Il ruolo del GSE nella transizione energetica

Paolo Arrigoni
Presidente GSE

Mogliano Veneto
28 marzo 2025

IL GESTORE DEI SERVIZI ENERGETICI E' STRUMENTO PER L'ATTUAZIONE DELLE POLITICHE DEL GOVERNO RELATIVE ALLO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL PAESE, ATTRAVERSO IL SUPPORTO ALL'ACCESSO AGLI INCENTIVI PREVISTI PER L'UTILIZZO DELLE FONTI RINNOVABILI E DELL'EFFICIENZA ENERGETICA

AGENDA

Costi dell'energia e visione strategica sulla transizione energetica (PNIEC)

Il Gruppo GSE

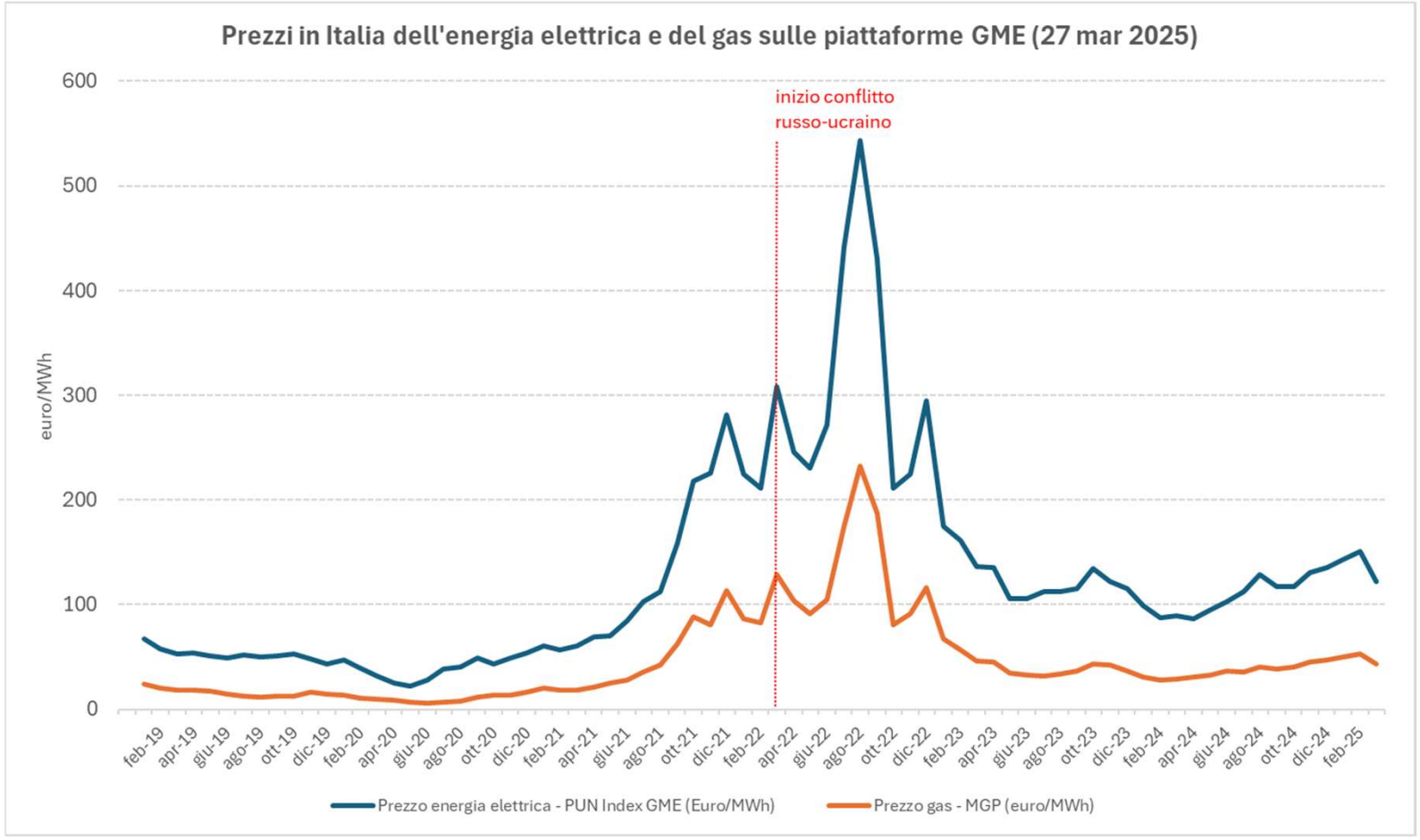
Sintesi dei meccanismi gestiti

Le misure PNRR gestite dal GSE

Ulteriori misure a supporto della transizione energetica

Il GSE e le attività di supporto

Prezzi in Italia dell'energia elettrica e del gas sulle piattaforme GME

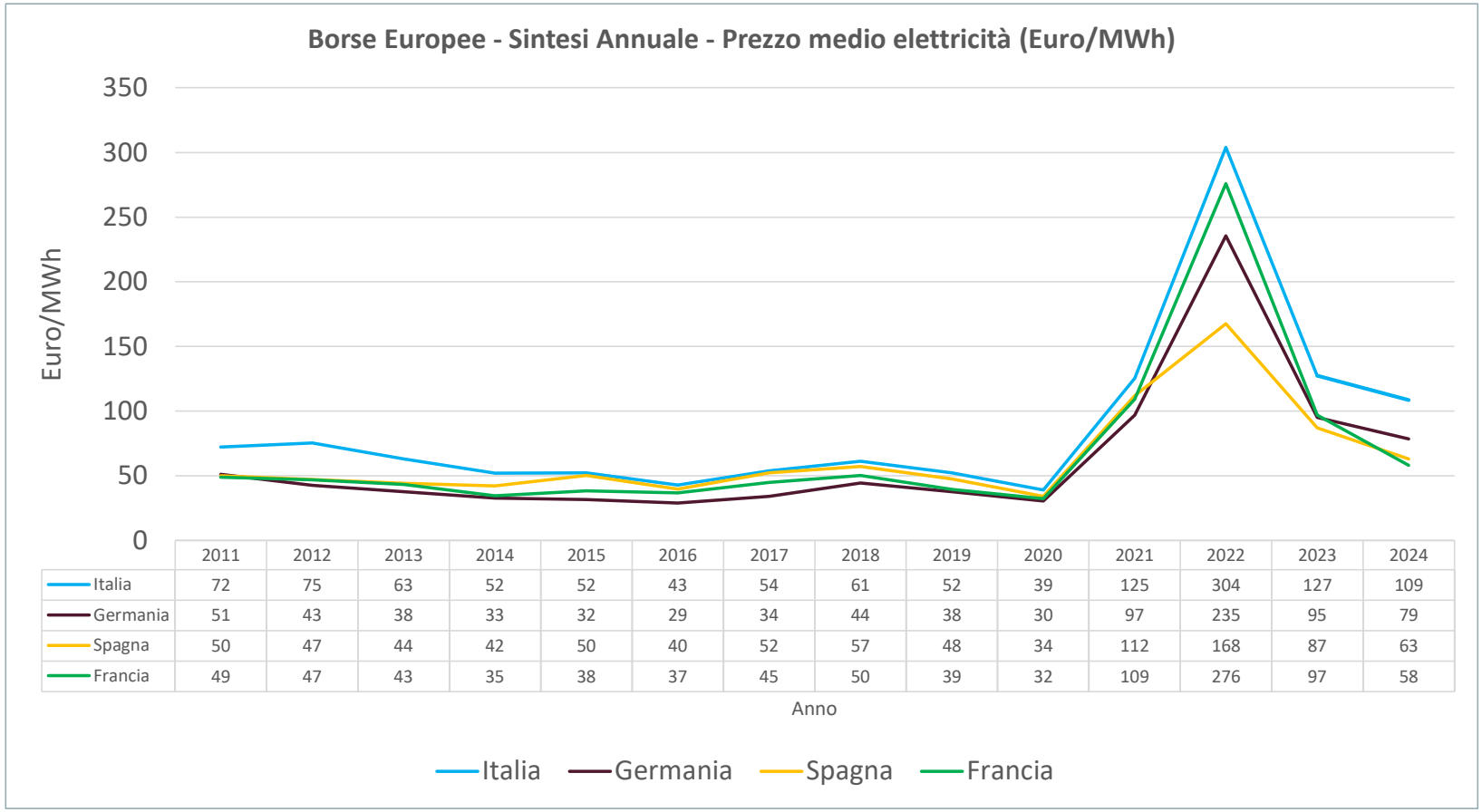


PUN Index GME medio:
gen ’25: **143 euro/MWh**
feb ’25: **150 euro/MWh**
mar ’25: **121 euro/MWh**

IG Index GME medio:
gen ’25: **49,90 euro/MWh**
feb ’25: **53,11 euro/MWh**
mar ’25: **43,05 euro/MWh**

