

**VARGROUP**

Chi siamo e perchè siamo qui

**Ferdinando Polato**

Business Advisor Var Group



Il nostro purpose

Accompagniamo le imprese nel loro  
percorso di evoluzione digitale,  
sviluppando modelli di business che  
ne esaltano l'eccellenza.

# I nostri numeri

Siamo un [digital integrator internazionale](#); stringiamo nuove collaborazioni che ci accompagnano nella crescita e rendono la nostra proposta sempre più ricca e specializzata.

Innovazione e reattività: la vera trasformazione si realizza con l'adozione di un modello organizzativo fluido e di una leadership diffusa, che rende tutti protagonisti del cambiamento.

3.850

Persone

823

Mn di € fatturato

51

Anni di esperienza

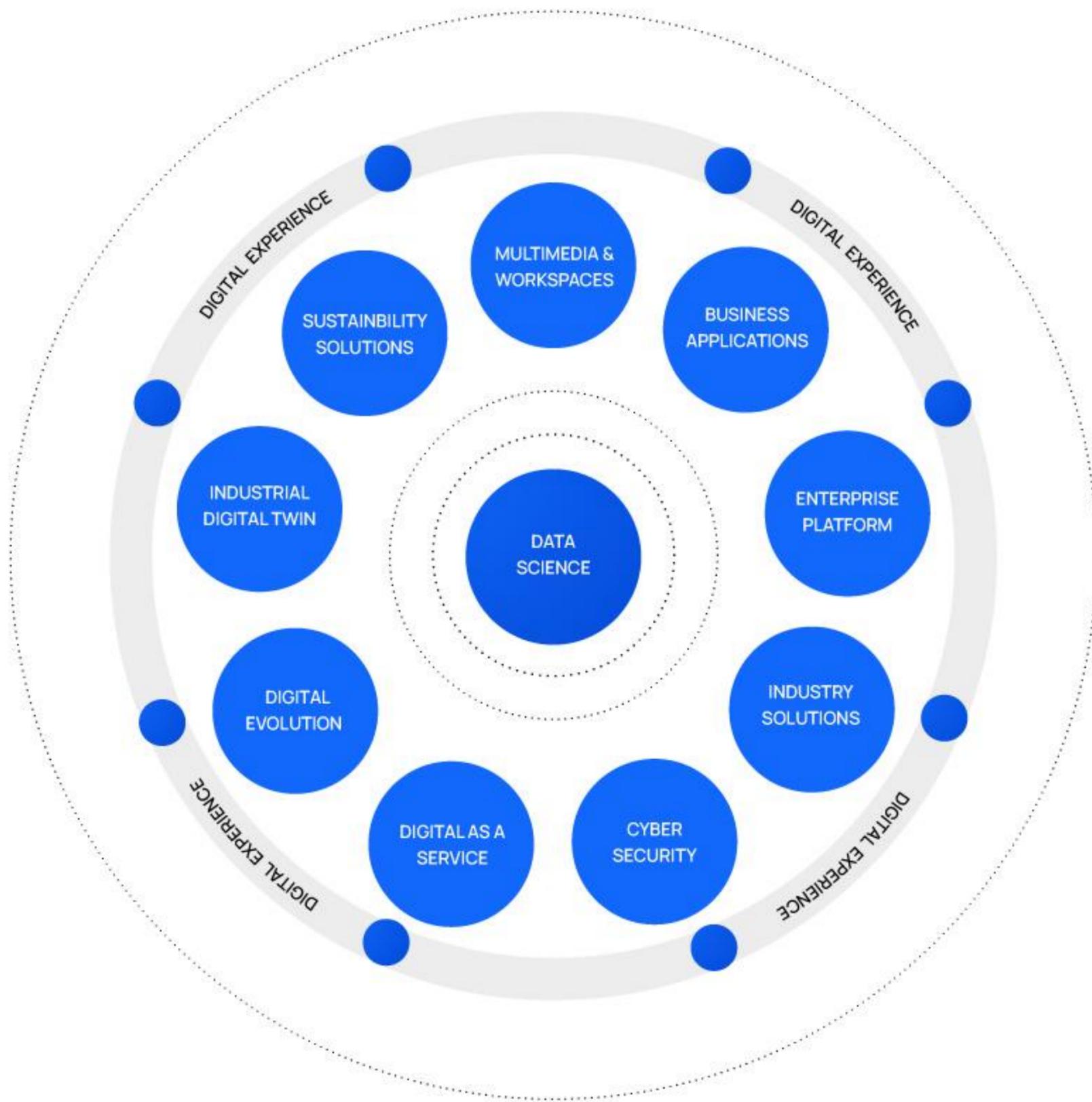
99,4

Mn di € EBITDA



## Gruppo Sesa

Var Group fa parte del gruppo Sesa, operatore di riferimento in Italia nell'offerta di innovazione tecnologica e soluzioni informatiche e digitali per il segmento business con ricavi consolidati per Euro 3.2 miliardi al 30 Aprile 2024. Sesa S.p.A è quotata sul mercato Euronext STAR Milano e persegue una strategia di sviluppo sostenibile a beneficio dei propri Stakeholder basata sulle competenze delle risorse umane e l'attenzione alla responsabilità ambientale e sociale.



## Servizi e Soluzioni

Grazie alla nostra expertise, innoviamo e ottimizziamo i processi delle aziende, coprendo aree come l'intelligenza artificiale e l'analisi dei dati, la sicurezza informatica, il cloud computing, la sostenibilità, gli ERP e tutta l'offerta che abilita l'innovazione tecnologica nelle aziende.

Con i nostri servizi e soluzioni amplifichiamo l'anima digitale delle imprese.

# Settori

La sinergia e la specializzazione dei nostri centri di competenza permettono alle imprese di sfruttare al meglio i benefici del digitale.

Siamo partner degli imprenditori in numerosi settori, collaboriamo condividendo percorsi, obiettivi e offerte dedicate.



PHARMA



MANUFACTURING



FURNITURE



AUTOMOTIVE



GDO & RETAIL



FINANCE



LUXURY



FOOD & BEVERAGE



PUBBLICA  
AMMINISTRAZIONE

# SustainIT



Strumenti per la trasformazione digitale e sostenibile delle imprese

SustainIT è la Strategic Business Unit di Var Group che offre soluzioni e piattaforme per l'efficiamento dei processi e la rendicontazione ESG.

## Mission

Supportiamo le aziende nell'affrontare le sfide della sostenibilità e della compliance, offrendo piattaforme integrate per raccogliere, gestire e rendicontare i dati aziendali, in linea con gli standard ESG.

## Cosa facciamo

Mettiamo al centro il dato, migliorando la governance e ottimizzando la gestione delle informazioni provenienti da fonti aziendali diverse. Le nostre soluzioni garantiscono conformità alle normative internazionali di sostenibilità e qualità.



# SustainIT: dritti al cuore dei processi



## Integrazione sistemi

Le nostre soluzioni consentono l'automatizzazione e la semplificazione della raccolta dei dati aziendali da diverse fonti, come IoT, ERP e MES, migliorando la governance dei dati e assicurando una gestione centralizzata delle informazioni



## Asset & Facility Management

Offriamo strumenti avanzati per il monitoraggio degli asset aziendali e la gestione delle risorse infrastrutturali, ottimizzando l'efficienza operativa e garantendo una gestione proattiva e sostenibile delle risorse aziendali



## Efficientamento energetico

Le nostre soluzioni aiutano le aziende a monitorare e ottimizzare il consumo energetico in tempo reale, riducendo gli sprechi e migliorando l'efficienza energetica attraverso l'analisi dei dati, con impatti positivi sia a livello economico che ambientale



## Reporting di sostenibilità

Forniamo strumenti per raccogliere e rendicontare i dati ESG in modo efficiente, garantendo che la tua azienda rispetti gli standard internazionali come la CSRD e gli ESRS, con report chiari e trasparenti



## Gestire i KPI ESG: energy, emissions & social

### **BDS: Sustainability Reporting**

Piattaforma per la raccolta e la gestione dei dati per Dichiarazione non Finanziaria (DNF) e/o Bilancio di Sostenibilità

### **QualiWare Impact & BDS Sustainability Reporting**

Calcolatore per la raccolta dati e il calcolo della carbon & water footprint

### **BEM: Business Energy Monitoring**

Suite di soluzioni per accompagnare le aziende nel percorso di efficienza energetica

Disponibili on cloud su:

**VARGROUP**



## Digitalizzazione dei processi: compliance e governance

### **QualiWare Compliance**

Software per la digitalizzazione della compliance (Qualità, Sicurezza, Ambiente, etc.), per semplificare i processi di certificazione

### **QualiWare Connect**

Piattaforma integrata per collegare diversi software e/o macchine aziendali, favorendo lo scambio e la gestione ottimale dei dati e delle informazioni tra i sistemi

### **QualiWare Persona**

Gestione dei dati del personale in termini di sicurezza, consegna DPI, addestramenti (anche con e-learning), skill matrix, gestione scadenze, accertamenti medici e rischi legati allo specifico ruolo

Disponibili on cloud su:

**VARGROUP**



## Ottimizzazione risorse: energy, asset & facility management

### **IBM Maximo (MAS)**

Piattaforma per la gestione delle manutenzioni aziendali: pianificazione e monitoraggio in tempo reale degli interventi di manutenzione

### **SGE: Sistema Gestionale Energetico**

Piattaforma di Business Intelligence che offre una soluzione integrata per l'analisi dei dati energetici delle linee di produzione industriali

### **QualiWare Supply**

Soluzione per la gestione e il monitoraggio della validità dei documenti e delle certificazioni dei fornitori, per una gestione più efficiente e automatizzata della conformità documentale

Disponibili on cloud su:

**VARGROUP**



# VARGROUP

Scopri di più  
sulle nostre soluzioni

Contatta i nostri ESG specialist o richiedi una DEMO su  
[sustainit@vargroup.com](mailto:sustainit@vargroup.com)



Scopri di più

# VARGROUP

Strumenti per la trasformazione digitale e sostenibile

**Pier Alberto Guidotti**  
CEO e CTO Analysis, a Var Group Company



## Il nostro DNA

Abbiamo seguito  
l'evoluzione delle  
norme

I nostri prodotti nascono  
dalle ISO 9001

Il nostro obiettivo è  
digitalizzare la compliance

Le parole chiave sono:  
flessibilità,  
rintracciabilità,  
strutturazione e  
condivisione

Sostenibilità



Premessa

“ 2025

Dobbiamo andare oltre concetti come "trasformazione digitale" e "digitalizzazione".  
I dati sono già digitali.  
Ora li dobbiamo governare.



## Obiettivo e rischio della certificazione dei processi



Certificare i processi dovrebbe avere come obiettivo aumentarne l'efficienza garantendo la conformità.

Spesso il risparmio ottenuto in termini di efficienza è marginale, se non nullo, mentre aumenta la burocrazia e la rigidità (reale e percepita) dei processi stessi

