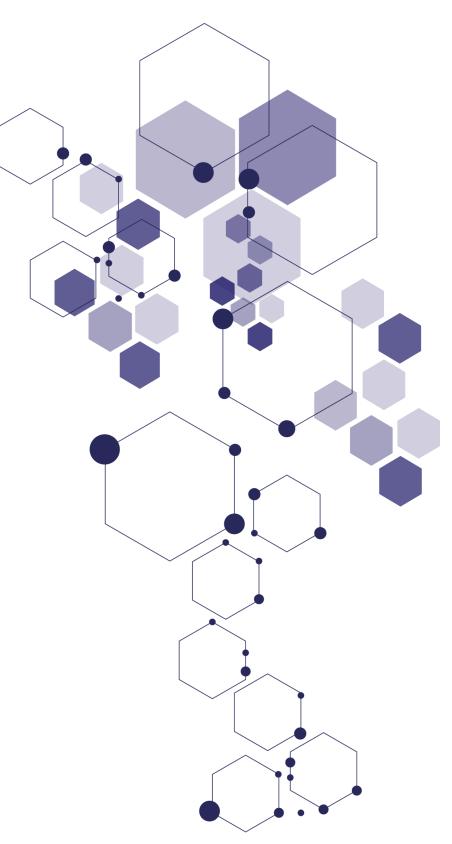


João Ferrão dos Santos









INNOVATION DAY

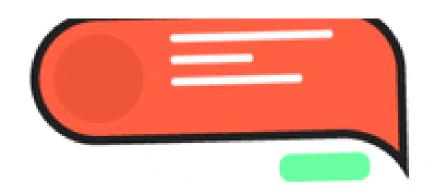
# Steve Jobs MacWorld keynote 2007











# CHATGPT =





#### **ChatGPT**





#### Examples

"Explain quantum computing in

"Got any creative ideas for a 10 year old's birthday?" →

simple terms" →

"How do I make an HTTP request in Javascript?" →

4

#### Capabilities

Remembers what user said earlier in the conversation

Allows user to provide follow-up corrections

Trained to decline inappropriate requests

<u>\i</u>\

#### Limitations

May occasionally generate incorrect information

May occasionally produce harmful instructions or biased content

Limited knowledge of world and events after 2021



 $\triangleleft$ 

hatGPT Jan 30 Version. Free Research Preview. Our goal is to make AI systems more natural and safe to interact with. Your feedback will help us improve





ChatGPT è un modello di linguaggio basato su deep learning che utilizza una architettura Transformer per prevedere la risposta più probabile a una determinata input di testo. Il modello è stato addestrato su un corpus di testo molto vasto, che gli permette di comprendere il contesto e di generare risposte appropriate. In sostanza, ChatGPT è una rete neurale che, data una serie di parole o frasi in input, produce una probabile continuazione di testo in output.









Me lo puoi spiegare in maniera più semplice?



ChatGPT è un programma sviluppato da OpenAI che imita la conversazione umana. Viene alimentato con molte informazioni e conversazioni in modo da essere in grado di rispondere alle domande e di avere conversazioni con persone. È come avere una persona virtuale che risponde alle tue domande.





# SUCCESSO

Per la prima volta l'Intelligenza Artificiale è accessibile a tutti.

Per la prima volta l'Intelligenza Artificiale ragiona.

Per la prima volta l'Intelligenza Artificiale è creativa.

Per la prima volta l'Intelligenza Artificiale è empatica.







# 1 MILIONE DI UTENTI



Netflix

3,5



Facebook

10 mesi



Spotify

**5** mesi



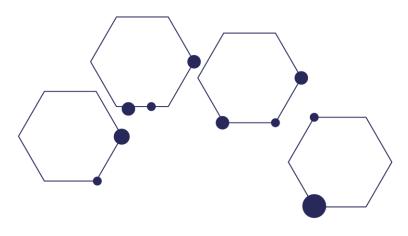
Instagram

2,5
mesi



ChatGPT

5 giorni









# CREATIVO

SR

Ti prego di inventare una storia che permetta di capire tramite una metafora che cosa è l'assertività.



C'era una volta un giardiniere di nome Marco che lavorava in un grande giardino. Marco era molto bravo nel suo lavoro, ma spesso si sentiva sopraffatto dalle richieste degli altri. Gli altri giardinieri gli chiedevano continuamente di prendersi cura dei loro compiti, e i visitatori del giardino gli chiedevano di fare cose che non erano nelle sue responsabilità. Marco era troppo gentile per dire di no e finiva sempre per fare il doppio del lavoro.

Un giorno, il giardiniere anziano del giardino gli diede una lezione importante. Gli disse che ogni pianta ha bisogno di acqua e nutrimento per crescere forte e sana, ma che non tutte le piante possono essere coltivate nello stesso modo. Alcune piante hanno bisogno di più acqua, altre di più sole e altre ancora di più terra. Allo stesso modo, ogni persona ha bisogni e limiti diversi, e l'assertività consiste nel comunicare questi bisogni e limiti in modo chiaro e rispettoso.







# EMPATICO

SR

Sei un chatbot empatico e devi fornire assistenza ad un cliente che ha comprato un elettroutensile Wurth difettoso.

Utente: Buongiorno, ho comprato un vostro trapano ma dopo tre utilizzi non si accende più!!!!! Come è possibile?



Buongiorno, mi dispiace sentire che ha avuto un problema con il suo elettroutensile Würth. Sarei lieto di aiutarla a risolvere il problema. Potrebbe fornirmi maggiori dettagli sulla situazione, come ad esempio il modello del trapano e il numero di serie? In questo modo potrò controllare la sua garanzia e aiutarla a trovare la soluzione migliore.