Fonte: GME

Borse Europee – Sintesi annuale dal 2011 al 2024 - Prezzo medio elettricità



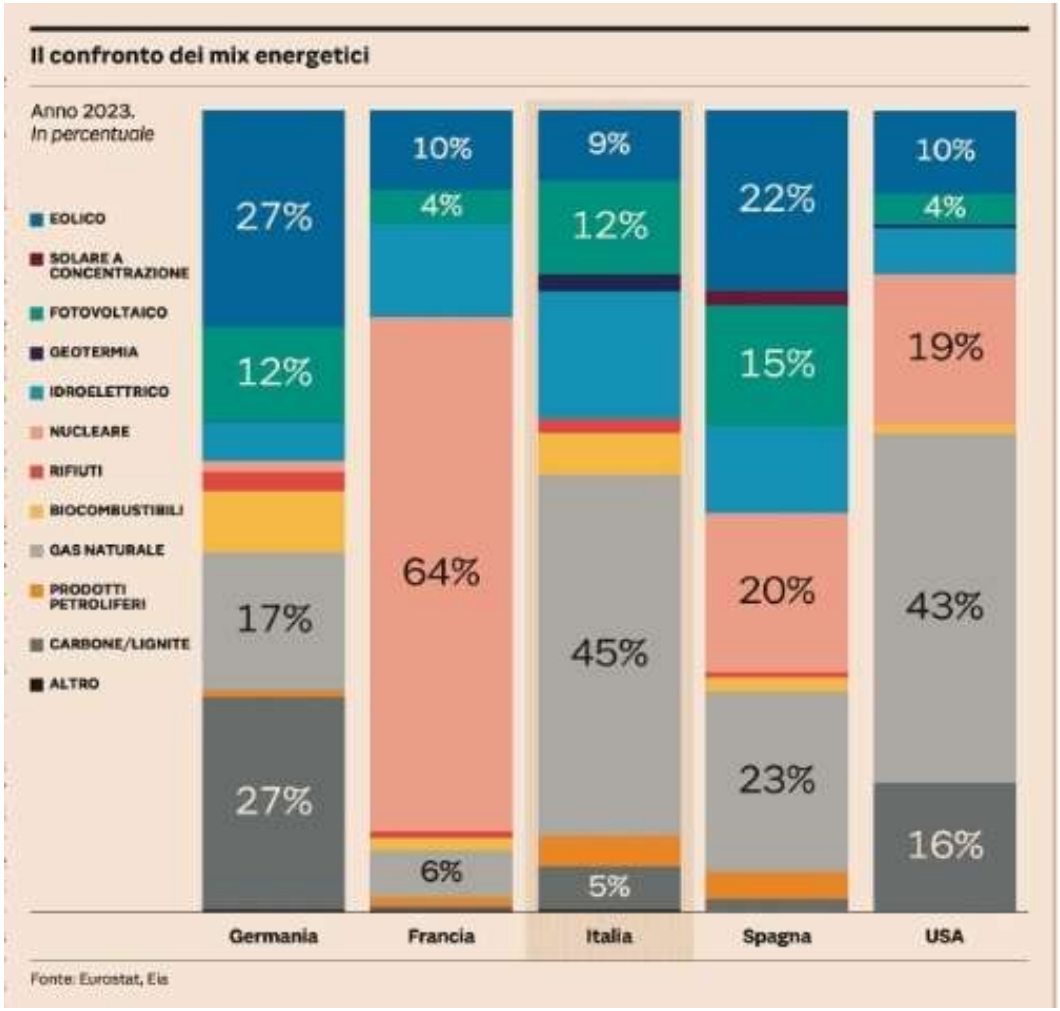
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Italia	72	75	63	52	52	43	54	61	52	39	125	304	127	109
Germania	51	43	38	33	32	29	34	44	38	30	97	235	95	79
Spagna	50	47	44	42	50	40	52	57	48	34	112	168	87	63
Francia	49	47	43	35	38	37	45	50	39	32	109	276	97	58

Fonte: GME

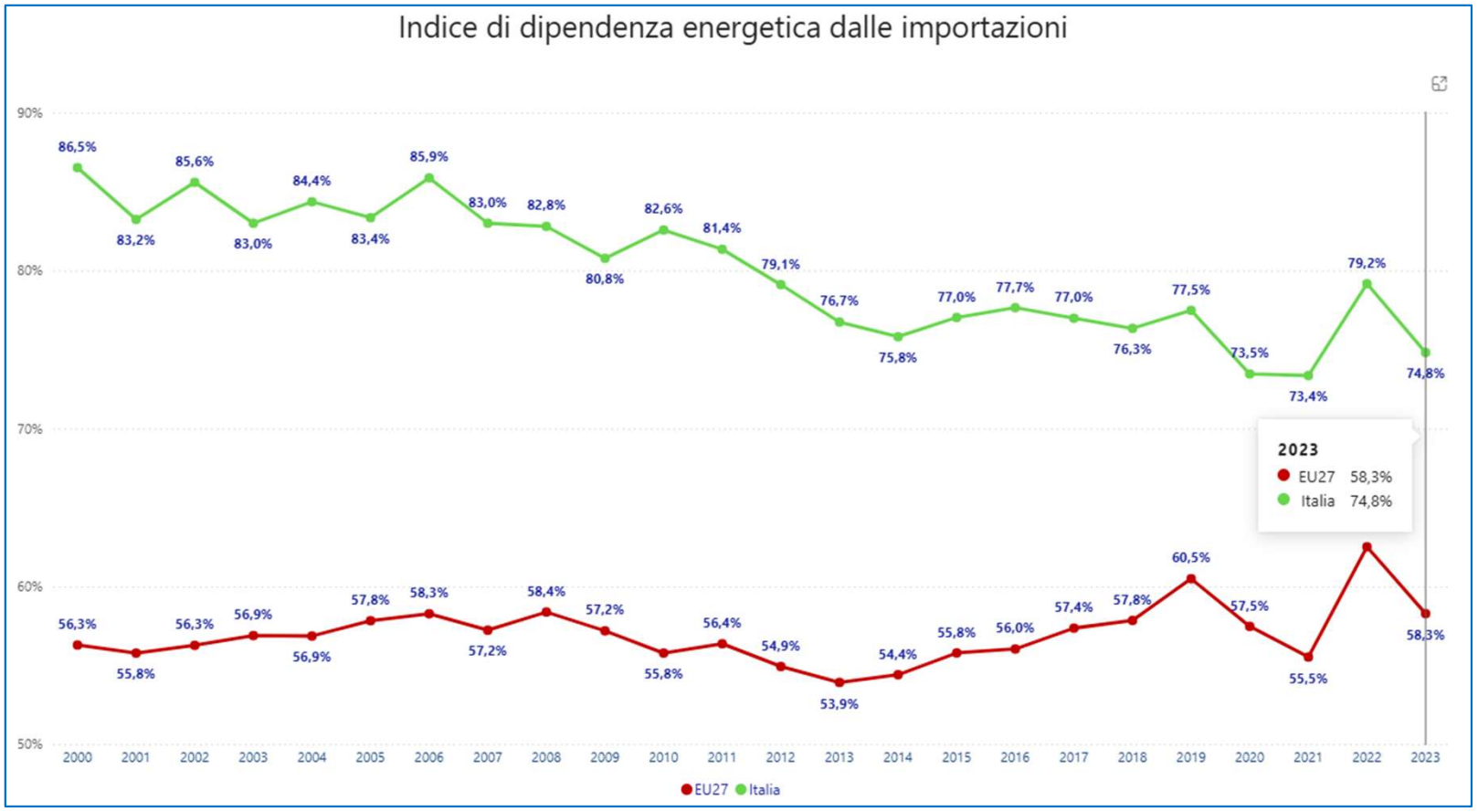
Prezzo elettricità Italia nel 2024 maggiore del:

- **38% su Germania**
- **72% su Spagna**
- **87% su Francia**

Mix generazione elettrica: il confronto tra alcuni paesi



Dipendenza energetica dell'Italia: gap del 17% rispetto la media EU27



Fonte: GSE

Con riferimento all'indicatore del **grado di dipendenza dell'Italia dalle importazioni** di prodotti energetici, si osserva come il valore rilevato risulti elevato sia in termini assoluti **(nel 2023 quasi il 75% del fabbisogno è coperto da importazioni)** che in termini relativi (il dato è quasi 17 punti percentuali superiore alla media EU27).

E' una condizione che può esporre il sistema energetico italiano a **rischi in termini di sicurezza degli approvvigionamenti,** così come evidenziato, ad esempio, dalle recenti fasi di turbolenza geopolitica e di mercato.