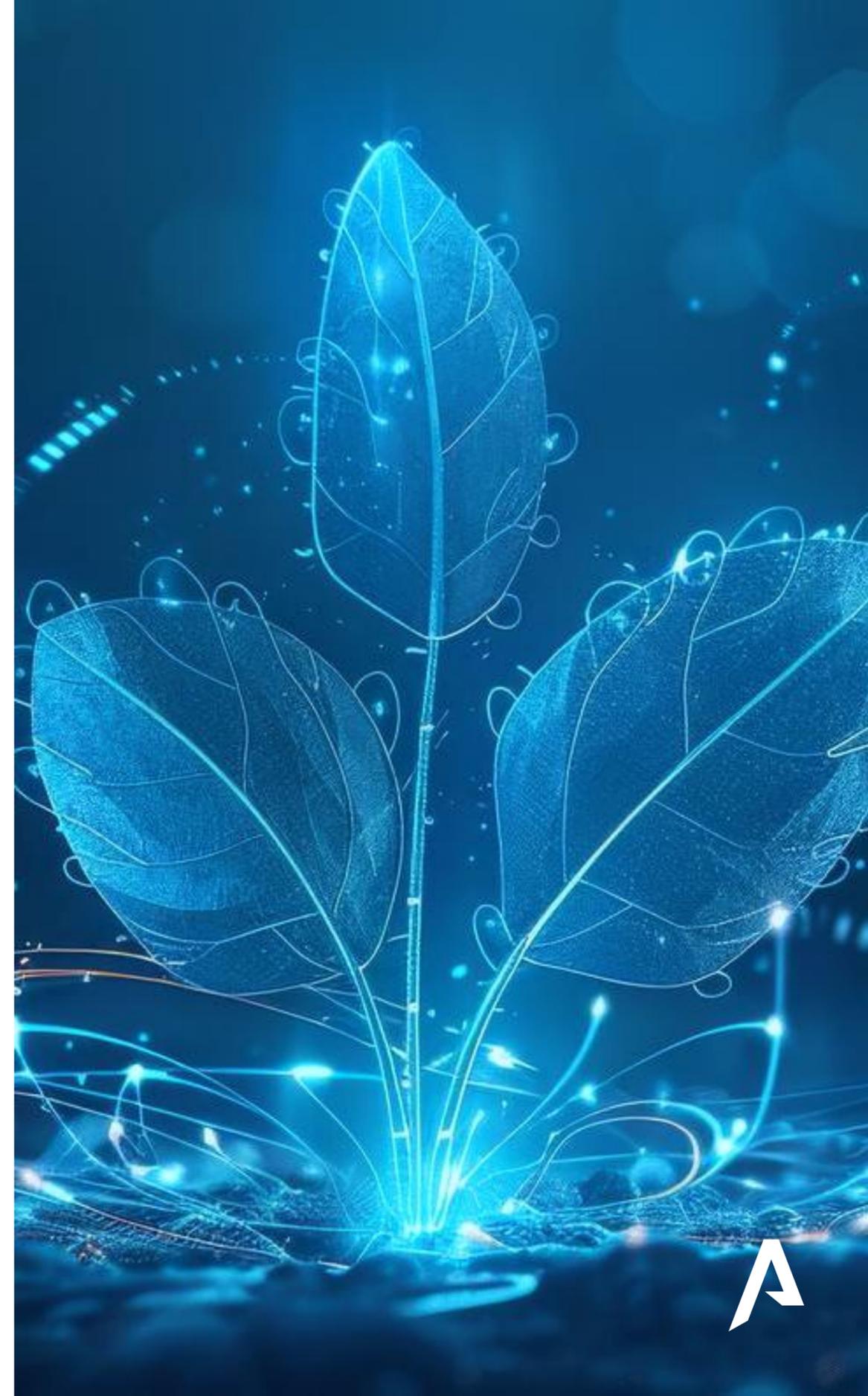


## I dati per la sostenibilità



Un'organizzazione sostenibile deve avere i propri dati sotto controllo, tracciati, protetti e, possibilmente, "di prima mano".

Ogni fonte dati è preziosa e deve essere utilizzata.



## Report di sostenibilità: CSRD e ESRS

- Centinaia di data point
- Provenienti da diverse aree aziendali
- Dati qualitativi e quantitativi
- Diversi applicativi già gestiscono parte di questi dati
- Certificazione del dato (credibilità, verificabilità, mantenimento)
- Necessità di conservare opportuna documentazione a supporto dei dati utilizzati

CSRD: Corporate Sustainability Reporting Directive

ESRS: European Sustainability Reporting Standard



## Le complessità del calcolo dell'impronta carbonica e idrica

- Diversi ambiti (Organizzazione, Prodotto)
- Diverse aree (produzione, logistica, infrastrutture...)
- Dati primari e secondari: misura diretta o indiretta, concetto di "qualità" del dato
- Certificazione del dato (credibilità, verificabilità, mantenimento)
- Metodi di calcolo differenti per aspetti di emissione
- Utilizzo di banche dati riconosciute per i fattori di emissione
- Rispetto delle metodologie scientificamente riconosciute
- Disponibilità di dati precisi sui consumi non sempre garantita (necessità di gestire stime e approssimazioni)
- Necessità di conservare opportuna documentazione a supporto dei dati utilizzati



## La gestione digitale della compliance nel mondo reale

Molte aziende gestiscono i dati compliance e sostenibilità con Word, Excel ed e-mail e così facendo:

- non condividono le informazioni;
- non le possono rintracciare rapidamente;
- non hanno sotto controllo le scadenze;
- non riescono ad analizzare i dati in tempi rapidi.

I dati di compliance e sostenibilità non sono dati di serie B!



# Dati in serie B

The image shows a composite screenshot of Microsoft Office applications. At the top, a Microsoft Word document is open, displaying a table with shipping and payment details. Below it, a Microsoft Excel spreadsheet is visible, containing a data table with columns for various metrics. At the bottom left, a Windows File Explorer window shows a directory structure with folders for years 2020 through 2024.

**Word Document Table:**

Venditore	Titolo	Metodo spedizione	Condizioni di spedizione	Data consegna	Condizioni pagamento	Scadenza
-	-	Navale	Standard	15/2/2024	Pagamento al ricevimento	1/3/2024

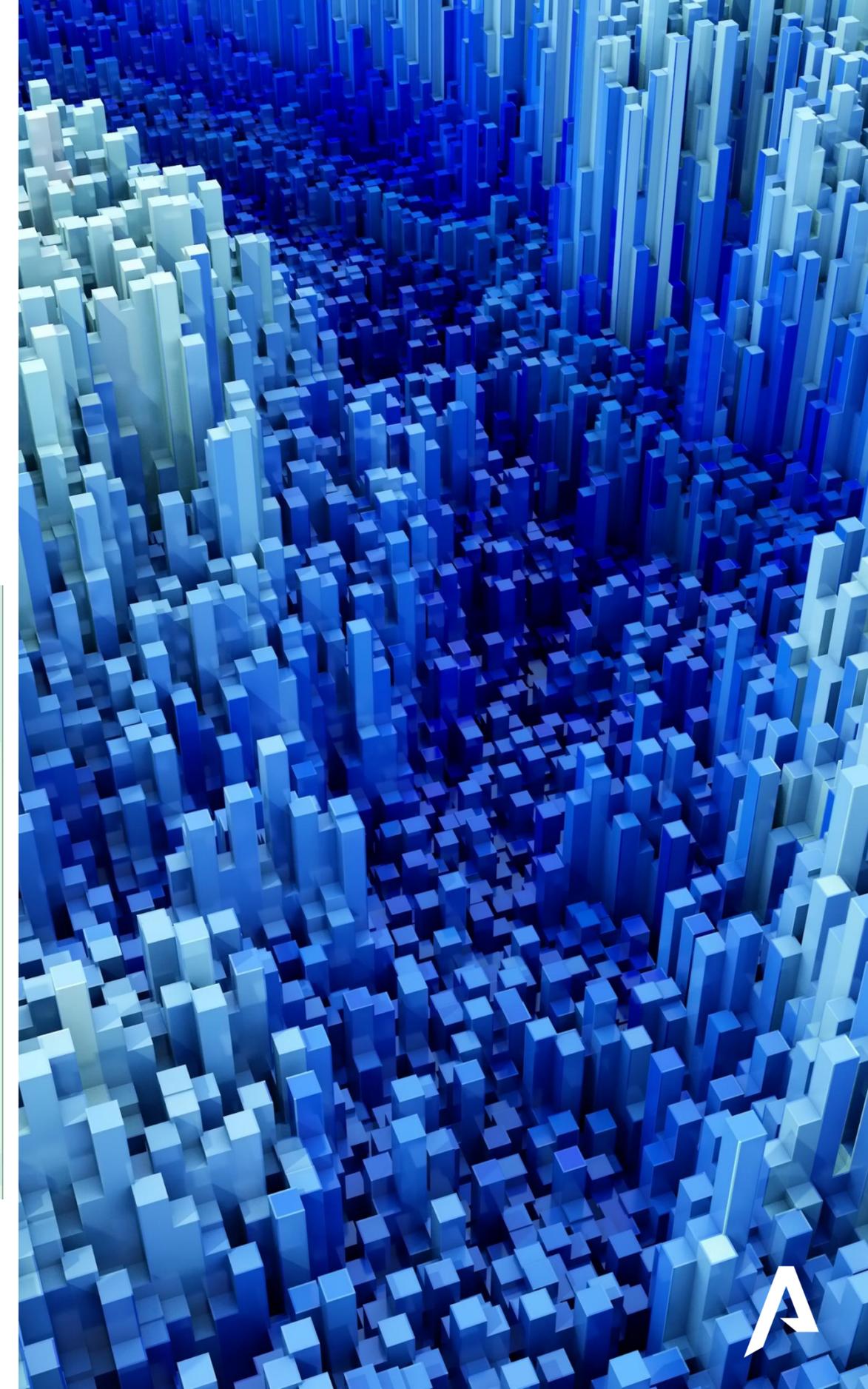
Q.tà	Articolo n.	Descrizione	Prezzo unitario	Sconto	Totale riga
1	AT0197	Bull. XTU5 700x84 mm	159,00	-	159,00
3	FVT987	Val FVT 987	15,00	-	45,00
7	XX001	Fag. Tresp. 198x54 mm	67,00	-	469,00