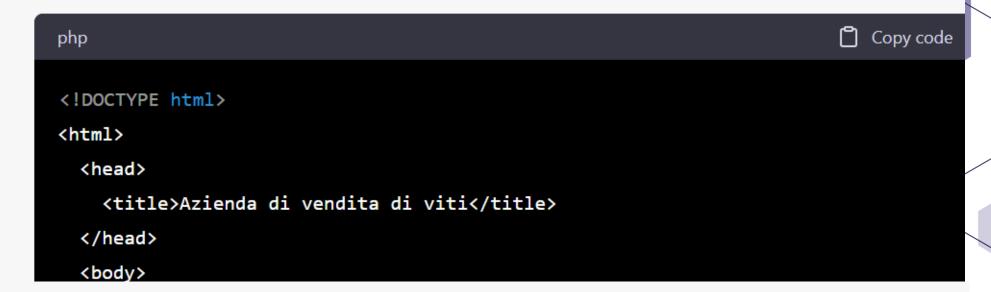


SR

Ciao, stiamo costruendo un sito internet di un azienda che vende viti. Mi puoi generare il

codice HTML per il sito?

Mi dispiace, non posso fornirti un codice HTML completo per un sito web di un'azienda che vende viti in una sola risposta. Tuttavia, posso fornirti alcuni elementi di base che potresti utilizzare per iniziare a creare il tuo sito web:



Questo codice include una struttura di base per il tuo sito web, con un header che include il nome dell'azienda e un menu di navigazione, una sezione principale che include informazioni sull'azienda, i prodotti e i moduli di contatto, e un footer che include il copyright. Puoi personalizzare questo codice per soddisfare le tue esigenze specifiche.







Scrivi una lettera formale ma motivazionale ai di un'azienda spiegando che per un breve peri necessario fare lavoro straordinario



Gentili dipendenti,

Vi scrivo per farvi sapere che, a causa di un aumento temporaneo del carico di lavoro, sarà necessario fare del lavoro straordinario per un breve periodo di tempo.

Voglio esprimere la mia profonda gratitudine per il vostro impegno e dedizione quotidiana alla nostra azienda. So che questo significherà un impegno in più, ma sono certo che insieme possiamo affrontare questa sfida e uscirne ancora più forti.

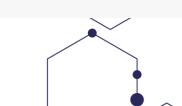


Ricordate che il vostro contributo è fondamentale per il successo della nostra azienda e che il lavoro straordinario è un'opportunità per dimostrare il vostro valore e il vostro impegno. Inoltre, vi prometto che faremo tutto il possibile per assicurarci che questo impegno extra non interferisca con le vostre vite personali e familiari.

Grazie ancora per tutto quello che fate per la nostra azienda. Siamo molto fortunati ad avere dipendenti come voi e non vedo l'ora di continuare a lavorare insieme per raggiungere i nostri obiettivi.

Cordiali saluti, [Nome del mittente]







# L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE CI SOSTITUIRÀ?

NO, MA LE PERSONE CHE USERANNO L'INTELLIGENZA ARTIFICIALE, SI.

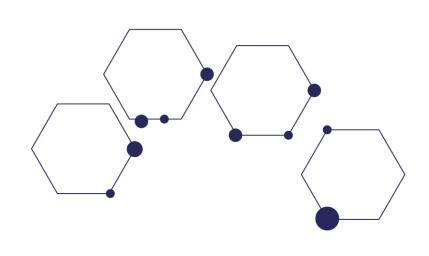




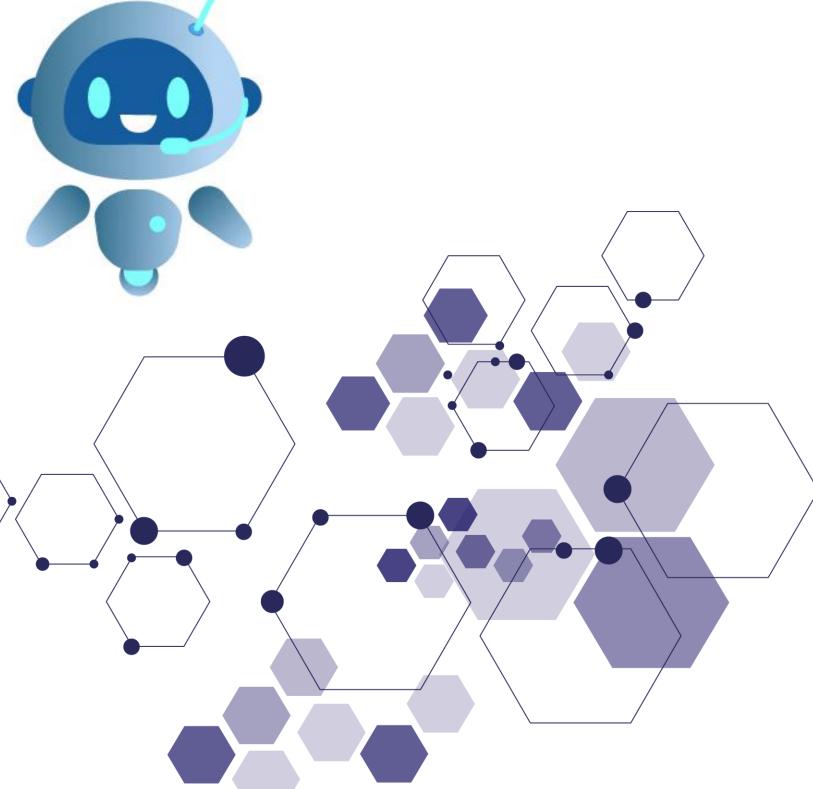




# 







INNOVATION DAY



#### MAIA VS. CHAT GPT

Chi è l'attuale amministratore delegato di Würth Italia?



Mi dispiace, ma il mio conoscimento è limitato e non ho informazioni sulle posizioni o ruoli specifici delle persone all'interno di Würth Italia, incluso l'Amministratore Delegato attuale. Ti consiglio di consultare il sito web ufficiale di Würth Italia o di contattare direttamente l'azienda per ottenere informazioni più accurate e aggiornate.