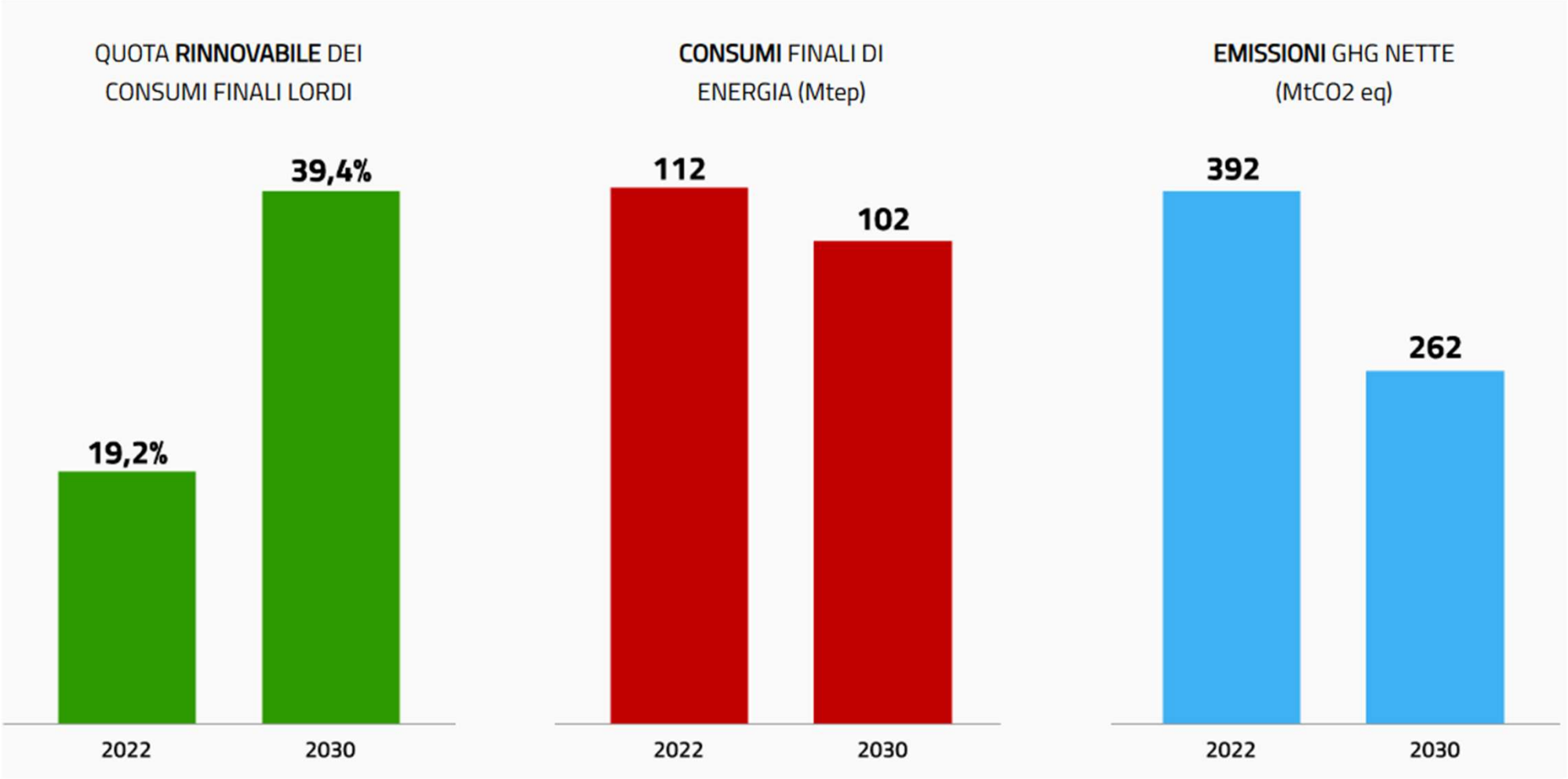
Nel 2023 dipendenza:

- ✓ gas: **95%**
- ✓ elettricità: **16,8%**

Obiettivi del PNIEC

	Dato rilevato	Obiettivo IT (FF55/Repower EU)	PNIEC 2024 Scenario di policy
	2022	2030	2030
EMISSIONI E ASSORBIMENTI DI GAS SERRA			
Riduzione dei GHG vs 2005 per tutti gli impianti vincolati dalla normativa **ETS**	-45%	(-62% a livello UE)	**-66%**
Riduzione dei GHG vs 2005 per tutti i settori **non ETS**	-20,0%	-43,7%	**-40,6%**
ENERGIE RINNOVABILI			
Quota di energia da FER nei **consumi** finali lordi di energia	19,0%	38,7%	**39,4%**
Quota di energia da FER nei consumi finali lordi di energia nei **trasporti** (criteri RED 3)	8%	29%	**34%**
Quota di energia da FER nei consumi finali lordi per **riscaldamento** e raffreddamento	21%	29,6% - 39,1%	**36%**
Quota di energia da FER nei consumi finali del settore **elettrico**	37%	non previsto	**63%**
Quota di **idrogeno da FER** rispetto al totale dell'idrogeno usato dell'**industria**	0%	42%	**54%**
CONSUMI ED EFFICIENZA ENERGETICA			
Consumi di energia **primaria**	140 Mtep	111 Mtep	**123 Mtep**
Consumi di energia **finale**	112 Mtep	93 Mtep	**102 Mtep**
Risparmi annui nei consumi finali tramite regimi obbligatori efficienza energetica	3,8 Mtep	73,4 Mtep	**73,4 Mtep**

Scenario di policy del PNIEC al 2030



AGENDA

- Costi dell’energia e visione strategica sulla transizione energetica (PNIEC)
- **Il Gruppo GSE**
- Sintesi dei meccanismi gestiti
- Le misure PNRR gestite dal GSE
- Ulteriori misure a supporto della transizione energetica
- Il GSE e le attività di supporto

Il ruolo del GSE nel sistema energetico italiano

Il GSE garantisce e promuove lo sviluppo sostenibile nel nostro Paese. Sono 4 le macro aree di attività.

1) OPERATIVITA' IN AMBITO ENERGETICO - Gestisce oltre 30 meccanismi di incentivazione e promozione dell'energia elettrica da **fonti rinnovabili,** supporta l'**efficienza energetica e la mobilità sostenibile**

2) MONITORAGGIO, STUDI E SCENARI - Monitora gli obiettivi di sostenibilità, intermedi e al 2030, elabora studi e modelli previsionali e predispone rapporti statistici.

3) SUPPORTO ISTITUZIONALE - Fornisce supporto al percorso di transizione ecologica della Pubblica Amministrazione, centrale e locale, e dei settori economici nazionali.

4) PROMOZIONE – Promuove i meccanismi di incentivazione e i servizi di supporto e formazione per **facilitare e abilitare la transizione energetica**, anche con iniziative sul territorio come il Road Show "Diamo Energia al Cambiamento"

La struttura societaria

Il Gestore dei Servizi Energetici - GSE S.p.A. è una società interamente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze (ex art. 3 comma 4 del D.Lgs. n. 79/99) che opera per la promozione e lo sviluppo delle fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica.

Gli indirizzi strategici ed operativi sono dettati dal **Ministero dell'ambiente e della sicurezza energetica** (MASE) che esercita, congiuntamente con il **Ministero dell'Economia e delle Finanze**, i diritti dell'azionista.
Il Gruppo svolge funzioni di **natura pubblicistica nel settore energetico**, seguendo gli **indirizzi strategici e operativi del MASE**, e operano in coerenza con i **provvedimenti dell'ARERA**, secondo criteri di neutralità, trasparenza e obiettività. La terzietà del Gruppo, volta a preservare gli interessi della collettività, garantisce il regolare svolgimento delle attività, affidate dalle Istituzioni di riferimento.

Il profilo del Gruppo GSE

Il Gruppo opera anche attraverso Acquirente Unico S.p.A., Gestore dei Mercati Energetici S.p.A., Ricerca sul Sistema Energetico S.p.A, società con finalità pubblicistiche, controllate al 100% dalla Capogruppo GSE.