**Excel Spreadsheet Table:**

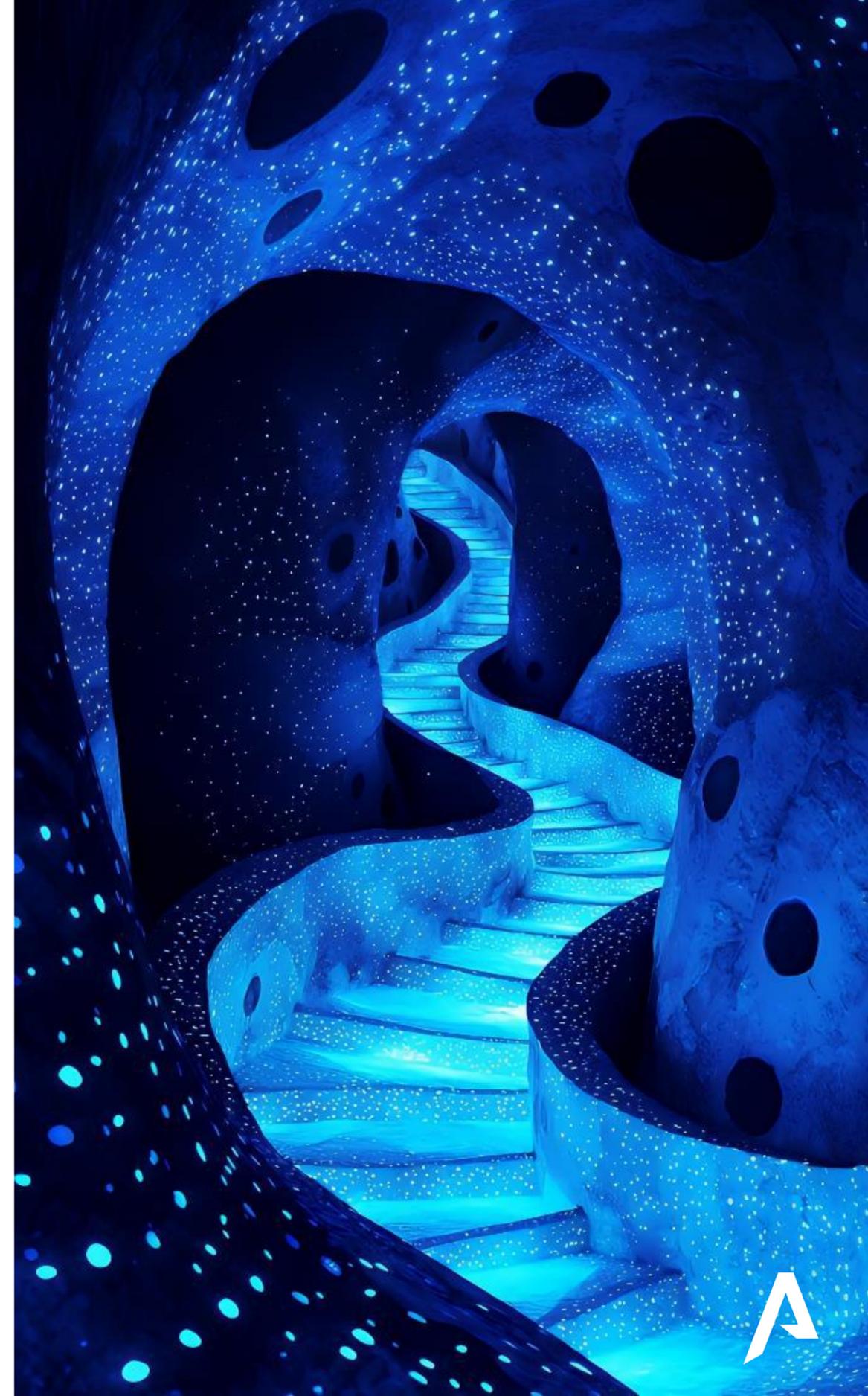
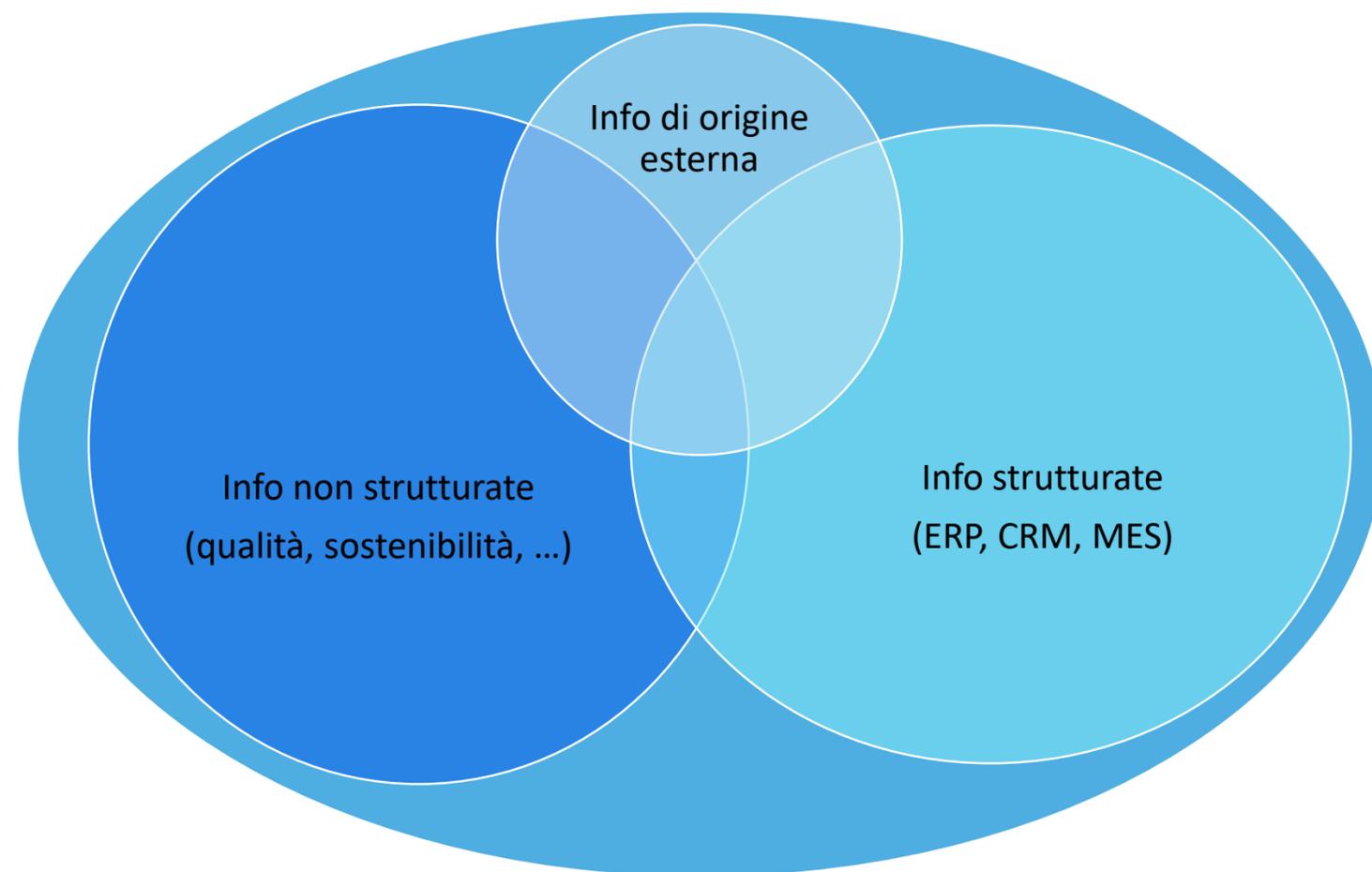
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M
4	wp/2012	1	1	2,00	0	0,00%	0,00%	0,00					
5	wp/2012	1	1	24,00	1	0,00%	0,00%	0,00					
6	wp/2012	1	1	16,00	0	0,00%	0,00%	0,00					
7	wp/2012	1	1	0,00	1	100,00%	100,00%	0,00					
8	wp/2012	1	1	8,00	0	0,00%	0,00%	0,00					
9	wp/en/2	1	1	0,00	1	100,00%	100,00%	0,00					
10	wp/en/2	1	1	192,00	1	0,00%	0,00%	0,00					
11	wp/2013	8	8	41,50	4	75,00%	50,00%	0,00					
12	wp/2014	8	7	331,00	4	75,00%	50,00%	0,00					
13	wp/2014	8	8	56,00	5	100,00%	87,50%	0,00					
14	wp/2014	8	5	66,20	1	0,00%	37,50%	0,00					
15	wp/2014	8	6	66,83	1	100,00%	25,00%	0,00					
4					100,00%	71,43%	0,00						
5					80,00%	83,33%	0,00						
4					100,00%	66,67%	0,00						
4					100,00%	100,00%	0,00						
2					0,00%	20,00%	0,00						
1					0,00%	25,00%	0,00						
2					50,00%	25,00%	0,00						
4					100,00%	100,00%	0,00						
1					100,00%	25,00%	0,00						

**File Explorer:**

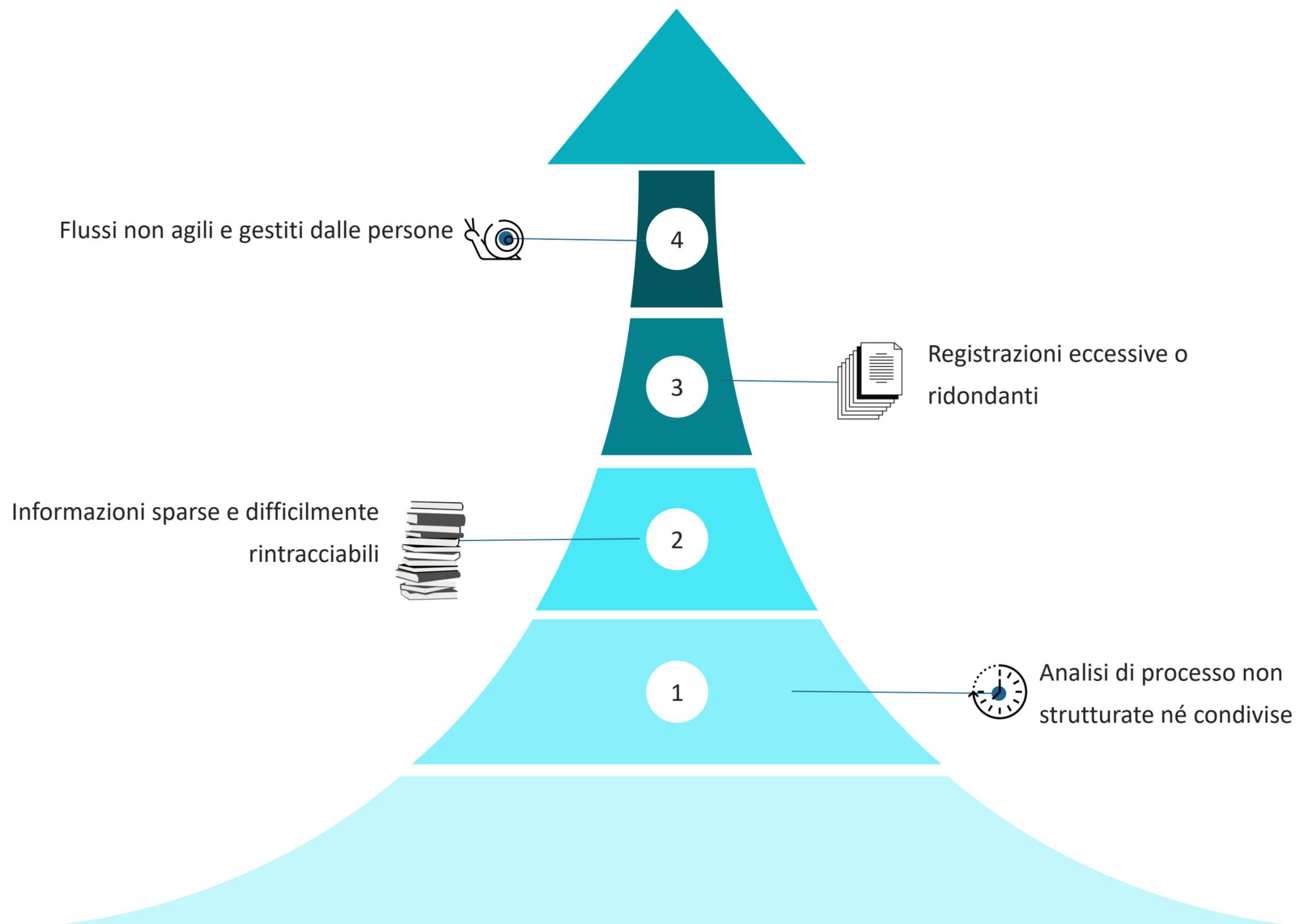
Nome	Ultima modifica	Tipo	Dimensione
2020	28/02/2024 16:22	Cartella di file	
2021	28/02/2024 16:22	Cartella di file	
2022	28/02/2024 16:22	Cartella di file	
2023	28/02/2024 16:22	Cartella di file	
2024	28/02/2024 16:23	Cartella di file	



## Il patrimonio informativo aziendale



## Perché l'efficienza diminuisce anziché aumentare?



## Gli ostacoli alla governance del dato

- Le normative dicono cosa si dovrebbe fare, non come si dovrebbe farlo. La loro applicazione deve essere adattata ai processi dell'azienda e non può esistere un unico software standard in grado di gestirle.
- Parte dei dati da utilizzare risiede in applicativi differenti che non comunicano fra loro.
- Gli applicativi non sono sufficientemente flessibili per adattarsi alle esigenze.
- La tendenza alla standardizzazione degli applicativi impedisce qualsiasi adattamento e costringe gli utenti a trovare soluzioni «fai-da-te».

**La gestione digitale della compliance e della sostenibilità richiede flessibilità e integrazione**



## La governance ideale del dato

- centralizzare tutte le informazioni dei processi, strutturate o meno, in uno o più (pochi) applicativi specifici;
- affidare la gestione dei flussi informativi agli applicativi stessi, integrandoli;
- non doversi più preoccupare di come e dove le informazioni sono memorizzate...
- ... e di chi ha in carico le attività ed entro quando le deve compiere.