#### MAIA VS. CHAT GPT

Non ho la partita IVA, come posso registrarmi all'Eshop di Wurth?



Se non hai una Partita IVA, puoi comunque registrarti all'e-shop di Würth fornendo i tuoi dati personali. Dovrai fornire informazioni come il tuo nome, indirizzo, numero di telefono e indirizzo email, in modo che Würth possa verificare la tua identità e creare un account per te. Una volta che il tuo account è stato creato, sarai in grado di effettuare acquisti sull'e-shop di Würth.

La registrazione al nostro sito può essere effettuata solo da imprese e artigiani.



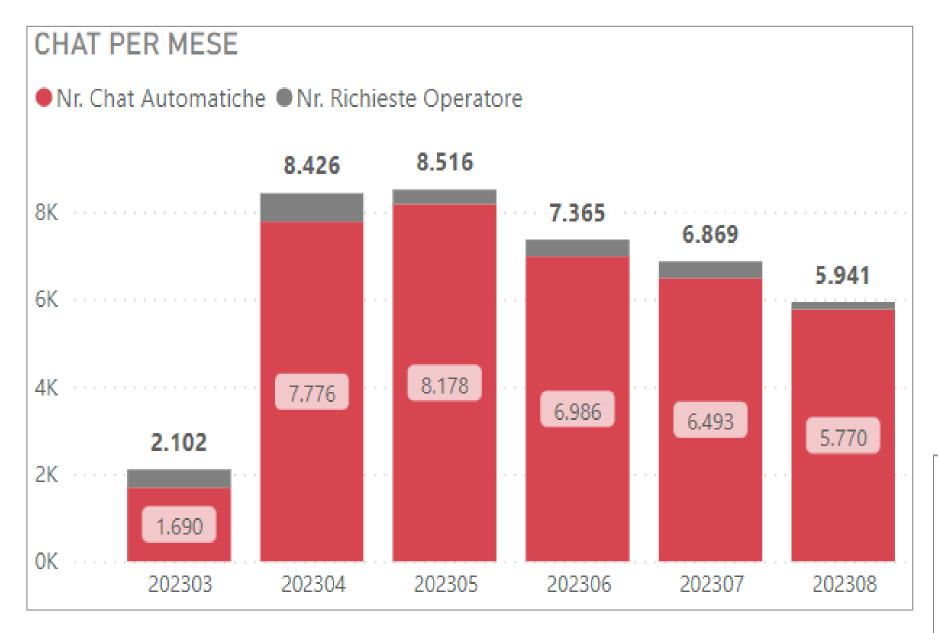
Non è prevista la registrazione senza Partita Iva 😱

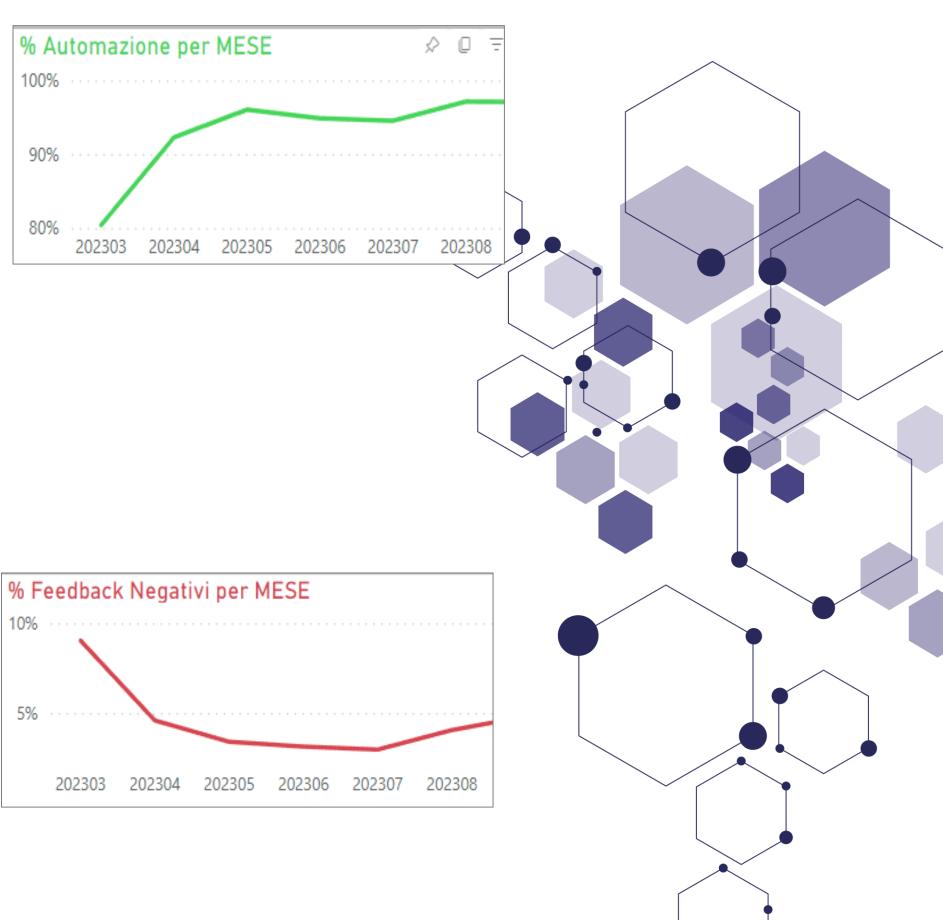






# STATISTICHE











**OBIETTIVO** 

Tramite APP inquadrare un prodotto Wurth ed essere indirizzato alla pagina del prodotto sul sito

Tramite APP inquadrare un prodotto **NON** Wurth ed essere indirizzato alla pagina del prodotto più similare sul sito

Addetti PV per supporto ai clienti

**PER CHI** 

Clienti





# COMPLESSITA' TRAINING SET

Per potere imparare a riconoscere i nostri prodotti, ha bisogno di tante foto reali di ogni prodotto da cui poter imparare.. come fare?