I livelli di fatturato del GSE posizionano la Società tra le prime tre aziende in Italia: **56 miliardi di euro nel 2023**

Il Gruppo GSE è costituito dalla Capogruppo GSE e dalle tre società controllate al 100%

AGENDA

- Costi dell’energia e visione strategica sulla transizione energetica (PNIEC)
- Il Gruppo GSE
- **Sintesi dei meccanismi gestiti**
- Le misure PNRR gestite dal GSE
- Ulteriori misure a supporto della transizione energetica
- Il GSE e le attività di supporto

Le attività operative in ambito energetico

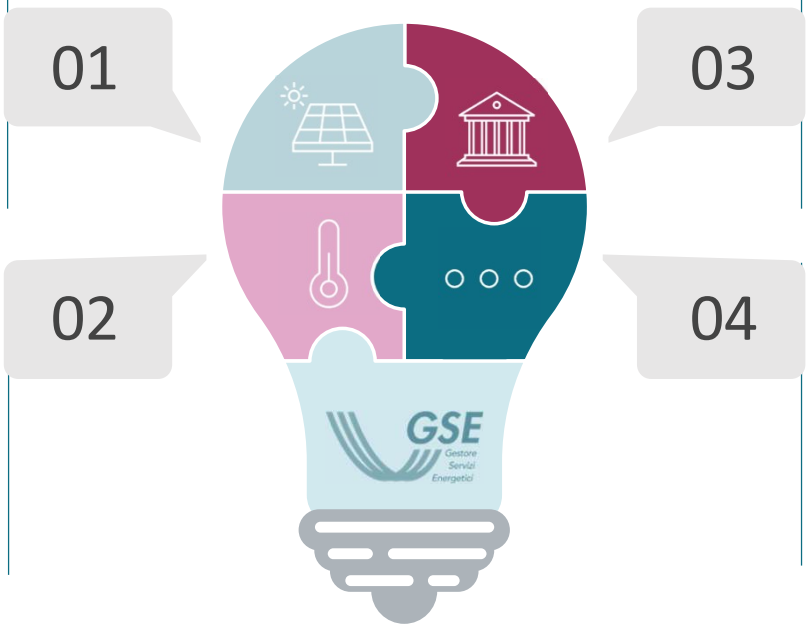
Il GSE gestisce i meccanismi di incentivazione delle fonti rinnovabili e dell'efficienza energetica ed è impegnato nell'implementazione delle misure governative per il rilancio del Paese e delle progettualità afferenti al PNRR.

Incentivazione e Ritiro Energia

- Conto Energia Fotovoltaico
- Tariffa Omnicomprensiva
- GRIN (ex Certificati Verdi)
- Incentivazioni impianti FER
- Scambio sul Posto
- Ritiro Dedicato
- Prezzi Minimi Garantiti
- Autoconsumo e Comunità Energetiche

Efficienza Energetica

- Certificati Bianchi (TEE)
- Conto Termico
- Biometano e biocarburanti avanzati
- Cogenerazione ad Alto Rendimento
- Ristoro componente RE-Tee (Gas)



PNRR

- Sistemi di Teleriscaldamento
- Parchi Agrisolari
- Sistemi Agrivoltaici
- Biometano
- Pratiche Ecologiche
- Infrastrutture di Ricarica
- Autoconsumo e Comunità Energetiche
- Transizione 5.0
- Efficientamento dell'edilizia pubblica , anche residenziale (ERP) e delle abitazioni di famiglie a basso reddito e vulnerabili

Altre

- Norma Extra Profitto (DL 27/01/22 n.4)
- Energy Release (DL 09/12/23 n.181)
- Gas Release (DL 09/12/23 n.181)
- Stoccaggio Gas (DL 80/2022)
- Reddito Energetico
- Piattaforma Mobilità Elettrica (PUN)
- Sportello unico delle energie rinnovabili (SUER)
- Piattaforma supporto alle Regioni per individuazione aree idonee e potenziale FER (PAI)

Le CACER e le Comunità Energetiche Rinnovabili

Le Comunità Energetiche Rinnovabili rappresentano la nuova frontiera di impiego delle rinnovabili

AUTOCONSUMO INDIVIDUALE FISICO

Risparmio in bolletta perché l'energia prodotta dal proprio impianto riduce quella prelevata dalla rete

AUTOCONSUMO DIFFUSO VIRTUALE

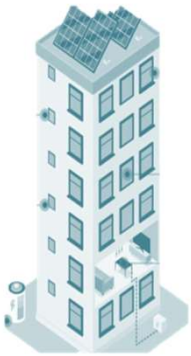
Non richiede realizzazione di reti né installazione di contatori dedicati. Si utilizza la rete elettrica pubblica: può autoconsumare virtualmente anche chi non ha un impianto connesso alla propria utenza

Le CACER e le Comunità Energetiche Rinnovabili

Il D.Lgs. 199/2021 prevede tre **Configurazioni di Autoconsumo per la Condivisione di Energia Rinnovabile (CACER)** per adattarsi alle esigenze dei consumatori e produttori

1 CER

2 GRUPPI DI AUTOCONSUMATORI COLLETTIVI



3 AUTOCONSUMATORI INDIVIDUALI A DISTANZA

Stato dell'arte: domande disciplina a regime (aggiornamento 25 marzo 2025)

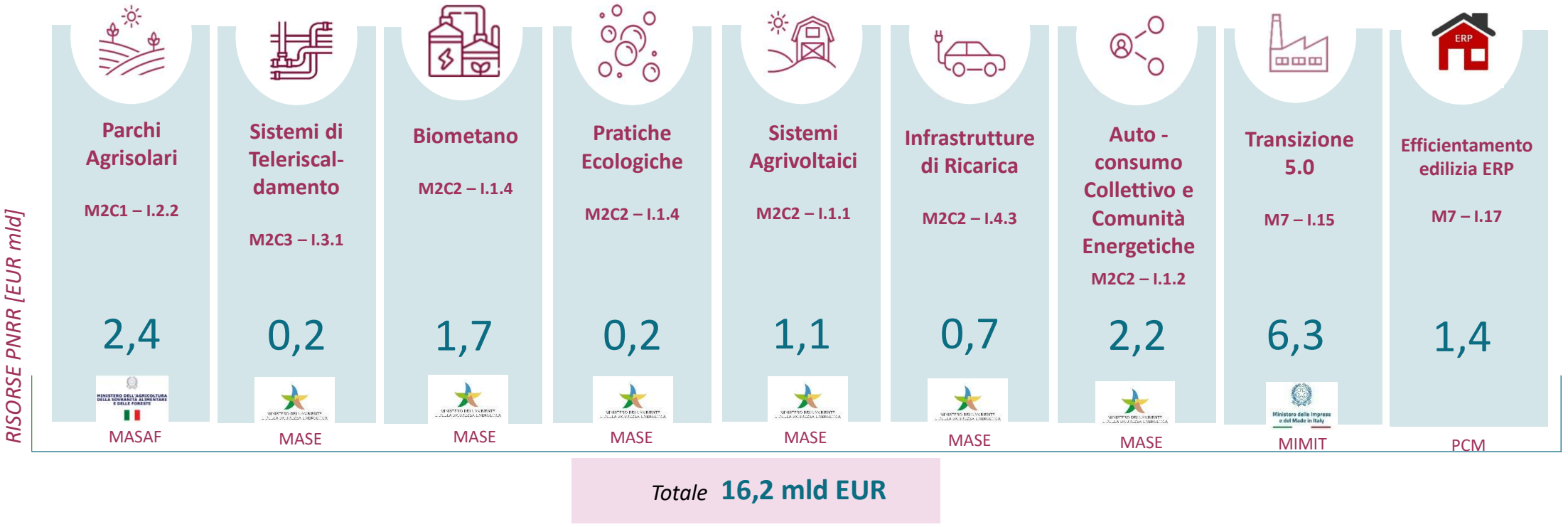
- ✓ **PNRR ITALIA**: circa **2.800** le richieste di accesso al contributo PNRR, al netto delle annullate e/o non ammissibili, per una potenza complessiva di circa **230 MW**. Quelle già ammesse sono circa **1.370 (il 49%)** per una potenza di circa **96 MW,** mentre le rimanenti sono in corso di valutazione
- ✓ **REGIME ITALIA:** circa **820** le richieste di accesso al servizio per l'autoconsumo diffuso, al netto delle annullate e/o rifiutate, per una potenza complessiva di quasi **105 MW**. Quelle già ammesse sono circa **490 (il 60%)** per una potenza di circa **60 MW,** mentre le rimanenti sono in corso di valutazione
- ✓ Le tipologie di CACER richieste e già ammesse sono così suddivise:
  - ➢ ***48% Comunità Energetiche Rinnovabili [234]***
  - ➢ ***31% Autoconsumatori individuali a distanza [153]***
  - ➢ ***18% Gruppi di autoconsumatori che agiscono collettivamente [88]***
  - ➢ ***3% Altre configurazioni previste dal TIAD [16]***

AGENDA

- Costi dell’energia e visione strategica sulla transizione energetica (PNIEC)
- Il Gruppo GSE
- Sintesi dei meccanismi gestiti
- **Le misure PNRR gestite dal GSE**
- Ulteriori misure a supporto della transizione energetica
- Il GSE e le attività di supporto

Le misure PNRR gestite dal GSE

Il GSE ricopre il ruolo di soggetto «attuatore» di diverse iniziative del PNRR nella titolarità del MASE, del MASAF e del MIMIT. In particolare il GSE gestisce n. 9 Misure PNRR, per un totale di risorse di circa **16,2 mld EUR.**