## Perché si aumenta l'efficienza (e si riducono i costi)?

Flussi agili gestiti automaticamente



1

2



Registrazioni controllate, senza ridondanza

Informazioni centralizzate, motore di ricerca



3

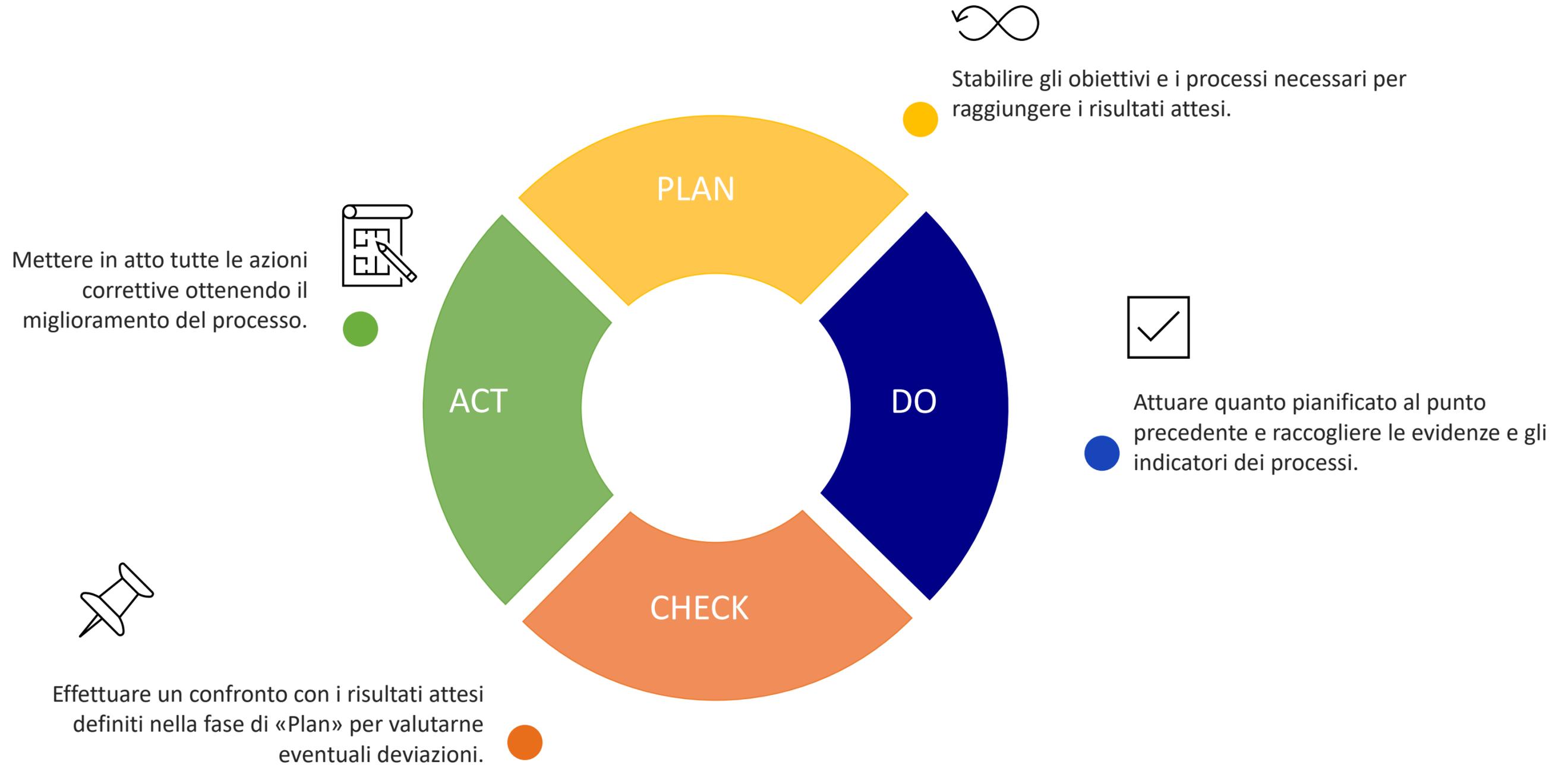
4



Analisi dei dati con pochi click



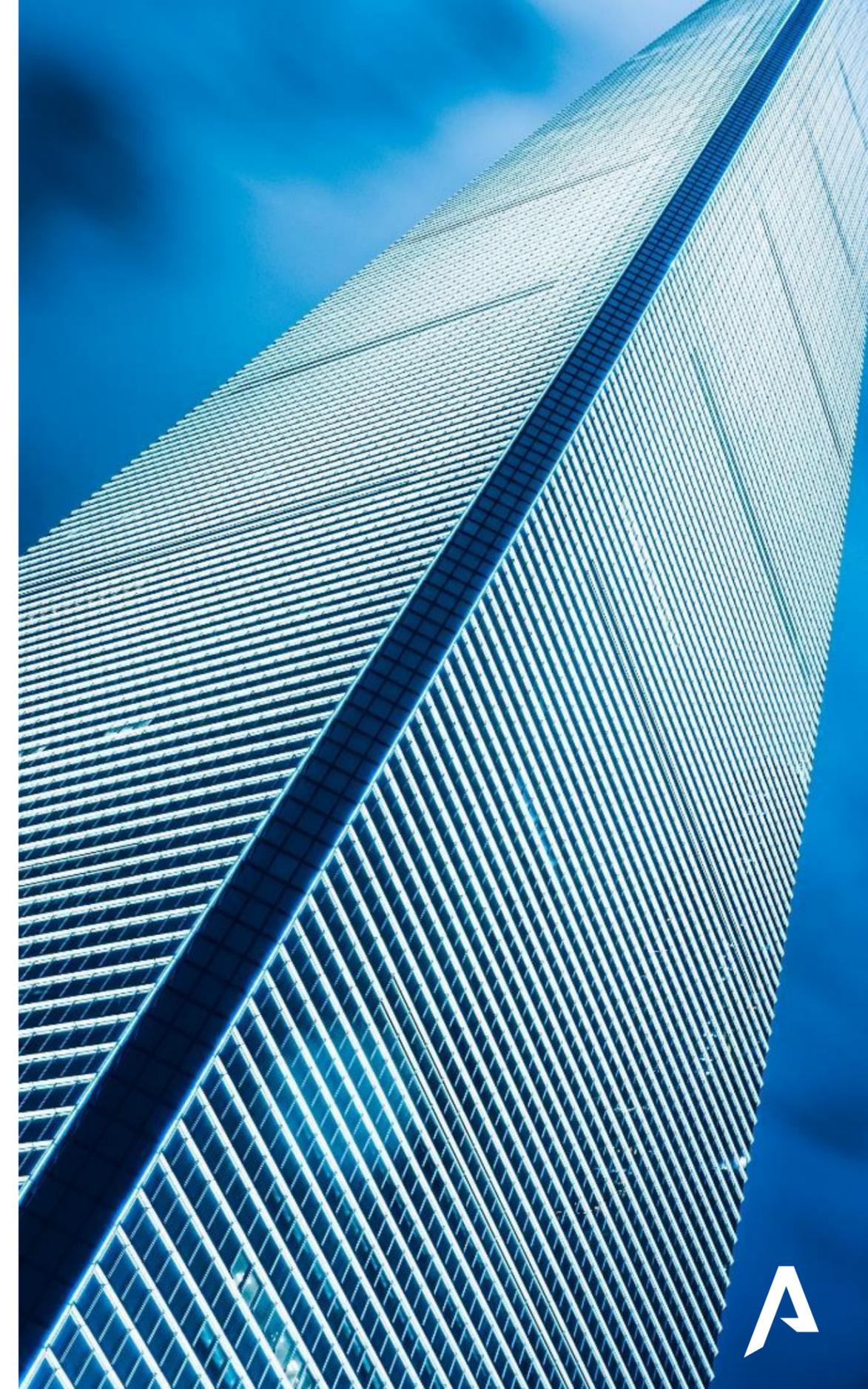
# Il ciclo di DEMING



## Governare i dati per essere conformi

Informazioni documentate: requisiti (ISO 9001:2015 p.ti 7.5.2 e 7.5.3)

- Identificazione e descrizione
- formato e supporto (cartaceo, elettronico)
- disponibilità e protezione
- distribuzione, accesso (permessi), reperimento e utilizzo
- archiviazione e preservazione, compreso il mantenimento della leggibilità
- tenuta sotto controllo delle modifiche (per esempio controllo delle versioni)
- conservazione ed eliminazione



## Il ruolo dell'intelligenza artificiale generativa

L'intelligenza artificiale generativa può dare oggi un contributo significativo alla gestione della compliance e della sostenibilità.

- Estrazione di dati e metadati dai documenti di origine esterna
- Classificazione automatica
- Sintesi dei contenuti
- Supporto alla redazione dei documenti
- Ricerca avanzata nella conoscenza aziendale
- Analisi e riesame delle informazioni

**Se i dati sono acquisiti e archiviati correttamente, l'AI generativa diventa lo strumento in grado di fare la differenza.**



L'intelligenza artificiale generativa non  
crea contenuti.  
Mette in ordine quelli esistenti e ci  
consente di usarli indipendentemente  
dal loro grado di strutturazione.  
È questo il vero elemento di  
innovazione che ci porta.



## Un esempio

Ciao,  
prova a chiedermi qualcosa di interessante su:  
- Presentazioni

15:39



15:39 Da **GUIDOTTI Pier Alberto**  
Dove ho parlato di patrimonio informativo strutturato e non strutturato?

15:39



Hai menzionato il patrimonio informativo strutturato e non strutturato in diversi contesti. In particolare, si fa riferimento alla necessità di strutturare i dati non strutturati, come quelli gestiti con Word ed Excel, per integrarli nel sistema informativo. Questo è importante per garantire che le informazioni siano facilmente accessibili e utilizzabili per prendere decisioni. Inoltre, si sottolinea che il sistema informativo ideale gestisce tutte le informazioni in modo strutturato, trasformandole in un valore per l'azienda, mentre i dati non strutturati possono portare a perdite di opportunità a causa della difficoltà di aggregazione e comunicazione.

### Documenti rilevanti:

[Presentazioni PPT/220: Corso UMIQ FAV - 4a edizione ottobre 2018- Pier Alberto Guidotti Rev. 0](#)  
[Presentazioni PPT/432: Corso CNA FORMAZIONE ER - IFTS Tecnico Programmatore - 26 Marzo 2024 Rev. 0](#)  
[Presentazioni PPT/323: Corso UMIQ Confindustria - novembre 2021 - Pier Alberto Guidotti Rev. 0](#)  
[Presentazioni PPT/310: Summit 16/07/2021 "Digitalizzare un'impresa: strumenti e metodi " Rev. 0](#)  
[Presentazioni PPT/287: Evento "Sabato di AICIM": La digitalizzazione come elemento strategico - 5/12/2020 Rev. 0](#)

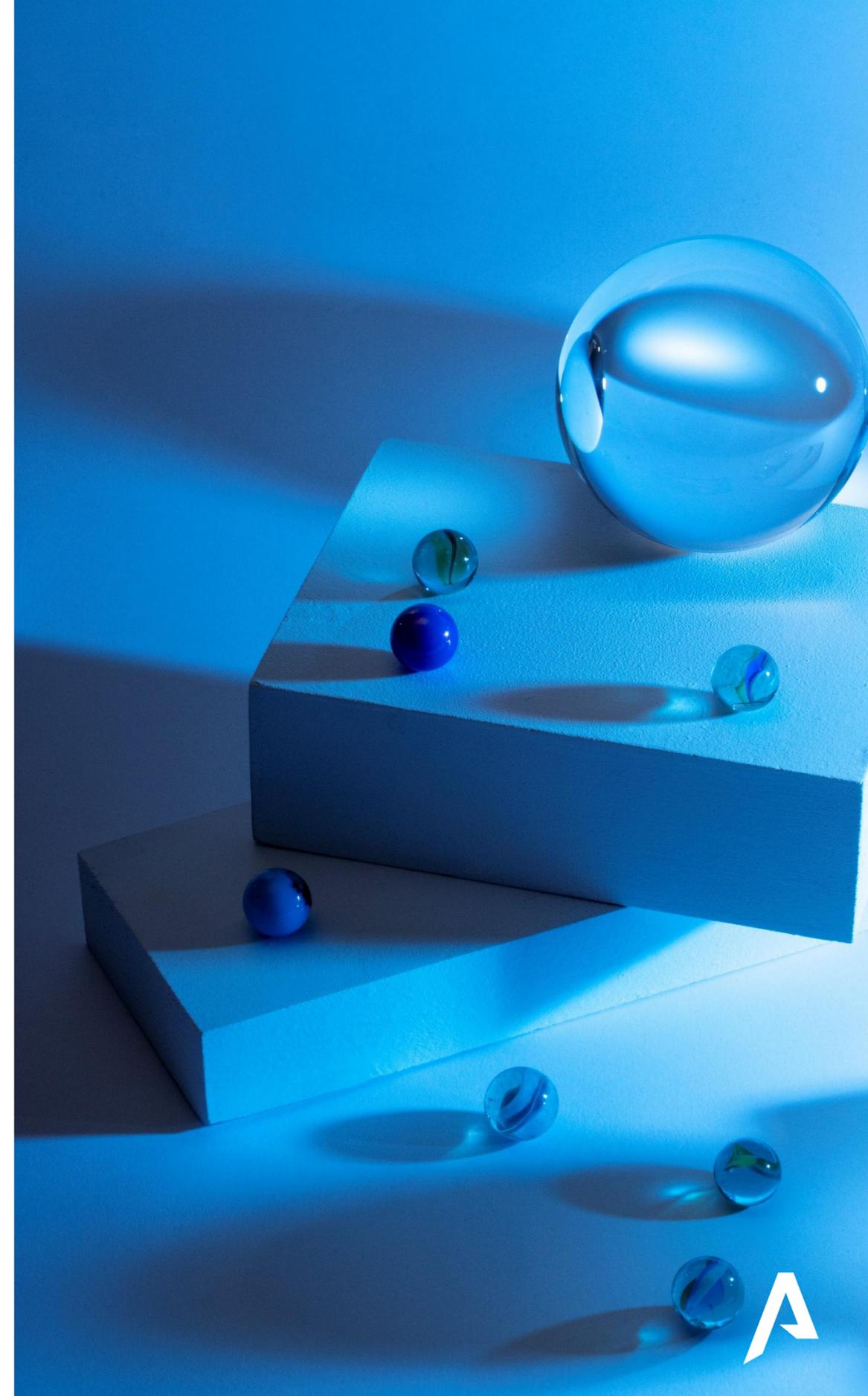
*Parole chiave rilevate nella domanda:* patrimonio informativo strutturato, patrimonio informativo non strutturato