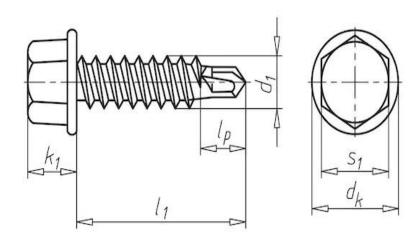




#### **COMPLESSITA' – PRODOTTI SIMILI**

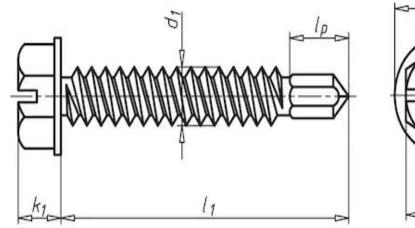
#### VITE AUTOFORANTE, TESTA ESAGONALE PIAS®

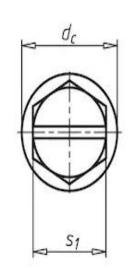


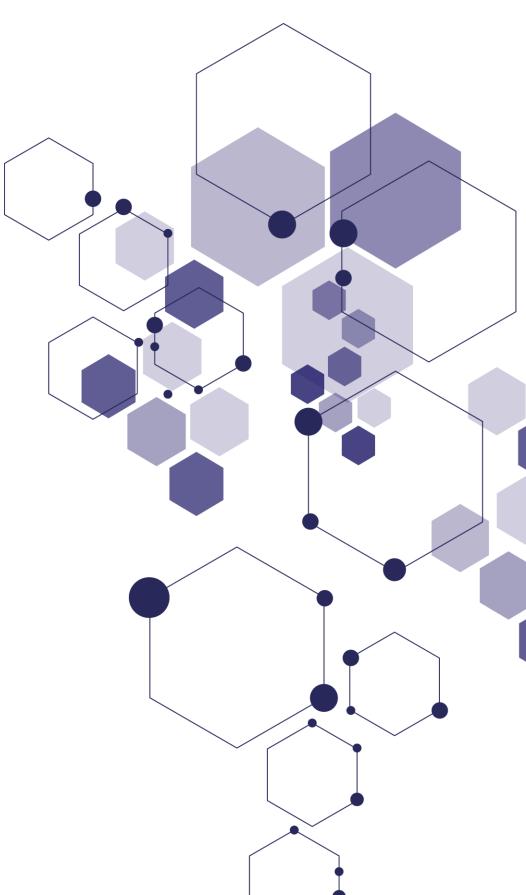


# VITE AUTOFORANTE, TESTA ESAGONALE, CON COLLARE E INTAGLIO PIAS®













### **QUANTE FOTO E VIDEO CI SERVONO?**

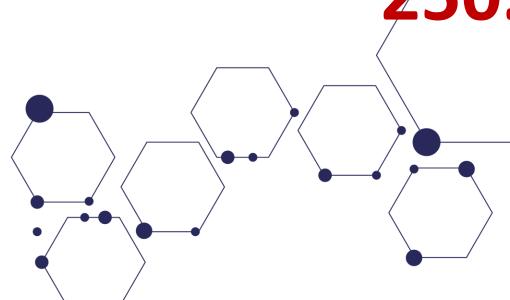






**5.000 PRODOTTI** 







#### PHOTOSTORE – LA APP



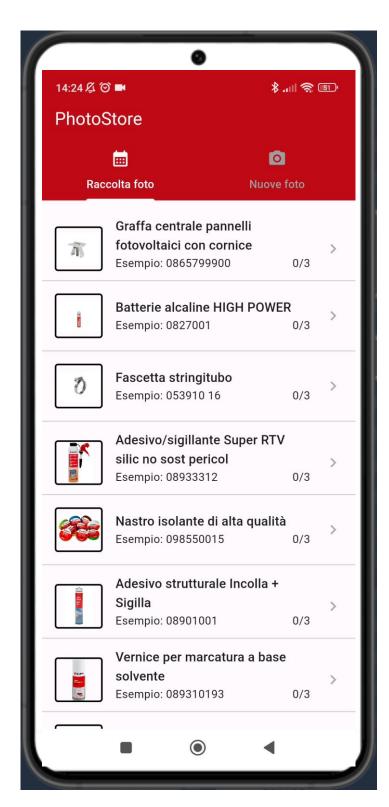
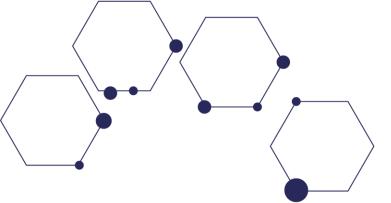