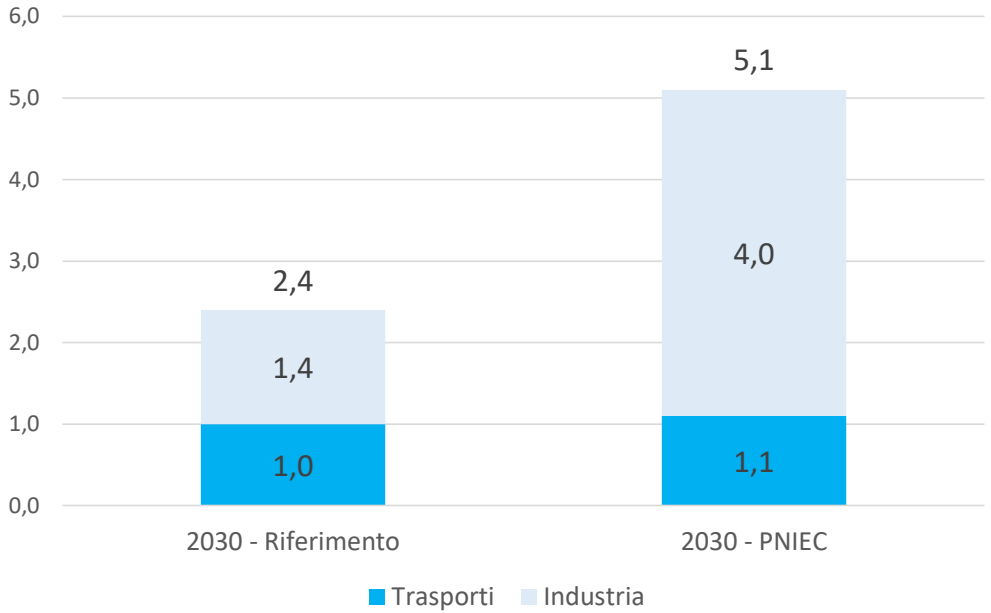


Totale **16,2 mld EUR**

Rinnovabili Termiche e Trasporti - Biometano

- Nello scenario di Policy il biometano negli usi finali sale **a 5,1 mld m3 al 2030**. Per la produzione di energia elettrica si consumano **1,3 mld** di biogas (corrispondenti a circa **0,7 mld di m3 biometano**). Complessivamente al 2030 si sfrutterà, tra biogas e biometano, l'equivalente di **5,8 mld di m3 biometano.**
- La crescita dei consumi di **biometano nei trasporti è limitata alla quota incentivata (obiettivo 1,1 mld m3** DM biometano 2022).

Consumi di biometano al 2030 [miliardi di m3]



AGENDA

- Costi dell’energia e visione strategica sulla transizione energetica (PNIEC)
- Il Gruppo GSE
- Sintesi dei meccanismi gestiti
- Le misure PNRR gestite dal GSE
- **Ulteriori misure a supporto della transizione energetica**
- Il GSE e le attività di supporto

Ulteriori misure a supporto della transizione energetica

Ulteriori misure che vedono il coinvolgimento del GSE sono **già attivate** e/o sono **in corso di definizione**.

Reddito Energetico

200 mln €

Per la realizzazione di impianti fotovoltaici presso le abitazioni delle famiglie a basso reddito

MASE

Energy release

3.800 imprese

Realizzazione di nuova potenza rinnovabile - Cessione dell'energia rinnovabile a prezzi equi ai clienti finali energivori

MASE

Green conditionality

Riforma del regime di agevolazioni a favore delle imprese a forte consumo di energia elettrica

Nuovi obblighi ai fini delle agevolazioni

MASE + ARERA

FER 2

Contingenti disponibili per 4.6 GW (3,8 per eolico off-shore (*))

Sostegno alla produzione di energia elettrica da impianti a fonti rinnovabili innovativi o con costi di generazione elevati

MASE

FER X (transitorio)

Contingenti disponibili per 17,6 + 49,4 GW

Sostegno alla produzione di energia elettrica da impianti a fonti rinnovabili con costi di generazione vicini alla competitività di mercato

MASE

Bioraffinerie

Contributo in conto capitale per la riconversione totale o parziale delle raffinerie tradizionali esistenti

MASE

Idrogeno

Tariffa incentivante per sostenere la produzione di H2 rinnovabile

MASE

Fondo Transizione Industriale

300 mln €

Per interventi di efficientamento del settore produttivo

MIMIT + INVITALIA

Transizione 4.0

Procedura per compensare i crediti di imposta previsti dalla Misura 4.0

MIMIT

(*) Avviso Pubblico MASE per individuazione almeno due aree portuali demaniali nel Mezzogiorno da attrezzare per realizzare infrastrutture per produzione, assemblaggio e varo delle piattaforme galleggianti

AGENDA

- Costi dell’energia e visione strategica Italia sulla transizione energetica (PNIEC)
- Il Gruppo GSE
- Sintesi dei meccanismi gestiti
- Le misure PNRR gestite dal GSE
- Ulteriori misure a supporto della transizione energetica
- **Il GSE e le attività di supporto**

IL SUPPORTO AL MASE: PRINCIPALI RISULTATI 2024

Il GSE contribuisce alle attività del MASE supportandolo in alcuni dei processi chiave per la transizione energetica del sistema energetico nazionale.

PRINCIPALI RISULTATI A SUPPORTO DEL MASE

Supporto definizione Piani strategici

Definizione testo finale PNIEC

Giugno 2024

Strategia Nazionale Idrogeno

Novembre 2024

Carbon Capture & Storage (CCS)

Novembre 2024

Supporto operativo al MASE

Supporto preistruttorio alla Commissione VIA PNRR/PNIEC

n° 216 istanze trattate

Supporto preistruttorio alla Direzione generale fonti energetiche e titoli abilitativi (DG FTA - MASE) su AU Accumuli

n° 265 istanze trattate

*Le attività di supporto operativo alla **Commissione VIA PNRR/PNIEC a alla DG FTA** proseguiranno e saranno potenziate grazie alla disponibilità di risorse economiche dedicate*

Il GSE e il supporto attraverso strumenti digitali

Il GSE ha già attivato e/o è in procinto di mettere in esercizio Piattaforme digitali che contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi nazionali di Transizione Energetica, in quanto favoriscono la realizzazione degli impianti nonché diffondono, attraverso la condivisione dei dati, la conoscenza dello stato di avanzamento delle diverse iniziative rispetto al raggiungimento degli obiettivi.

- Piattaforma Unica Nazionale (PUN)
- Piattaforma Monitoraggio PNIEC
- Piattaforma supporto alle Regioni per individuazione aree idonee e potenziale FER
- Sportello unico delle energie rinnovabili (SUER)
- Piattaforma Mercato delle Garanzie d'Origine
- Mappa interattiva delle cabine primarie

Il GSE al fianco di PA, Imprese e Cittadini per favorire la Transizione Energetica

Il GSE è a totale supporto di cittadini e operatori nel loro percorso di transizione verso la sostenibilità attraverso diversi servizi e punti di contatto per accedere ai regimi di incentivazione e alle diverse attività svolte dal GSE.

Tutor Dedicato

A garanzia di una gestione efficace della relazione e del lavoro svolto

Supporto Tecnico-Specialistico

Per fornire riscontro alle richieste di carattere specialistico

Tavoli di Lavoro

Con l'obiettivo di approfondire aspetti di carattere generale e recepire eventuali proposte

GSE IN-forma

Servizio di formazione con l'obiettivo di sviluppare competenze in merito agli strumenti e ai servizi gestiti dal GSE

Divulgazione - Promozione

Collaborazione per eventi di promozione degli strumenti GSE
partecipazione a convegni e seminari

Consultazioni

Per fornire maggiori informazioni su nuove disposizioni o nuovi servizi introdotti dal GSE per rilevare eventuali esigenze

- Confronto continuo con gli Operatori con l'obiettivo di approfondire aspetti di carattere generale e recepire eventuali proposte per una maggiore efficacia dei servizi GSE: **Tavoli e guide settoriali**

IL GSE E GLI IMPEGNI 2025 (1/2)

Nel 2025 il GSE intende rafforzare l'azione di supporto alla Pubblica Amministrazione, ai Cittadini e alle Imprese affinché la transizione divenga una reale opportunità di sviluppo.