*Numero di documenti selezionati:* 10



## Il ruolo delle piattaforme low-code

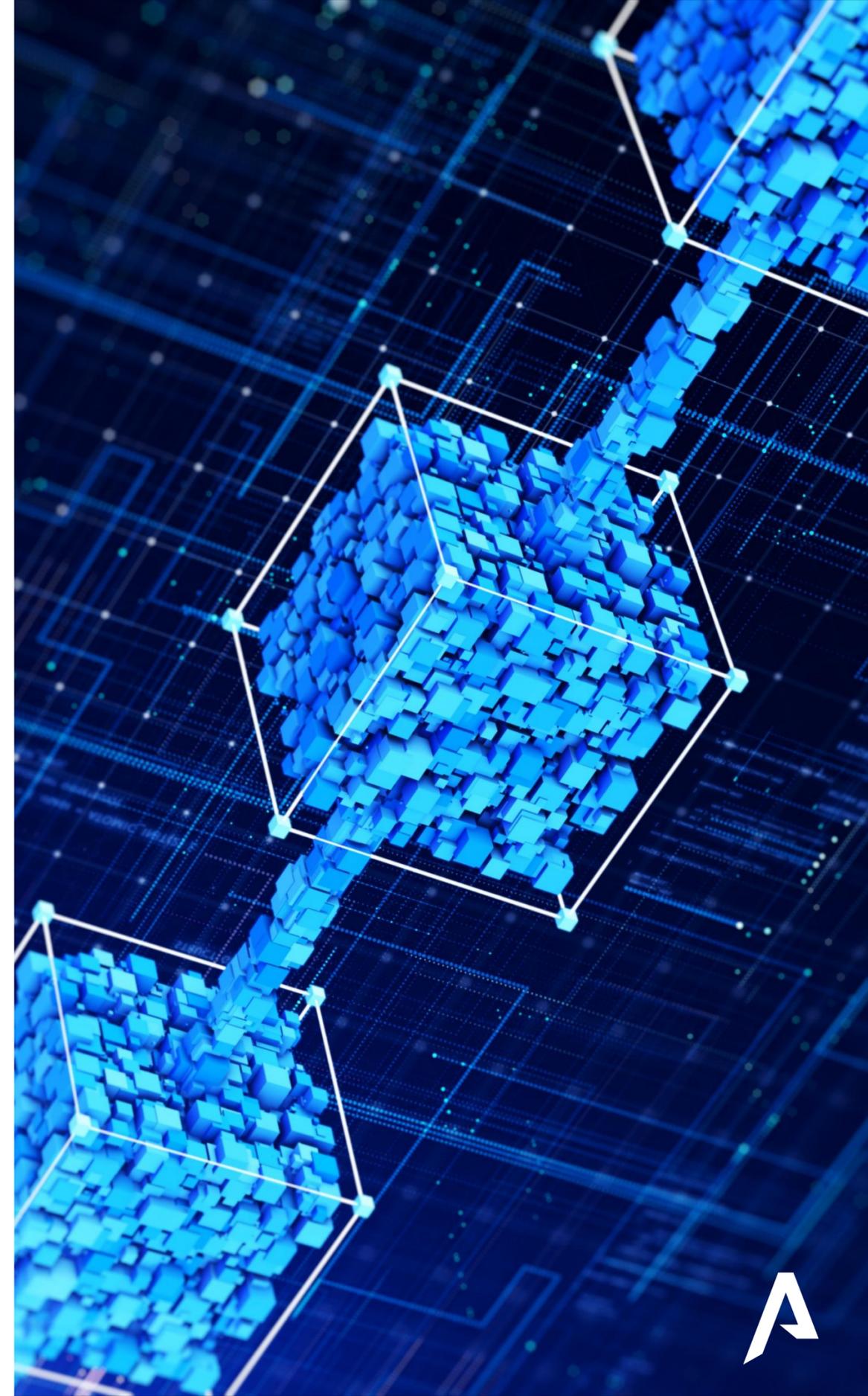
Per soddisfare il requisito della **flessibilità** possono essere di supporto le piattaforme **low-code**, che consentono di digitalizzare i flussi informativi «di serie B» con un supporto limitato da parte degli sviluppatori, estendendo la strutturazione del patrimonio informativo anche oltre ERP, CRM, MES, ecc.



## Principi cardine per la governance dei dati



La gestione digitale di compliance e sostenibilità non deve risultare più onerosa della sua gestione tramite strumenti tradizionali, in termini di tempo.





## Principi cardine per la governance dei dati

L'Intelligenza Artificiale generativa deve essere a disposizione degli utenti per supportarli nell'elaborazione delle informazioni.



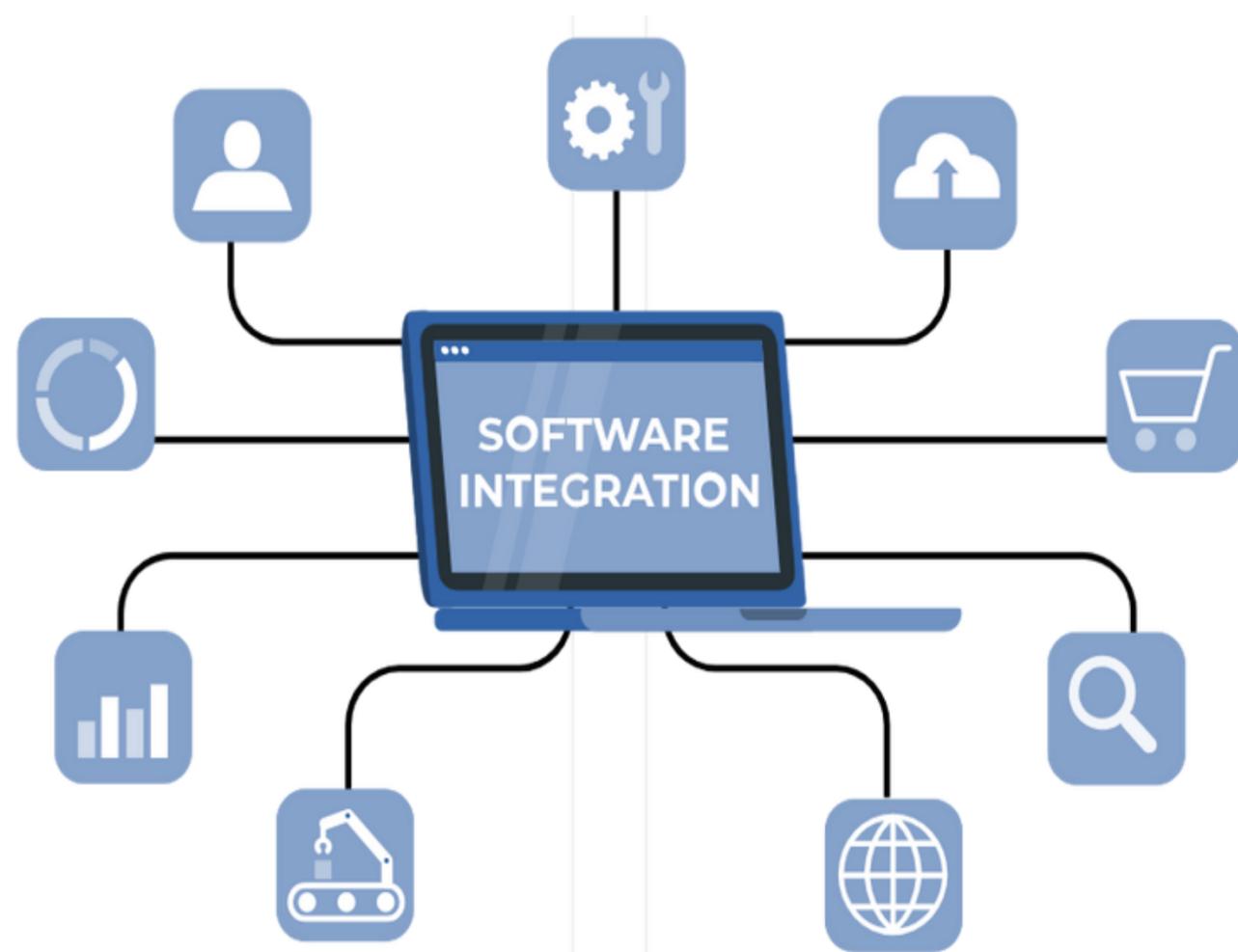
# Principi cardine per la governance dei dati

Le informazioni relative a compliance e sostenibilità devono essere a portata di mano, permettendo inserimento e consultazione in mobilità e da qualsiasi dispositivo.



## Principi cardine per la governance dei dati

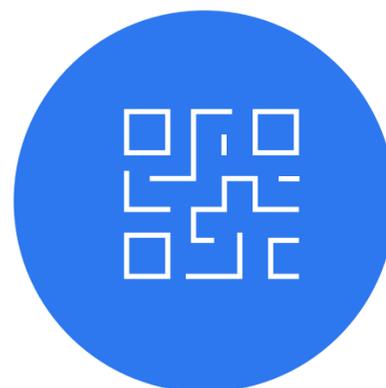
La gestione digitalizzata di compliance e sostenibilità non può prescindere da una integrazione dei vari sistemi presenti in azienda.



## Obiettivi da raggiungere



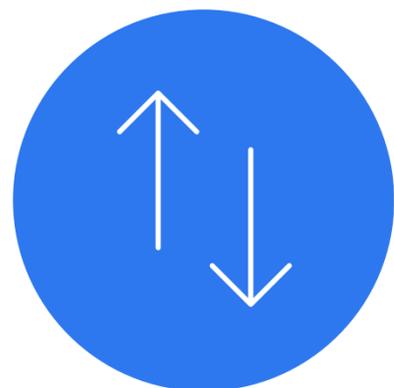
Immediata rintracciabilità  
della documentazione



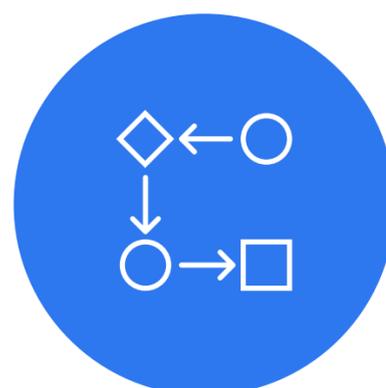
Informazioni  
centralizzate e indicizzate



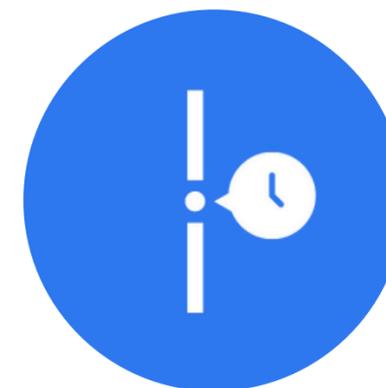
Alert  
automatici



Sistemi di elaborazione integrati  
che consentono analisi dei dati con  
pochi click

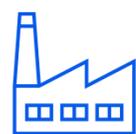


Procedure  
definite e rispettate da parte degli  
utenti



Tracciabilità  
di tutte le operazioni

## I benefici della governance dei dati



### Per l'azienda

Il sistema è proattivo e i dati vengono trasformati in conoscenza.