FOTO PRODOTTO

**DESCRIZIONE PRODOTTO** 





**ESEMPIO CODICE PRODOTTO** 

FOTO/VIDEO



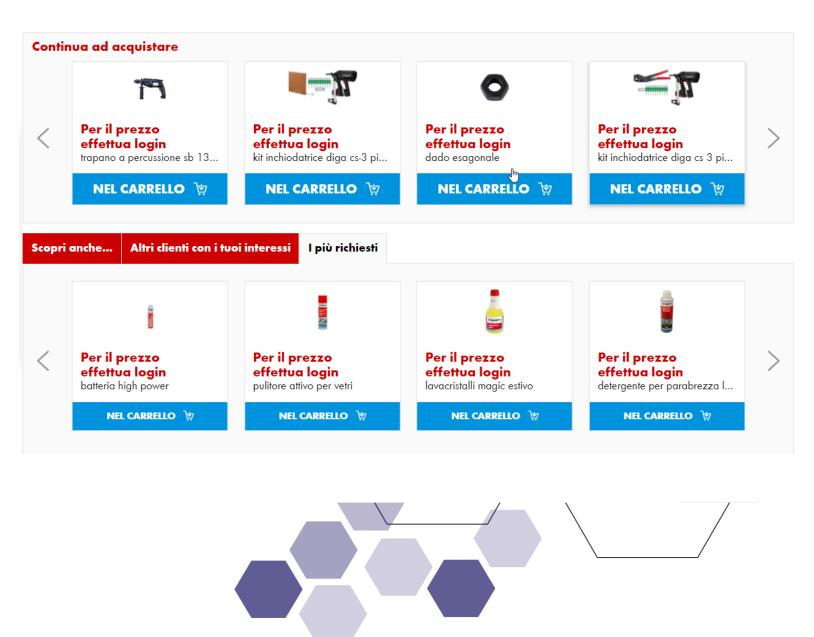


#### NMKTG 1to1 - PROPOSTA PRODOTTO PERSONALIZZATA

# Widget di raccomandazione prodotto Level 5 e level 6

#### Prodotti consigliati da Würth Italia Serie pieghevole di chiavi ad angolo, TX Serie cacciaviti Serie di chiavi per Kit per meccanica di isolati VDE taglio e croce PH lama tonda per lavori di ferramenta chiavi a T per isolati VDE esagoni incassati di precisione SERIE CHIAVI A T 2 TESTE ESAG. 6PZ SHRDRH-VDE-SERIE CACCIAVITI ASSORT.CHIAVI ASS.CHIAVI E.I SERIE-CACCIAV-ZEBRA TAGLIO/PR 6PZ P.SFERICA C/SUPP.9PZ SORT-14TLG 57,06 € x 1 Pz 15,32 € x 1 Pz 14,69 € x 1 Pz 110,20 € x 10 Pz 69,60 € x 10 Pz 16,14 € x 1 Pz 10,19 € x 1 Pz NEL CARRELLO NEL CARRELLO ₺ NEL CARRELLO NEL CARRELLO NEL CARRELLO NEL CARRELLO ₺

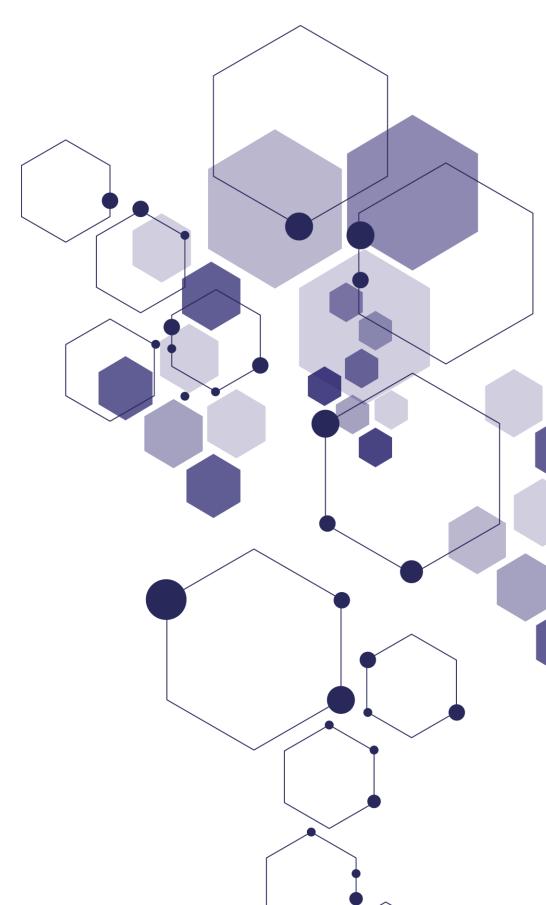
# Widget di raccomandazione prodotto Welcome Page











INNOVATION DAY



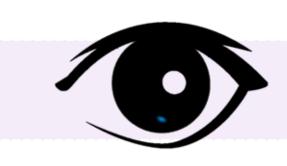






# PHYGITAL HUB: Realtà estesa











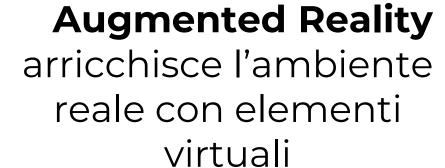






Reality

Virtual Reality crea un nuovo mondo digitale



Mixed Reality unisce mondo reale e mondo digitale integrandoli in maniera più immersiva





# PHYGITAL HUB: Open Innovation concept







DAL 2019 COLLABORIAMO CON HEVOLUS INNOVATION E MICROSOFT ITALIA PER I PROGETTI DI VIRTUAL, MIXED E AUGMENTED REALITY







# PHYGITAL HUB: HOVERSE



# THE INTELLIGENT REALITY PLATFORM

Una piattaforma di Realtà aumentata e intelligenza artificiale generativa e un sistema di soluzioni per migliorare tutti processi aziendali

#### **H** STORE

Power to sales.

#### **H** FACTORY

Power to **production**.

#### **MAINTENANCE**

Power to after sales.

#### **⇔**SHARE

Power to content.