*Per raggiungere gli **obiettivi nazionali** relativi allo sviluppo delle rinnovabili, per rendere le **imprese competitive** sul mercato, per aiutare i cittadini a **sostenere i propri costi energetici** nonché supportare la **PA nell'essere efficace** rispetto all'attuazione delle politiche di transizione energetica*

OBIETTIVI

- RIDUZIONE DEI COSTI ENERGETICI
- MIGLIORAMENTO QUALITÀ DELLA VITA
- SVILUPPO DELLE RINNOVABILI
- SUPPORTO PA, CITTADINI E IMPRESE

IL GSE E GLI IMPEGNI 2025 (2/2)

SUPPORTO PA e MASE

Sportello unico delle energie rinnovabili (SUER)
Prosecuzione supporto alla Commissione VIA PNRR/PNIEC
Fondo a favore delle Regioni - 200 mln/annuo da ripartire tra le Regioni per decarbonizzazione

MISURE A SUPPORTO DELLE RINNOVABILI

Attuazione FER X transitorio e FER 2
Attuazione ENERGY RELEASE e Prosecuzione
Fondo transizione Industriale e Transizione 5.0
Garante ultimo in ambito PPA
Attuazione DM Bioraffinerie e DM Idrogeno
Fondo MASE per promozione energie rinnovabili in aree industriale – Collaborazione Zes Unica

EFFICIENZA ENERGETICA e ENERGIA TERMICA

Aggiornamento CONTO TERMICO
Aggiornamento CERTIFICATI BIANCHI
Supporto Recepimento Direttive EPBD e EED
DM OIERT e Aste Termiche (aste per grandi impianti di produzione energia termica)

POVERTA' ENERGETICA

MISURA PNRR M7 I17 – ~1,4 mld € per l'Efficientamento edilizia residenziale pubblica
FONDO SOCIALE PER IL CLIMA – 7 mld € per l'efficienza energetica e accesso alla mobilità e ai trasporti a zero e a basse emissioni
II° BANDO REDDITO ENERGETICO – 100 mln €

INFORMAZIONE E FORMAZIONE

GSE-IN FORMA 2025 – PA, IMPRESE e Gestori de Servizi Pubblici Locali
Supporto al FORMEZ nella definizione di percorsi formativi su tematiche energetiche nella Piattaforma Syllabus
Sportelli Virtuali per incrementare qualità istanze

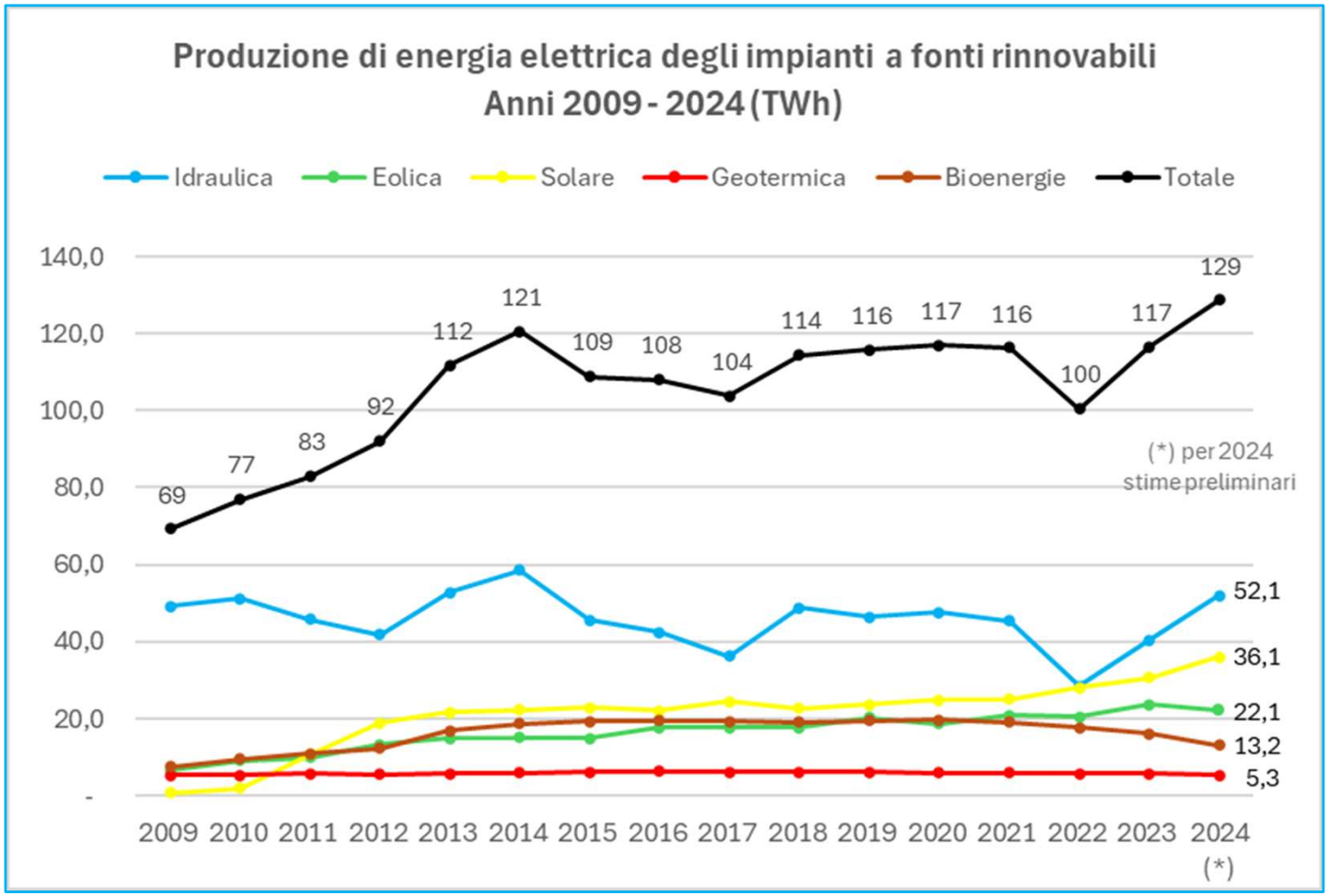
MIGLIORAMENTO SERVIZI AL CLIENTE

Migliorare l'accessibilità alle informazioni sulle attività/meccanismi gestiti dal GSE per migliorare la qualità del «servizio al cliente», ad es. accesso per ogni «cliente» a tutte le info relative alle proprie «pratiche», snellimento cambi titolarità
Pagina Facebook GSE dedicata alle CER

Date Prossime ⟫ **FER 1**: graduatoria entro 19 marzo ⟫ **FER 2**: graduatoria entro 15 maggio ⟫ **FER X transitorio**: metà aprile manifestazioni di interesse ed entro giugno procedure ⟫ **ENERGY RELEASE**: primo pagamento entro 30 giugno ⟫ **II° Bando REN:** maggio/giugno

ENERGIE
IN MOVIMENTO

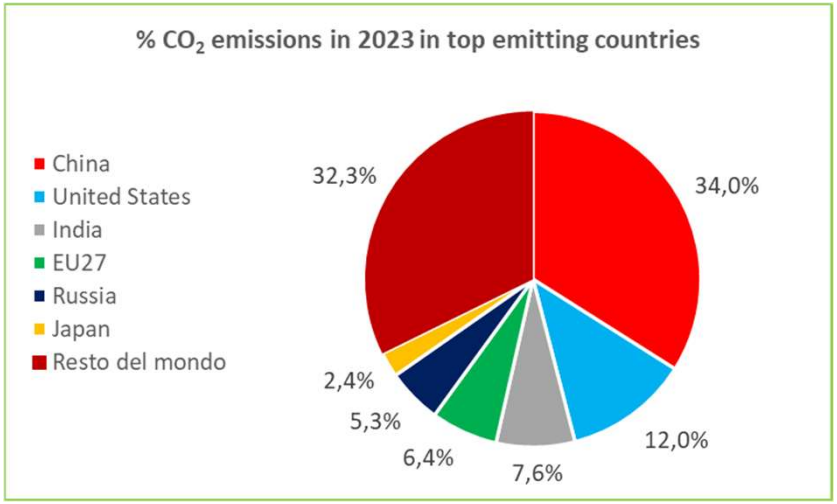
Produzione di energia elettrica degli impianti alimentati da fonti rinnovabili

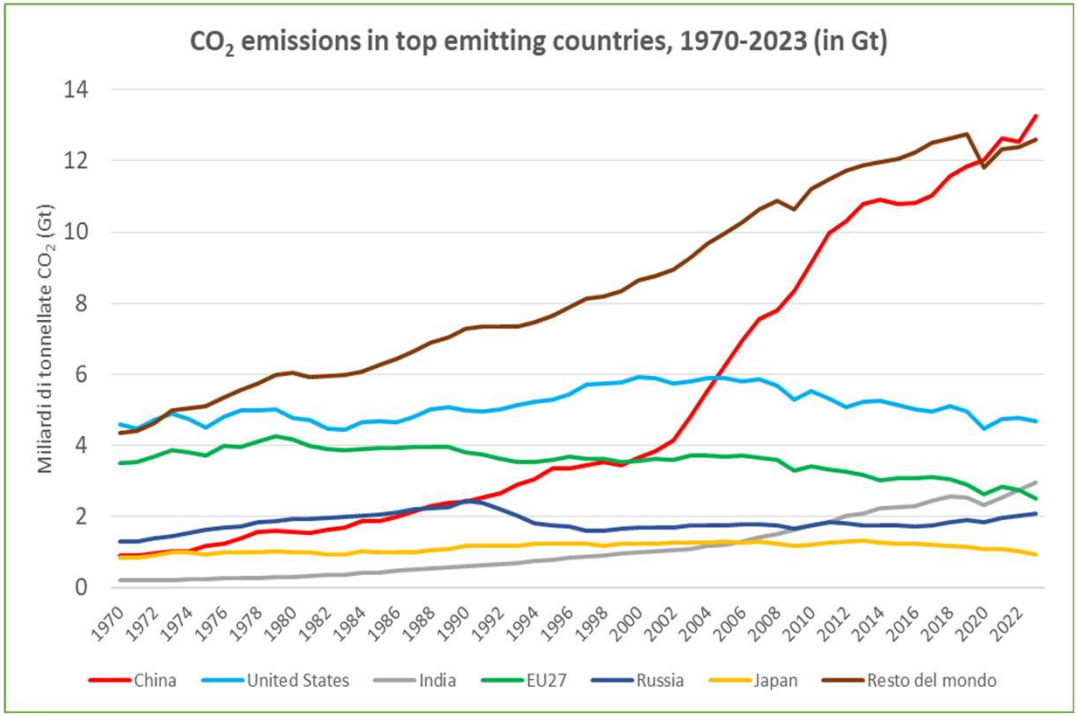


Fonte: GSE per la fonte solare, TERNA per le altre fonti

Emissioni globali CO_2 nel 2023: gli sforzi dell'Italia e della UE vanificati?