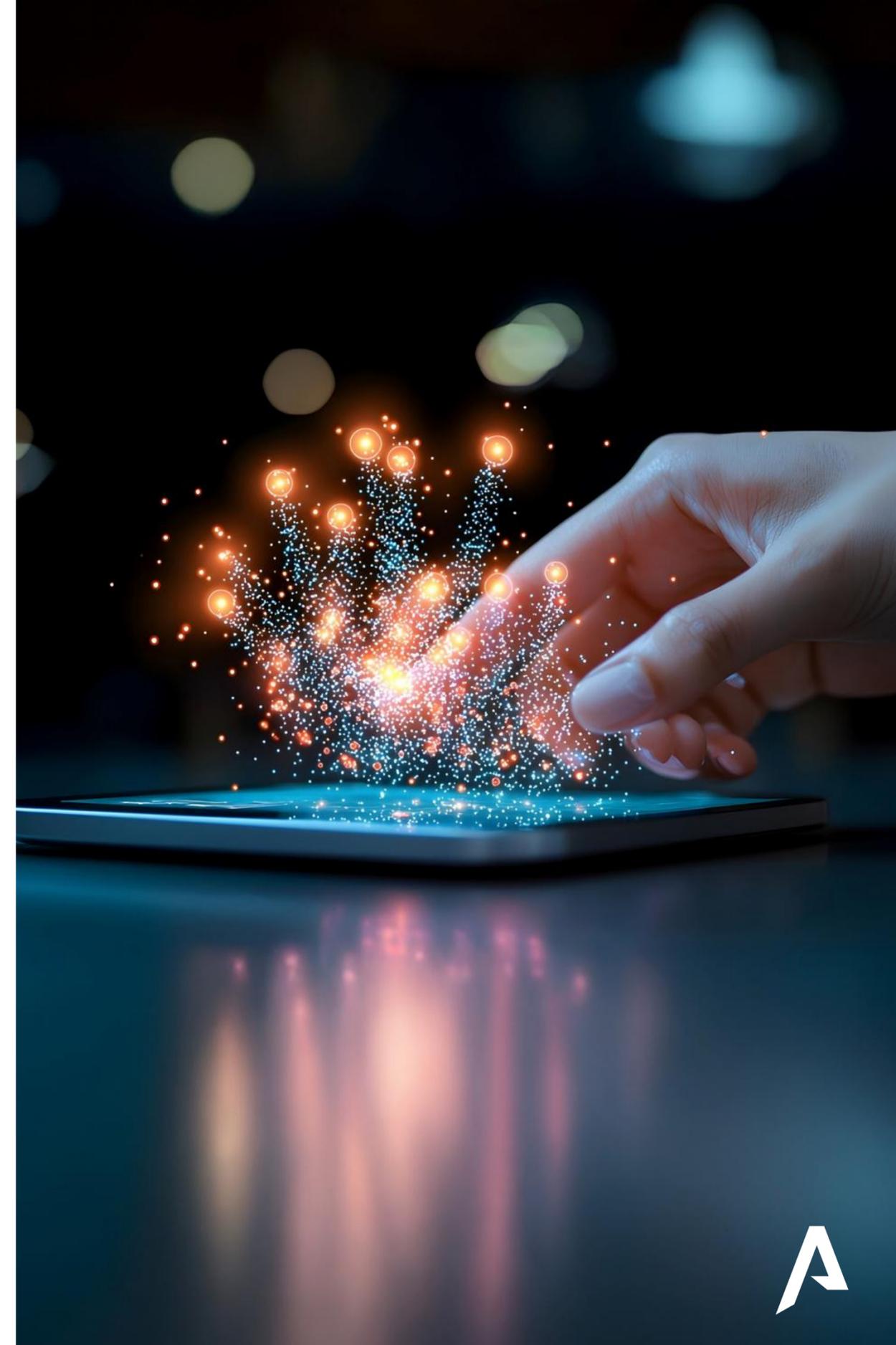
### Verso i clienti

Trasparenza, collaborazione e reattività.



### Verso l'ente di controllo

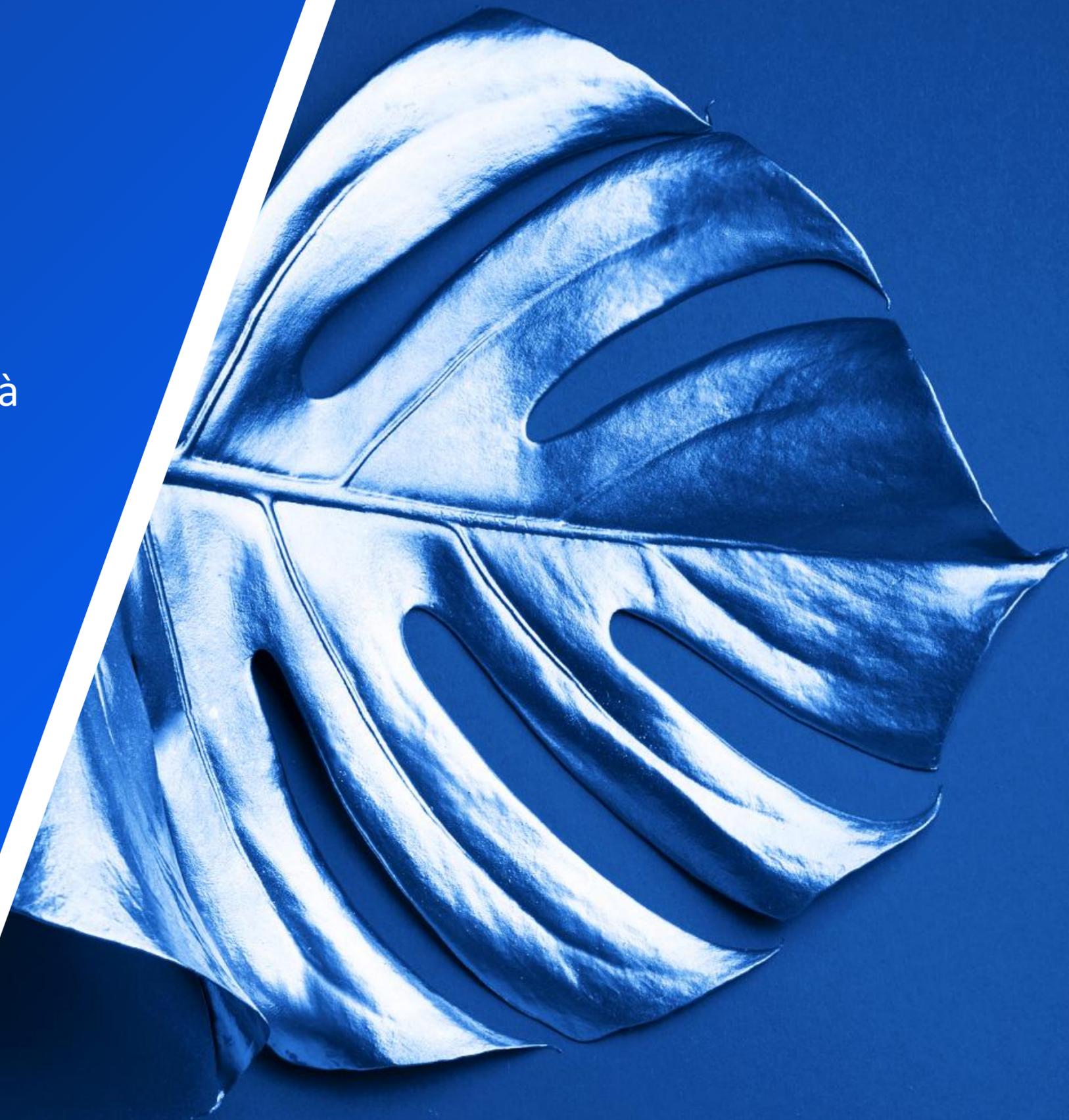
Semplifica la conduzione degli audit, dà garanzia di integrità dei dati e di miglioramento.



# VARGROUP

Applicazioni di AI a supporto dell'operatività aziendale

**Massimo Marini**  
Sales Director Analysis a  
Var Group Company



## Ai generativa al servizio della sostenibilità

In Stefal, azienda emiliana che progetta, realizza e distribuisce cablaggi elettrici ed assemblaggi elettromeccanici, l'integrazione dell'AI Generativa semplifica e migliora tre ambiti principali:

- estrazione di dati da qualsiasi tipologia di documento
- consultazione di dati e informazioni salvate nell'applicativo
- esecuzione del riesame di sistema



## Integrazione con GPT: estrarre i dati

Circolano ogni giorno decine di documenti:

- Fatture
- DDT
- Bollette
- Attestati
- Etichette
- Certificati

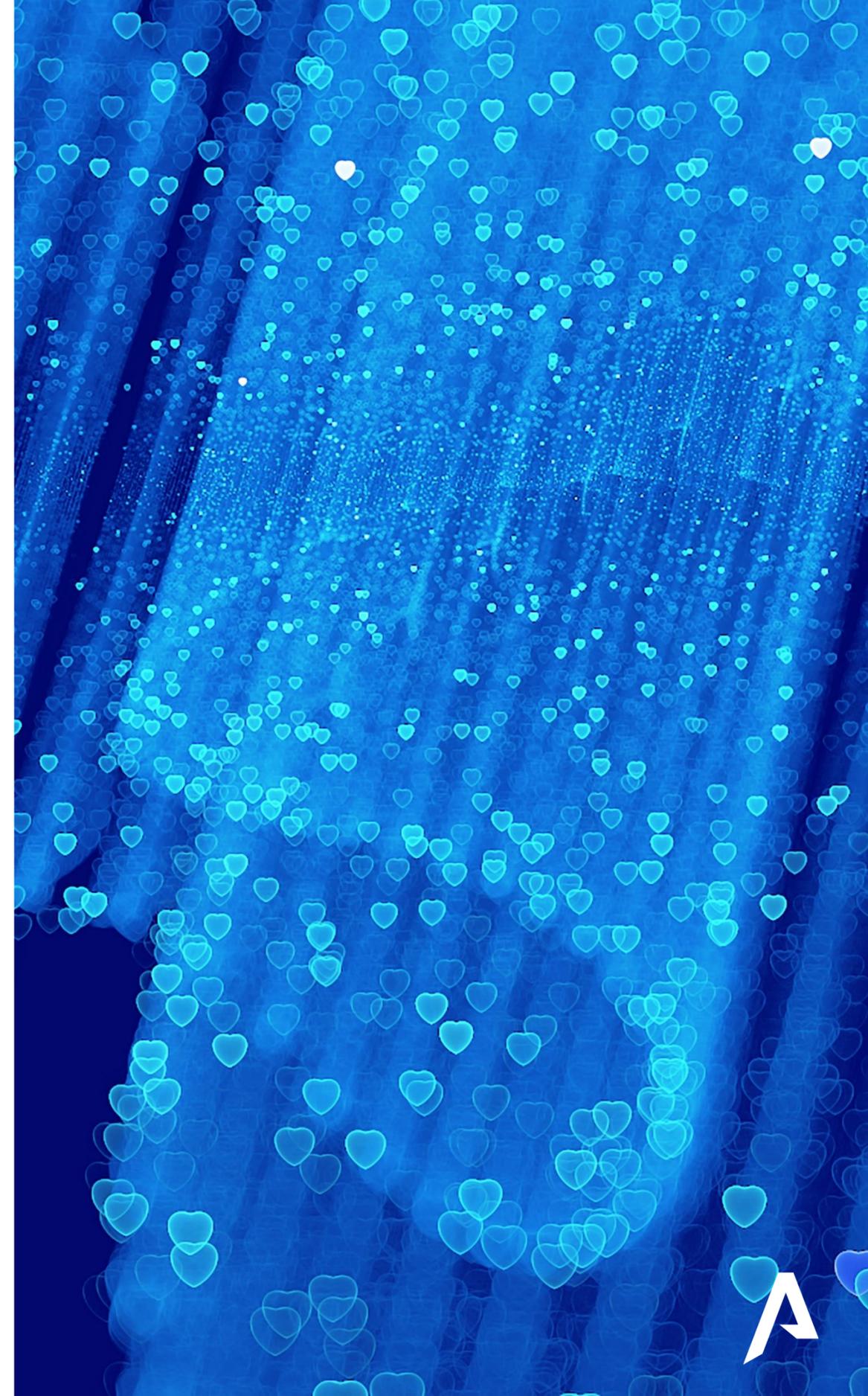


Come si può usare GPT per trasformare un contenuto strutturato in un altro contenuto strutturato leggibile da un applicativo per risparmiare tempo?



## Estrarre dati dai documenti

- In 12 mesi in Stefal sono stati importati oltre 10.000 documenti da parte di 10 utenti (DDT fornitori, conferme d'ordine fornitori, ordini clienti)
- Diminuzione significativa dei tempi di esecuzione di attività ripetitive e dei conseguenti errori;
- Facilità di configurazione grazie alla possibilità di usare il linguaggio naturale;
- Possibilità di modificare il comportamento senza scrivere una riga di codice
- Possibilità di utilizzo in scenari anche molto differenti fra loro
- Utilizzo dei dati nella redazione del bilancio di sostenibilità (impronta carbonica + scope 3)



# Estrarre dati dalle bollette

Anno	Numero	Oggetto	Rev.	Stato	PDF	Ultima mod.	Distrib.	Numero fattura	Unità di misura	Destinatario
2021	00001	Gas VIA DAVIA 9 C dal 01.04.2021 al 30.04.2021	0	● Pubbl. 16/11/2023	Si	16/11/2023		412104518693	Smc	VIA DAVIA 9 C
2021	00002	Gas VIA DAVIA 9 D dal 01.04.2021 al 30.04.2021	0	● Pubbl. 16/11/2023	Si	16/11/2023		412104518693	Smc	VIA DAVIA 9 D
2021	00003	Gas VIA DAVIA 7 dal 01.04.2021 al 30.04.2021	0	● Pubbl. 16/11/2023	Si	16/11/2023		412104518693	Smc	VIA DAVIA 7
2021	00004	Gas VIA DAVIA 5 dal 01.04.2021 al 30.04.2021	0	● Pubbl. 16/11/2023	Si	16/11/2023		412104518693	Smc	VIA DAVIA 5
2021	00005	Energia elettrica VIA DAVIA 9 C dal 01.04.2021 al 30.04.2021	0	● Pubbl. 16/11/2023	Si	16/11/2023		412104518693	kWh	VIA DAVIA 9 C
2021	00006	Energia elettrica VIA DAVIA 7 A dal 01.04.2021 al 30.04.2021	0	● Pubbl. 16/11/2023	Si	16/11/2023		412104518693	kWh	VIA DAVIA 7 A
2021	00007	Acqua VIA DAVIA 5 dal 20.10.2021 al 20.12.2021	0	● Pubbl. 16/11/2023	Si	16/11/2023		112107743750	mc	VIA DAVIA 5

Bolletta gas
3 / 18

**Società emittenti**  
**HERA COMM S.p.A.**  
Via Molino Rosso, 8 - 40026 Imola (BO)  
C.F. / Reg. Imp. BO 02221-01203 -  
Gruppo IVA "Gruppo Hera" P.IVA  
098193202  
Capitale Sociale int. vers.  
€5.595.898,95  
Società soggetta alla direzione e  
al coordinamento di Hera S.p.A.