#### **H**°PROTOTYPE

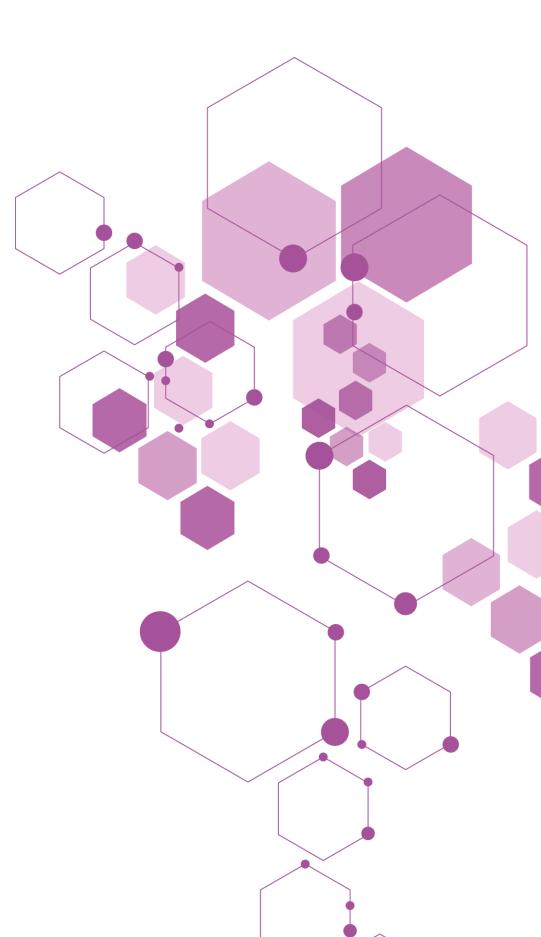
Power to **production**.

#### **H** FAIR

Power to sales.

#### **H°COLLABORATION**

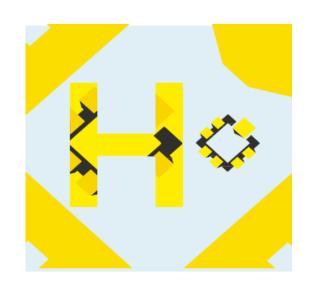
Power to HR.





# PHYGITAL HUB: HOMAINTENANCE





Sviluppata con una tecnologia innovativa. Aiuta aziende e operatori a collaborare a distanza gestendo qualunque tipo di intervento dal più semplice al più complesso, riducendo drasticamente tempi, costi ed errori.



#### **Versione Link**

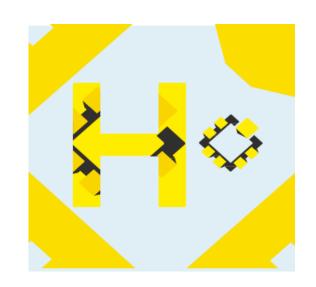
economica, utilizzabile con qualsiasi device

**Versione Top** 

prestazioni grazie all'utilizzo di Hololens

# PHYGITAL HUB: HOMAINTENANCE









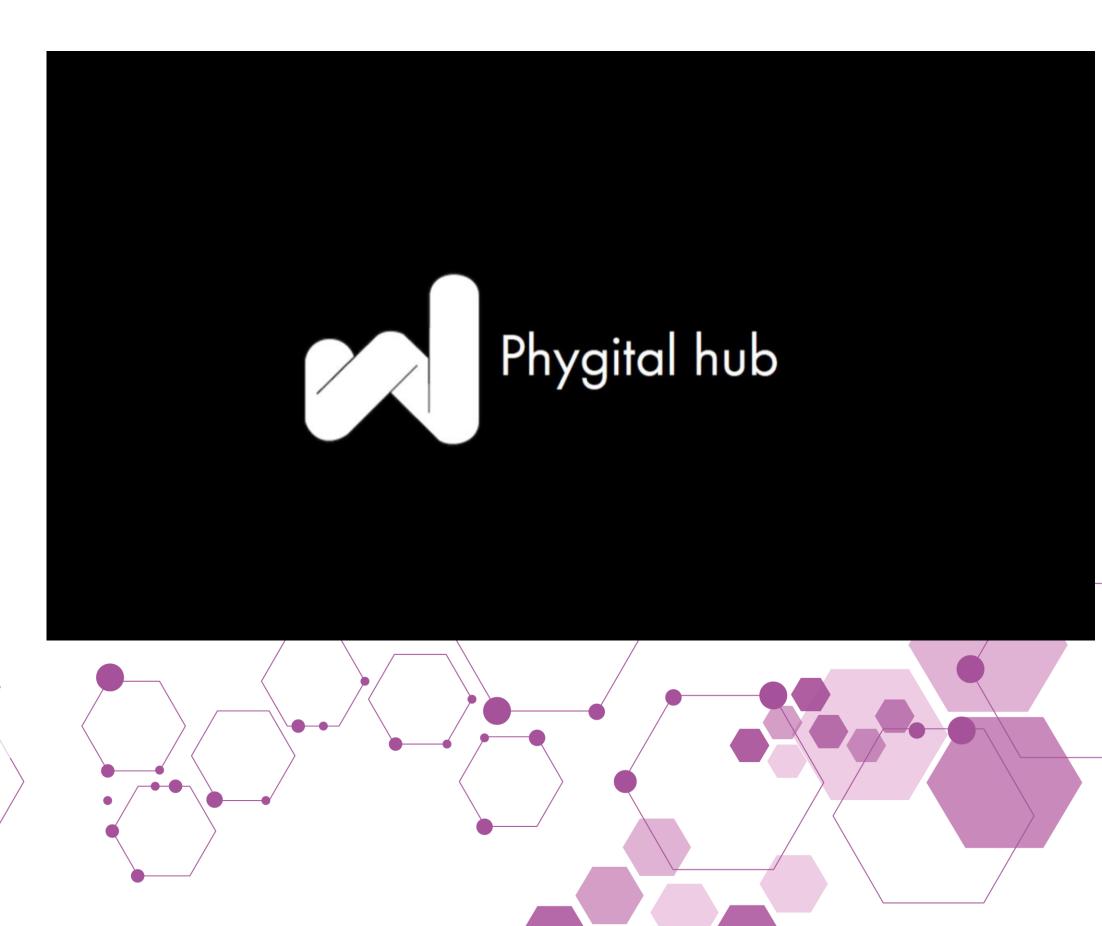
# PHYGITAL HUB: HISHARE





H-Share è il portale web della suite H VERSE, è un CMS che utilizza l'intelligenza artificiale per convertire ed importare qualunque modello 3D da qualunque software di progettazione.