- ✓ Le emissioni globali di gas serra (GHG) e della CO_2, fatto salvo l'anno 2020 del COVID, hanno una tendenza crescente.
- ✓ Nel 2023 le emissioni globali di CO_2 hanno raggiunto **39,0 Gt,** aumentando del **2,0%** rispetto al 2022 e del **72,0%** rispetto al 1990.
- ✓ **Cina, Stati Uniti, India, UE27, Russia e Giappone** sono le economie che emettono più CO_2 al mondo, corrispondente al **67,7%** delle emissioni globali di CO_2 fossile.

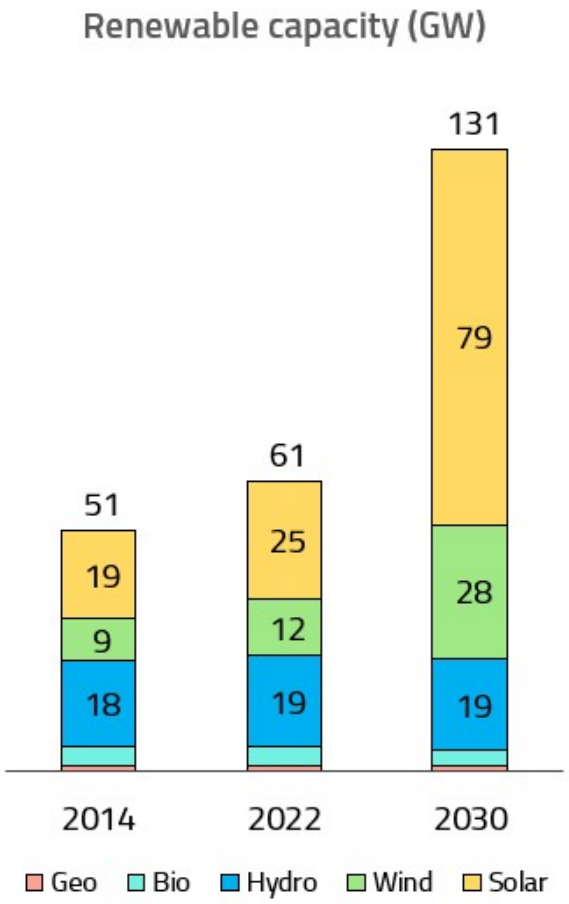


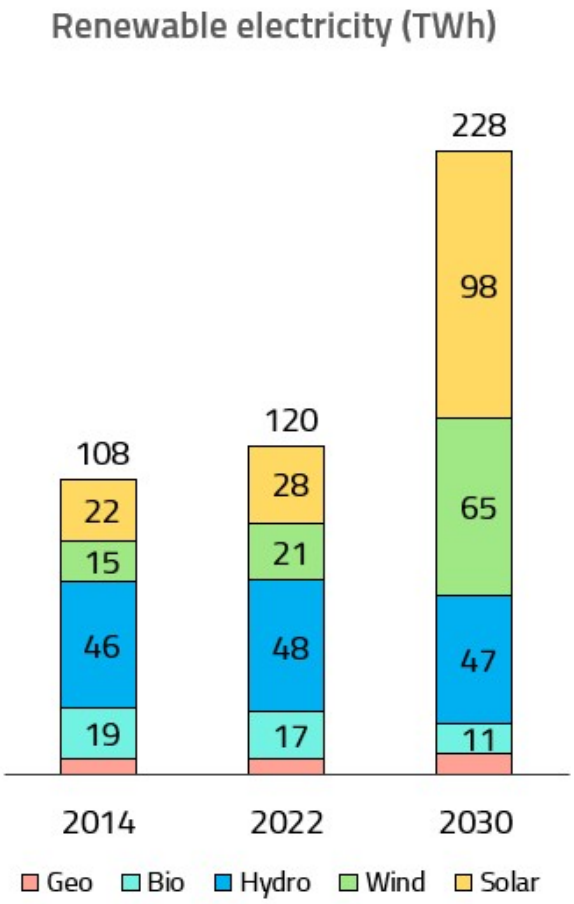


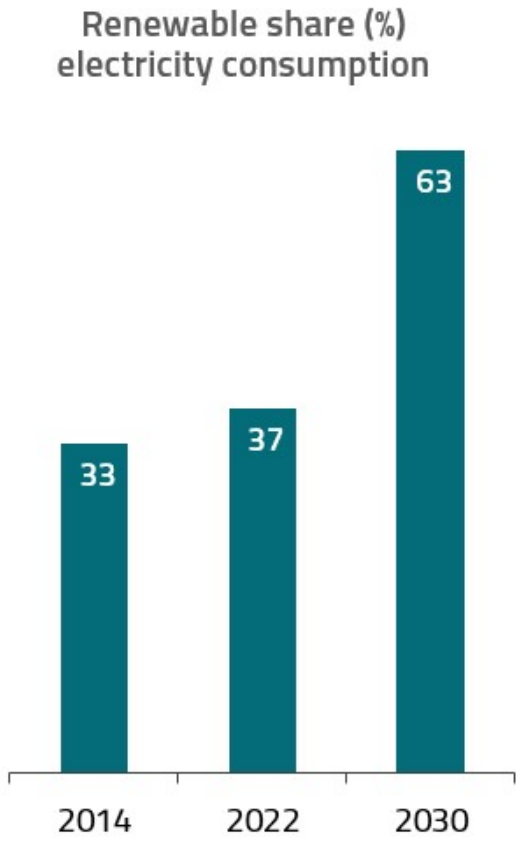
Fonte: "GHG emissions of all world countries, 2024 Report" della Commissione UE

NECESSARIA TRANSIZIONE ENERGETICA CONDIVISA A LIVELLO GLOBALE!