**Società di distribuzione:**  
**INRETE Distribuzione Energia  
SpA**  
pronto intervento  
tel. 800 713 666

**Sintesi importi fatturati**

Totale servizi di vendita di gas, al netto delle imposte	82,27
Totale servizi di rete di gas, al netto delle imposte	67,87
Totale imposte	67,27
IWA 10% su base imponibile 217,41	21,74
<b>Totale fornitura di gas e imposte</b>	<b>239,15</b>

Totale bolletta/contratto **239,15**

**Sintesi consumi fatturati**

Consumo rilevato dal 01.04.2021 al 30.04.2021 (30 giorni) 310,000000 Smc

Consumo fatturato (Standard metri cubi) **310,000000 Smc**

**Storico consumi ultimi 12 mesi**

Smc ■ consumi rilevati ■■■■ consumi stimati

di 01.04.21  
a 30.04.21

**Riepilogo lettura**

Contatore matricola: R0005031908979881

lettura rilevata di attivazione	lettura rilevata	Consumo rilevato (mc)	Coefficiente C di conversione volumi	Smc (Standard metri cubi)
30.094	30.404	310 X	1,000000 =	<b>310,000000</b>

Tipologia di uso: Attività produttiva  
Data di attivazione della fornitura: 01.04.2021  
Ambito tariffario: Nord-Est  
Tipologia di Contratto: usi diversi  
Consumo annuo: 200 mc

**Informazioni tecniche**

Coefficiente di conversione (C): 1,000000  
Potere calorifico superiore (P): 0,039085 GJ/Smc  
Società di distribuzione: INRETE Distribuzione Energia SpA  
Impianto di distribuzione: SAN GIOVANNI IN PERSICETO  
POR (Punto di riconsegna): 03081003468348  
REMI (Punto di consegna): 34630001  
Taglia del contatore: G16  
Portata oraria del contatore: 20,0 mc/h  
Capacità giornaliera impegnata mc/gg: 15 01.04.2021  
Matricola del contatore: R0005031908979881

Gas VIA DAVIA 9 C dal 01.04.2021 al 30.04.2021

## Dati del documento

**Anno**

**Numero**  **Indice di revisione**

**Oggetto**

---

**Destinatario**

**Servizio**

**Fornitore**

**Data inizio periodo**

**Data fine periodo**

**Consumi fatturati**

**Unità di misura**

**Numero fattura**

**Data emissione**

**Importo**   Consumo stimato

Conferma
Annulla



## Come gli utenti usano i documenti?

“ Se non ricordo un particolare di una procedura o di una istruzione, cosa faccio? ”

- La scarico e la rileggo tutta cercando quel particolare? No.
- Vado a memoria col rischio di sbagliarmi? Sì.
- Chiedo ad un collega? Assolutamente Sì.



# La consultazione dei dati e informazioni

The screenshot displays a web application interface with a top navigation bar containing 'Pannello di controllo', 'Documentazione', and 'Dashboard'. Below this, there are tabs for 'Document Explorer' and 'CoDriver - Manuali macchine'. On the left, a sidebar menu includes 'Indietro', 'Cerca funzione', 'CoDriver documenti Qualità', and 'CoDriver macchine'. The main content area shows a chat window with messages from 'A Amministratore del Sistema'. The chat history includes a greeting, a question about the meaning of a flashing LED, and a detailed response about machine configuration steps for cable production. The response lists nine steps: 1. Caricamento del Miniapplicatore, 2. Regolazione delle Ghiera, 3. Inserimento del Cavo, 4. Controlli Iniziali, 5. Set-up della Macchina, 6. Ispezione della Macchina, 7. Avvio della Pre-Produzione, 8. Autoapprendimento, and 9. Controlli Durante la Produzione. Relevant documents and keywords are listed at the bottom of the chat messages.

**Da CoDriver** A Amministratore del Sistema 09:21  
Ciao,  
prova a chiedermi qualcosa di interessante su:  
- Manuali macchine

09:22 Da Amministratore del Sistema A CoDriver  
Cosa significa il led S3 che lampeggia rosso e verde sul TM5CSLC?

**Da CoDriver** A Amministratore del Sistema 09:22  
Il lampeggiamento rosso e verde del LED S3 sul TM5CSLC indica che il dispositivo è in fase di inizializzazione o che è attivo un errore di comunicazione. In particolare, il LED S3 può lampeggiare in diverse modalità:  
- \*\*Rosso lampeggiante (8 Hz)\*\*: Indica un errore di comunicazione.  
- \*\*Verde lampeggiante (4 Hz)\*\*: Indica che il dispositivo è in fase di inizializzazione.  
Quindi, il lampeggiamento alternato di rosso e verde indica un errore di comunicazione.

Documenti rilevanti:  
[Manuali macchine 2024/00004: EIO004](#)  
[Manuali macchine 2024/00005: EIO005](#)  
[Manuali macchine 2024/00006: EIO006](#)

Parole chiave rilevate nella domanda:  
Numero di documenti selezionati: 3

**Da CoDriver** A Amministratore del Sistema 15:33  
Per configurare la macchina per la produzione dei cavi, l'operatore deve seguire una serie di passaggi dettagliati:

- Caricamento del Miniapplicatore**: L'operatore carica il faston e regola le ghiera per guaina e rame del miniapplicatore. È fondamentale controllare che la bobina non presenti anomalie nelle giunzioni e nei faston, come ossidazioni o stagno mal applicato.
- Regolazione delle Ghiera**: Le ghiera devono essere regolate secondo i valori riportati sulla targhetta del miniapplicatore. L'operatore deve eseguire i primi pezzi e, prima di procedere con l'autoapprendimento, confrontare l'aggraffatura e intervenire sulla regolazione se necessario.
- Inserimento del Cavo**: Il cavo deve essere fatto passare attraverso i rulli di guida e i rulli di trascinamento e raddrizzamento, regolando la pressione adeguatamente. È importante verificare che il cavo sia in sede e che il percorso del cavo corrisponda a quello previsto.
- Controlli Iniziali**: Prima di avviare la produzione, l'operatore deve verificare la pulizia dei rulli e del tubo, controllare lo stato di usura dei rulli e la compatibilità con il materiale della guaina del cavo. Inoltre, è necessario controllare che il cavo non sia schiacciato o deformato durante l'avanzamento.
- Set-up della Macchina**: L'operatore inserisce i dati relativi alla lunghezza del cavo, ai terminali e imposta la lunghezza di spelatura. È importante accertarsi che i dati inseriti corrispondano a quelli della distinta di taglio (ddt) prima di dare l'INVIO.
- Ispezione della Macchina**: Dopo aver impostato i parametri, l'operatore deve eseguire un'ispezione della macchina, controllando lo stato di usura delle lame di taglio, il percorso del cavo e la funzionalità del miniapplicatore.
- Avvio della Pre-Produzione**: L'operatore avvia la macchina per produrre un quantitativo limitato di campioni, eseguendo controlli visivi e prove di trazione sui campioni prodotti per garantire la conformità.
- Autoapprendimento**: Dopo aver considerato accettabili i primi pezzi, l'operatore avvia la fase di autoapprendimento, che imposta i parametri di accettabilità della macchina per le operazioni automatiche.
- Controlli Durante la Produzione**: Durante la produzione, l'operatore deve ripetere i controlli ogni 500 pezzi e registrare i risultati sulla distinta di taglio.

Seguendo questi passaggi, l'operatore può configurare correttamente la macchina per la produzione dei cavi, garantendo la qualità e la conformità del prodotto finale.

Documenti rilevanti:  
[Istruzioni operative C/004: Qualità dell'aggraffatura Rev. 8](#)  
[Istruzioni operative C/005: Processo di taglio Rev. 5](#)  
[Istruzioni operative M/022: Miniapplicatori Micrometrici - Criteri di regolazione Rev. 0](#)

Parole chiave rilevate nella domanda: macchina produzione cavi  
Numero di documenti selezionati: 4

Chiedi a CoDriver qualcosa su Manu...  
Nuova chat Considera solo document...



## Il riesame del sistema

“ Come sfruttare al meglio i dati presenti nel sistema e ottimizzare il lavoro dei colleghi che lavorano in ambito Qualità? ”

Grazie all'integrazione dell'Intelligenza Artificiale Generativa nel modulo Riesame del Sistema, è possibile ottenere con pochissimi click il riesame di:

- Non conformità
- Audit
- Azioni correttive e preventive (CAPA)
- Formazione effettuata



# Il riesame del sistema

Editor di testo

B / U S Arial 7 pt A [color] [background] t+ Tr | ↶ ↷ | Paragra... [list] [table] [link] [unlink] [code]

### Riesame della Qualità: Analisi delle Non Conformità

#### Overview  
L'analisi delle segnalazioni di non conformità nell'anno 2023 ha evidenziato diverse problematiche ricorrenti che interessano la qualità dei prodotti e dei processi all'interno della nostra organizzazione. Di seguito è fornita una sintesi delle non conformità più frequenti emerse dai moduli analizzati.

#### Non Conformità più Frequenti

- Assemblaggio Errato (Codice 00101)\*\***
  - Questa è stata la non conformità più frequentemente registrata, evidenziata in molte segnalazioni (es. NC 20230029, NC 20230015).
  - Problemi di assemblaggio errato sono stati riscontrati in prodotti come biella e scatole, suggerendo una necessità di rivedere i processi e le istruzioni di assemblaggio.
- Errata Configurazione (Codice 00201)\*\***
  - Le non conformità legate a configurazioni errate sono state segnalate in diversi contesti (es. NC 20230008, NC 20230026).
  - Questa problematica ha portato ad errori significativi che hanno compromesso la funzionalità di alcuni componenti.
- Danneggiato (Codice 003)\*\***
  - Un'altra non conformità ricorrente è il danneggiamento dei prodotti, come evidenziato in segnalazioni relative a scatole e altri componenti (es. NC 20230002, NC 20230009).
  - Il danneggiamento può avvenire sia durante il trasporto che durante la produzione, suggerendo la necessità di una revisione delle pratiche di imballaggio e di controllo qualità.
- Mancata Filettatura (Codice 00021)\*\***
  - La mancata filettatura è stata segnalata in più occasioni (es. NC 20230030, NC 20230057).
  - Questo problema ha un impatto diretto sulla qualità e sull'usabilità dei prodotti, richiedendo attenzione nelle fasi di produzione.
- Problemi di Verniciatura (Codice 00301)\*\***
  - Segnalato in NC 20230024. Le problematiche relative alla verniciatura implicano un controllo di qualità insufficiente e necessitano di un riesame delle tecniche di applicazione della vernice.
- Problemi durante la Produzione\*\***
  - Diverse segnalazioni hanno indicato problemi generali durante la produzione (es. NC 20230016), indicando che le operazioni di produzione potrebbero non essere sufficientemente standardizzate o monitorate.

#### Proposte di Risoluzione

- **Formazione\*\*:** È necessario fornire formazione continua ai dipendenti sui processi di assemblaggio e sulle specifiche tecniche dei prodotti.
- **Controllo Qualità\*\*:** Implementare procedure di controllo qualità più rigorose in tutte le fasi della produzione, combinando ispezioni visive e test funzionali.

### CoDriver Review

11:24

Ciao,  
prova a chiedermi di scrivere l'analisi di "Riesame del Sistema n. 20240001 - Test CoDriver Review - Sezione 00001 Riesame di non conformità e riesami", specificando, eventualmente, quali aspetti in particolare devo prendere in considerazione.