**QR CODE** Grazie ad H-Share si può generare un **QR Code** per condividere i contenuti con chiunque tramite qualunque dispositivo mobile.





# PHYGITAL HUB: HISHARE







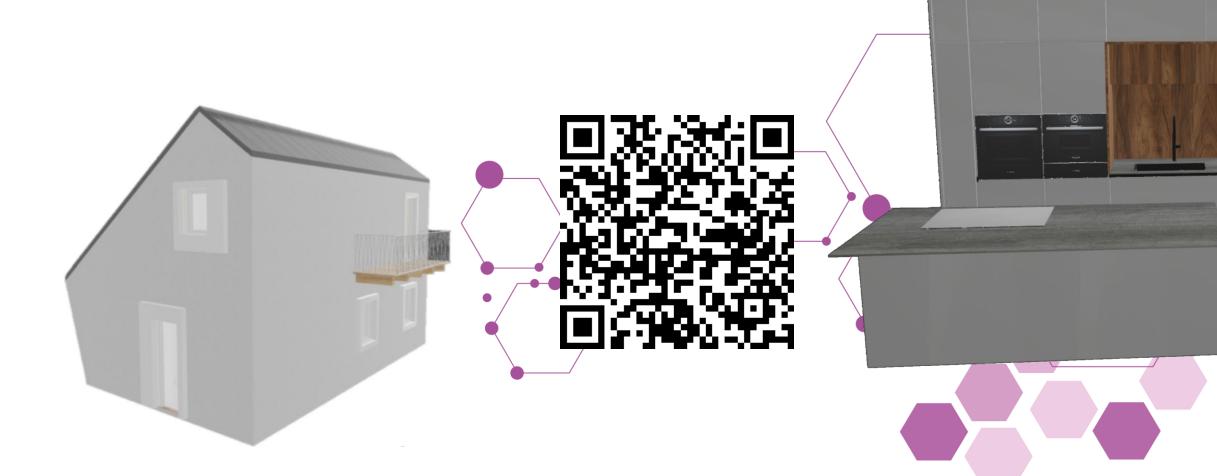














per il tu











#### **ESPANC** e visual circosta

Würth ti me il portale pe condividere e intuitivo g

Ovunque tu dispositivo.

#### **CREA IL** genera

**COME FUNZ** 



Inqu >> >>







#### IMMERGITI E LASCIATI ISPIRARE **SCAN ME**

#### 📛 WÜRTH



#### **TANTI SISTEMI TRA CUI SCEGLIERE:**

SCAFFALE ORSY





**SCAFFALE ORSY PER VITERIA** 



Misure: 161 x 200 x 35 cm

**PORTATUBO** 



Misure: 130 x 210 x 130 cm

DISTRIBUTORE A PIATTI ROTANTI **MODELLO COMFORT** 



Misure: 90 x 182 x 77 cm

**DISTRIBUTORE MODELLO LARGE** 



Misure: 71 x 183 x 75 cm

#### KANBAN FLEX





Misure: 240 x 200 x 63 cm

KANBAN FULL





Misure: 138 x 230 x 80 cm

DISTRIBUTORE A SPORTELLI **MODELLO WIS** 

DISTRIBUTORE A PIATTI ROTANTI **MODELLO WIS** 

Misure: 60 x 200 x 56 cm

Misure: 95 x 200 x 80 cm

COMPOSIZIONE DI DISTRIBUTORI A PIATTI ROTANTI, **SPORTELLIERA E A SPIRALI WIS** 



Misure: 250 x 200 x 85 cm

**KANBAN FULL 4 COLONNE** 





#### **IBOX**



Misure: 120 x 90 x 70 cm

KLT PIENO





Misure: 12 x 9 x 22 cm

#### **ARMADIO A BILANCE**





Misure: 120 x 195 x 60 cm

#### **ARMADIO CHIMICI**





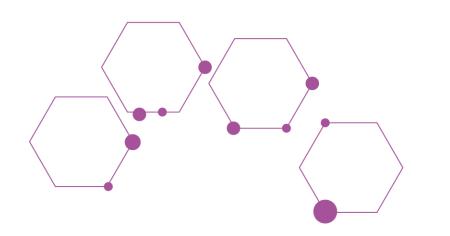
Misure: 120 x 208 x 60 cm

SOLUZIONI SU MISURA SOLUZIONI SU MISURA

# PHYGITAL HUB: HISHARE

**WURTH** 

Al e H-Share collegando H-Share all'intelligenza artificiale generativa si può creare un catalogo in realtà aumentata con prodotti "parlanti" Non ci sono più limiti spaziali e linguistici.

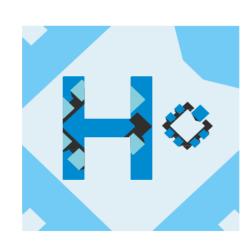






# PHYGITAL HUB: HOFAIR





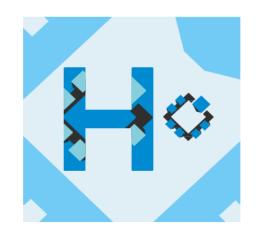
H-Fair-Project Visualizzare in Mixed reality e condividere progetti in 3D sia in presenza che in streaming, ovunque in qualsiasi momento. Grazie ad animazioni e file multimediali si crea un percorso espositivo unico.