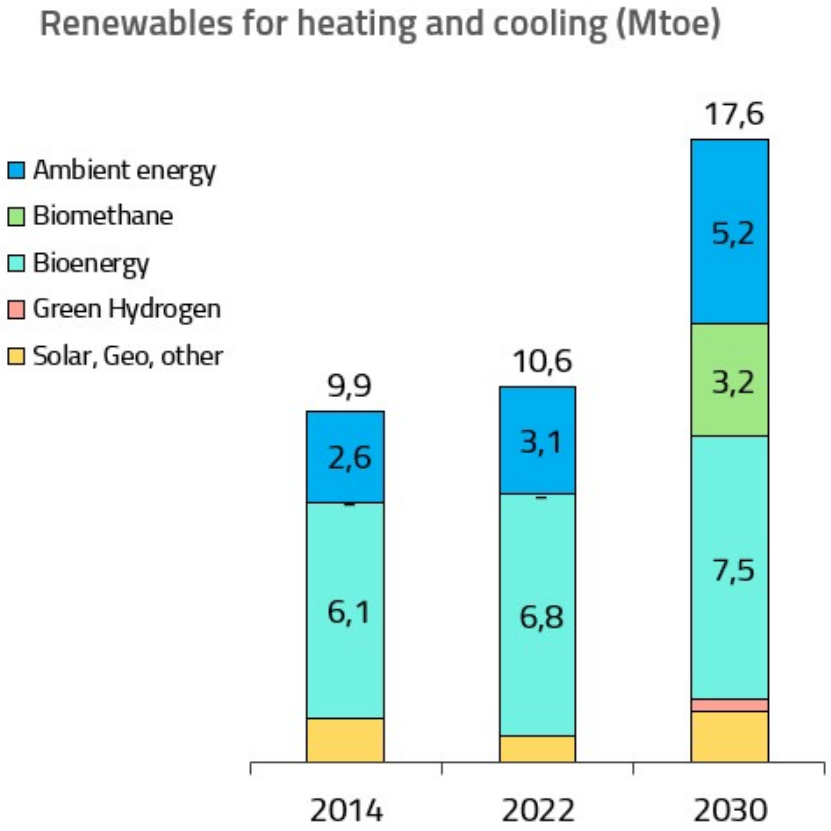
Rinnovabili elettriche

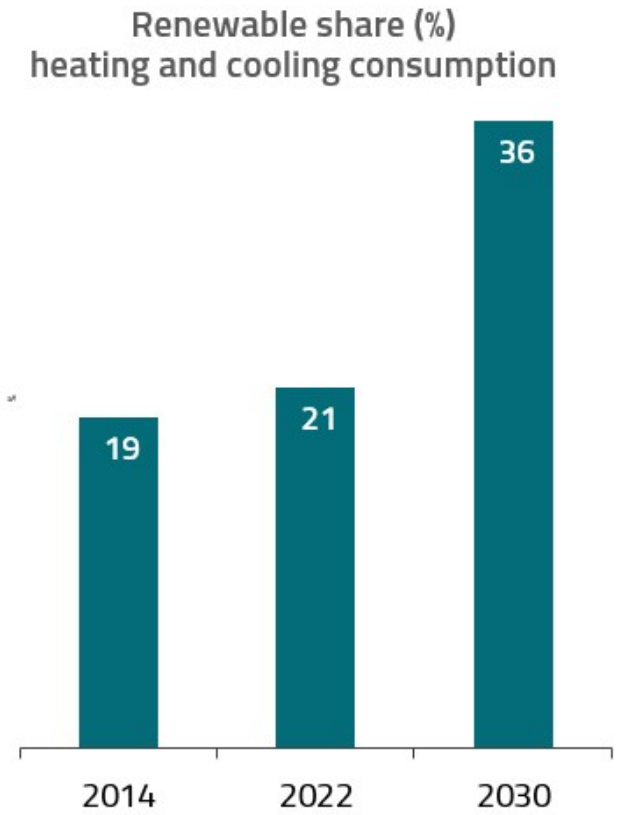




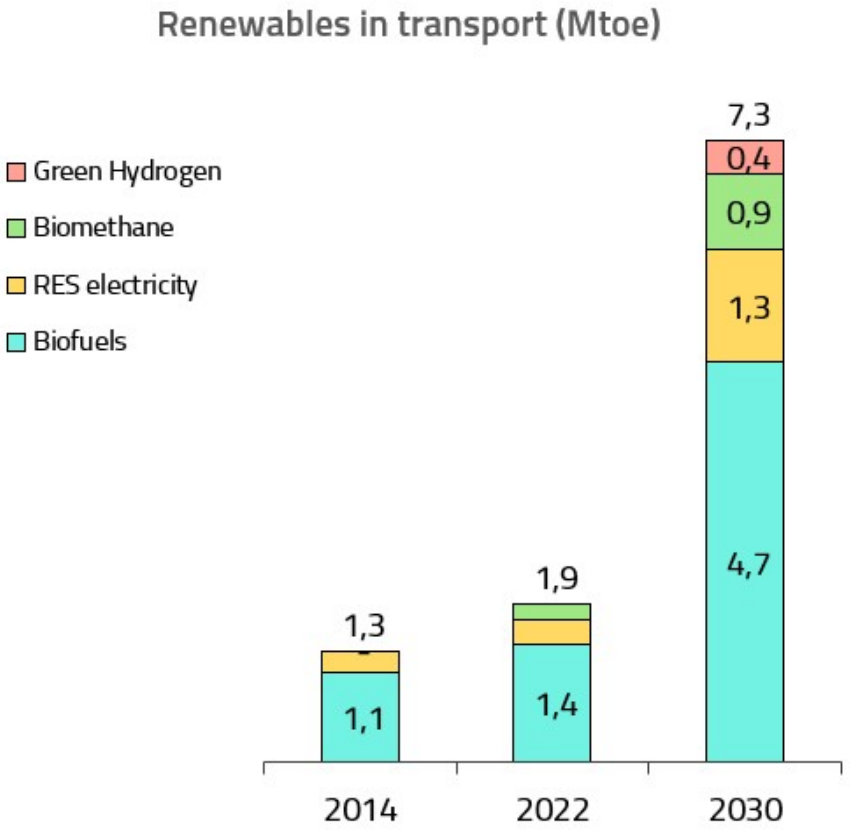


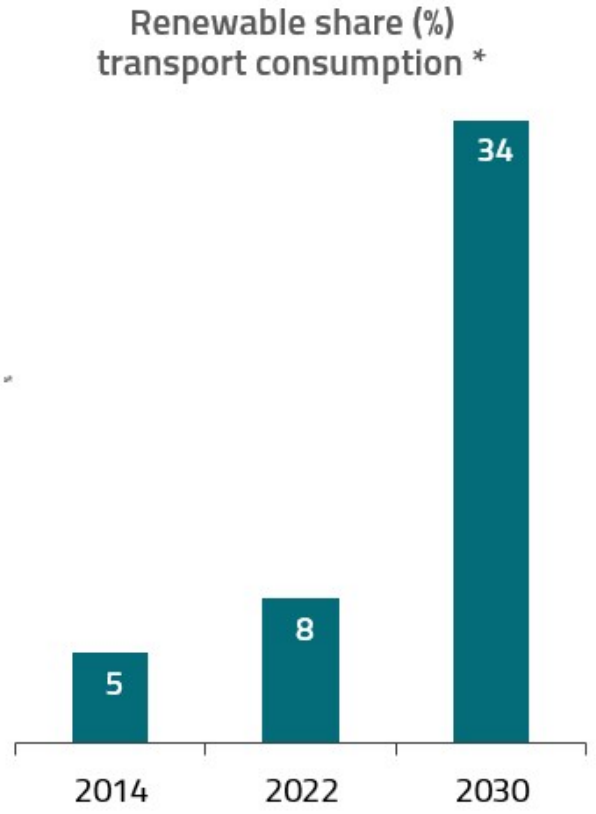
Rinnovabili termiche





Rinnovabili trasporti





* RES-T quota calculated with multipliers and caps according to the rules of the European Renewable Energy Directive

Le società controllate – principali ambiti di azione

AU Acquirente Unico

- **Garantisce** la fornitura di energia elettrica a condizioni di economicità, continuità, sicurezza ed efficienza ai clienti del mercato vincolato.
- **Tutela i consumatori** e favorisce il processo di liberalizzazione del mercato elettrico e del gas.

GME Gestore Mercati Energetici

- E' responsabile dell'organizzazione e della gestione economica del **mercato elettrico**, dei mercati dell'ambiente, del gas naturale e dei carburanti secondo criteri di **neutralità, trasparenza e obiettività.**
- Gestisce la **piattaforma per la registrazione dei contratti a termine** di compravendita di energia elettrica conclusi al di fuori del mercato.

RSE Ricerca Sistema Energetico

- Svolge **attività di ricerca** nel settore elettro-energetico.
- Contribuisce allo **sviluppo sostenibile del sistema elettrico ed energetico italiano** attraverso cooperazioni tecniche e scientifiche con operatori nazionali e internazionali.

SFBM

Controllata al 100% da AU Acquirente Unico

- Svolge **servizi tecnici e amministrativi** relativi alla gestione, manutenzione e sostituzione **delle bombole di metano per autotrazione.**

Il perimetro di attività

I livelli di fatturato del GSE posizionano la Società tra le prime aziende in Italia: **56 miliardi di euro nel 2023**

- Gestisce **meccanismi di incentivazione e di ritiro** dell'energia prodotta **da impianti a fonti rinnovabili**
- Gestisce meccanismi per la **promozione e la diffusione dell'efficienza energetica**
- Promuove lo sviluppo della **mobilità sostenibile** attraverso la gestione di diversi meccanismi di supporto
- E' soggetto gestore di alcune **misure PNRR**
- Supporta le **PA**, centrali e locali, e le **imprese** per l'**attuazione delle politiche energetiche**
- Monitora raggiungimento obiettivi di sostenibilità intermedi e al **2030** del **PNIEC**
- Elabora **scenari, studi economici e modelli previsionali** nel campo energetico e ambientale
- Monitora investimenti, ricadute industriali, economiche, sociali e occupazionali dello **sviluppo del sistema energetico del Paese**

Supporto e assistenza per favorire gli investimenti

Il GSE ha attuato una serie di iniziative ispirate alla «Customer Centricty», al fine di promuovere la produzione di energia e gli investimenti nel settore delle rinnovabili e dell'efficienza energetica.

CUSTOMER CENTRICITY – Obiettivi e principali linee di azione

Assistenza istruttoria

Setup di canali diretti per attivare l'interlocuzione con gli utenti e una tempestiva risoluzione dei problemi

Sportello del Cittadino

Nuovi livelli di servizio entro cui rispondere alle richieste di assistenza

Sportello dedicato alle Imprese

Attivazione di uno sportello dedicato alle imprese. L'attività di promozione è svolta con il supporto di esperti GSE per ciascun settore produttivo

Sportello dedicato alle PA

Attivazione di uno sportello dedicato alle PA per il supporto nella conoscenza e attuazione dei meccanismi gestiti dal GSE

Webinar per informazioni e chiarimenti

Attività di formazione e informazione diretta agli utenti in via digitale