11:26 Da **Amministratore del Sistema**  
Redigi un riesame della Qualità ponendo maggiore attenzione alle non conformità critiche registrate

Inserisci la richiesta di riesame della sezione



Lesson from the field  
Come la digitalizzazione della compliance  
supporta la sostenibilità:  
il caso Sandonauto

**Alberto Zanoni**  
Consulente Azienda Sostenibile

**Marco Severi**  
**Silvia Moni Bidin**  
Sandonauto srl





**sandonauto**

LA FORZA DI UN GRUPPO

# LA FORZA DEL GRUPPO

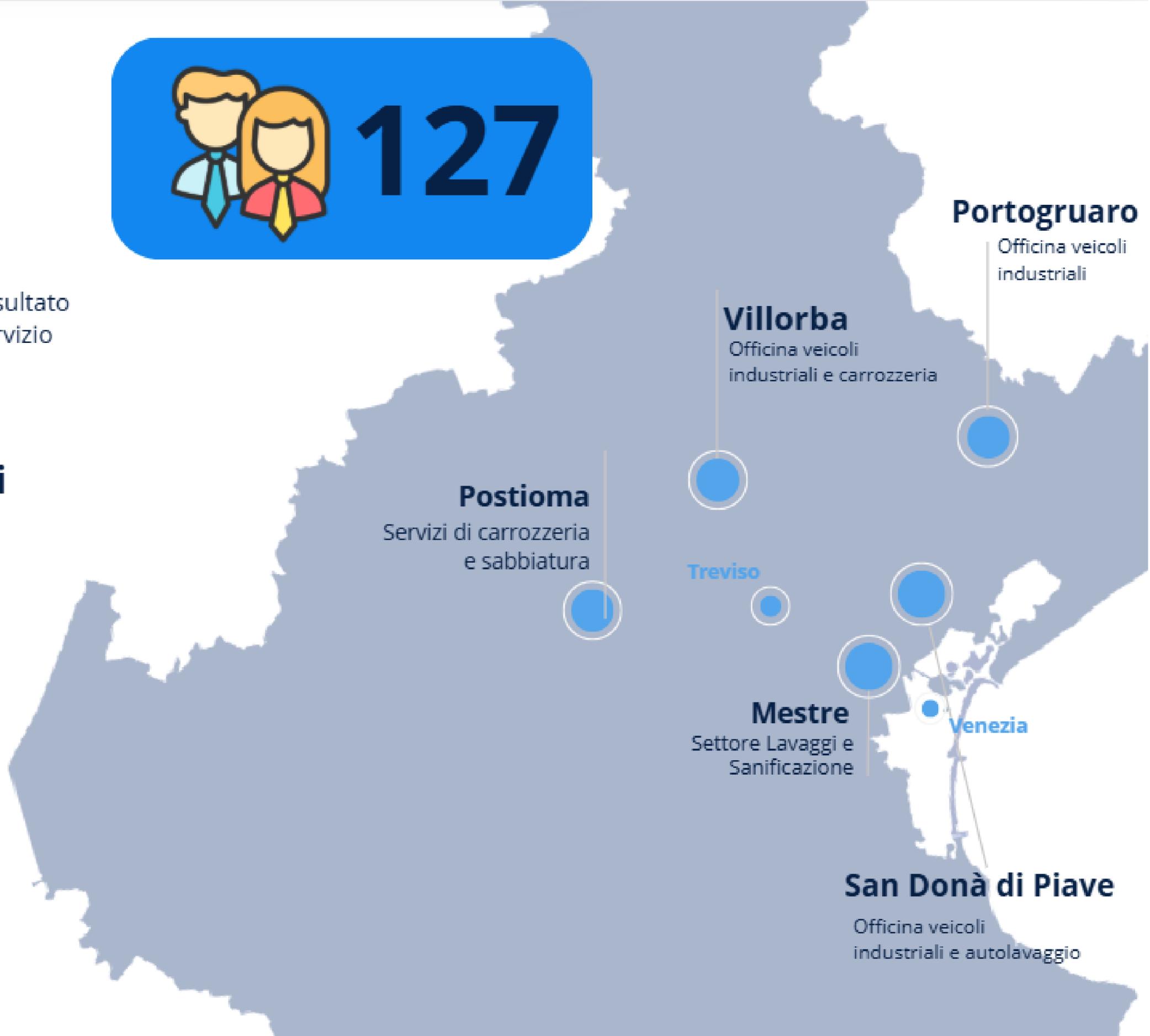
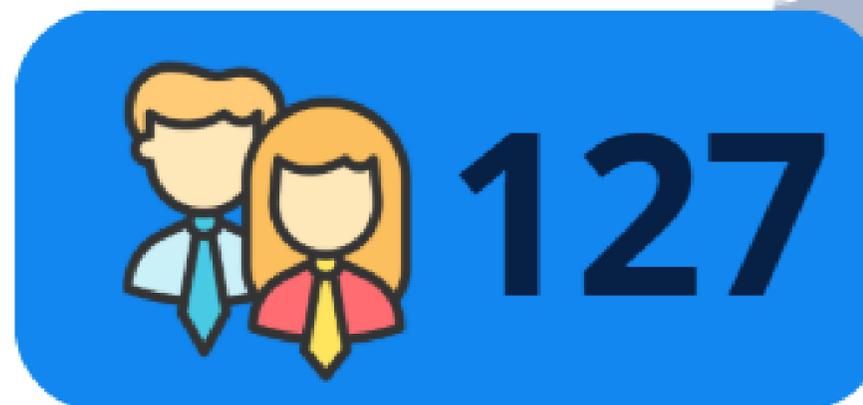
La crescita di Sandonauto in termini geografici, quantitativi e qualitativi è una scelta strategica e il risultato di un impegno costante e duraturo per offrire un servizio sempre più completo ed efficiente al mondo truck.

**5 sedi**  
**più brand partner molti servizi**

**IVECO IVECO  
BUS**

**MAGIRUS**

**DAIMLER  
TRUCK**  
Daimler Buses



**Postioma**  
Servizi di carrozzeria  
e sabbiatura

**Villorba**  
Officina veicoli  
industriali e carrozzeria

**Portogruaro**  
Officina veicoli  
industriali

Treviso

**Mestre**  
Settore Lavaggi e  
Sanificazione

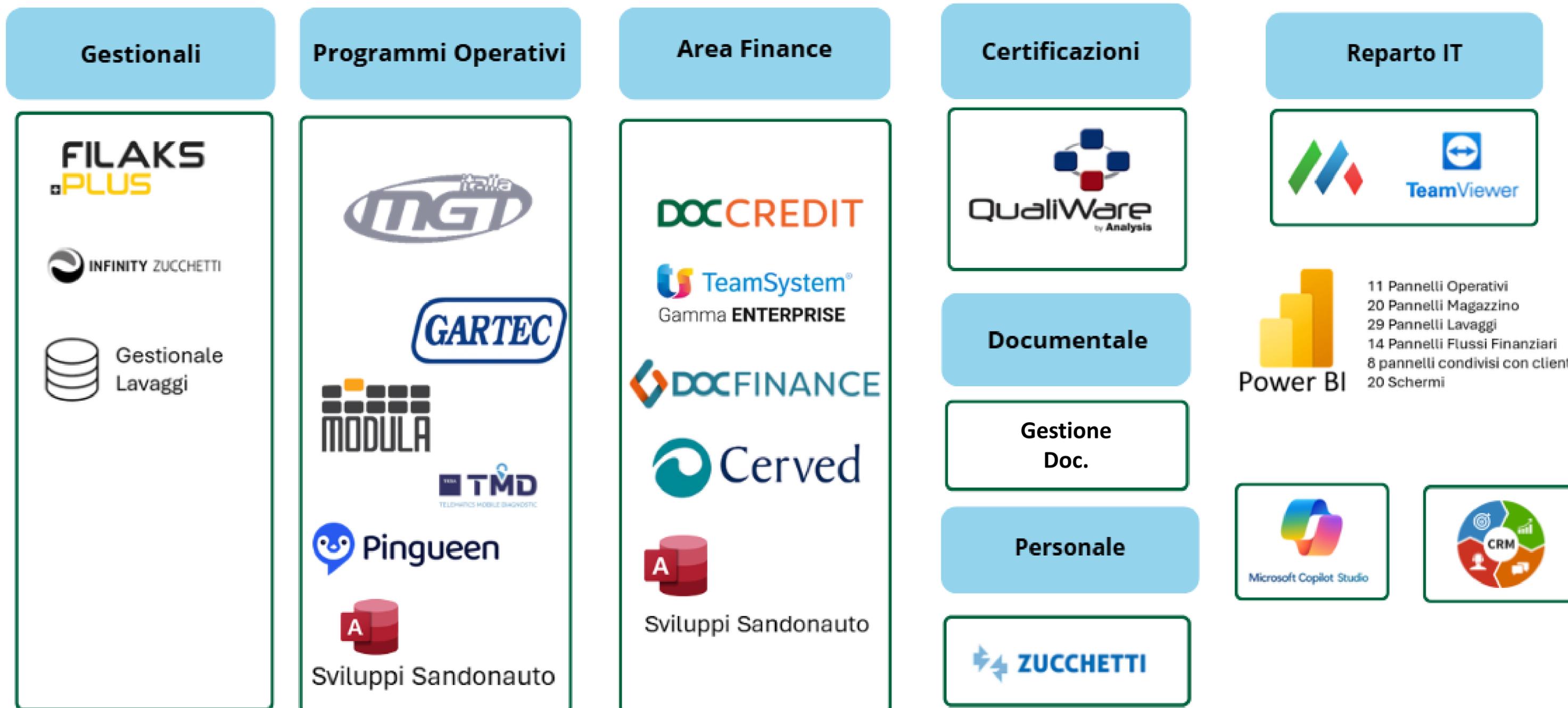
Venezia

**San Donà di Piave**  
Officina veicoli  
industriali e autolavaggio

# Un Percorso iniziato nel 1998



# La nostra infrastruttura informatica – crescere e migliorare con dati di qualità



# Azienda sostenibile



## Cosa facciamo?

- consulente Digitalizzazione Aziendale
- consulente Sistemi di Gestione
- accompagnamento alla certificazione ISO 9001/14001/45001

## Perché?

- ammodernamento delle strutture aziendali
- aumento della Sostenibilità
- miglioramento delle condizioni lavoro
- aumento della produttività



## Digitalizzazione e Compliance

- **Ottimizzazione delle risorse**  
Monitorare e ottimizzare l'uso di risorse come energia, acqua, materie prime e risorse umane
- **Gestione dei rischi**  
Implementando modelli di gestione del rischio più sofisticati, si identificano potenziali aree di non conformità prima che diventino problematiche
- **Supply chain trasparente e sostenibile**  
Migliorare la tracciabilità lungo la catena di approvvigionamento, assicurando che i prodotti siano realizzati in modo responsabile e sostenibile
- **Audit più rapidi e costi ridotti**  
Gli audit vengono svolti in modo più rapido e con minori costi, la documentazione è facilmente accessibile, e il processo di revisione è più trasparente e meno dispendioso



## Digitalizzazione e Sostenibilità

- Centralizzazione delle informazioni  
Facilita la gestione e l'accesso ai dati necessari per dimostrare la conformità alle autorità di regolamentazione
- Monitoraggio e gestione dell'ambiente  
Monitorare e raccogliere dati in tempo reale. Questo aiuta le aziende a prendere decisioni più informate per promuovere pratiche sostenibili
- Automazione e monitoraggio in tempo reale  
I sistemi digitalizzati consentono di monitorare continuamente i processi aziendali, garantendo che le attività siano conformi alle normative in tempo reale
- Efficientamento Gestionale  
Riduzione del consumo di carta, riduzione del consumo di spazio per l'archiviazione, velocizzazione dei processi di ricerca di informazioni e documenti



# Sandonauto



## Chi siamo?

- Officina riparazione automezzi, Carrozzeria e Impianti di Lavaggio
- San Donà di Piave, Portogruaro, Villorba, Postioma, 3 Unità locali presso committente
- 125 dipendenti

## Compliance?

- Qualità - ISO 9001
- Sicurezza - ISO 45001
- Ambiente - ISO 14001
- Modello Organizzativo 231
- Bilancio di Sostenibilità



## Digitalizzazione e Compliance in Sandonauto

- Utilizzo di QualiWare  
QualiWare è il centro della gestione dei sistemi integrati aziendali.  
Gestione di tutti i documenti, processi, procedure, registrazioni, audit, non conformità e check list
- Sistemi Integrati  
Qualità, Ambiente e Sicurezza: tutti le informazioni e i sistemi monitoraggi racchiusi in unico ambiente, con la possibilità di diventare capillari in azienda tramite l'utilizzo dell'app.
- Intelligenza Artificiale  
Supporto alla creazione procedure, Ricerca informazioni sistema di gestione in linguaggio naturale, Riconoscimento documentale automatizzato e tracciabilità, supporto Business Intelligence, Gestione predittiva della commessa di lavoro
- Bilancio di Sostenibilità  
Evidenza e controllo delle azioni di sostenibilità che l'azienda porta avanti con forza e convinzione



La nostra visione

Digitalizzazione, compliance e visione per la  
sostenibilità



VARGROUP

Q&A