- presentazioni sempre e ovunque di tutti i prodotti
- esposizione customizzate
- abbattimento costi fiere e manifestazioni
- presentazioni streaming

# PHYGITAL HUB: HOFAIR









# PHYGITAL HUB: HOFAIR









# PHYGITAL HUB: HOPROTOTYPE





H-Prototype permette di ancorare in modo interattivo e realistico oggetti 3D, progetti e prototipi virtuali alla realtà circostante con precisione millimetrica. Ideale per la prototipazione, installazione macchinari, cantieristica e supporto alla produzione



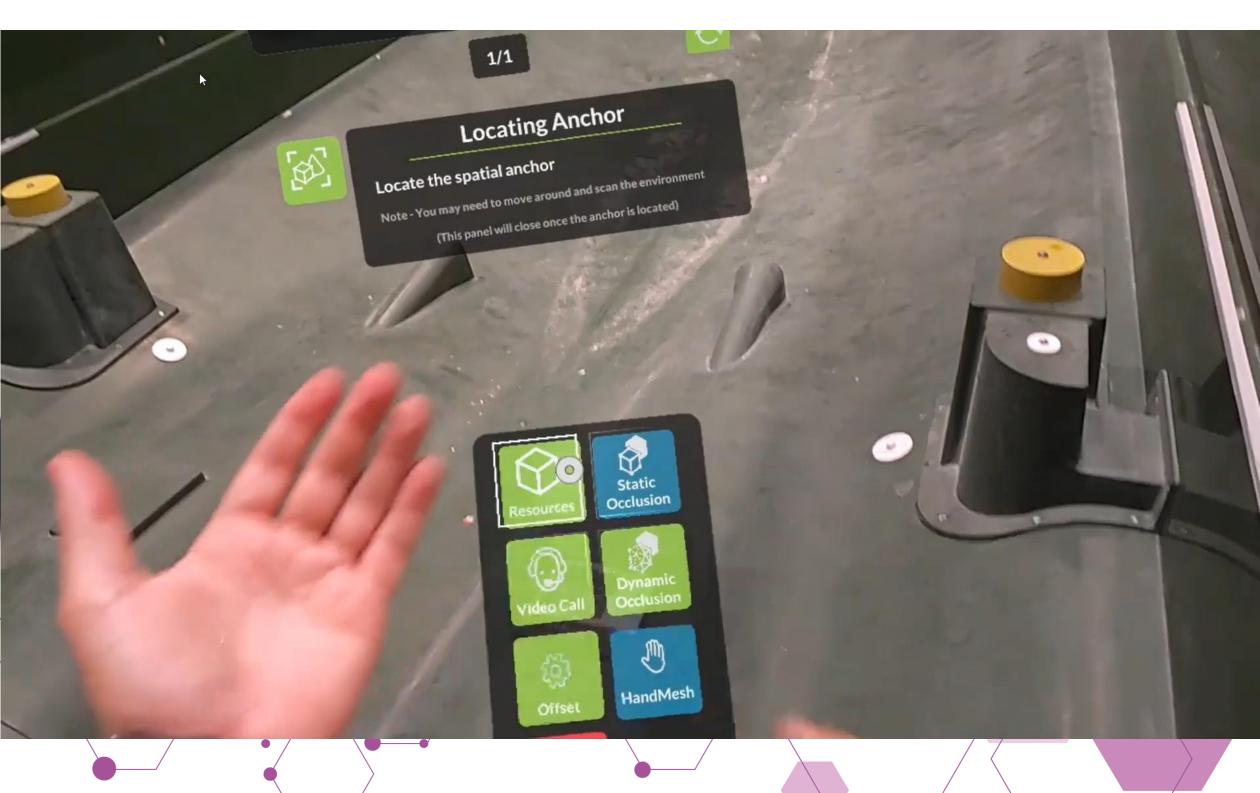
- aggancio del gemello digitale al fisico
- precisione millimetrica
- collaborazione a distanza

# PHYGITAL HUB: HOPROTOTYPE





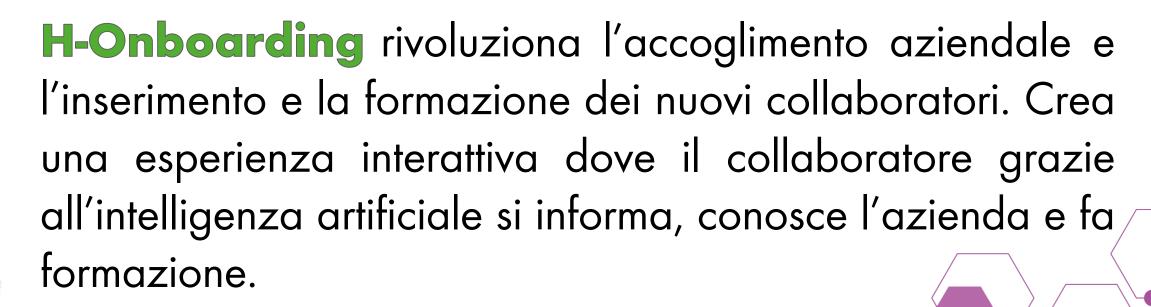




# PHYGITAL HUB: HONBOARDING







- versione virtuale dell'azienda
- inserimento rapido
- processi standard di accoglimento
- formazione continua

# PHYGITAL HUB: HCOLLABORATION







completamente il concetto di formazione e training grazie a supporti rivoluzionari che permettono una piena formazione a distanza in maniera immersiva.



- presentazioni interattive olografiche
- massima partecipazione dei collaboratori
- formazione su progetti, macchinari e prodotti non esistenti

# PHYGITAL HUB: H°COLLABORATION









# PHYGITAL HUB: Il metaverso



Walmart plans to expand its commercial strategy in the metaverse

by Brian McGleenon

METAVERSE • SEPTEMBER 20, 2023, 8:00AM EDT

Published 1 MINUTE EARLIER on THE BLOCK PRO ->





# PHYGITAL HUB: HOSTORE







H-Store Creare, gestire e personalizzare store e show room virtuali per una customer experiences phygital innovativa e coinvolgente. Una piattaforma di visualizzazione utilizzabile in modalità olografica con tutti i dispositivi e per una massima immersività con gli Smartglasses.

- store virtuale
- presentazione di prodotti complessi
- integrazione della Al
- abbattimento costi di show room

# PHYGITAL HUB: HOSTORE









# PHYGITAL HUB: STORE





